

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE NR. 34938, 11. NOV. 2024



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
Ploiești, Șos. Vestului, nr. 14-16  
Telefon: 0244-586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244-586.148  
Web: [www.dgaspcph.ro](http://www.dgaspcph.ro); e-mail: [office@dgaspcph.ro](mailto:office@dgaspcph.ro)  
Numar notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

DIRECȚIA GENERALĂ DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA  
COPILULUI PRAHOVA  
Nr. 57026 din 04 NOV 2024

CĂTRE,  
Avocatul Poporului  
*Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante - MNP*

Având în vedere Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea, comunicat prin adresa nr. 29879/26.09.2024, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova cu nr. IA 57026/09.10.2024, vă facem cunoscute modalitățile prin care au fost puse în practică recomandările formulate

#### I. Conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova

##### Recomandarea 1

Introducerea clădirii în care funcționează CIA GEMA, precum și a celorlalte clădiri din curtea CSCM, aflate în stare de degradare, într-un proces de renovare și reabilitare.

##### Modalități de îndeplinire

A fost întocmit Referatul nr. IA 56000/07.10.2024 prin care CSC Mislea solicită aprobarea înlocuirii tâmplăriei PVC cu geam termopan și înlocuirea pardoselii PVC antibacteriene din camere și holuri.

În luna decembrie 2023 CSC Mislea a întocmit Nota de fundamentare, nr. IA 63306/12.12.2023, privind necesitatea și oportunitatea cuprinderii în proiectul programului de investiții pentru anul 2024 a obiectivului/categoriei de investiții – Actualizare proiect consolidare clădire (fosta Stareție). Deși obiectivul a fost cuprins pe lista de investiții și au fost alocate fondurile necesare, în cursul anului 2024, la nivelul DGASCP Prahova au fost prioritizate cheltuielile și proiectul nu a fost finalizat.

Pentru anul 2025 se va relua procedura de cuprindere pe lista de investiții a reparării clădirilor în care funcționează Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea.

##### Recomandarea 2

Identificarea necesarului de personal (împreună cu conducerea CSCM) și modificarea statutului de funcții în acest sens, având în vedere lipsa acută de personal (infirmieri) raportat la

nevoile reale ale beneficiarilor și pentru a evita apariția sindromului de burnout la această categorie de personal;

#### **Modalități de îndeplinire**

Prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 193/29.08.2024 privind modificarea organigramei, a statului de funcții și a regulamentului de organizare și funcționare pentru Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "GEMA" al Complexului de Servicii Comunitare Mislea se aprobă 50 de posturi de execuție. Din cele 50 de posturi aprobate vacante sunt: 0,5 post de medic, 0,5 post de asistent medical principal, 1 post de infirmier, 1 post de kinetoterapeut.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "GEMA" al Complexului de Servicii Comunitare Mislea a solicitat aprobare pentru scoatere la concurs a unui post de infirmier. Prin adresa nr. IA56502/08.10.2024 DGASCP Prahova solicită sprijinul Consiliului Județean Prahova în efectuarea demersurilor necesare către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației în vederea obținerii aprobării de la Guvernul României pentru scoaterea la concurs a posturilor necesare derulării activității specifice.

#### **Recomandarea 3**

Încheierea unor protocoale de colaborare cu spitale, în special cu cele din localitățile învecinate (Spitalul Municipal Câmpina, Spitalul Județean de urgență Ploiești), pentru a facilita programarea/internarea beneficiarilor în unitățile spitalicești și pentru a evita situații precum cele menționate în cadrul prezentului raport;

#### **Modalități de îndeplinire**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova are încheiate protocoale de colaborare cu:

- Spitalul de Psihiatrie Voila – Câmpina (IA 47252/025.11.2022);
- Spitalul Județean de Urgență Ploiești (IA 36727/29.09.2021).

