



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul  
privind  
prevenirea  
torturii –  
MNP*

Aprob,  
Avocatul Poporului



*Raport  
privind vizita efectuată la Penitenciarul Satu Mare*

**Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare**
- 2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare**
- 3. Recomandări**

**Alba Iulia – 2024**



## 1. Cadrul general și organizarea vizitei

În conformitate cu art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborat cu art. 19 lit. a) din Protocolul Opțional la Convenția Împotriva Torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, precum și cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, instituția Avocatul Poporului, prin reprezentanții Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, Centrul Zonal Alba, respectiv, domnul jurist, doamna psiholog și domnul medic, consilieri ai **Centrului Zonal Alba**, am efectuat la data de 31.07.2024, cu reprezentanta Organizației Neguvernamentale „Împreună pentru ei” Baia Mare, doamna o vizită la Penitenciarul Satu Mare.

Vizita a avut ca **obiective** consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, care pot apărea în timpul vizitei.

Această vizită s-a realizat în conformitate cu prevederile Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu scopul îndeplinirii mandatului MNP de examinare în mod regulat a tratamentului aplicat persoanelor private de libertate în locurile de detenție, prin transmiterea de informații/ documente și prin dialogul purtat între toate părțile implicate în efectuarea vizitei (angajați, persoane custodiate și membrii echipei de vizitare).

Este de menționat faptul că pe lângă factorii de conducere, toți reprezentanții unității penitenciare, au acordat sprijin membrilor echipei MNP în exercitarea atribuțiilor legale, punând la dispoziție informațiile și documentele solicitate și oferind lămuriri, acolo unde a fost cazul, dovedind disponibilitate și profesionalism pe tot parcursul vizitei.

## 2. Constatările rezultate din vizita efectuată

### a). aspecte generale

Penitenciarul Satu Mare este o instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, în subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor- ANP care asigură executarea pedepselor privative de libertate, pentru deținuții clasificați în regimurile de executare a pedepsei cu închisoarea semideschis și deschis.



Activitatea penitenciarului se desfășoară în baza prevederilor Constituției României, republicată, Declarației Universale a Drepturilor Omului, Cartei drepturilor fundamentale a Uniunii Europene, Convenției europene pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale și a protocoalelor adiționale, cu recomandările Consiliului Europei cu privire la tratamentul deținuților, ale Hotărârii Guvernului nr. 756/2016 pentru organizarea, funcționarea și atribuțiile Administrației Naționale a Penitenciarelor și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 652/2009 privind organizarea și funcționarea Ministerului Justiției, cu completările ulterioare, Legii nr. 145/ 2019 privind statutul polițiștilor de penitenciare, Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, cu modificările și completările ulterioare (Lege) și a Regulamentului din 2016 de aplicare a Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal (Regulament), precum și altor norme și dispoziții subsecvente.

Toate activitățile specifice și funcționale, desfășurate de către penitenciarul Satu Mare, se subscriu îndeplinirii în principal, **următoarelor atribuții:** custodia, potrivit prevederilor legale, a persoanelor condamnate la pedeapsa închisorii; evaluarea nevoilor educative, de asistență psihologică și asistență socială ale persoanelor private de libertate, organizarea și derularea de programe și activități specifice pentru o cât mai eficientă reintegrare socială după punerea în libertate; transpunerea în practică a prevederilor legale referitoare la realizarea separațiunii persoanelor private de libertate; paza și apărarea locului de deținere și a punctelor de lucru, escortarea și supravegherea persoanelor private de libertate în scopul preîntâmpinării sustragerii acestora de la executarea pedepsei închisorii sau a măsurii arestării preventive; aplicarea diferențiată a regimului pedepsei cu închisoarea și a măsurii arestării preventive; acordarea drepturilor prevăzute de lege pentru persoanele private de libertate; prezentarea persoanelor private de libertate la instanțele de judecată și organele de urmărire penală la termenele fixate și cu respectarea strictă a prevederilor legale; folosirea persoanelor private de libertate la muncă pe bază de voluntariat, la unități beneficiare cu plată în scopul obținerii de venituri extrabugetare, în interesul unității, precum și în situații de urgență; evidența muncii prestate de persoanele private de libertate și acordarea drepturilor legale cuvenite; executarea întocmai a hotărârilor instanțelor judecătorești care privesc situația persoanelor private de libertate, asigurarea condițiilor prevăzute de lege pentru ca instanțele judecătorești să poată exercita controlul și supravegherea, sesizarea de îndată a organelor judiciare și a Administrației Naționale a Penitenciarelor atunci când se constată erori în actele legale de deținere sau



încălțări ale legii; asigurarea asistenței medicale pentru persoanele private de libertate aflate în custodie;

Această unitatea penitenciară este organizată pe **sectoare de activitate, servicii, birouri, structuri și compartimente**, astfel: **sectorul siguranța deținerii și regim penitenciar** cu șeful de tură, serviciul siguranța deținerii, serviciul regim penitenciar, serviciul evidență și organizarea muncii; **sectorul reintegrare socială** cu serviciul educație și serviciul asistență psihosocială; **sectorul economico-administrativ** cu serviciul logistică, serviciul financiar-contabilitate și biroul producție. Alături de acestea, în susținerea activității principale, mai funcționau și următoarele structuri: sectorul medical, biroul resurse umane și formare profesională, compartimentul prevenirea criminalității și terorismului; compartimentul tehnologia informației și comunicații, compartimentul managementul situațiilor de urgență; compartimentul de prevenire și protecție în domeniul sănătății și securității în muncă și protecția mediului, compartimentul secretariat, compartimentul juridic și compartimentul informații clasificate.

Au fost consultate rapoarte, dosare de educație și asistență psihosocială ale deținuților registre și alte documente. În urma vizitei, a discuțiilor și analizei documentelor, s-au constatat următoarele:

**Penitenciarul Satu Mare** custodiază persoane majore, de sex masculin, private de libertate, clasificate în regimurile de executare semideschis și deschis.

Acesta are o **capacitate legală**, raportată la prevederile **Ordinului Ministrului Justiției nr. 2772/C/2017** pentru aprobarea Normelor minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate, **de 264 de locuri**, cu 454 de paturi instalate, la data efectuării vizitei aici fiind deținute **411 persoane** (bărbați), unitatea **având un grad de ocupare de 155%**. De altfel, **gradul mediu de ocupare pe semestru I al anului 2024**, a fost ridicat, respectiv de **413 persoane deținute**.

Din punct de vedere statistic, **cel mai în etate deținut** custodiat în Penitenciarul Satu Mare este o persoană în vârstă de 75 ani și condamnat la o pedeapsă de 15 ani iar **cel mai tânăr** este un deținut în vârstă de 21 ani și condamnat la o pedeapsă de 2 ani. **Cea mai mare pedeapsă** din Penitenciarul Satu Mare, **este cu detențiune pe viață** și este executată de către un deținut pentru infracțiunea săvârșită de omor deosebit de grav. Această persoană se află în executarea pedepsei privative de libertate la Penitenciarul Satu Mare, din anul 2014.

Nu erau custodiate persoane de sex feminin și/ sau minori, iar sub aspectul **persoanelor încadrate în grade de handicap sau de invaliditate**, la nivelul unității în niciunul dintre



sectoarele potențial responsabile (serviciul/ biroul de evidență deținuți, sectorul medical sau cel de reintegrare socială) **nu exista o evidență clară a acestora.**

Având în vedere acest aspect se recomandă **întocmirea și actualizarea ori de câte ori apar situații noi, a unei evidențe a persoanele încadrate într-un grad și tip de handicap de către Comisiile (județene/ de sector) de evaluare a persoanelor adulte cu dizabilități, precum și a celor încadrate într-un grad de invaliditate de către medicul specializat în expertiza medicală a capacității de muncă, din cadrul Caselor Județene/ a mun. București de Pensii**, în vederea realizării unui demers corespunzător individualizării și stabilirii regimului de executare, în acord cu prevederile art. 39, alin. 2 lit. b și f, ale art. 94 alin. 2 și 3 din Legea 254/ 2013, precum și cu prevederile art. 159, alin. 3 lit. c, din Regulamentul de aplicare a Legii nr. 254/2013.

