



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Cătălin Predoiu, ministru
Ministerul Afacerilor Interne

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 21473...../..... 8. IULIE 2024

RECOMANDAREA

nr. 117 din 8 iulie 2024

privind respectarea prevederilor Legii nr. 280/2023 privind accesul cu prioritate pentru femeii gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani la toate ghișeele și punctele de lucru cu cetățenii din cadrul structurilor Ministerului Afacerilor de Interne

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 13313 din 22 aprilie 2024 domnul _____ e-mail _____ ne-a sesizat o presupusă încălcare a art. 52 și a art. 25 din Constituția României, privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, respectiv libera circulație.

Astfel, petentul susținea că, la Punctul de Trecere a Frontierei Albița nu au fost respectate prevederile Legii nr. 280/2023 privind accesul cu prioritate pentru femeii gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani, desi art. 1-3 prevăd următoarele:

Art. 1

Femeile gravide, precum și persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani au prioritate la casierile/ghișeele/casele de marcat din cadrul entităților publice și private, precum și la serviciile oferite de acestea, cu excepția cazurilor în care acestea dețin casierii/ghișee/case de marcat speciale pentru categoriile de persoane enunțate.

Art. 2

Se acordă prioritate la casierile/ghișeele/casele de marcat ale instituțiilor publice, precum și la serviciile oferite de acestea femeilor gravide, precum și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani, cu excepția cazurilor în care în instituțiile publice există casierii/ghișee/case de marcat speciale pentru aceste categorii de persoane.

Art. 3

Entitățile publice și private au obligația de a amplasa la vedere, lângă casele de marcat/casierii/ghișee sau acolo unde se promovează serviciul oferit de acestea, afișe care să prevadă:

acordarea de prioritate femeilor gravide, precum și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani, cu excepția cazurilor în care există casierii/ghișee/case de marcat speciale pentru aceste categorii de persoane.

Prin adresa nr. C.R. 17935 din 8.04.2024, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră a răspuns petentului faptul că *"pentru anumite categorii se evidențiază că, în baza privilegiilor speciale de care beneficiază, aceștia pot avea prioritate în fața altor călători la verificările efectuate în punctele de trecere a frontierei, în măsura în care acest lucru este posibil"*, lucru pe care nu l-am regăsit printre prevederile Regulamentului (UE) 2016/399 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2016 cu privire la Codul Uniunii privind regimul de trecere a frontierelor de către persoane (Codul Frontierelor Schengen) (text codificat).

Față de aspectele sesizate, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție coroborat cu art. 4 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, am supus atenției domnului Bogdan Despescu, secretar general în cadrul Ministerului Afacerilor Interne examinarea situației relatate, având în vedere că Legea nr. 280/2023 prevede obligativitatea și nu posibilitatea acordării de prioritate a femeilor gravide, precum și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani la casierii/ghișeele/casele de marcat din cadrul entităților publice și private, precum și la serviciile oferite de acestea, cu excepția cazurilor în care acestea dețin casierii/ghișee/case de marcat speciale pentru categoriile de persoane enunțate.

În același timp, am rugat luarea măsurilor legale ce se impun și să dispună informarea Avocatului Poporului și cu privire la posibilitatea de a deschide o pistă specială pentru persoanele prevăzute în Legea nr. 280/2023 la punctele de trecere a frontierei, eventual CD/Persoane cu prioritate.

Prin adresa nr. 125116 din 14.06.2024, am fost informați că, la intrarea în și din România prin punctele de trecere a frontierei, controlul de frontieră se derulează cu operativitate, în conformitate cu prevederile legislației naționale și europene în materie, polițiștii de frontieră români acționând la capacitate maximă, în sistem integrat, împreună cu celelalte instituții cu atribuții în domeniu, în vederea gestionării în bune condiții a traficului de călători, a mijloacelor de transport, a mărfurilor și a altor bunuri.

În context, se menționează că Poliția de Frontieră dispune măsurile necesare pentru eficientizarea activității și reducerii timpului de așteptare la frontieră, ținând cont și de specificitatea activităților desfășurate cu ocazia controlului care presupune, printre altele, și efectuarea de verificări speciale în cazul trecerii frontierei de către minori sau inițierea unor proceduri specifice pentru prevenirea și combaterea stărilor de pericol, în cazul existenței unor suspiciuni sau informații, referitoare la încălcarea reglementărilor legale la trecerea frontierei, care pot fi uneori din cele deosebit de grave, circumscrise crimei organizate, migrației ilegale și criminalității transfrontaliere.

Astfel, în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu, polițiștii de frontieră respectă pe deplin drepturile cetățenilor, prin măsurile întreprinse urmărind în permanență asigurarea verificării rapide și

corecte a documentelor, cu prioritizarea persoanelor vulnerabile, fiind depuse toate eforturile în vederea realizării unui echilibru între securitatea persoanelor, fluența traficului și prevenirea săvârșirii infracțiunilor la regimul frontierei de stat.

În adresa nr. C.R. 17935 din 8.04.2024, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră a răspuns petentului faptul că "cu privire la minori, Regulamentul (UE) 2016/399 nu instituie norme referitoare la efectuarea controlului specific la frontieră cu prioritate, însă nici nu interzice în mod expres statelor membre acest demers", iar România a ales să acorde acest drept necondiționat adoptând Legea nr. 280/2023 prin care a impus tuturor autorităților să asigure prioritate la casieriile/ghișeele¹/casele de marcat ale instituțiilor publice, precum și la serviciile oferite de acestea femeilor gravide, precum și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani, cu excepția cazurilor în care în instituțiile publice există casierii/ghișee/case de marcat speciale pentru aceste categorii de persoane.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59, art. 26 și 49 din Constituție coroborat cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

Găsirea modalității de organizare a infrastructurii necesare pentru respectarea prevederilor Legii nr. 280/2023 privind accesul cu prioritate pentru femei gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani la toate ghișeele și punctele de lucru cu cetățenii din cadrul structurilor Ministerului Afacerilor Interne, prin asigurarea de linii/ghișee speciale sau, în cazul lipsei de personal sau a spațiului, instalarea de panouri informative că persoanele mai sus menționate au dreptul de a fi primite cu prioritate.

Ministrul Afacerilor Interne îl va informa pe Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului

Renate Weber



București, 5 iulie 2024

¹ Potrivit Dicționarului Explicativ al Limbii Române, "ghișeu" înseamnă "Ferăstrușă ori deschizătură special amenajată în usa sub înștrățul unui șindrii, prin care, după ce poarta este închisă, se poate avea contact direct cu funcționarii unei instituții".

