



1. să dispună verificarea și clarificarea situației domnului privind (re)evaluarea sa în vederea încadrării în grad de handicap ;
2. să dispună verificarea și clarificarea aspectelor privind conduita reprezentanților instituției care interacționează cu persoanele cu dizabilități în cadrul atribuțiilor de serviciu, în speță a secretarei Comisiei de Evaluare Complexă a Persoanei Adulte cu Handicap.

Prin Adresa nr. 5766/21.10.2024, semnată de directorul executiv adjunct al instituției și de șefa Biroului Secretariat CEPAH, adresă înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 33257/25 octombrie 2024, DGASPC Ilfov ne răspunde arătând următoarele:

Legat de (re)evaluarea petentului în vederea încadrării în grad de handicap, ni se aduce la cunoștință că „în urma corespondenței purtate cu serviciul de asistență socială din cadrul Primăriei Bragadiru<sup>1</sup> s-a comunicat că ancheta socială a fost efectuată la domiciliul domnului în data de 1 octombrie 2024 și ridicată personal în data de 3 octombrie 2024, ulterior petentul urmând să se prezinte la sediul Primăriei, în vederea depunerii documentelor pentru încadrarea în grad de handicap”.

Legat de tratamentul față de petent, în răspunsul DGASPC nu se precizează decât că „deși domnului i-au fost indicate demersurile necesare reevaluării, acesta a solicitat informații în repetate rânduri, atât telefonic cât și la adresa de email a Secretariatului CEPAH (73 de solicitări pe email în decurs de aproape două luni), zilnic solicitând informații precise cu privire la data emiterii certificatului de încadrare în grad de handicap, în situația în care acesta nu depusese documente în acest sens”.

Față de cele mai sus expuse, apreciem că insistențele petentului pe lângă DGASPC-Secretariatul CEPAH, calificate de autoritate ca fiind nejustificate, nu pot constitui un argument de natură să susțină o conduită ireverențioasă față de persoana cu dizabilități.

Cu toate că petentul nu a prezentat dovezi în susținerea alegației privind faptul că i s-a vorbit urât și pe ton ridicat de către secretara Comisiei de Evaluare a Persoanei Adulte cu Handicap (CEPAH), în contextul în care, în răspunsul adresat de DGASPC Ilfov Avocatului Poporului (nr. 5766/21.10.2024), sunt invocate insistențele excesive („73 de solicitări pe email în aproape 2 luni”) și nejustificate („în situația în care acesta nu depusese documente”) ale petentului pe lângă Secretariatul CEPAH, se creează o suspiciune rezonabilă că petentul a descris cu acuratețe tratamentul primit.

<sup>1</sup> Petentul locuiește în comuna Bragadiru.

Or, neconformarea unei persoane cu dizabilități și la îndrumările procedurale ale reprezentanților DGASPC și insistența în a primi informații nu ar trebui socotite drept excesive de autoritate și sancționate printr-un comportament resimțit de persoana cu handicap grav ca fiind unul agresiv.

Dimpotrivă, o atare situație denotă faptul că informațiile nu au fost prezentate pe înțelesul persoanei cu handicap care are un grad de înțelegere limitat și s-ar fi impus o altă abordare din partea reprezentanților autorității, pentru a se asigura că domnul \_\_\_\_\_ va depune documentația necesară reevaluării.

În considerarea celor de mai sus, având în vedere:

- *Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, ce recunoaște necesitatea de protecție a drepturile omului pentru toate persoanele cu dizabilități, inclusiv pentru cele care au nevoie de mai mult sprijin și exprimă preocupare față de faptul că, în ciuda instrumentelor existente și a responsabilităților diverse, persoanele cu dizabilități continuă să se confrunte cu bariere în participarea lor ca membri egali ai societății și cu încălcări ale drepturilor omului;

- Art. 50 din Constituția României, republicată, potrivit căruia persoanele cu handicap se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor;

- Art. 31 din Constituția României, republicată, privind dreptul la informație și art. 51 privind dreptul de petiționare ;