#### **b). condiții de cazare**

**Sectorul de deținere** era organizat în cadrul a două pavilioane, unul cu patru secții și unul cu două secții de deținere, cu un total de 66 de camere.

**Secția de deținere E1** este utilizată pentru cazarea deținuților aflați în perioada de carantină-observare, deținuți aflați în transfer temporar, deținuți vulnerabili, dar și deținuți clasificați în regim deschis. Aceasta cuprindea un număr de **12 camere de deținere**, avea o capacitate legală de cazare (la 4 mp/ deținut) de **36 de locuri**, un număr total de 68 de paturi instalate și un efectiv de 58 de deținuți, câte 1, 2, 4, 11 sau 12 persoane în cameră.

**Secția de deținere E2**, cuprindea un număr de 17 camere, avea o capacitate legală de cazare (la 4 mp/ deținut) de **59 de locuri** și un număr de 106 de paturi instalate, cu un efectiv de 104 deținuți (câte 4, 9, 10, 15 persoane în cameră) clasificați în regimul semideschis.

Tot în această secție mai erau amenajate **un club** dedicat activităților de grup desfășurate de către psihologul unității cu persoanele deținute și **o cameră pentru acordarea vizitelor intime** (camera E2.8).

În ceea ce privește camera pentru acordarea vizitelor intime, aceasta avea o suprafață de 9.5 mp, fiind prevăzută cu un pat matrimonial, dulap, televizor, grup sanitar cu suprafața de 3.4 mp., cu cabină de duș, wc, chiuvetă și oglindă. Camera dispune de iluminat natural prin geamul de la grupul sanitar și iluminat artificial, sistem de încălzire, acces la apă rece curentă, apă caldă și televiziune prin cablu.

La momentul vizitei, datorită unei defecțiuni la instalația sanitară pavimentul camerei **era inundat**, partea inferioară a patului din PAL aflându-se în apă . Având în vedere această



situație se recomandă, remedierea defecțiunilor care au provocat scurgerea apei în încăpere, precum și amenajarea unei camere pentru acordarea vizitelor intime în afara secțiilor de deținere, pentru respectarea intimității celor care beneficiază de acest drept.

**Secția de deținere E3** cuprindea un număr de 18 camere, cu câte 2, 4, 6, 10, 11, 13, 14, 18 persoane în cameră, avea o capacitate legală de cazare (la 4 mp/ deținut) de **78 de locuri**, un număr de 140 de paturi instalate și un efectiv de 120 de persoane deținute, clasificate în regimul semideschis.

**Secția de deținere E4** cuprindea un număr de 12 camere, cu câte 4, 6, 9, 10, 12, 15 persoane în cameră, avea o capacitate legală de cazare (la 4 mp/ deținut) de 44 de locuri, un număr de 86 de paturi instalate și un efectiv de 78 de persoane deținute, clasificate în regimul de executare semideschis.

**Secția de deținere E5** cuprindea un număr de 2 camere, cu câte 17 respectiv 18 persoane în cameră, avea o capacitate legală de cazare (la 4 mp/ deținut) de **28 de locuri**, un număr de 38 de paturi instalate și un efectiv de 35 de persoane deținute, clasificate în regimul deschis.

În interiorul acestei mai funcționau **3 săli pentru activități educative**, dotate cu bănci, scaune, tablă, calculator, video-proiector, instalație de climatizare și un cabinet pentru asistență psihologică.

**Secția de deținere E6** avea profil de infirmerie, cuprindea un număr de 3 camere, din care 2 cu câte 6 persoane și una cu 4 persoane în cameră, avea o capacitate legală de cazare (la 4 mp/ deținut) de 19 de locuri, un număr de 16 de paturi instalate și un efectiv de 16 persoane internate.

**În camera E 6.10 se afla un deținut cu probleme locomotorii care utiliza un fotoliu rulant, însă grupul sanitar al camerei respective nu era accesibilizat cu facilități destinate persoanelor cu dizabilități. Se recomandă dotarea grupului sanitar cu dispozitivele și facilitățile legal prevăzute, pentru uzul persoanelor cu dizabilități.**

Camerele de deținere erau dotate cu paturi instalate la 2 rânduri, masă, rafturi metalice pentru depozitare, televizor, post telefonic fix. Grupul sanitar de la nivelul fiecărei camere era dotat cu wc, chiuvetă, oglindă, duș. Toate camerele de cazare din penitenciar și celelalte încăperi destinate persoanelor private de libertate, dispuneau de iluminat natural și de instalații necesare asigurării iluminatului artificial. În cadrul unității, se asigura zilnic posibilitatea efectuării activităților de îmbăiere, după un program alternativ pentru fiecare secție, tuturor persoanelor private de libertate.



Totodată, **deținuții care prestează muncă și cei care frecventează programele de reintegrare psiho-socială și educație, au la dispoziție o sală separată de dușuri, unde apa caldă este furnizată permanent**, prevăzută cu 8 dușuri și o zonă de vestiar.

Din cele 66 camere de detenție, din perioada pandemiei de corona virus și până în prezent, au fost renovate 36 camere.

Echipa de vizită apreciază ca necesare, efectuarea lucrărilor de reparații și igienizare în cazul camerei E1.10 precum și la nivelul grupului sanitar/ băii comune care deservește efectivele participante la activitățile de muncă sau la programele de reintegrare psiho-socială și de educație, unde țevile și conductele erau deteriorate prezentând urme de rugină, astfel încât condițiile de detenție să fie conforme cu prevederile art. 111 alin. (1) din Regulament, *Spațiile destinate cazării deținuților trebuie să respecte demnitatea umană, ținându-se cont de condițiile climatice și, în special, de suprafața de locuit, volumul de aer, iluminare, surse de încălzire și ventilație.*

Majoritatea camerelor de cazare **nu dispuneau de suficiente spații pentru depozitarea obiectelor personale, astfel încât persoanele încarcerate erau nevoite să-și depoziteze lucrurile personale pe pavimentul camerei, sub paturi sau la capetele paturilor**, iar în cele în care exista câte o mică magazie pentru bagaje, aceasta era, de regulă într-o stare improprie de utilizare din cauza degradării (pereți murdari, tencuială căzută, umezeală, spre ex. camera E3.18). Având în vedere această situație precum și gradul ridicat de supraaglomerare ( 155 %), echipa de vizita consideră necesar a se identifica anumite soluții pentru suplimentarea spațiilor de depozitare a obiectelor personale ale persoanelor deținute sau, în lipsa acestor spații, dotarea camerelor cu lădițe/ cutii din plastic, în care să se poată păstra obiectele și efectele personale ale deținuților, conform prevederilor art. 111 alin. (3) din Regulament *Camerele de cazare sunt dotate cu mobilier și cazarmament, astfel încât să asigure deținuților pat individual, condiții pentru dormit, păstrarea bunurilor, a obiectelor personale, precum și servirea hranei.* (spre ex. camera E3.18).

Pe holurile fiecărei secție de deținere, în funcție de infrastructura acesteia, sunt instalate **răcitoare pentru alimente, de tip vitrine și info-chioșcuri**, unde persoanele deținute aveau posibilitate, cu ajutorul propriilor carduri, să vizualizeze aspecte de ordin legislativ cu caracter general, precum și alte aspecte de natură personală, ca înregistrarea și soluționarea unor cereri, disponibilul de bani din contul personal, etc. De asemenea, în aceste





zone, erau afișate documente în format fizic, ce conțineau drepturile, îndatoririle, programul zilnic pentru persoanele private de libertate.

Spălarea lenjeriei și a hainelor se făcea la spălătoria unității, iar efectele personale de mici dimensiuni se spălau de către deținuți în grupurile sanitare din camerele de deținere.

