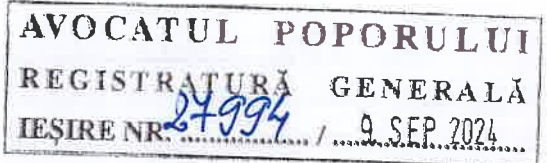




Doamnei Alina Aurelia Purdea

Șef Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Uricani

Str. Progresului, nr. 1 – Uricani, jud. Hunedoara



RECOMANDAREA

Nr. 142 / 9. SEP. 2024

Biroul Teritorial Alba Iulia al instituției Avocatul Poporului, a fost sesizat prin petiția nr. 23770/30.07.2024 de către doamna, _____, în calitate de curator, potrivit Sentinței civile nr. _____, al fiului său, _____, născut la data de _____, încadrat în grad de handicap grav și, în prezent, instituționalizat în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență Socială pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Uricani, județul Hunedoara.

Petiția a fost analizată în contextul prevederilor constituționale ce reglementează dreptul la protecție a persoanelor cu handicap, respectiv dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevăzute de **art. 50 și art. 22** din Legea fundamentală.

Față de obiectul petiției, în data de 12.08.2024 în baza împuternicirilor date de către instituția Avocatului Poporului – Registratura Generală sub nr. 23770/2024, _____ și _____, consilieri în cadrul Biroului Teritorial Alba, în calitate de reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, au efectuat ancheta la Centrului de Îngrijire și Asistență Socială pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Uricani și la Primăria Orașului Uricani, județul Hunedoara, având următoarele **obiective:**

- Verificarea anchetelor sociale desfășurate la familia persoanei adulte cu dizabilități, concluzii și recomandări;
- Serviciile de care beneficiază familia
- Verificarea dosarului persoanei adulte cu dizabilități (documentele care au stat la baza instituționalizării; fișa de monitorizare a stării de sănătate; activitățile de abilitare și reabilitare la care

este inclusă persoana în cauză; activități de îngrijire și asistență; respectarea drepturilor beneficiarului/beneficiarilor etc.);

- Verificarea planului anual de instruire și formare profesională pentru personalul angajat, a Registrului privind perfecționarea continuă a personalului;
- Purtarea unor discuții cu persoana în cauză, cât și cu beneficiarii centrului, în limita posibilităților, ținând cont de situația vulnerabilă în care se află.

În urma desfășurării anchetei, în esență am constatat următoarele aspecte:

Numitul _____, identificat cu CNP _____, încadrat în grad de handicap grav cu asistent personal, conform Certificatului de încadrare în grad de handicap nr. _____ a fost instituționalizat în cadrul CIAPAD Uricani de 2 ori: prima dată, în luna octombrie 2020, prin Decizia nr. _____ însă, în februarie 2021, beneficiarul a solicitat revocarea măsurii de protecție, pentru reintegrare în familie. În prezent, luna iulie 2021 se află instituționalizat în cadrul CIAPAD Uricani conform Dispoziției de instituționalizare nr. _____

Din analiza planului personalizat întocmit beneficiarului, acestuia i-au fost recomandate activități/servicii, precum kinetoterapie; consiliere și terapie suportivă; exerciții și discuții suportive pentru autocontrolul comportamentului și exprimarea emoțiilor adecvate; dezvoltarea abilităților de comunicare; informare privind recunoșterea formelor de neglijare, exploatare, violență, abuz emoțional, fizic, sexual; consultații la medicul de familie și specialist la nevoie, etc. Planul personalizat a fost întocmit în conformitate cu nevoile beneficiarului.

• **Din punct de vedere social:**

Beneficiarul participă rareori la activitățile de socializare și petrecere a timpului liber, realizate împreună cu ceilalți beneficiari, refuzul de participare fiind consemnat în Fișa beneficiarului, precum și recomandările de consiliere psihologică medicală și socială;

Beneficiarul este informat de personalul de specialitate cu privire la temele propuse în Planul personalizat, însă, de multe ori, refuză amprentarea sau comunicarea/colaborarea cu personalul, aspect consemnat în Fișa beneficiarului, precum și recomandările de consiliere psihologică, medicală și socială;

Beneficiarul este vizitat în fiecare zi de mama lui, numită _____, însă, de cele mai multe ori refuză să discute cu ea, aspect consemnat în Fișa beneficiarului. În zilele când coboară la vizită este recalcfirant, aducându-i injurii atât mamei lui cât și personalului centrului și conducerii DGASPC Hunedoara;

• **Din punct de vedere psihic:**

Beneficiarul este diagnosticat cu : _____ și _____ și, deși a fost consultat anual de medici (diferiți) cu specializarea : _____, numitul _____ refuză tratamentul. În absența tratamentului tulburările de comportament se accentuează, drept urmare, în anul 2022, acesta a avut o tentativă suicidară (prin strangulare cu cablul de la televizor), tentativă negată de beneficiar. Deși, conform legislației în vigoare, beneficiarului i se recomandă consiliere și terapie suportivă, această a refuzat, în nenumărate rânduri, dialogul cu psihologul (aspect consemnat în Fișa beneficiarului):

