

**INFORMARE**  
**ACTE NORMATIVE ADOPTATE CU INCIDENȚĂ ÎN MATERIA**  
**DREPTURILOR CETĂȚENILOR**

**13 iunie 2024**

**v Ordinul vicepreședintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 579/2024 privind informarea consumatorilor ce se încadrează în categoria persoanelor cu dizabilități, de către operatorii economici, în legătură cu accesul la servicii de transport public de persoane și, respectiv, în clădirile deținute de către aceștia, publicat în Monitorul Oficial 547/12.06.2024**

**Art. 1**

**Operatorii economici care desfășoară activități de transport public de persoane, inclusiv aerian, precum și operatorii economici care desfășoară activități în imobile sau spații în care nu pot fi instalate sau nu au fost încă prevăzute rampe sau alte variante de acces al persoanelor cu dizabilități au obligația de a oferi o informare clară și corectă consumatorilor care intră în aceasta categorie cu privire la modalitatea de acces a acestora în mijloacele de transport public, în imobile sau spații.**

**Art. 2**

(1) Operatorii de transport public sunt obligați să afișeze într-o formă și dimensiune vizibile și să instaleze pe toate ușile de acces ale mijloacelor de transport, dedicate persoanelor cu dizabilități, indicații clare și accesibile dedicate acestora, privind modalitatea prin care acestea pot avea acces la urcarea/coborârea în/din mijlocul de transport public, constând în pictograme și/sau semnale luminoase, precum și un sistem audio în vederea avertizării acestora cu privire la locurile de urcare și de coborâre, momentul deschiderii și închiderii ușilor, precum și denumirea stațiilor.

(2) Operatorii de transport sunt obligați să instaleze deasupra fiecărei uși de acces, precum și în interiorul mijloacelor de transport semnale audio externe/interne, care să anunțe oprirea acestora în stație.

(3) Operatorii de transport public de persoane au obligația să amplaseze, pe fiecare peron/refugiu/stație în dreptul cărora se vor opri mijloacele de transport în comun, fără a fi limitativ, marcaje speciale și panouri informative, care să conțină indicații privind localizarea ușii dedicate accesului persoanelor cu dizabilități sau de unde acestea vor fi preluate și modalitatea în care se va face urcarea și coborârea.

(4) În fiecare peron/stație/refugiu operatorii de transport public sunt obligați să afișeze instrucțiuni vizibile, constând în pictograme simple, concise, intuitive și inteligibile, privind urcarea și coborârea persoanelor cu dizabilități din mijloacele de transport, inclusiv referitoare la obligația personalului angrenat de a le informa cu privire la stația unde urmează să efectueze coborârea, precum și modalitatea concretă prin care acestea vor fi sprijinite.

(5) La solicitarea persoanelor cu dizabilități locomotorii, personalul angrenat în transportul public de persoane are obligația de a le acorda informații cu privire la modalitatea prin care vor fi ajutate să urce/coboare, precum și să acorde asistență la urcarea/coborârea din mijlocul de transport public.

(6) Operatorii de transport public de persoane au obligația instituirii de modalități de informare dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, prezentate fizic și/sau digital.

(7) În incinta aeroporturilor este obligatorie afișarea pe ușile de acces, pe panourile informative aflate în imediata vecinătate a acestora sau în sălile de așteptare, fără a fi limitativ, indicații clare și accesibile tuturor categoriilor de persoane cu dizabilități, constând în pictograme și/sau semnale luminoase, precum și un sistem audio privind modalitatea prin care aceste persoane sunt sprijinite pentru a avea acces, a circula și/sau a se îmbarca.

(8) Toate informațiile prevăzute la alin. (1)-(7) trebuie să fie prezentate ca parte a regulamentelor asumate de către operatorii de transport public sau de către operatorii de administrare a spațiilor.

(9) Pentru categoria persoanelor cu dizabilități nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere operatorii economici au obligația să transmită comunicările, informările, avertizările sau indicațiile conform obligațiilor prevăzute la art. 1 precum și cele de la alin. (1)-(7) fără a fi limitativ și în varianta audio sau prin utilizarea oricăror mijloace fizice ori digitale specifice.

### **Art. 3**

(1) Operatorii economici care își desfășoară activitatea în clădiri sau spații în care nu pot fi instalate sau nu au fost încă prevăzute rampe sau alte variante de acces al persoanelor cu dizabilități au obligația să informeze prin orice mijloace, pe uși sau pe panouri, în imediata vecinătate a căii de acces, modalitatea în care acestea pot beneficia de suportul necesar.

(2) În aplicarea prevederilor alin. (1), operatorii economici trebuie să dețină în mod obligatoriu și variante de informare dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere fie audio, fie prin utilizarea oricăror mijloace fizice ori digitale specifice.

### **Art. 4**

(1) Operatorii economici prevăzuți la art. 1 au obligația să afișeze placheta informativă prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Placheta prevăzută la alin. (1) va fi realizată prin grija operatorilor economici, conform modelului prezentat în anexa la prezentul ordin, și se afișează în câmpul vizual al consumatorului, la loc vizibil.

(3) Operatorii economici trebuie să dețină în mod obligatoriu și variante dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere fie audio, fie prin utilizarea oricăror mijloace fizice ori digitale specifice.