Unitatea dispune de **o sală de sport interioară, cu o suprafață de 138 mp** și care este foarte bine dotată: 2 mese de tenis, 1 sac de box, 20 gantere, 2 băncuțe, 1 bancă scot, 1 bancă pentru abdomen, 2 bănci pentru împins la piept, 1 aparat mixt pentru împins la piept, 1 helcometru mixt, 3 helcometre cu greutateți 100 kg, 1 aparat pentru gambe, 1 aparat presă picior, dispozitiv de paralele, ladă sărituri gimnastică, 2 haltere fixe tip bilă, 2 spalieri pentru gimnastică, 2 bănci lungi pentru gimnastică, 9 mânere pentru helcometru, 5 bare cu suport metalic și 19 discuri pentru acestea. Sala de sport este coordonată de un monitor sportiv din cadrul Serviciului educație.

Persoanele deținute beneficiază de **o curte de plimbare la parter, pentru regimul deschis și 2 plimbătoare la etaj, pentru regimul semi-deschis**, în cadrul secției 2, cu suprafețe de 73, 75, respectiv 85 mp., cele două curți de la etaj fiind amenajate „în oglindă” sub aspectul spațiilor și al dotărilor. Accesul în curțile de plimbare este permis până la ora 22:00 pentru cei clasificați în regim deschis iar în cazul celor cu regim semideschis, fiecare secție având la dispoziție cel puțin 2 ore pentru plimbare. Curțile de plimbare erau în stare bună, fiind dotate cu surse de apă potabilă și băncuțe din lemn, pentru odihnă. Copertinele din material plastic instalate deasupra curților de plimbare asigurau protecția deținuților împotriva intemperiilor, acestea putând fi utilizate și pe vreme ploioasă.

Unitatea pune la dispoziția persoanelor deținute **o bibliotecă**, dotată cu aproximativ 12.200 titluri de carte în limbile română, maghiară și ucraineană, cu sală pentru lectură și activități culturale, dotată cu 4 mese, 12 scaune, birou și calculator, programul de funcționare al acesteia fiind între orele 08:00-12:30 și 13:00-17:00, de luni până vineri.

Totodată, penitenciarul deține și o **capelă de rugăciune**, unde preotul capelan și alți preoți sau reprezentanți ai diferitelor culte, recunoscute de lege, desfășoară activități cu caracter moral-religios, din care enumerăm: Martorii lui Iehova 53 deținuți participanți, Biserica Reformată 56 deținuți participanți, Asociația Penticostală Philadelphia Baia Mare 81 deținuți participanți, Biserica Penticostală Satu Mare 157 deținuți participanți, Asociația Harul Oradea 140 deținuți participanți, Fundația Prison Fellowship 31 deținuți participanți, Fundația Precept Ministries Romania 31 deținuți participanți, Asociația Berean Prison Ministries 13 deținuți participanți.



De asemenea, activitățile moral-religioase, au fost desfășurate de către preotul penitenciarului, care a efectuat slujbele religioase în duminicile și sărbătorile religioase, pe parcursul lunilor ianuarie - iunie 2024, înregistrându-se un număr de 124 de participări în cadrul activităților de grup religioase/ liturgice, spovedanii, consiliere individuală 22 activități, convorbiri individuale de informare 721, vecernie 3, parastas, molitfe, alte activități cu caracter moral religios 179.

**Asigurarea accesului la informare**, s-a efectuat prin transmiterea de emisiuni radio locale, distribuirea zilnică la camerele de detenție a unor publicații (abonamente din fondurile financiare ale unității și distribuirea publicațiilor pe secții - zilnic 4 publicații), accesul la bibliotecă (609 persoane deținute care au frecventat biblioteca și 872 cărți rulate), vizionarea programelor tv puse la dispoziție în camerele de detenție.

Totodată, persoanelor private de libertate li se asigură mijloace de comunicare la distanță prin posturi telefonice fixe, deținuții având acces nelimitat la acestea, în funcție de posibilitățile lor financiare. De asemenea, pentru deținuții care nu sunt căutați de familie, se asigură dreptul la convorbiri on-line gratuite cu persoanele din mediul de suport.

La nivelul Penitenciarului Satu Mare, în perioada ian 2023 până la data vizitei au fost acordate 441 de vizite intime cu o durată de 3 ore, 6 vizite intime cu o durată de 48 de ore, 8663 de vizite fără dispozitiv de separare și 838 de vizite cu dispozitiv de separare. În aceeași perioadă, au fost efectuate 764 de audieri prin videoconferință.

În cadrul Penitenciarului Satu Mare, media deținuților folosiți la muncă, atât în interesul locului de deținere, cât și prestări servicii, se prezintă după cum urmează: în luna ianuarie 2024, media deținuților folosiți la muncă a fost de 129 de deținuți, iar un efectiv mediu de 284 de deținuți nu au fost folosiți la muncă; în luna februarie 2024, media deținuților folosiți la muncă a fost de 143 de deținuți, iar un efectiv mediu de 272 de deținuți nu au fost folosiți la muncă; în luna martie 2024, media deținuților folosiți la muncă a fost de 133 de deținuți, iar un efectiv mediu de 296 de deținuți nu au fost folosiți la muncă; în luna aprilie 2024, media deținuților folosiți la muncă a fost de 133 de deținuți, iar un efectiv mediu de 291 de deținuți nu au fost folosiți la muncă; în luna mai 2024, media deținuților folosiți la muncă a fost de 140 de deținuți, iar un efectiv mediu de 261 de deținuți nu au fost folosiți la muncă; în luna iunie 2024, media deținuților folosiți la muncă a fost de 137 de deținuți, iar un efectiv mediu de 257 de deținuți nu au fost folosiți la muncă.

**Sectorul, de acordare a pachetelor, vizitelor și a corespondenței**, are o suprafață de 123 mp, cuprinzând: un spațiu pentru acordarea vizitelor fără dispozitiv de separare, dotat cu



6 mese pentru acordarea vizitelor, cu permisiunea accesului a maximum 4 vizitatori pentru fiecare deținut în parte (2 majori și 2 minori); un spațiu pentru acordarea vizitelor cu dispozitiv de separare, utilizat pentru acordarea vizitelor deținuților neincluși (aflați în perioada de carantină și observare), deținuților clasificați în regim închis și maximă siguranță, precum și deținuților arestați preventivi, acolo unde se impune acordarea vizitei cu dispozitiv de separare; un spațiu pentru acordarea dreptului la asistență juridică, prevăzut cu dispozitiv de separare și fantă specială pentru înmânarea documentelor; patru spații pentru acordarea dreptului la comunicări on-line (fiecare spațiu fiind dotat cu terminale tehnice IT, în vederea acordării acestor drepturi).

În timpul monitORIZĂRII spațiilor acestui sector, membrii echipei de vizită au remarcat un cetățean vizitator, **utilizator de fotoliu rulant, care în lipsa unei căi de acces adecvate a fost adus în această zonă, pe trepte de către două persoane.**

Ținând cont de acest aspect, se recomandă **identificarea unei soluții adecvate privind accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii în sectorul de acordare a pachetelor, vizitelor și a corespondenței, cu respectarea demnității umane și a legislației în vigoare.**

**Sectorul pentru videoconferințe** este situat în sectorul administrativ, și este prevăzut cu două terminale, în care se pot efectua concomitent videoconferințe programate cu instanțele de judecată. În perioada ianuarie 2023- 31 iulie 2024, au fost efectuate **764 de audieri prin sistemul de videoconferință.**

La nivelul Penitenciarului Satu Mare funcționează **un punct comercial, cu mărfuri alimentare și nealimentare**, situat în interiorul sectorului de deținere, în cadrul secției E1, unde deținuții au acces zilnic pentru efectuarea de cumpărături, în baza unei planificări aprobate de directorul unității. Prețurile practicate de punctul comercial sunt verificate periodic de către o comisie de verificare a prețurilor practicate la punctul comercial din incinta unității, stabilită prin Decizia Directorului (DZU) nr. 1/03.01.2024.

