



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Doamnei Luiza MARDARE**

**Director General**

**Oficiul Național al Registrului Comerțului**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE NR. 32017 / 15. OCT. 2024

**RECOMANDAREA**

nr. 161 din 15. OCT. 2024

**privind necesitatea accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional pentru persoanele cu dizabilități în sediile Oficiului Național al Registrului Comerțului și în sediile structurilor teritoriale ale acestuia**

În cursul anului 2023 Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, a suferit o serie de modificări, privind, între altele "accesibilitatea", respectiv asigurarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, informațional și comunicațional., autorităților publice revenindu-le obligația de a promova și implementa conceptul "Acces pentru toți" pentru a împiedica crearea de noi bariere și apariția de noi surse de discriminare.

De asemenea, clădirile de utilitate publică, mediul informațional și comunicațional trebuie adaptate astfel încât să permită accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap. Autoritățile publice, instituțiile, persoanele juridice de drept public și privat, după caz, au obligația de a monta, potrivit scopului, destinației și infrastructurii, adaptări specifice fiecărui tip de handicap (art. 61 alin. 1 și art. 62 alin. 1 și 1<sup>1</sup> din Legea nr. 448/2006).

Totodată, potrivit art. 71 alin. 1 lit. a și b și alin. 2 din Legea nr. 448/2006, până la data de 31 decembrie 2007, autoritățile publice au obligația să ia măsuri pentru accesibilizarea paginilor de internet proprii, în vederea îmbunătățirii accesării documentelor electronice de către persoanele cu handicap vizual și mintal și pentru utilizarea pictogramelor în toate serviciile publice; în achiziția de echipamente și softuri, instituțiile publice vor avea în vedere respectarea criteriului de accesibilitate.

Având în vedere prevederile legale relevante în materia asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, *în temeiul prevederilor art. 59 alin. (1) din Constituția României, coroborate cu art. 4 și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, ne-am sesizat din oficiu și am transmis o adresă către Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC) prin care am solicitat comunicarea datelor relevante cu privire la **accesibilizarea spațiului fizic** – în care se permite accesul publicului - al sediilor Oficiilor Registrului Comerțului de pe lângă tribunale și al sediului Oficiului Național al Registrului Comerțului pentru persoanele cu dizabilități, **accesibilitatea mediului informațional, măsurile dispuse în cazul în care s-a constatat existența de deficiențe în accesibilizarea mediului fizic și informațional pentru persoanele cu dizabilități, dificultățile întâmpinate eventual în accesibilizarea mediului fizic și informațional pentru persoanele cu dizabilități și măsurile dispuse și eventualele proiecte aflate în derulare sau derulate care să contribuie la accesibilizarea mediului fizic și informațional pentru persoanele cu dizabilități.***

Prin adresa ONRC nr. 2064317/2024 ni s-a comunicat, în esență, că **atât Oficiul Național al Registrului Comerțului, cât și oficiile registrului comerțului de pe lângă tribunale își desfășoară activitatea în clădiri închiriate, în principal imobile aparținând unor persoane fizice sau juridice, care nu fac parte dintre clădirile enumerate la art. 62 alin. (1) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.**

*Referitor la obligația de asigurare a locurilor de parcare pentru persoanele cu dizabilități, s-a precizat că aceasta cade în sarcina administratorului domeniului public din localitatea în care își desfășoară activitatea Oficiul Național al Registrului Comerțului și oficiile registrului comerțului de pe lângă tribunale. Cu toate acestea, acolo unde spațiul închiriat a permis, în contractele de închiriere s-a prevăzut obligația ca proprietarul imobilului să asigure loc de parcare în curtea imobilului, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, precum și să amenajeze căile de acces în clădire pentru persoanele cu dizabilități, astfel încât să se asigure accesibilizarea spațiului fizic.*

Cu privire la **accesibilitatea mediului informațional** au fost comunicate date privind instrumentele implementate de Oficiul Național al Registrului Comerțului pe site, portal, cât și în aplicațiile interne, cu precizarea că, pentru perioada următoare, Oficiul Național al Registrului Comerțului are în plan, pe cât posibil, armonizarea experienței utilizatorilor interni și externi, cu elementele de accesibilitate astfel încât

să se ofere o experiență uniformă utilizatorilor atât pe site-ul ONRC, portalul de servicii al ONRC, cât și în aplicațiile web interne de core business.

