



**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
GIURGIU**

Bulevardul București, nr. 18 - Giurgiu, Cod fiscal 4352620 Tel 0246/211550 Fax 0246/211551
E_mail: secretariat@spitalgiurgiu.ro

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

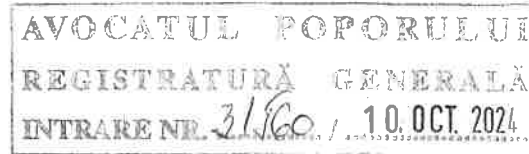
ANMCS

unitate aflată în
SUPRAVEGHEREA

Autoritate Națională de Management al Calității în Sănătate

Nr. 21493/01.10.2024

Catre,



Avocatul Poporului

Urmare vizitei efectuate la Spitalul Judetean de Urgenta Giurgiu - Sectia exterioara de psihiatrie Vadu Lat, de catre echipa dumneavoastra, va multumim pentru propunerile si recomandările pe care institutia dumneavoastra le-a facut si va informam punctual despre acestea:

- 1) - La internarea pacientului, medicul curant stabileste conduita terapeutica. In acest sens exista procedura de lucru aplicata;
- 2) - Se indeplinesc cerintele privind consimtamantul informat, adaptate la capacitatea de intelegere a pacientilor. Deasemenea exista proceduri de lucru care se aplica de catre personalul medical. In unitatea noastra nu se fac internari nonvoluntare;
- 3) - Se informeaza pacientii cu privire la drepturile lor, acestea sunt afisate pentru a putea fi consultate;
- 4) - Personalul a fost instruit cu privire la respectarea demnitatii pacientilor si la relationarea cu acestia;
- 5) - S-a elaborat o procedura privind sesizarile/reclamatiiile cat si modul de solutionare a acestora, recurmandu-se si la instalarea unei cutii pentru sugestii/reclamatii, intr-un loc accesibil pacientilor;
- 6) - S-a realizat opisul cu procedurile aplicabile in sectie;
- 7) - Masurile de contentiune se aplica conform legii, cu specificarea ca unitatea noastra, nefacand internari nevoluntare, se confrunta mai rar cu asemenea situatii, comparativ cu alte spitale de psihiatrie;
- 8) - S-au intocmit registre separate pentru cele doua sectii;
- 9) - Se fac demersuri pentru reamenajarea celor doua sectii, astfel incat sa poata asigura fiecare dintre ele internarea si tratamentul strict al pacientilor care tin de specificul fiecaruia. Se urmareste astfel, in masura posibilitatilor oferite de infrastructura, sa nu se mai interneze pacienti acuti la pavilionul de cronici si invers. In acest sens exista si un proiect de reabilitare a sectiilor de psihiatrie finantate de catre Compania Nationala de Investitii cu sprijinul Consiliului Judetean Giurgiu;
- 10) - am facut demersuri catre ordonatorul principal de credite pentru modificarea si aprobarea statutului de functii;
- 11) - am suplinit lipsa psihologului cu un alt coleg din alta sectie. Din pacate nu am putut recruta pe altcineva pe perioada determinata;
- 12) - in exercitiul financiar urmator, vom prevedea sumele necesare in vederea instruirii personalului de catre formatori profesionali externi;
- 13) - Periodic se vor organiza sesiuni de instruire a personalului in privinta legislaticii de catre medicul sef de sectie;
- 14) - S-a facut referat catre conducerea spitalului pentru achizitionarea mijloacelor de protectie (butoane de panica, pagere). Urmeaza sa fie achizitionate;



**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
GIURGIU**

Bulevardul București, nr. 18 – Giurgiu, Cod fiscal 4352620 Tel 0246/211550 Fax 0246/211551
E_mail: secretariat@spitalgiurgiu.ro

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL



**unitate aflată în
SUPRAVEGHEREA**
Autorității Naționale de Management a Calității în Sănătate

- 15) - Se reinnoieste in anul 2025, conform datei de valabilitate a avizului de libera practica;
- 16) - Asistentul social aplica parafa pe documentele emise;
- 17) - S-au realizat demersuri pentru transferul in servicii sociale a pacientilor care reprezinta cazuri sociale, fara sa existe raspunsuri favorabile.
- 18) - Pacientii au fost angrenati in activitati de socializare si terapie ocupationala (desen, pictura, jocuri de societate), de asemenea, pacientii au beneficiat de sedinte de consiliere psihologica, realizate de psihoterapeuti in formare, aflati in stagiul de practica;
- 19) - Se asigura accesul zilnic in aer liber al pacientilor;
- 20) - In curs de realizare. Din pacate pe raza judetului nostru nu am identificat astfel de institutii;
- 21) - Au fost intreprinse demersuri in scopul urgentarii externarii pacientilor catre autoritatile publice, fara raspuns favorabil;
- 22) - S-au facut demersuri (referate) pentru:
 - reabilitatea/renovarea si igienizarea spatiilor din pavilion;
 - inlocuirea grilajelor de la usa care separa saloanele de femei de cele pentru barbati cu usa din termopan;
 - dotarea saloanelor cu noptiere, masa, scaune;
 - delimitarea clara a wc-urilor de dusuri si inlocuirea "wc-urilor turcesti" cu vase de toaleta;
 - saltelele, lenjeria, pernele, obiectele de incaltaminte si imbracaminte sunt schimbate periodic in functie de necesitati;
 - sunt achizitionate mai multe jocuri de societate, carti, prin donatie, pentru uzul pacientilor;
 - respectarea prevederilor normei privind structura functionala a compartimentelor si serviciilor din spital in ceea ce priveste numarul de grupuri sanitare si aria utila in saloanele curente este limitata de infrastructura actuala.

O parte din lucrari au fost efectuate, iar celelalte in curs de executie. Mentionam ca acestea se fac cu personalul propriu.

- 23) - In compartimentul "Bucatarie" exista un frigider special doar pentru pastrarea probelor alimentare in conditii corespunzatoare. Meniurile sunt afisate zilnic. Asigurarea de gustari intre mesele principale nu s-a realizat deoarece nu exista un flux continuu de pacienti cu diabet, existand perioade lungi de timp in care nu este internat nici un asemenea pacient.

Mentionam ca se fac eforturi pentru imbunatatirea conditiilor de cazare si tratament a pacientilor nostri, dar suntem conditionati de o finantare extrem de mica pentru aceasta.

Cu deosebita consideratie,

MANAGER,

Chivu George - Dragos