Întrucât, în urma discuțiilor avute cu persoanele deținute, acestea au reclamat faptul că „la punctul comercial se practică prețuri mari” membrii echipei de vizită au verificat prețurile, precum și documentele întocmite de către comisia de verificare periodică a prețurilor de la chioșcul din incinta unității. Astfel, au fost verificate prețurile existente în magazin, precum și documentele elaborate de comisia responsabilă în această materie, respectiv: Procesul verbal din 14.12.2023, privind întocmirea listei cu prețurile cele mai mici, din două magazine situate în mun. Satu Mare și Procesul verbal din 28.12.2023 privind întocmirea listei cu prețuri la produse similare, practicate la punctul comercial din penitenciar; Procesul verbal din



07.05.2024, privind întocmirea listei cu prețurile cele mai mici, din două magazine situate în mun. Satu Mare și Procesul verbal din 31.05.2024 privind întocmirea listei cu prețuri la produse similare, practicate la punctul comercial din penitenciar; Procesul verbal din 01.07.2024, privind întocmirea listei cu prețurile cele mai mici din două magazine situate în mun. Satu Mare și Procesul verbal din 12.07.2024 privind întocmirea listei cu prețuri la produse similare, practicate la punctul comercial din penitenciar. În urma acestei verificări, s-a constatat că prețurile analizate, pe grupe de produse (fructe, legume, lactate, produse de igienă personală), practicate la punctul comercial din penitenciar, se încadrau în media celor din exterior, astfel că **afirmațiile potrivit cărora prețurile de la chioșc erau mai mari decât cele din oraș nu se susțin.**

**La data vizitei, în unitatea penitenciară nu exista implementat sistemul de garanție returnare (SGR) pentru ambalajele primare reutilizabile, persoanele deținute fiind nemulțumite și de acest aspect. Ulterior vizitei, am fost informați că începând cu data de 06.08.2024, la nivelul penitenciarului a fost implementat sistemul de garanție returnare (SGR) pentru ambalajele primare reutilizabile, stabilindu-se un circuit intern, obligațiile părților implicate, fiind stipulate într-un protocol de colaborare.**

Unitatea dispune de o **Gospodărie Agro-Zootehnică (GAZ)**, situată la periferia municipiului Satu Mare, care se întinde pe o suprafață de 45 de hectare, unde se desfășoară activități de zootehnie și producție vegetală/ legumicultură, producția obținută fiind folosită pentru hrănirea persoanelor deținute.

În sectorul de **zootehnie** erau crescute 150 de capete de suine și 43 de bovine, dintre care 16 capete cu producție de lapte. Acesta era prevăzut și cu maternitate pentru suine fiind acreditat cu un punct de sacrificare a acestora. În vederea desfășurării activității, în cadrul sectorului de zootehnie funcționează punct de lucru permanent, unde deținuții lucrează în 3 schimburi (schimbul 1 – deținuți clasificați în regim semideschis și regim deschis, schimbul 2 și schimbul 3 – deținuți clasificați în regim deschis), cu agenți șefi punct de lucru, în program de 12/ 24 ore și 12/ 48 ore.

În cadrul sectorului de vegetal/ **legumicultură**, se exploatează aproximativ 40 de hectare și se plantează culturi de porumb, lucernă, sfeclă, furajeră, varză, cartofi, gulii și ceapă. Activitatea în cadrul acestui sector se realizează în program de 9 ore, pe timp de zi, cu deținuți clasificați în regim semideschis și elemente de pază pentru întărirea dispozitivului de supraveghere din rândul deținuților clasificați în regim deschis.



**În vederea reducerii supraaglomerării din penitenciar, pe terenul GAZ-ului, se intenționează construirea unui pavilion cu o capacitate de cazare pentru 100 de deținuți.** În ceea ce privește stadiul de implementare a acestui proiect, s-a realizat dezmembrarea terenului aferent construcției, s-a obținut noua Carte Funciară a terenului dezmembrat și s-a atribuit lucrarea privind serviciul de elaborare a PUZ-ului aferent noului teren. Elaborarea PUZ-ului se află în faza de obținere a avizului de oportunitate de la Primăria Satu Mare, iar după obținerea avizului de oportunitate, este necesară obținerea avizelor de mediu, de la Ministerul agriculturii pentru trecerea terenului din extravilan – arabil în intravilan, precum și de la furnizorii de utilități cu rețele în zonă- gaz, curent, canalizare.

Având în vedere gradul mare de supraaglomerare din penitenciar, de 155%, precum și imposibilitatea extinderii capacității de cazare în actualul sediu, **se recomandă depunerea tuturor diligențelor legale, astfel încât oportunitatea actuală deosebită, privind edificarea unui nou pavilion de cazare pe terenul Gospodăriei Agro-Zootehnice, să poată fi finalizată cu succes, în cel mai scurt timp.**

**Parcul auto al penitenciarului** se compune din următoarele autovehicule/ autospeciale: Skoda Octavia, autoturism folosit pentru transport cadre/director, Dacia Duster, autoturism folosit pentru transport cadre, Dacia Doker (ambulanță) autoturism folosit pentru transport deținuți, Citroen Jumper autoturism folosit pentru transport marfă, Dacia Doker, autoturism folosit pentru transport marfă și remorcă animale, utilizată pentru transportul animalelor.

**Autospecialele Iveco Daily 65C folosită pentru transport deținuți (capacitate maximă 16 deținuți) și Mercedes Sprinter folosită pentru transport deținuți (capacitate maximă 10 deținuți), prezintă semne de uzură ridicată, care pot periclita siguranța misiunilor, acestea având un număr de 145810, respectiv, 286358 km parcurși.**

Având în vedere această situație, pentru executarea misiunilor de transport în deplină siguranță, atât pentru persoanele deținute cât și pentru echipajele de pază și escortă, **se recomandă analizarea posibilității înlocuirii graduale a celor două mijloace de transport, care prezintă un grad mare de uzură, din parcul auto al unității penitenciare.**

#### **c). personalul unității**

În ceea ce privește personalul Penitenciarului Satu Mare, în conformitate cu statul **de funcții**, situația relevă că din totalul de 243 de funcții prevăzute (176 pentru agenți de poliție penitenciară și 67 pentru ofițeri de poliție penitenciară) erau ocupate 195 (147 de agenți și 48



de ofițeri) restul de 48 de posturi fiind vacante (29 pentru agenți și 19 pentru ofițeri), **gradul mediu de încadrare la nivelul unității fiind de 80,25%** (83,52 în rândul agenților și 71,64% în rândul ofițerilor).

Referitor la **activitatea de pregătire profesională a polițiștilor de penitenciare din cadrul Penitenciarului Satu Mare**, aceasta se desfășura în baza prevederilor art. 100 și 101 din **Legea nr. 145/ 2019** privind Statutul Polițiștilor de penitenciare, cu modificările și completările ulterioare și **Ordinul Ministrului Justiției nr. 3513/C/2020** privind aprobarea **Metodologiei de organizare și desfășurare a pregătirii profesionale** a polițiștilor de penitenciare, precum și criteriile de evaluare a rezultatelor acesteia.

Astfel, **în perioada anului 2023 și anului 2024**, s-au desfășurat următoarele activități de pregătire: 3 ședințe de tragere de antrenament și verificare pe parcursul anului 2023, cu participarea unui număr total de 346 de polițiști, respectiv, 2 ședințe de tragere de antrenament și verificare pe parcursul anului 2024, cu participarea unui număr total de 208 de polițiști.

