



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel./fax: 0268/471.100 E-mail: avpbrasov@avp.ro

*Domnului Marian-Cătălin PREDOIU, Viceprim-ministru, Ministrul Afacerilor Interne
Ministerul Afacerilor Interne*

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 39215 / ...18. DEC. 2024...

RECOMANDARE
Nr. 185 din 18. DEC. 2024 2024

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, având în vedere lipsa cadrului procedural sau dispozițional care să aibă drept obiect înștiințarea rudelor victimelor accidentelor rutiere grave, accidente soldate cu persoane decedate sau rănite grav.

În anul 2022, ca urmare a demersurilor întreprinse pentru soluționarea petiției înregistrate cu nr. 271 din 15 martie 2022, formulată de doamna s-a constatat că **nu există reglementată o procedură** prin care lucrători de poliție ajunși la fața locului sau cei care efectuează cercetări la fața locului **să fie obligați să anunțe rudele victimei despre producerea accidentului de circulație, în situația în care victima accidentului a decedat sau este în imposibilitate de a se exprima (inconștient, în comă etc.).**

De asemenea, în urma demersurilor întreprinse, Avocatul Poporului a constatat că la nivelul Inspectoratului General al Poliției Române **a existat Dispoziția nr. 327347/03.05.2010** cu privire la înștiințarea rudelor sau familiilor victimelor accidentelor rutiere grave soldate cu persoane decedate sau rănite grav, **însă aceasta nu a fost pusă în aplicare**, întrucât s-a dorit **elaborarea unei proceduri de lucru în care să se stabilească cu exactitate modalitatea de informare a acestor categorii de persoane** (adresă de informare înregistrată cu nr. 92437/12.05.2010).

Acest dosar a fost închis, întrucât Inspectoratul General al Poliției Române ne-a comunicat, prin adresa înregistrată cu nr. 902 din 12 august 2022, următoarele:

- în scopul preîntâmpinării unor situații cu impact negativ asupra rudelor victimelor unor evenimente ale căror consecințe aduc atingere integrității corporale sau sănătății persoanei și a căror producere este cercetată de structurile operative ale Poliției Române (inclusiv accidente rutiere grave), **se va realiza formarea profesională a unor polițiști**, cu privire la modalitatea de înștiințare a acestor categorii de persoane, avându-se în vedere și impactul psihologic pe care îl generează astfel de evenimente.

În anul 2023, întrucât situația reclamată în anul 2022 nu s-a soluționat, **Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu**, fiind reluate demersurile la Inspectoratul General al Poliției Române, iar în urma acestor demersuri ni s-a comunicat că, la nivelul Direcției Generale Management Operațional din cadrul Ministerului Afacerilor Interne a fost constituit un grup de lucru, care a pus în discuție problematica ce face obiectul solicitării Avocatului Poporului, respectiv un proiect de Procedură de sistem privind anunțarea rudelor/aparținătorilor victimelor infracțiunilor/accidentelor rutiere.

Documentul elaborat a avut în vedere corelarea și armonizarea fluxurilor și proceselor sau operațiunilor ce se intenționează a se procedura, raportat la resursele umane/tehnice utilizate, urmărind în acest sens și mecanismele asemănătoare utilizate de către alte state din Uniunea Europeană sau din afara acesteia.

În acest scop, specialiștii au beneficiat de sprijinul birourilor atașărilor de afaceri interne, care au transmis informațiile relevante referitoare la domeniul de referință.

Acest demers va realiza alinierea metodelor de lucru ale polițiștilor români cu cele ale polițiștilor din spațiul Uniunii Europene și nu numai, astfel încât să se beneficieze de experiența acumulată de către aceștia în acest domeniu cu impact asupra percepției imaginii Poliției Române de către cetățenii români, străini sau comunitate.

Proiectul de procedură pus în discuție în cadrul grupului de lucru anterior precizat se află în analiză la nivelul Direcției Generale Management Operațional din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, în vederea integrării bunelor practici internaționale dobândite.

