

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE



SECRETAR GENERAL

Nesecret

Nr. 19231

din 16.09.2024

Exemplar 1



Doamnei Renate Weber

Avocatul Poporului

Stimată doamnă,

În continuarea corespondențelor având ca subiect aplicarea Legii nr. 280/2023 *privind accesul cu prioritate pentru femei gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani*, ca urmare a Recomandării dumneavoastră nr. 117/08.07.2024, vă comunicăm următoarele:

Așa cum reiese inclusiv din expunerea de motive a actului normativ mai sus menționat, protecția maternității se materializează în legislația europeană prin oferirea accesului prioritar la anumite servicii (comerciale, culturale, publice/administrative), ca o formă de respectare a regulilor de comportament social cotidian.

Această formă de discriminare pozitivă, social și cultural acceptată, nu poate funcționa pentru toate modalitățile de interacțiune cu publicul specifice instituțiilor de aplicare a legii, conform competențelor legale pe care acestea le au, cum ar fi, spre exemplu, activitățile de legitimare, verificare sau control.

În acest sens, raportat la domeniul de competență al Ministerului Afacerilor Interne, accesul prioritar pentru femeile gravide sau persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani **este implementat în cazul serviciilor publice tip ghișeu, la care se primesc/eliberează documente, se oferă informații sau consiliere cetățenilor și care presupun o relaționare nemijlocită cu publicul.**

În prezent, la nivelul structurilor Ministerului Afacerilor Interne, cele mai relevante servicii publice tip ghișeu la care se primesc/depun documente, se oferă informații sau consilieri vizează domeniile eliberare pașapoarte, permise de conducere și înmatriculări, evidența populației sau relații cu publicul, unele dintre acestea generând timpi sau linii de așteptare.

Pentru aplicarea regimului prioritar prevăzut de Legea 280/2023, în cadrul acestor servicii există fie ghișee distincte, fie sunt afișate prevederile legale care asigură un regim prioritar femeilor gravide și persoanelor care însoțesc minori cu vârsta de până la 5 ani, așa cum este prevăzut la art. 2 și 3 din legea mai sus menționată.

Totodată, există obligativitatea instruirii periodice a personalului care lucrează la astfel de ghișee, în sensul acordării de prioritate categoriilor de persoane protejate de norma legală.

În concret, femeile gravide, precum și cele care însoțesc minori cu vârsta de până la 5 ani care accesează astfel de servicii sunt scutite de a sta la rând sau de orice altă modalitate de așteptare.

Vă informăm că instituția noastră este preocupată de informatizarea cât mai multor servicii publice, prin platforme de programări online sau de transmitere/primire a unor documente în format electronic, un exemplu concret fiind HUB-ul de servicii al MAI, portal prin intermediul căruia cetățenii interacționează online cu instituția noastră pentru accesarea mai multor servicii, printre care: obținerea certificatului de cazier judiciar, obținerea istoricului sancțiunilor rutiere, programare online în vederea eliberării pașaportului, înscrierea în instituțiile de învățământ ale MAI, transmiterea răspunsului la scrisoarea de informare privind încălcarea normelor rutiere, obținerea avizului MAI pentru documentațiile de urbanism, precum și a celor pentru autorizarea construcțiilor, eliberarea și verificarea apostilei, etc.

În context, folosim acest prilej pentru a vă asigura că Ministerul Afacerilor Interne aplică prevederile Legii nr. 280/2023, scopul nostru fiind acela de a crește calitatea serviciilor publice destinate cetățenilor.

Cu deosebită considerație,

SECRETAR GENERAL



Piața Revoluției nr. 1A, sector 1, 010086, București
tel: 021/264.87.17, fax:021/264.87.71, e-mail: sg@mai.gov.ro