De asemenea, **personalul a participat la cursuri și convocări pentru pregătirea profesională și formarea continuă a polițiștilor de penitenciare**, respectiv: Curs de prim ajutor desfășurat la data de 29.11.2023 și la care au participat 8 ofițeri și 11 agenți; Curs de pregătire reintegrare socială efectuat la data de 15.09.2023 și la care a participat un ofițer; Curs Platforma ImsWeb, desfășurat la data de 06.12.2023 și la care au participat 11 ofițeri și 1 agent; Convocare ofițer educator în data de 26.09.2023, la care a participat un ofițer; Convocare preot capelan în data de 29.09.2023, la care a participat un ofițer; Convocare purtător de cuvânt în data de 05.10.2023, la care a participat un ofițer; Convocare director adjunct reintegrare socială în data de 20.10.2023, la care a participat un ofițer; Convocare șef serviciu regim penitenciar în data de 03.11.2023, la care a participat un ofițer; Convocare șefi structuri evidență în data de 16.11.2023, la care a participat un ofițer; Convocare personal informații clasificate în data de 13.06.2023, la care a participat un ofițer; Convocare pentru pregătirea continuă a ofițerilor asistenți sociali în data de 23.11.2023, la care a participat un ofițer; Pregătirea continuă a personalului de penitenciare pe anul 2023, prin efectuarea a cinci cursuri obligatorii în cadrul platformei E-learning; Curs „Correctional” finanțat prin Mecanismul Norvegian 2014-2021 program Justiție în data de 13.11.2023; Instruire în folosirea aplicației de evidență financiar contabilă tip ERP în data de 15.05.2023, la care au participat un ofițer și un agent; Stagiul de pregătire profesională de tip instruire de specialitate pe linia asigurării legalității în data de 16.05.2023, la care a participat un ofițer; Convocare cu medicul șef al unității în data de 19.05.2023, la care a participat un ofițer; Convocare cu personalul din domeniul producției din



data de 19.05.2023, la care au participat doi ofițeri; Convocare structura financiar-contabilă în data de 09.06.2023, la care a participat un ofițer; Convocare personal secretariat în data de 09.06.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea personalului din cadrul sectorului Prevenirea Criminalității în data de 15.06.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea ofițerilor I.T. din data de 20.06.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea șefului biroului Resurse Umane și Formare Profesională din data de 31.08.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea șefilor serviciilor siguranța deținerii din data de 01.09.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea directorilor economico-administrativi din data de 01.09.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea medicilor din data de 07.09.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea șefilor serviciilor asistență psihosocială din data de 03.10.2023, la care a participat un ofițer; Convocarea ofițerilor formare profesională din data de 20.09.2023, la care a participat un agent; Convocarea ofițerilor psihologi din data de 17.10.2023, la care a participat un ofițer; Participarea în cadrul Proiectului CHILD – București, la care au participat 7 agenți și 6 ofițeri.

**În ceea ce privește programul de lucru** al sectoarelor din cadrul penitenciarului, Sectorul financiar contabil din cadrul serviciului economico-administrativ; Compartimentul secretariat; Compartimentul Resurse Umane și Formare Profesională; Compartimentul Direcția pentru Prevenirea Criminalității și Terorismului; Compartimentul Evidență Deținuți și Organizarea Muncii din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar **desfășoară activitățile lucrative în program 07:30-15:30**; șefii de secție deținerie interioară și șeful serviciului regim penitenciar din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar și Compartimentul informații clasificate **desfășoară activitățile lucrative în program 07:00-15:00**; Sectorul de acordare a dreptului la Pachete, vizite, corespondențe din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar **desfășoară activități lucrative în program 07:30-19:30**, în program de lucru pe ture de zi 12/12, 12/60; schimburile formate din șef tură, șef post control, supraveghetori secții, posturi de pază, supraveghetor bloc alimentar, șef punct de lucru la GAZ, din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar **desfășoară activități lucrative în program 07:30-20:00**, în program de lucru pe ture de zi și noapte 12/24, 12/48; personalul desemnat la însoțire deținuți, precum și membrii echipei operative din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar **desfășoară activități lucrative în program 07:30-20:00**, în program de lucru pe ture de zi 12/12, 12/60, personalul desemnat pentru escortarea deținuților în exteriorul penitenciarului la puncte de lucru, instanțe de judecată, policlinici, spitale etc din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar **desfășoară activități lucrative în program 06:00-14:00, sau 06:00-15:30**, în funcție de



misiunea în care a fost planificat; șeful serviciului siguranța deținerii din cadrul sectorului Siguranța Deținerii și Regim Penitenciar **desfășoară activități lucrative în program 06:00-14:00, sau 06:00-15:30**; personalul din cadrul sectorului medical (asistenți medicali) **desfășoară activități lucrative în program 07:30-20:00**, în program de lucru pe ture de zi și noapte 12/24, 12/48; Medicul unității **desfășoară activități lucrative în program 07:30-15:30**, conducătorii auto din cadrul Serviciului Economic-administrativ **desfășoară activități lucrative în două schimburi pe ture de zi în program 06:00-14:00 respectiv 14:00 – 22:00**.

#### **d). asistența medicală**

Asistența medicală se asigură în incinta complexului Penitenciarului Satu Mare unde erau: cabinete medicale și o infirmerie cu mai multe încăperi: **1 cabinet medical medicină de familie** (dotări mobilier: pat de consultație, birouri, scaune, dulapuri; aparatură: stetoscop, tensiometru, termometru, pulsoximetru, glucometru, cântar) și **1 cabinet stomatologic** (unit stomatologic, instrumentar specific activității, materiale sanitare, mobilier).

Personalul medical își desfășura activitatea astfel încât era asigurată asistența medicală a persoanelor private de libertate pe tot cuprinsul zilei, 24 ore/24. La data vizitei, era 1 medic cu specializarea medicină de familie, având un program de la 7.30 la 15.30 și 8 asistenți medicali (5 asistenți generaliști, 1 asistent farmacie, 1 asistent igienă și 1 asistent stomatologie) având un program pe ture de 12/24 , 12/48 ore. Din posturile prevăzute în organigramă erau vacante 2 post medic generalist, 1 post medic stomatolog și 1 post de asistent. **Se recomandă efectuarea demersurilor necesare pentru ocuparea posturilor vacante de medic (angajare, contracte de prestări servicii).**

Consultațiile medicale se acordau conform unui program zilnic, organizat pe secțiile de deținere și pe camere. Urgențele erau examinate cu prioritate, indiferent de programul consultațiilor medicale. În funcție de patologia specifică deținuții care necesitau internare pentru investigații și tratament de specialitate erau trimiși la spitale penitenciar din rețeaua ANP de la Dej, Jilava, Târgu Ocna, Mioveni, sau din rețeaua Ministerului Sănătății. În afara programului de lucru al medicului, continuitatea în acordarea asistenței medicale era asigurată de către cadrele medii. În cazul apariției unor situații de urgență medico-chirurgicală care depășea competența personalului medical se apela Serviciul Național Unic de Urgență 112.

Activitatea medicală pe anul 2024 era consemnată în fișele medicale și în registrele de consultații. Până la data vizitei au fost 8573 de consultații înregistrate. În registrul de evidență a rețetelor eliberate pentru boli cronice erau consemnate 492 de cazuri; în registrul de





tratamente au fost consemnate 386 cazuri; în registrul de transferuri erau consemnate 936 de consultații; în registrul de refuz de hrană erau consemnate 27 cazuri. Mărcile traumatice erau consemnate în registrul de agresiuni și auto agresiuni. Până la data vizitei erau consemnate 30 consultații medicale. Deținuții erau prezentați la cabinetul medical, și dădeau o declarație cu ce s-a întâmplat. Dacă se constata că erau semne de agresiune se făcea notă la directorul unității, judecătorul de supraveghere a privării de libertate și se anunța parchetul și în funcție și de dorința pacientului se prezentau la serviciul de medicină legală.

În anul 2024 s-a înregistrat o tentativă de suicid prin electrocutare care a fost descoperită în timp util, acordându-se primul ajutor de către personalul unității, și solicitându-se serviciul de ambulanță 112 persoana custodiată fiind transportată în serviciul de urgență pentru investigații suplimentare și tratament de specialitate, ulterior fiind readusă în penitenciar, fiind monitorizată în continuare.