Ca urmare a acestui răspuns favorabil, dosarul a fost închis, cu rezoluția Avocatului Poporului de a relua demersul la Ministerul Afacerilor Interne și la Inspectoratul General al Poliției Române, după o perioadă de 3 luni, pentru a verifica dacă Procedura de sistem a fost elaborată.

În anul 2024, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, a reluat demersul și s-a readresat Inspectoratului General al Poliției Române, precum și Direcției Generale Management Operațional din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, cu rugămintea de a ni se comunica dacă a fost elaborată Procedura de sistem privind anunțarea rudelor/aparținătorilor victimelor infracțiunilor/accidentelor rutiere. De asemenea, Avocatul Poporului a solicitat

informații privind stadiul implementării cadrului dispozițional sau procedural care are drept obiect înștiințarea rudelor victimelor accidentelor rutiere grave.

Astfel, în urma demersurilor întreprinse la Ministerul Afacerilor Interne și la Inspectoratul General al Poliției Române, prin adresele înregistrate cu nr. 20627 din 2 iulie 2024 și 20932 din 3 iulie 2024, autoritățile sesizate ne comunică următoarele informații:

- **Ministerul Afacerilor Interne a elaborat Procedura de sistem privind anunțarea membrilor de familie și reprezentanților legali ai victimelor, precum și a persoanelor juridice care custodiază, asigură protecția sau ocrotesc diferite persoane fizice victime ale infracțiunilor/accidentelor rutiere. Documentul este în procedură de aprobare intrainstituțională.**

Documentul de referință, *Procedura de sistem privind anunțarea rudelor aparținătorilor victimelor infracțiunilor/accidentelor rutiere*, a fost semnat la nivelul conducerii Inspectoratului General al Poliției Române, în prezent aflându-se pe circuitul de avizare la MAI.

Fată de cele expuse, având în vedere faptul că ambele instituții sesizate ne-au informat că procedura a fost elaborată, însă se află pe circuitul de aprobare intrainstituțională, **s-a propus reluarea demersului în luna septembrie**, pentru a vedea concret dacă procedura a fost aprobată și modalitatea concretă de aplicare.

Prin urmare, în data de 4 septembrie 2024, ne-am readresat Inspectoratului General al Poliției Române și Direcției Generale Management Operațional din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, **însă nu am mai primit niciun răspuns.**

Având în vedere lipsa de răspuns la solicitările transmise, Avocatul Poporului a aprobat continuarea demersurilor prin revenirea la autoritățile sesizate, cu rugămintea de a da curs solicitărilor noastre, precum și de a ne comunica dacă procedura a fost aprobată și modalitatea concretă de aplicare.

Prin adresa nr. 135699/DAR/SR/11.12.2024, înregistrată la Biroul Teritorial Brașov cu nr. 38546 din 11 decembrie 2024, Direcția Generală Management Operațional din cadrul Ministerului Afacerilor Interne răspunde solicitării transmise și ne comunică următoarele:

- "**procedura de semnare a documentului de lucru privind anunțarea membrilor de familie și reprezentanților legali ai victimelor, precum și a persoanelor juridice care custodiază, asigură protecția sau ocrotesc diferite persoane fizice victime ale infracțiunilor/accidentelor rutiere, a fost prelungită, ca urmare a necesității efectuării unei analize suplimentare pentru asigurarea unei implementări corespunzătoare, având în vedere complexitatea activităților procedurate**".

Constatăm că, deși demersurile Avocatului Poporului au început în anul 2022, nici în prezent nu avem o normă/procedură/dispoziție care să reglementeze anunțarea membrilor de familie/reprezentanților legali ai victimelor accidentelor rutiere, de către lucrători de poliție, în situația în care victima accidentului a decedat sau este în imposibilitate de a se exprima (inconștient, în comă etc.).