• **Din punct de vedere medical:**

Beneficiarul refuză medicația. Acesta are perioade, de până la 5 - 7 zile în care refuză și alimentația, precum și colaborarea cu personalul medical în vederea monitorizării funcțiilor vitale și a transportului la spital, pentru a putea primi îngrijiri medicale, dar acceptă asistența medicală preferențial, doar pe anumite ture (aspect menționat în Fișa beneficiarului, în Rapoartele de tura ale asistentului medical și în rapoartele de activitate zilnică a personalului medical);

- Din punct de vedere al activității de îngrijire:

Beneficiarul este dependent în totalitate de personalul centrului, însă, în ultimele luni, pe fondul accentuării tulburării psihice și în lipsa tratamentului, beneficiarul a început să refuze schimbarea scutecului de incontinență (aspect menționat în Fișa beneficiarului, în Notele informative întocmite de personalul de îngrijire și personalul de specialitate către Șeful de centru precum și în Rapoartele de activitate zilnică ale personalului). Deși s-a recomandat consiliere medicală, socială și psihologică, beneficiarul refuză dialogul și colaborarea cu psihologul, medicul, asistentul social și unii asistenți medicali.

Din spusele doamnei Șef de centru, mama beneficiarului hărțuiește personalul atât în timpul programului de lucru cât și în afară centrului, făcând inclusiv plângeri la poliție. În urmă deplasării echipajelor la centru, plângerile se constată a fi nefondate. În cadrul CIAPAD Uricani, reprezentanții Poliției Orașului Uricani, au fost, în anul 2024 de 26 ori, nesusizând abuzuri asupra beneficiarilor.

- Din punct de vedere al activității de monitorizare al managerului de caz:

Managerul de caz monitorizează cel puțin o dată pe lună sau la nevoie evoluția situației beneficiarului prin vizite, convorbiri telefonice, verificând, totodată modul de acordare al serviciilor sociale către beneficiar. După analiza efectelor activităților/serviciilor prevăzute în Planul personalizat al beneficiarului, al progresului și evoluției stării acestuia, a fost propusă încetarea acordării serviciilor sociale și reintegrarea în familie. Beneficiarul nu este de acord cu aceasta propunere, deși managerul de caz și echipa multidisciplinara susțin evoluția și dezvoltarea sa în familie.

Din discuțiile purtate cu domnul , am reținut următoarele:

- Internarea în centru s-a realizat la solicitarea acestuia. Beneficiarul este mulțumit de serviciile oferite în cadrul centrului, iar drepturile sale în calitate de beneficiar i-au fost respectate.
- De asemenea, menționează că a fost permanent informat referitor la drepturile sale în calitate de beneficiar și a fost consiliat în repetate rânduri cu privire la comportamentul său în cadrul centrului.
- Un aspect negativ pe care l-am reținut din discuțiile cu domnul este nemulțumirea acestuia față de comportamentul unor angajați ai centrului în diferite situații (de exemplu, în timpul efectuării activităților de igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, schimbare scutec). Acesta consideră că atitudinea lor este agresivă, fiind constrâns fizic să-și schimbe lenjeria intimă fără ca dânsul să-și dea acordul;
- Conform spuselor beneficiarului, modul de relaționare cu mama sa, doamna , este atipic, alternând între perioade armonioase și perioade extrem de tensionate. Din acest motiv, beneficiarul nu dorește reintegrarea în familie;
- De asemenea, acesta refuză relaționarea cu ceilalți beneficiari ai centrului, declarând că în acest mod poate evita orice situație conflictuală.

Față de cele expuse mai sus, având în vedere prevederile art. 50 și art. 22 din Constituția României, republicată, privind dreptul la protecție a persoanelor cu handicap, respectiv dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, dispozițiile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale,

dispozițiile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, a Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, : Anexa I Standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități. Centru pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități. Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități.

Potrivit dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și

pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

- Șeful Centrului de Îngrijire și Asistență Socială pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Uricani, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, va dispune cu celeritate luarea măsurilor legale pentru:**
 - Adoptarea măsurilor necesare în vederea conștientizării prevederilor Ordinului nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.
 - Asigurarea participării angajaților Centrului, în special a celor care au contact direct cu beneficiarii, la cursuri de formare profesională continuă, cu accent pe prevenirea și gestionarea situațiilor periculoase/conflictuale.
 - Realizarea evaluării periodice a beneficiarului, inclusiv din punct de vedere social.
 - Implicarea beneficiarului în activități de socializare și petrecere a timpului liber, urmărindu-se satisfacerea nevoilor acestuia prin creșterea stimei de sine și dobândirea unor competențe sociale necesare în viața de zi cu zi.
 - Includerea beneficiarului în programe specifice de asistență psihologică, menite să faciliteze adaptarea la mediu și colaborarea eficientă cu persoanele cu care acesta interacționează (personalul centrului, alți beneficiari, aparținători).
- Șeful Centrului va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la primirea acesteia, pe adresa electronică sau poștală a Biroului Teritorial Alba Iulia (Alba Iulia, str. Mihai Viteazul, nr. 2, e-mail: avpalba@avp.ro).**

AVOCATUL POPORULUI

Renate WEBER



București.....2024