În anul 2024 a fost încheiat un nou contract de prestări servicii de dezinsecție și deratizare, iar conform proceselor verbale au fost efectuate lucrări de dezinsecție și deratizare în 13.03.2024, 28.03.2024, 0.05.2024, 13.06.2024.

#### **e). hrănirea persoanelor deținute**

**Hrana** era asigurată prin preparare în bucătăria proprie a penitenciarului. Blocul alimentar era spațios, bucătăria fiind dotată cu cuve de gătit și o mașină de gătit de tip profesional. La momentul vizitei spațiul destinat spălării legumelor se afla în renovare. Distribuirea și servirea mesei se realiza în prezența supraveghetorului aflat în serviciu, în condiții de igienă, astfel încât, distribuirea hranei pe secțiile de deținere se realiza cu ajutorul cărucioarelor de transport, iar hrana preparată este transvazată de către deținutul selecționat la deservire, din recipientele de inox, care erau separate pentru fiecare normă de hrană (respectiv regim alimentar) în parte, în vesela fiecărei persoane private de libertate, cu ajutorul polonicelor de inox care nu se amestecau între normele de hrană.

În discuțiile cu persoanele private de libertate, majoritatea dintre aceștia au afirmat că hrana era proaspătă, suficientă și din punct de vedere organoleptic era satisfăcătoare. Alocarea persoanelor private de libertate la normele de hrană la data vizitei era următoarea: 8 persoane erau la norma de hrană 16 (arestați preventiv), 189 persoane la norma 17 (staționare), 85 persoane norma 17A + 17B (muncă), 3 persoane la norma 17(adv), 28 persoane la norma 17 (lacto -vegetarieni), 91 persoane la norma 18 +18H (persoane care au primit recomandare medicală pentru diferite regimuri alimentare), 3 persoane la norma 18S, 2 persoane la norma



18 (lacto – vegetarieni), 1 persoană la norma 18E (distrofici) și 9 persoane la norma 18 (diabet). Meniul din ziua vizitei a fost următorul: la norma 16 (arestați preventiv): dimineața – biscuiți, marmeladă, ceai, pâine; la prânz – ciorbă de cartofi, orez cu legume și carne; seara – mâncare de fasole verde; la norma la norma 17 (staționare): dimineața – biscuiți, marmeladă, ceai, pâine; la prânz – ciorbă de cartofi, orez cu legume și carne; seara – mâncare de fasole verde; la norma la norma 17A + 17B (muncă): dimineața – biscuiți, marmeladă, ceai, pâine; la prânz – ciorbă de cartofi, orez cu legume și carne; seara – mâncare de fasole verde; la norma la norma 17 (adv): dimineața – biscuiți, marmeladă, ceai, pâine; la prânz – ciorbă de cartofi, orez cu legume și carne; seara – mâncare de fasole verde; la norma la norma 17 (lacto - vegetarieni): dimineața – biscuiți, marmeladă, lapte, pâine; la prânz – ciorbă de cartofi, orez cu legume; seara – mâncare de fasole verde; la norma la norma 18 +18H (persoane care au primit recomandare medicală pentru diferite regimuri alimentare): dimineața – brânză, ceai, ou fiert, pâine; la prânz – ciorbă a la grec, varză a la Cluj; seara – ghiveci de legume cu paste; la norma la norma 18S: dimineața – brânză, ceai, ou fiert, pâine; la prânz – ciorbă a la grec, varză a la Cluj; seara – ghiveci de legume cu paste; la norma la norma 18 (lacto - vegetarieni): dimineața – biscuiți, marmeladă, lapte, pâine; la prânz – ciorbă de cartofi, orez cu legume; seara – mâncare de fasole verde; 18E (distrofici): dimineața – brânză, ceai, ou fiert, pâine; la prânz – ciorbă a la grec, varză a la Cluj; seara – ghiveci de legume cu paste; 18 (diabet): dimineața – lapte, pâine, brânză, margarină, ou fiert; gustare ora 10: măr, pâine; la prânz – supă de roșii, mâncare de fasole verde cu carne; gustare ora 18: măr, pâine; seara – salată de cartofi gustare ora 21: lapte. Pentru asigurarea controlului calității hranei preparate, se recoltau probe de mâncare, care se păstrau timp de 48 de ore într-un frigider anume destinat prevăzut cu termometru și cu grafic de temperatură.

**f). organizarea și funcționarea Serviciilor de Educație și Asistență Psihosocială din cadrul Sectorului Reintegrare Socială a Penitenciarului**

Serviciile de Educație și Asistență Psihosocială din cadrul Sectorului Reintegrare Socială a Penitenciarului, se realizau în conformitate cu Ordinul Ministerului Justiției nr. 1322/C/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea centrelor educative și a centrelor de detenție din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor.

Sectorul Reintegrare Socială din cadrul Penitenciarului era coordonat de un director adjunct pentru reintegrare socială și avea în componența sa două servicii: **Serviciul Educație și Serviciul Asistență Psihosocială.**



**Structura de personal** în acest sector este următoarea: **personal cu atribuții în domeniul asistenței psihologice** 4 posturi, din care unul este ocupat, un altul este împuternicit cu atribuții de director al penitenciarului și 2 posturi sunt vacante; **personal cu atribuții în domeniul asistenței sociale**, respectiv 4 posturi, din care 3 ocupate și **personal cu atribuții în domeniul educației**, 4 posturi de educatori, din care 2 ocupate, respectiv, 1 post ocupat de către o persoană care se află în concediu de îngrijire și creștere a copilului, 1 post ocupat de către o persoană aflată în concediu prenatal.

**Serviciul social** din cadrul Penitenciarului Satu Mare, **deține licență de funcționare** seria LF nr. 0009894, eliberată la data de 26.07.2021 de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale, potrivit căreia serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data 05.08.2020, până la data de 04.08.2025.

**Serviciul social dispune de următoarele spații destinate desfășurării activităților cu beneficiarii deținuți:** 1 cabinet asistență socială; 2 cabinete psihologice (la parter cabinet pentru activități de grup, iar la etaj pentru activități individuale), 3 săli multifuncționale pentru activități educative, sociale și psihologice; 3 birouri destinate activităților de educație și asistență psiho-socială (1 șef serviciu, 1 pentru activități de educație și 1 pentru activități de asistență psiho-socială); bibliotecă; sală de clasă; 1 atelier ocupațional; capelă pentru activități moral religioase; 1 sală de sport; 6 grupuri sanitare pentru deținuți; 3 grupuri sanitare pentru personal.

**Spațiile** în care se desfășoară activitățile, dețin dotările necesare pentru iluminat, ventilație și încălzire, au suficiente ferestre pentru asigurarea iluminării naturale dar și a ventilației corespunzătoare. De asemenea, condițiile de confidențialitate și securitate emoțională sunt și ele asigurate.

La nivelul magaziei alăturate biroului destinat educatorilor, exista igrasie și mucegai care produceau un miros puternic neplăcut, aspecte care pot pune sănătatea angajaților în pericol, dar și confortul acestora din mediul în care lucrează. **Echipa de vizită recomandă remedierea problemelor existente, prin efectuarea unei igienizări corespunzătoare.**

**Cabinetul psihologic** este dotat cu instrumente de lucru licențiate, precum Interviu clinic structurat pentru tulburările de personalitate din DSM 5- SCID, psihologul utilizând și Screening-ul de evaluare, elaborat în circuit intern, al ANP.

Referitor la **asistența psihologică**, activitățile specifice sunt desfășurate de către un psiholog angajat, licențiat în Psihologie, acesta deținând atestat de liberă practică în



specialitățile „Psihologie judiciară” și „Psihologie Clinică”, treapta de specializare practicant, forma de atestare, în supervizare.

Specialistul a absolvit un Program de Masterat în specialitatea „Psihologie Clinică” și urmează în prezent un program de Masterat în „Psihologie Judiciară”.

În vederea **formării profesionale continue**, psihologul a participat la manifestații științifice organizate la nivelul Penitenciarului, în luna ianuarie a anului 2024, cu tema „Managementul emoțiilor”.