Situația de la care Avocatul Poporului a demarat acest demers, a fost cea sesizată prin petiția doamnei _____ care ne-a adus la cunoștință faptul că, în data de 28 octombrie 2021, fiul său a fost implicat într-un accident, pe raza comunei Micfalău, județul Covasna, accident în urma căruia a ajuns în stare gravă la spital, ulterior, în aceeași zi, decedând. Doamna _____ reclama faptul că nici poliția și nici unitatea sanitară, la care victima accidentului a fost internată, nu au contactat familia, ea aflând despre cele întâmplate după ce a contactat firma la care fiul dânzei era angajat, întrucât era îngrijorată că acesta nu a mai ajuns acasă.

În anul 2022, din discuțiile purtate cu domnul _____, adjunct al Șefului Inspectoratului de Poliție Județean Covasna, precum și din documentele puse la dispoziție a reieșit faptul că nu există reglementată o procedură prin care lucrătorii de poliție ajunși la fața locului sau cei care efectuează primele cercetări la fața locului să fie obligați să anunțe rudele victimei despre producerea accidentului de circulație. **Dispoziția Inspectoratului General al Poliției Române cu nr. 327347/03.05.2010** cu privire la înștiințarea rudelor sau familiilor victimelor accidentelor rutiere grave soldate cu persoane decedate sau rănite grav, **nu a fost pusă în aplicare**, întrucât s-a dorit elaborarea unei proceduri de lucru în care să se stabilească cu exactitate modalitatea de informare a acestor categorii de persoane. Prin adresa înregistrată cu nr. **92437/12.05.2010**, Inspectoratul General al Poliției Române a informat toate inspectoratele de poliție că **Dispoziția nr. 327347/03.05.2010 "nu va fi pusă în aplicare până la noi precizări"**.

În perioada 2022-2024, Avocatul Poporului a semnalat faptul că nu este emisă nicio reglementare care să expună, să definească pașii pe care îi urmează un polițist atunci când este nevoit să anunțe o familie despre decesul ori vătămarea corporală gravă a unei persoane, prin urmare, lucrătorii din poliție nu au această atribuție, iar în cazurile în care totuși o fac, polițiștii anunță familia din motive umanitare, morale sau din "obișnuință"¹.

Anunțarea familiilor celor răniți ori morți în accidente este o misiune dificilă, grea, însă se impune a fi reglementată și, totodată, se impune existența personalului specializat, pregătit pentru îndeplinirea unei astfel de sarcini. Astfel de notificări cutremurătoare nu trebuie făcute oricum, ci fără a genera alte tragedii, și, totodată, este necesar a se acționa cu celeritate, în vederea evitării situațiilor în care familiile află cu mare întârziere ce s-a petrecut.

¹ Declarație agent al Inspectoratului de Poliție Județean Covasna. Raport din data de 11.02.2022

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Ministrul Afacerilor Interne, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, va dispune luarea măsurilor legale care se impun pentru urgentarea adoptării procedurii privind anunțarea membrilor de familie și reprezentanților legali ai victimelor, precum și a persoanelor juridice care custodiază, asigură protecția sau ocrotesc diferite persoane fizice victime ale infracțiunilor/accidentelor rutiere, având în vedere că au trecut mai mult de doi ani (august 2022) de la data la care am fost informați că se va realiza formarea profesională a unor polițiști, cu privire la modalitatea de înștiințare a acestor categorii de persoane, avându-se în vedere și impactul psihologic pe care îl generează astfel de evenimente.

2. Ministrul Afacerilor Interne va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,



Brașov, 16 decembrie 2024

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

Faint header text at the top of the page, possibly containing a title or reference number.

First main paragraph of text, separated from the header by a horizontal line.

Second main paragraph of text, separated from the first by a horizontal line.



Faint text located at the bottom right of the page, possibly a signature or date.

Large block of faint text at the bottom of the page, possibly a footer or additional notes.