A fost demarată procedura de semnare a protocolului de colaborare având ca scop colaborarea interinstituțională pentru internarea, efectuarea investigațiilor, tratamentul și externarea pacienților, persoane adulte cu dizabilități sau persoane vârstnice, beneficiari ai unei măsuri de protecție în cadrul unor centre rezidențiale din structura DGASPC Prahova cu:

- Spitalul Orășenesc Băicoi
- Spitalul Municipal Câmpina

#### **Recomandarea 4**

Sprijinirea personalului medico-auxiliar (asistenți medicali, infirmieri) din cadrul CSCM pentru efectuarea unor cursuri de prim ajutor medical calificat, în format fizic (Conducerea DGASCP Prahova)

#### **Modalități de îndeplinire**

În momentul de față se pot face instruirii cu personalul medico-auxiliar de către formatorii din cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea

## **II. Conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "GEMA"**

### **Recomandarea 1.**

Utilizarea corectă a termenilor ce definesc persoanele cărora li se adresează serviciul social CIA Gema; astfel, acestea sunt "beneficiari" și nu "pacienți" (cum erau considerate de personalul centrului), beneficiari care sunt cazați în "camere" și nu în "saloane";

**Modalități de îndeplinire**

Raportul a fost adus la cunoștință personalului angajat în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea.

Au fost înlocuite plăcuțele de pe ușile camerelor, schimbându-se denumirea acestora.

**Recomandarea 2.**

Efectuarea, de către personalul medico-auxiliar (asistenți medicali, infirmieri) a unor cursuri de prim ajutor medical calificat, în format fizic, cu sprijinul DGASPC Prahova;

**Modalități de îndeplinire**

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea a întocmit referatul nr. IA 55579/04.10.2024 prin care solicită sprijinul DGASPC Prahova în vederea efectuării cursurilor de prim ajutor medical calificat.

În momentul de față se pot face instruirii cu personalul medico-auxiliar de către formatorii din cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea

**Recomandarea 3.**

Amenajarea unui cabinet psihologic individual, cu dotările necesare, de preferat în incinta centrului, pentru a putea desfășura activitatea psihologică cu beneficiarii conform normelor legale în vigoare;

**Modalități de îndeplinire**

Până la amenajarea unui alt cabinet psihologic în incinta centrului, va fi folosită sala de activități de la etajul I, într-un interval orar care nu se suprapune cu alte activități ale beneficiarilor.

**Recomandarea 4.**

Montarea cutiei de sugestii/reclamații astfel încât să fie accesibilă beneficiarilor care se deplasează cu fotoliu rulant:

**Modalități de îndeplinire**

Cutia de sugestii și reclamații a fost montată la un nivel accesibil și beneficiarilor care se deplasează cu fotoliu rulant.

**Recomandarea 5.**

Referitor la condițiile de cazare:

- personalizarea camerelor beneficiarilor, pentru a crea un ambient cât mai familiar beneficiarilor, evitarea aspectului de spital;
- montarea de mână curentă în holurile în care nu existau la data vizitei;
- accesibilizarea tuturor grupurilor sanitare;
- îndepărtarea pragurilor existente la intrarea în unele camere și grupuri sanitare;
- afișarea meniului în cadrul CIA Gema, la loc accesibil beneficiarilor care servesc masa în sala de mese din cadrul centrului;

**Modalități de îndeplinire**

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Gema" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea a întocmit referatul nr. IA 55996/07.10.2024 prin care solicită aprobarea recondiționării unor fotolii pentru camerele beneficiarilor.

În camerele beneficiarilor au fost montate tablouri, fotografii personale și obiecte confecționate de către beneficiari.

Mâna curentă a fost montată în holurile unde aceasta nu exista. De asemenea au fost montate bare de susținere în grupurile sanitare.

Pragurile de la intrarea în grupurile sanitare și camere au fost îndepărtate.

Menirile au fost afișate la parter, la intrarea în corpul I și parter corpul II.

**Recomandarea 6.**

Întocmirea de registre distincte pentru fiecare centru în parte: CIA Gema și CIA Mia

**Modalități de îndeplinire**

Începând cu data de 01.06.2024 au fost întocmite registre distincte pentru fiecare serviciu social al Complexului de Servicii Comunitare Mislea.

DIRECTOR EXECUTIV  
Viorel CĂLIN



DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,  
Mihaela ȘINDILĂ

ȘEF COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE MISLEA  
Gabriela IONESCU

Serviciul Managementul Calității Serviciilor Sociale și Secretariatele Comisiilor  
Șef ser: Mihaela Stavre

*Datele cu caracter personal cuprinse în prezentul document sunt confidențiale și vor putea fi stocate, prelucrate sau transmise către alte instituții abilitate numai cu privire la aspectele menționate expres în document, în conformitate cu prevederile legale, cu respectarea GDPR.*