**Raportat la standardele legale, respectiv, un ofițer psiholog la 100 deținuți, la volumul mare al activităților necesare a fi desfășurate la nivelul penitenciarului, precum și la necesitatea ca acestea să se desfășoare în timp util și eficient, echipa de vizită concluzionează faptul că personalul Serviciului asistență psihologică este subdimensionat și recomandă a încadrarea posturilor vacante de ofițeri psihologi, din cadrul compartimentului Asistență psiho-socială.**

**Dosarul de educație și asistență psihosocială a persoanelor custodiate în penitenciar cuprindea următoarele documente:** Fișa datelor personale și familiale, date despre fapta pentru care suportă detenția și regimul de condamnare; Date despre schimbarea regimului de executare și includerea în categoria ”grad de risc”; Fișa educațională de evaluare inițială; Fișa educațională de evaluare periodică; Fișa educațională de evaluare finală; Fișa socială de evaluare inițială; Fișa socială de evaluare periodică; Fișa socială finală; Fișa psihologică de evaluare inițială; Fișa psihologică de evaluare periodică; Fișa psihologică finală; Fișa de asistență moral-religioasă; Planul individualizat de evaluare și intervenție educativă și terapeutică inițial (pentru persoanele private de libertate condamnate); Angajamentul de participare la planul individualizat de evaluare și intervenție educativă și terapeutică inițial; Planul individualizat de evaluare și intervenție educativă și terapeutică revizuit; Angajamentul de participare la planul individualizat de evaluare și intervenție educativă și terapeutică revizuit; Fișa cu propuneri de modificare a regimului de executare a pedepsei privative de libertate; Fișa privind desfășurarea intervenției educaționale; Fișa privind desfășurarea intervenției psihosociale; Proces verbal de constatare a refuzului de participare la programele desfășurate.

Referitor la documentele din cadrul dosarelor consultate, în cadrul **Planurilor individualizate de evaluare**, recomandările emise de regulă, sunt includerea în Programe de reabilitare comportamentală, în Proiecte educaționale și sociale, asistența psihologică.



**Fișa psihologică** cuprinde date legate de nivelul intelectual, în funcție de gradul de școlarizare și mediul social de proveniență, nivelul de stabilitate afectivă, atitudinea persoanei custodiata față de faptă și față de autoritate, potențialul adaptativ la condițiile vieții carcerale, identificarea riscurilor, gestionarea agresivității, consumul de substanțe/alcool, afecțiuni psihice, agresivitate verbală, victimizare etc.

**În cadrul dosarelor, existau unele documente necompletate sau completate parțial, astfel că, echipa de vizită recomandă actualizarea tuturor datelor în cadrul fișelor psihologice și a fișelor de desfășurare a intervențiilor, precum și în cazul celorlalte documente cu consemnări incomplete, din dosarele de educație și asistență psihosocială a persoanelor private de libertate din penitenciar.**

**Activitatea psihologului** în cadrul unității constă în efectuarea evaluărilor inițiale, periodice și finale a persoanelor deținute, consilierea psihologică a acestora, atât a celor care au fost identificați cu riscuri/nevoi, cât și a celor care solicită asistență specializată, desfășurarea unor sesiuni de informare pe diferite tematici și a unor activități de grup, dar și implementarea unor Programe specifice de asistență psihologică ținută pe diferite problematici.

Potrivit Registrului de evidență a actelor profesionale desfășurate de către psiholog, în anul curent, până la data vizitei, au fost **consiliate psihologic individual 73 persoane deținute, 84 au beneficiat de consiliere individuală de informare, s-au efectuat 70 evaluări psihologice inițiale** (la depunere), **268 evaluări psihologice periodice** (la solicitarea terților/pentru analiza în comisia de individualizare, în cadrul comisiei de selecție la muncă) și **238 evaluări psihologice finale** (pentru analiza în cadrul comisiei pentru liberare condiționată).

Consemnarea datelor ca rezultat al evaluărilor s-a realizat prin **completarea informațiilor în fișele specifice din conținutul Dosarului de educație și asistență psihosocială, a câmpurilor specifice din programul de evidență informatizată și în documentele necesare** funcționării eficiente a comisiilor.

Referitor la sesiunile de consiliere psihologică individuală, potrivit datelor statistice furnizate de către doamna psiholog, 9 au fost suportive, în cazuri de decese, 3 au fost pentru conduită agresivă/ideație suicid, 4 pentru bolnavi psihic, 27 în criză (incidente), 15 pentru refuz de hrană, iar 1 sesiune pentru risc de vulnerabilitate.

Nu au existat cazuri care să necesite asistență psihologică pentru persoane cazate în camera de protecție, pentru persoane consumatoare de droguri și/sau alcool. Au existat însă, 14 persoane consumatoare de droguri, care au fost incluse într-un Program de intervenție



psihologică specifică, ca urmare a riscurilor identificate și a prioritizării intervenției de specialitate.

Astfel pe parcursul anului 2024, în perioada 08.02.2024 - 30.04.2024, s-a implementat **Programul destinat persoanelor cu antecedente în toxicomanie, cu un număr de 14 deținuți, din care 10 au și finalizat Programul.**

Având în vedere că organizarea și desfășurarea programelor de asistență psihologică specifică, impun respectarea unui standard minim de 24 ședințe, cu o frecvență de două ședințe pe săptămână, este necesar a se ocupa posturile vacante de psihologi, pentru a exista posibilitatea desfășurării unor programe mai diversificate.

Potrivit datelor furnizate de către doamna psiholog, pe **parcursul anului 2024, s-au desfășurat și anumite Proiecte din aria asistenței psihologice**, precum „Adolescența fără dependență”, la data de 13.02.2024, la care au participat 2 deținuți, care au și finalizat activitatea; „Campanie de valorificare a propriilor resurse”, în perioada 21.03.2024 – 02.04.2024, cu 12 participanți, din care 8 au și finalizat activitatea; „Conducerea sub influența alcoolului, Autocontrol”, în perioada 05.04.2024 – 14.05.2024, cu 10 participanți, care au și finalizat activitatea; „Stagiu de practică - Intervenția în cazul gândurilor suicidare în rândul deținuților din penitenciar”, în perioada 25.04.2024-26.04.2024, la care au participat 62 deținuți, care au și finalizat activitatea; „Ziua internațională împotriva traficului și consumului ilicit de droguri”, în perioada 20.06.2024 – 21.06.2024, cu 16 înscriși, finalizând toți activitatea; „ Stagiu de practică – Evaluarea comportamentului consumatorului de droguri” , în perioada 27.06.2024, cu 28 participanți; „Campanie pentru valorificarea resurselor proprii, în perioada 16.07.2024 – 25.07.2024, Activitate online - lector debutanți, în perioada 22.04.2024-30.04.2024.

La momentul vizitei, **unul dintre deținuții custodiați în cadrul unității, a prezentat echipei de vizită anumite nemulțumiri legate de acordarea drepturilor, printre care și faptul că dorește să fie consiliat psihologic și nu i se acordă această facilitate.** Menționăm că, membrii echipei de vizită au observat starea acestuia de instabilitate emoțională și au consultat atât dosarul acestuia, cât și documentele și registrele din care rezultă acordarea anumitor drepturi și facilități. Astfel, în urma analizei acestor documente, a rezultat că, persoana în cauză a beneficiat pe parcursul anului 2024 de un număr de 29 sesiuni de consiliere psihologică individuală, din care 3 au avut loc în luna în curs, **astfel apreciem faptul că aspectele semnalate de către acesta, sunt nefondate.** Persoana în cauză nu este diagnosticată cu tulburări psihice, însă este monitorizată de către specialistul psiholog.



