



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI GORJ

Tg-Jiu, str. Siretului, nr. 24, jud. Gorj
Tel. 0253/212.518 Fax 0253/218.011
E-mail: office@dgaspegorj.ro
www.dgaspegorj.ro



COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE PENTRU COPILUL ÎN DIFICULTATE NOVACI

Nr. 21747/21.10.2024

ÎNDRUMĂRE C. 8 - CRAIOVA
32782 / 22.10.2024

CĂTRE,

INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI

În atenția domnului Adjunct al Avocatului Poporului - Ionel Nicolae

Ca urmare a vizitei efectuate în data de 17.09.2024, la Casa de tip familial destinată protecției rezidențiale a copiilor Huluba, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul în Dificultate Novaci, de către echipa de vizită a Centrului Zonal Craiova și a recomandărilor din Raportul de vizită nr. 30946/07.10.2024, vă comunicăm răspunsurile noastre la recomandările formulate:

1. Recomandare:

Analizarea posibilității de a asigura personal calificat prin delegarea unor specialiști de la alte centre din zonă, în scopul asigurării activităților și serviciilor medicale și de îngrijire acordate, până la ocuparea posturilor vacante (1 infirmieră, 2 asistenți medicali).

Răspuns:

Au fost făcute demersurile necesare în vederea asigurării personalului calificat prin delegarea unor specialiști din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul în Dificultate Novaci până la ocuparea prin concurs a posturilor vacante.

2. Recomandare:

Păstrarea la sediul Casei de tip familial „Huluba” a Procedurilor operaționale, întocmite, potrivit prevederilor din Anexa nr.1, a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

Procedurile operaționale au fost aduse de la sediul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul în Dificultate Novaci, în prezent fiind păstrate la sediul Casei de tip familial destinată protecției rezidențiale a copiilor Huluba.

3. Recomandare:

Consemnarea în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului a tuturor sesiunilor de instruire a personalului, potrivit prevederilor din Anexa nr.1, a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

Au fost consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului toate sesiunile de instruire.

4. Recomandare:

Revizuirea și analizarea planurilor individualizate de protecție din dosarele beneficiarilor la 6 luni, și întocmirea proceselor verbale ale reuniunii de analiză semestrială, potrivit Im2 – Standardul 2 – Planificarea Serviciilor, Modulul II – Evaluare și planificare , din Anexa nr. 1, al Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

Au fost revizuite și analizate planurile individualizate de protecție din dosarele beneficiarilor și întocmite procesele verbale ale reuniunii de analiză semestrială, la termenul de 6 luni, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 25/2019.

5. Recomandare:

Asigurarea condițiilor necesare pentru colectarea sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor copiilor/părinților cu privire la serviciile primite, prin amplasarea recipientului de tip cutie poștală într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor, potrivit indicatorului S3.1., Standardul 3 – Sugestii, Sesizări, Reclamații, Modulul VII – Drepturi și etică, din Anexa nr. 1, al Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

Recipientul de tip cutie poștală a fost mutat într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor și a fost adus la cunoștința acestora.

6. Recomandare:

Rubricarea corespunzătoare a Registrului de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor, prin consemnarea conținutului petiției, a medului de rezolvare, a datei la care s-a răspuns, potrivit prevederilor indicatorului S3.2, Standardul 3 – Sugestii, Sesizări, Reclamații, Modulul VII – Drepturi și etică, din Anexa nr. 1, al Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

A fost verificat Registrul de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor și au fost consemnate „conținutul petiției, mod de rezolvare și data la care s-a răspuns”.

7. Recomandare:

Efectuarea la timp a evaluărilor medicale la stomatologie și oftalmologie ale copiilor potrivit indicatorului S1.2, Standard I Asistență pentru sănătate, Modulul IV – Sănătate din Anexa nr. 1, a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

Au fost luate măsurile necesare pentru evaluarea stomatologică și oftalmologică ale tuturor beneficiarilor conform indicatorului S1.2, Standard I Asistență pentru sănătate, Modulul IV - Sănătate din Anexa nr. 1, al Ordinului nr. 25/2019.

8. Recomandare:

Organizarea unor sesiuni de instruire a personalului cu diferite teme privind menținerea unui stil de viață sănătos, ocrotirea sănătății și acordarea primului ajutor, în caz de urgență, potrivit indicatorului S1. 3, Standard I Asistență pentru sănătate, Modulul IV - Sănătate din Anexa nr. 1, al Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns:

Au fost luate măsurile necesare pentru organizarea sesiunilor de instruire a personalului cu diferite teme privind menținerea unui stil de viață sănătos, ocrotirea sănătății și acordarea primului ajutor, în caz de urgență, potrivit indicatorului S1. 3, Standard I Asistență pentru sănătate, Modulul IV - Sănătate din Anexa nr. 1, al Ordinului nr. 25/2019.

Vă mulțumim!

Cu deosebită considerație,

**Director General,
Diaconescu Laurențiu Claudiu**



**Director General Adjunct
Asistență Socială Copii,
Zălog Gheorghe Lucian**



**Șef centru,
Găină Cristina Elena**