### **Art. 5**

Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

\* Prezentul ordin a fost adoptat cu respectarea procedurii de notificare prevăzute de Directiva (UE) 2015/1.535 a Parlamentului European și a Consiliului din 9 septembrie 2015 referitoare la procedura de furnizare de informații în domeniul reglementărilor tehnice și al normelor privind serviciile societății informaționale, transpusă în legislația română prin Hotărârea Guvernului nr. 1.016/2004 privind măsurile

pentru organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice, precum și al regulilor referitoare la serviciile societății informaționale între România și statele membre ale Uniunii Europene, precum și Comisia Europeană, cu modificările și completările ulterioare.

#### ANEXĂ:



#### INFORMARE PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

Pentru toate modurile de  
transport aveți dreptul la  
asistență gratuită în

terminale și la bordul vehiculelor. Nu vi se poate refuza transportul din cauza handicapului sau a mobilității dumneavoastră reduse, cu excepția cazurilor justificate din motive de siguranță sau de proiectare a vehiculului sau a infrastructurii.

**ÎN SITUAȚIA ÎN CARE DORIȚI SĂ CĂLĂTORIȚI CU MIJLOACE DE TRANSPORT ÎN COMUN, TREBUIE SĂ VĂ ADRESAȚI CONDUCĂTORULUI AUTO PRIN ÎNȘOȚITOR/DIRECT, ACESTA AVÂND REZERVAT LOCUL DIN IMEDIATA APROPIERE PENTRU DUMNEAVOASTRĂ. ATÂT LA URCARE, CÂT ȘI LA COBORÂRE CONDUCĂTORUL AUTO VA ACORDA ASISTENȚĂ PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI.**

În situația în care nu vă sunt respectate drepturile, vă puteți adresa ANPC la numărul unic 0219551 sau ANPDPD la tel: 0314338090.

**V Ordinul ministrului educației nr. 4623/2024 pentru modificarea și completarea Metodologiei de acordare a creditelor transferabile în învățarea pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul ministrului educației nr. 6.768/2023, publicat în Monitorul Oficial 548/12.06.2024**

#### Art. I

**Metodologia de acordare a creditelor transferabile în învățarea pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul ministrului educației nr. 6.768/2023, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 39 din 17 ianuarie 2024, se modifică și se completează după cum urmează:**

1. La articolul 1, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

"(2) În vederea facilitării recunoașterii competențelor/rezultatelor învățării și calificărilor în învățarea pe tot parcursul vieții se utilizează Sistemul european de credite transferabile, denumit în continuare *ECTS*, și ghidul *ECTS* recomandat de Comisia Europeană."

2.La articolul 4, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 4

(1) Se acordă un credit în învățământul superior pentru a cuantifica un total de 25-30 de ore de pregătire pentru dobândirea rezultatelor învățării, din care:

a) pregătire universitară formată din ore didactice, care sunt alocate pentru: predare - cursuri/prelegeri, aplicare practică - seminare, laboratoare, proiecte, cercetare și vizite de lucru, evaluare - disertații, examene. Se recomandă ca volumul orelor aplicative să fie cel puțin egal cu volumul orelor de curs;

b) pregătire/studiu individual ce cuprinde: studiu al notițelor de curs, studiu al suporturilor de curs, al manualelor, al cărților, studiu al bibliografiei minimale recomandate, desfășurare a activităților specifice de pregătire pentru proiect, laborator, întocmire de teme, referate, documentare suplimentară în bibliotecă, documentare prin intermediul internetului, pregătire pentru prezentări sau verificări, pregătire pentru examinarea finală, consultații; se recomandă ca numărul orelor de pregătire individuală să fie egale sau mai mare ca cel al orelor didactice."

3.La articolul 4, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin. (5), cu următorul cuprins:

"(5) Un an universitar, corespunzător pentru minimum 60 credite ECTS, cuprinde în total 1.500-1.800 de ore didactice și de studiu individual aferent activităților didactice obligatorii și opționale."

4.La articolul 9, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 9

(1) În educația și formarea profesională, volumul de muncă alocat pentru un credit ECTS este de 25-30 de ore, împărțite astfel:

a) 12-15 ore didactice, împărțite în: teorie/predare - maximum o treime, practică - minimum două treimi și evaluare;

b) restul, până la 25-30 de ore, sunt ore de studiu individual care pot cuprinde studiu al notițelor de curs, studiu al suporturilor de curs, al manualelor, al cărților, studiu al bibliografiei minimale recomandate, desfășurare a activităților specifice de pregătire pentru proiect și/sau laborator, întocmire de teme, referate, documentare suplimentară în bibliotecă, documentare prin intermediul internetului."

5.Articolul 7 se abrogă.

6.Anexa nr. 2 la metodologie se modifică și se înlocuiește cu anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

## **Art. II**

Autoritatea Națională pentru Calificări, instituțiile de învățământ superior și furnizorii de formare profesională și continuă a adulților duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

**ANEXĂ:****Corelarea nivelului CNC cu numărul de ore didactice și cu numărul de credite ECTS pentru competențele C1, C2 și C3**

(- Anexa nr. 2 la metodologie)

Nivelul de calificare CNC	Nr. de ore didactice	Nr. total de credite ECTS	Nr. de ore C1 + C2 25%	Nr. de credite ECTS C1 + C2	Din care C1	Din care C2	Credite ECTS C3 (C3.1., C3.2., C3.3.)
I	180	12	45	3	2	1	9 (3, 3, 3)
II	360	24	90	6	4	2	18 (6, 6, 6)
III	720	48	180	12	8	4	36 (12, 12, 12)
IV	1.080	72	270	18	12	6	54 (18, 18, 18)
V	1.440	96	360	24	16	8	72 (24, 24, 24)
					Același nivel CNC și pe secțiuni CAEN	Același nivel CNC pe subgrupe majore din COR	