Referitor la activitățile desfășurate de către angajații cu atribuții în domeniul **asistenței sociale**, din cadrul Serviciului Asistență Psiho-Socială, cei 3 asistenți sociali, au desfășurat în primul semestru al anului 2024 (ianuarie-iunie), **62 evaluări individuale inițiale, 276 evaluări individuale periodice și 209 evaluări individuale finale.**

Consemnarea datelor ca rezultat al evaluărilor sociale, s-a realizat prin completarea informațiilor în fișele specifice din Dosarul de educație și asistență psihosocială, a câmpurilor specifice din programul de evidență informatizată și în documentele necesare funcționării eficiente a comisiilor din penitenciar, aspecte relevate și de inițierea unui număr de 63 dosare individuale de educație și asistență psihosocială.

De asemenea, s-au efectuat până la data vizitei, **252 consilieri sociale individuale, 445 consilieri individuale de informare, 79 activități de mediere instituții, 5 activități de mediere aparținători, 9 dosare demersuri pentru căsătorie, 21 dosare demersuri pentru obținerea certificatelor de naștere și s-au prelucrat 730 cereri pentru comunicări online.**

Referitor la **organizarea și desfășurarea activităților de grup**, asistenții sociali au implicat persoanele private de libertate în **Programe și Proiecte de grup**, precum: Program pentru prevenirea recidivei, Pro Liberare, Program de activități pentru creșterea rezilienței și adaptabilității, Program Pași spre libertate, Proiect de activități safe choice, Program autocontrol/BRISAR, Proiect de activități Comportament agresiv, dependența de jocuri de noroc, Proiect de activități Campanie de prevenire a crimei organizate, Adolescență fără dependență.

Referitor la **activitățile desfășurate în cadrul Serviciului Educație**, pe parcursul lunilor ianuarie- iunie 2024, au fost organizate și desfășurate diferite activități cu scopul identificării nevoilor educative ale persoanelor private de libertate, în vederea stabilirii traseului execuțional și a includerii acestora în programe și activități, respectiv 70 evaluări inițiale, 221 evaluări periodice și 214 evaluări finale.

Consemnarea datelor ca rezultat al evaluărilor educaționale s-a realizat prin **completarea informațiilor în fișele specifice din conținutul Dosarului de educație și asistență psihosocială, a câmpurilor specifice din programul de evidență informatizată și în documentele necesare funcționării eficiente a comisiilor, aspecte relevate și de inițierea unui număr de 63 dosare individuale de educație și asistență psihosocială.**

Personalul Serviciului Educație, pe parcursul lunilor ianuarie – iunie 2024, a desfășurat **48 sesiuni de consiliere educațională și 486 convorbiri individuale de informare educațională.**



Totodată, la nivelul Serviciului Educație, **s-a realizat includerea persoanelor private de libertate, în Programe educative**, în concordanță cu nevoile identificate și recomandările formulate. Astfel, în perioada ianuarie – iunie 2024, au fost implicați un număr de 268 deținuți în diferite programe educative, respectiv: Program de adaptare pentru viața instituționalizată - INSTAD, derulat permanent, pentru 71 deținuți participanți; Universul Bibliei - Cartea care a schimbat lumea, 1 deținut; Program Educație prin sport – șah, 24 deținuți; Program Educație prin sport- tenis de masă, 14 deținuți; Cuvântul care zidește- ABC-ul credinței, 26 deținuți; Lăudați pe Domnul Modul I, 12 deținuți; Responsabilitate și siguranță rutieră, 12 deținuți; Educație civică, 12 deținuți; Educație civică Modul I, 10 deținuți; Educație civică Modul II, 9 deținuți; O zi cu tata, 26 deținuți; Călătoria deținutului, 27 deținuți; Program Alfabetizare, 24 deținuți; Educație pentru viață sustenabilă, 10 deținuți.

De asemenea, pe parcursul lunilor ianuarie - iunie 2024 **au fost incluși la cursurile de școlarizare un număr de 21 de deținuți.**

**Referitor la activitatea de formare profesională, 9 deținuți au participat la Bursa locurilor de muncă.** Totodată, la nivelul Penitenciarului, se află în faza de inițiere, 1 curs de formare/calificare profesională de inițiere în utilizarea calculatorului, urmând să fie desfășurat pe parcursul anului.

Pe parcursul lunilor ianuarie - iunie 2024 au fost organizate și **activități educative creditate**, precum: concursuri tematice, la care au participat 720 deținuți, creație literară, cu 10 participanți, activități de difuzare a culturii, la care au participat 44 deținuți, concursuri sportive, cu 367 participanți deținuți, muzică, la care au participat 3 deținuți, activități destinate deținuților analfabeți sau analfabeți funcționali, la care au participat 10 deținuți.

**Persoanele custodiate în Penitenciar au participat și la diferite activități desfășurate în comunitate**, respectiv Cupa tineretului, 15 deținuți, la Baza Sportivă Dinamo, din Satu Mare; vizită la Muzeul din Carei, 11 deținuți; Ziua copilului, 12 deținuți, la Balta Havași Cionchești; întâlnire cu familia în cadrul Programului „O zi cu tata”, 44 deținuți, la Balta Havași Cionchești și la Biserica de pe strada Petru Bran; întâlnire cu familia, 24 deținuți, cu ocazia Sărbătorilor Pascale; vizită la mănăstire, 11 deținuți, la Scărișoara Nouă.

Menținerea legăturii cu membrii de familie și aparținători, inclusiv cu cei aflați în executarea unor pedepse privative de libertate, s-a asigurat și prin intermediul convorbirilor online, cu respectarea condițiilor legale, fiind acordate 2044 de comunicări on-line, în intervalul ianuarie 2023- iulie 2024.

\*\*\*\*\*





Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului

## RECOMANDĂ

**conducerii Penitenciarului Satu Mare, să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Întocmirea și actualizarea ori de câte ori apar situații noi, a unei evidențe a persoanelor încadrate într-un grad și tip de handicap, de către Comisiile (județene/ de sector) de evaluare a persoanelor adulte cu dizabilități, precum și a celor încadrate într-un grad de invaliditate, de către medicul specializat în expertiza medicală a capacității de muncă, din cadrul Caselor Județene/ a mun. București de Pensii;
2. Remedierea defecțiunilor de la instalațiile sanitare care au provocat scurgerea apei și inundarea pavimentului, în actuala cameră de acordare a vizitelor intime;
3. Identificarea și utilizarea unui alt spațiu, pentru camera de acordare a vizitelor intime, care să respecte intimitatea beneficiarilor acestui drept, sub aspectul poziționării acesteia într-o zonă din afara secțiilor de deținere;
4. Amenajarea și dotarea grupului sanitar al unei camere de infirmerie cu dispozitivele și facilitățile legal prevăzute, pentru uzul persoanelor cu dizabilități;
5. Efectuarea lucrărilor de reparații și igienizare în cazul camerei E1.10, precum și la nivelul grupului sanitar/ băii comune care deservește efectivele participante la activitățile de muncă sau la programele de reintegrare psiho-socială și de educație;
6. Identificarea unor soluții pentru suplimentarea spațiilor de depozitare a obiectelor personale ale persoanelor deținute sau, în lipsa acestor spații, dotarea camerelor cu lădițe/ cutii din plastic, în care să se poată păstra obiectele și efectele personale ale deținuților;
7. Identificarea unei soluții adecvate privind accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii, în sectorul de acordare a pachetelor, vizitelor și a corespondenței, cu respectarea demnității umane și a legislației în vigoare;



8. Efectuarea demersurilor legale necesare pentru ocuparea posturilor vacante de medic, de la nivelul unității (angajare, contracte de prestări servicii);
9. Remedierea problemelor de igrasie și mucegai și igienizarea corespunzătoare a spațiului cu destinație de magazie, din proximitatea biroului educatorilor;
10. Inițierea demersurilor legale privind încadrarea posturilor vacante de ofițeri specialiști psihologi, din cadrul compartimentului Asistență psiho-socială;
11. Actualizarea tuturor datelor în cadrul fișelor psihologice și a fișelor de desfășurare a intervențiilor, precum și în cazul celorlalte documente cu consemnări incomplete, din dosarele de educație și asistență psihosocială a persoanelor private de libertate din penitenciar;