Având în vedere:

- dispozițiile art 62 alin. 1 din Legea nr. 448/2006 potrivit cărora clădirile de utilitate publică, căile de acces, clădirile de locuit construite din fonduri publice, mijloacele de transport în comun și stațiile acestora, taxiurile, vagoanele de transport feroviar pentru călători și persoanele principalelor stații, spațiile de parcare, străzile și drumurile publice, telefoanele publice, mediul informațional și comunicațional vor fi adaptate conform prevederilor legale în domeniu, astfel încât să permită accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap;

**-faptul că art. 62 alin. 1 din Legea nr. 448/2006 face referire la clădirile de utilitate publică fără a distinge între titularul dreptului de proprietate asupra imobilului, rezultând astfel că, pe perioada derulării contractului de închiriere imobilele în care ONRC și structurile locale își desfășoară activitatea dobândesc calitatea de clădire de utilitate publică, instituției publice ce are calitatea de locatar revenindu-i obligația de a lua măsuri pentru accesibilizarea spațiului conform nevoilor persoanelor cu dizabilități;**

- prevederile art. 19 alin. 1 și 3 din Legea nr. 265/2022 privind registrul comerțului și pentru modificarea și completarea altor acte normative cu incidență asupra înregistrării în registrul comerțului, potrivit cărora **ONRC este instituție publică**, cu personalitate juridică, organizată în subordinea Ministerului Justiției, finanțată integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Justiției; rolul principal al ONRC este de a organiza serviciul public de interes general de realizare a publicității prin registrul comerțului, potrivit dispozițiilor art. 18 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, a actelor și faptelor profesioniștilor prevăzuți de lege;

- prevederile art. 1 alin. 2 din Regulamentul de organizare și funcționare a Oficiului Național al Registrului Comerțului și a oficiilor registrului comerțului de pe lângă tribunale, aprobat prin Ordinul Ministrului Justiției nr. 1520/C/2024, potrivit cărora **Oficiul Național al Registrului Comerțului are patrimoniu propriu, autonomie funcțională și de decizie;**

- prevederile art. 3 lit. f din Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, ratificată prin Legea nr. nr. 221/ 2010 – potrivit cărora accesibilizarea reprezintă un principiu general și art. 4 pct 1 din Convenție, potrivit căruia **Statele părți se angajează să asigure și să promoveze exercitarea deplină a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului pentru toate persoanele cu dizabilități, fără niciun fel de discriminare pe criterii de dizabilitate;**

- art. 9 pct. 1 lit a și pct 2 lit a-d din anterior menționata Convenție potrivit căruia pentru a da persoanelor cu dizabilități posibilitatea să trăiască independent și să participe pe deplin la toate aspectele vieții, statele părți vor lua măsurile adecvate pentru a asigura acestor persoane accesul, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la

**tehnologiile și sistemele informatice și de comunicații și la alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în zonele urbane, cât și rurale.** Aceste măsuri, care includ identificarea și eliminarea obstacolelor și barierelor față de accesul deplin, trebuie aplicate, printre altele, la clădiri, drumuri, mijloace de transport și alte facilități interioare sau exterioare, inclusiv școli, locuințe, unități medicale și locuri de muncă. Statele părți vor lua, de asemenea, măsuri potrivite pentru:

a) a elabora, promulga și monitoriza implementarea standardelor minime și instrucțiunilor pentru accesibilizarea facilităților și serviciilor deschise publicului sau oferite acestuia;

b) a se asigura că entitățile private care oferă facilități și servicii deschise publicului sau oferite acestuia țin cont de toate aspectele legate de accesibilitate, pentru persoanele cu dizabilități;

c) a asigura părților implicate formare pe problemele de accesibilitate cu care se confruntă persoanele cu dizabilități;

d) a asigura, în clădiri și în alte spații publice, semne în limbaj Braille și forme ușor de citit și de înțeles;