- *Legea nr. 140/2022 privind unele măsuri de ocrotire pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale și modificarea și completarea unor acte normative*, în al cărei **Preambul** se subliniază că este nevoie de instrumente juridice de sprijin și ocrotire adecvate pentru ca persoanelor fizice cu dizabilități intelectuale și psihosociale să li se asigure „respectarea demnității, a drepturilor și libertăților, dar și a voinței, nevoilor și preferințelor acestora, precum și salvagardarea autonomiei lor”;

- art. 3 din *Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căruia protecția drepturilor persoanelor cu handicap are la bază principii precum: egalizarea șanselor; adaptarea societății la persoana cu handicap; interesul persoanei cu handicap; abordarea centrată pe persoană în furnizarea de servicii; protecție împotriva neglijării și abuzului; integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap, cu drepturi și obligații egale cu ale tuturor celorlalți membri ai societății, cu respectarea nevoilor specifice persoanelor cu handicap,

considerând că acest caz a evidențiat o conduită inadecvată a reprezentanților DGASPC Ilfov, față de o persoană cu handicap grav și dizabilități și în contradicție cu Constituția României, cu instrumentele internaționale privind protecția persoanelor cu dizabilități și cu principiul european al bunei administrări în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României, coroborate cu prevederile art. 24 din *Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată*, în vederea realizării scopului său constituțional și legal, Avocatul Poporului emite prezenta:

### RECOMANDARE:

1. Conducerea DGASPC Ilfov va identifica soluțiile cele mai potrivite pentru a asigura o îndrumare adecvată persoanelor cu dizabilități și și va dispune măsuri pentru ca domnul să primească o astfel de îndrumare, adaptată condiției sale și standardelor impuse de legislația în vigoare.

2. Conducerea DGASPC Ilfov va dispune prelucrarea personalului cu privire la respectarea dreptului la protecție al persoanelor cu dizabilități și și a principiului european al bunei administrări în relație cu aceste persoane, prin manifestarea de solitudine profesională în acordarea de informații, într-o manieră adecvată înțelegerii acestora, cu respectarea demnității persoanelor cu dizabilități, oricât ar insista în cererile lor.

3. Conducerea DGASPC Ilfov va dispune informarea Avocatului Poporului cu privire la stadiul implementării, la nivelul DGASPC Ilfov, a Adresei nr. 21790/ANPDPD/01.07.2024 transmisă de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități către toate DGASPC-urile<sup>2</sup>, referitor la instituirea unor măsuri pentru revizuirea Codului Etic, prin preluarea recomandărilor Avocatului Poporului privind atitudinea personalului față de beneficiarii cu dizabilități și implementarea unui sistem de monitorizare a interacțiunii dintre persoanele cu

<sup>2</sup> Adresa a fost transmisă de ANPDPD în urma însușirii **Recomandării Avocatului Poporului nr. 104/10 iunie 2024**, adresată **președintelui ANPDPD și președintei Comisiei Superioare**: „ (...)d)- va fi adresată tuturor DGASPC-urilor o circulară, informându-le cu privire la petițiile primite de Avocatul Poporului pe tema încălcării demnității persoanelor cu dizabilități și se va solicita conducerii direcțiilor să se asigure că reprezentanții lor, din cadrul serviciilor de evaluare au -în cursul evaluărilor- o abordare bazată pe drepturile omului, cu respectarea demnității persoanei cu dizabilități care se prezintă la evaluare; în acest scop, vor fi elaborate standarde privind conduita adecvată față de o persoană cu handicap/dizabilități, care să fie introduse în Codurile de etică ale serviciilor/comisiilor/DGASPC-urilor”.

dizabilități și reprezentanți autorităților publice, în timpul evaluării în vederea încadrării în grad de handicap;

4. Conducerea DGASPC Ilfov va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la toate măsurile dispuse în urma însușirii Recomandării.

**AVOCATUL POPORULUI,**

**Renate WEBER**



**București, 4 noiembrie 2024**

