



CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA

Str. Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"

AVOCATUL POPORULUI

BIROUL TERITORIAL SLOBOZIA

28924/17.09.2024
Member of Eiso Federation

RIȘA SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



Nr. R1/ 8925 din 17.09.2024

Către ,

AVOCATUL POPORULUI
BIROU TERITORIAL SLOBOZIA

Str. Episcopiei , nr. 1 , Slobozia, județul Ialomița , email : avpslobozia@avp.ro

Referitor la : Comunicarea dvs nr. 25335/13.08.2024 transmisă SJU Slobozia prin poștă la data de 19.08.2024 , vă facem cunoscut faptul că unitatea sanitară s-a conformat Recomandării și a întreprins următoarele măsuri :

A prelucrat recomandarea cu personalul responsabil de comunicare în relația cu autoritățile ;

A fost întocmită procedura operațională privind soluționarea petițiilor, reclamațiilor și comunicarea cu autoritățile – PO_02_CRP - si s-a instruit personalul ;

Anexam prezentei urmatoarele :

- Extras din P.O_02_CRP – Procedura Operatională privind soluționarea petitiilor , reclamatilor și comunicarea cu autoritățile ; (3 pagini)

Cu stima și considerație ,



MANAGER INTERIMAR ,

DR. FRICĂTEL VLADIMIR

UNITATEA SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SLOBOZIA Compartiment Relații cu Publicul	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR, RECLAMAȚIILOR ȘI COMUNICAREA CU AUTORITĂȚILE	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: PO_02_CRP	Pagina 1 din 27
		Exemplar nr.: 1

**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PRIVIND
SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR, RECLAMAȚIILOR
ȘI COMUNICAREA CU AUTORITĂȚILE**

**1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA
EDIȚIEI SAU DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII
OPERAȚIONALE:**

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/ Operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Budu Florina Alina	Referent	16.09.24	
		Popescu Elena	Referent	16.09.24	
1.2.	Verificat	Zamfir Vasile	Cons. Juridic	16.09.2024	
		Matincă Iulian	Cons. Juridic	16.09.2024	
1.3.	Aprobat	Dr. Fricățel Vladimir	Manager interimar	16.09.24	



UNITATEA SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SLOBOZIA Compartiment Relații cu Publicul	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR, RECLAMAȚIILOR ȘI COMUNICAREA CU AUTORITĂȚILE	Ediția: 1
		Nr. de ex.: 1
	Cod: PO_02_CRP	Revizia: -
		Nr. de ex. : -
		Pagina 2 din 27
		Exemplar nr.: 1

2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1			
2.1.	Ediția 1	x	x	
2.2.	Revizia 1			
2.3.	Revizia 2			



CERTIFICĂM PRIN SEMNĂTURĂ CĂ
 PREZENȚA COPIE ESTE CONFORM
 CU ORIGINALUL



UNITATEA SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SLOBOZIA Compartiment Relații cu Publicul	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR, RECLAMAȚIILOR ȘI COMUNICAREA CU AUTORITĂȚILE	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. :-
	Cod: PO_02_CRP	Pagina 3 din 27
		Exemplar nr.: 1

3. LISTA CUPRINZÂND PERSOANELE LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
3.1.	Aprobare	1	Comitet Director	Manager interimar	Dr. Vladimir Fricățel	16.09.24	[Signature]
3.2.	Informare/ Aplicare	1	Comitet Director	Director Financiar Contabil	Ec. Gorgovan Bianca	16.09.2024	[Signature]
3.3.	Informare/ Aplicare	1	Comitet Director	Director Medical	Dr. Toma Florin	17.09.24	[Signature]
3.4.	Informare/ Aplicare	1		Director de Îngrijiri	Cântă Bine Iulian	16.09.24	[Signature]
3.5.	Aplicare	1	Compartiment Relații cu Publicul	Referent	Budu Alina Florina Popescu Elena	16.09.24	[Signature]
3.6.	Aplicare	1	Compartim. Juridic	Consilier Juridic	Zamfir Vasile Matincă Iulian	16-09-2024	[Signature]
3.7.	Aplicare	1	Comisia de Disciplină	Președinte			[Signature]
3.8.	Aplicare	1	Consiliul Etic	Președinte	Dr. Petrescu Mihai Radu		[Signature]
3.9.	Arhivare	1	SMCSM	Șef serviciu	Istrate Ioan	16.09.2024	[Signature]