- **prevederile art. 20 alin. 2 din Constituție** potrivit cărora dacă există neconcordanțe între pactele și tratatele privitoare la drepturile fundamentale ale omului, la care România este parte, și legile interne, au prioritate reglementările internaționale, cu excepția cazului în care Constituția sau legile interne conțin dispoziții mai favorabile,

**În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție, coroborat cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:**

## **RECOMANDARE**

**Directorul General al Oficiului Național al Registrului Comerțului va dispune măsurile care se impun pentru accesibilizarea imobilelor în care ONRC și structurile teritoriale ale acestuia își desfășoară activitatea, corespunzător nevoilor persoanelor cu handicap, indiferent de tipul acestuia, atât în ceea ce privește mediul fizic, cât și cel informațional și comunicațional inclusiv prin:**

- dotarea clădirilor cu *rampe de acces în clădire, cu mână curentă, elevatoare/platforme/ascensoare;*

- *adaptarea spațiului interior* pentru a permite accesul persoanelor care folosesc fotoliul rulant, spre exemplu, prin reconfigurarea dimensiunilor ușilor, înlăturarea obstacolelor (ex: praguri), asigurarea de spații interioare care să permită folosirea fotoliului rulant, amplasarea ghișeelor și a

panourilor de comandă a ascensoarelor la o înălțime accesibilă persoanelor cu dificultăți de mobilitate care folosesc fotoliul rulant;

- utilizarea de *materiale antiderapante* pe căile de acces;
- amplasarea de *elemente tactile și vizuale* pentru detectarea treptelor, intrării în clădire, intrării în birourile în care se permite accesul publicului, toalete, lifturi – inclusiv semnalizare a comenzilor ascensorului în limbaj Braille;
- aplicarea de *pavaj tactil* pe căile de acces interioare și exterioare;
- realizarea de *hărți tactile*;
- dotarea clădirilor cu *grupuri sanitare adaptate* persoanelor cu dizabilități;
- *desemnarea, dacă este cazul, de persoane care să sprijine persoanele cu dizabilități*;
- realizarea de demersuri pentru punerea la dispoziția persoanelor cu dizabilități de *locuri de parcare* adaptate persoanelor cu dizabilități și rezervate pentru acestea;
- folosirea *interpreților mimico-gestuali și a programelor informațice* (spre exemplu Voci pentru Mâini) care să facă posibilă interacțiunea cu persoane cu deficiențe auditive;
- folosirea *semnalizării luminoase pentru avertizarea persoanelor cu deficiențe auditive*;
- încheierea de *protocoale de colaborare cu asociații ale persoanelor cu dizabilități* pentru cunoașterea nevoilor reale ale acestora și sprijinirea lor eficientă;
- *accesibilizarea paginii de internet* pentru persoanele cu dizabilități vizuale și auditive;
- *asigurarea de servicii de informare/documentare în limbaj Braille și programe informatice asistive* care să sprijine aceste persoane în accesarea efectivă a informațiilor care le sunt necesare;
- *desemnarea de persoane care să sprijine persoanele cu dizabilități în ceea ce privește accesul acestora la mediul informațional*;
- *organizarea de forme de pregătire pentru personalul care intră în contact cu persoanele cu dizabilități pentru optimizarea interacțiunii cu acestea.*

**Directorul General al Oficiului Național al Registrului Comerțului va informa în termen de 60 de zile pe Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.**

**Avocatul Poporului,**



