

19 decembrie 2024

A șaptezeci și noua sesiune

Punctul 71 (b) al ordinii de zi

Promovarea și protecția drepturilor omului: probleme legate de drepturile omului, inclusiv abordări alternative pentru îmbunătățirea exercitării efective a drepturilor omului și a libertăților fundamentale

Rezoluție adoptată de Adunarea Generală la 17 decembrie 2024

79/177. Rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în promovarea și protecția drepturilor omului, a bunei guvernări și a statului de drept

Adunarea Generală,

Reafirmându-și angajamentul față de scopurile și principiile Cartei Națiunilor Unite și ale Declarației Universale a Drepturilor Omului,

Reamintind Declarația de la Viena și Programul de acțiune adoptat la Conferința Mondială a Drepturilor Omului la 25 iunie 1993, în care s-a reafirmat rolul important și constructiv jucat de instituțiile naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului,

Reafirmând rezoluțiile sale 65/207 din 21 decembrie 2010, 67/163 din 20 decembrie 2012, 69/168 din 18 decembrie 2014, 71/200 din 19 decembrie 2016, 72/186 din 19 decembrie 2016/2017, 75/186 din 16 decembrie 2020 și 77/224 din 15 decembrie 2022 privind rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în promovarea și protecția drepturilor omului, a bunei guvernări și a statului de drept,

Reamintind principiile referitoare la statutul instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului (Principiile de la Paris), susținute de Adunarea Generală în rezoluția sa 48/134 din 20 decembrie 1993 și anexate la aceasta,

Recunoscând principiile privind protecția și promovarea instituției Ombudsmanului (Principiile de la Veneția),

Reamintind rezoluțiile sale anterioare privind instituțiile naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului, în special rezoluțiile 66/169 din 19 decembrie 2011, 68/171 din 18 decembrie 2013, 70/163 din 17 decembrie 2015, 74/156 din 18 decembrie 2019 și 76/170 din 16 decembrie 2021, precum și Rezoluțiile Consiliului pentru Drepturile Omului 23/17 din 13 iunie 2013, 27/18 din 25 septembrie 2014, 33/15 din 29 septembrie 2016, 39/17 din 28 septembrie 2018, 45/22 din 6 octombrie 2020, 51/31 octombrie 2022 și 57/23 din 10 octombrie 2024,

Reafirmând diferențele funcționale și structurale dintre instituțiile naționale pentru drepturile omului, pe de o parte, și instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, pe de altă parte, și subliniind în acest sens că rapoartele privind implementarea rezoluțiilor Adunării Generale privind rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului ale Oficiului Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului ar trebui să fie rapoarte de sine stătătoare,

Constatând cu apreciere că unele instituții de tip Ombudsman sau mediator au fost desemnate drept mecanisme naționale de prevenire în conformitate cu Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor tratamente sau pedepse crude, inumane sau degradante,

Recunoscând istoria îndelungată a instituțiilor Ombudsmanului și evoluțiile extinse ulterioare la nivel mondial pentru crearea și consolidarea instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului și recunoscând rolul important pe care aceste instituții îl pot juca, în conformitate cu mandatul lor, în promovarea și protecția drepturilor omului și libertăților fundamentale, promovarea bunei guvernări și a respectului pentru statul de drept prin abordarea dezechilibrului de putere dintre individ și furnizorii de servicii publice;

Salutând interesul în creștere rapidă în întreaga lume pentru crearea și consolidarea instituțiilor Ombudsmanului și a mediatorului și recunoscând rolul important pe care aceste instituții îl pot juca, în conformitate cu mandatul lor, în sprijinul soluționării petițiilor la nivel național,

Recunoașterea eforturilor esențiale ale instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă, inclusiv Obiectivul 16, prin promovarea unor societăți pașnice și incluzive și furnizarea de mecanisme de petiții gratuite și accesibile, identificarea problemelor sistemice, sporind astfel eficiența, responsabilitatea și incluziunea administrației publice la toate nivelurile,

Încurajarea statelor membre să înființeze instituții independente de tip Ombudsman și mediator și să consolideze instituțiile existente, inclusiv prin asigurarea independenței acestora, în conformitate cu principiile relevante, inclusiv Principiile de la Veneția, și să ia în considerare solicitarea asistenței de la Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului în această privință,

Recunoscând că rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, fie că sunt sau nu instituții naționale pentru drepturile omului, este promovarea și protecția drepturilor omului și a

libertăților fundamentale, promovarea bunei guvernări și respectarea statului de drept, ca funcție separată și suplimentară, dar și ca parte integrantă a tuturor celorlalte aspecte ale muncii lor,

Subliniind importanța autonomiei și independenței față de ramurile executive sau judiciare ale Guvernului, agențiile sau partidele politice ale acestuia, instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde acestea există, pentru a le permite acestora să investigheze toate problemele legate de domeniile lor de competență, fără vreo amenințare reală sau percepută la adresa capacității sau eficienței lor procedurale și fără teamă de represalii, intimidare sau recriminare sub orice formă, fie online sau offline, care le-ar putea amenința funcționarea sau siguranța fizică și securitatea funcționarilor lor,

Constatând cu serioasă îngrijorare că instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde există, pot primi amenințări, fie la adresa autonomiei sau credibilității lor, fie la bugetele lor sau la siguranța fizică și securitatea funcționarilor lor,

Profund îngrijorați de faptul că unele instituții Ombudsman și mediator se confruntă cu provocări legate de situații de conflict, condițiile politice actuale în diferitele lor contexte, discriminarea sistemică, impactul devastator al schimbărilor climatice, micșorarea spațiului civic, hărțuirea personalului, reducerea resurselor și procesele politizate de selecție și numire,

Având în vedere rolul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în promovarea bunei guvernări în administrațiile publice și îmbunătățirea relațiilor acestora cu cetățenii, în promovarea respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale și în consolidarea prestării serviciilor publice, prin promovarea statului de drept, a bunei guvernări, transparenței, responsabilității și corectitudinii, contribuind astfel la implementarea Obiectivului de dezvoltare durabilă 16,

Având în vedere, de asemenea, contribuția importantă a instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului existente la realizarea efectivă a statului de drept și respectarea principiilor justiției și egalității,

Recunoscând importanța acordării acestor instituții, în mod adecvat, a mandatului necesar, inclusiv a autorității de a analiza, monitoriza și, acolo unde este prevăzut de legislația națională, a efectua investigații din proprie inițiativă, precum și a protecției pentru a permite ca acțiunile să fie derulate în mod independent și eficient împotriva inechității față de orice persoană sau grup, precum și importanța sprijinului statului pentru autonomia, competențele și imparțialitatea Ombudsmanului și a procesului în sine;

Subliniind importanța independenței și stabilității financiare și administrative a acestor instituții și observând cu satisfacție eforturile acelor state care au oferit instituțiilor lor Ombudsman și mediator mai multă autonomie și independență, inclusiv prin acordarea atribuției de a efectua investigații sau consolidarea unei astfel de atribuții,

Subliniind, de asemenea, că aceste instituții, acolo unde există, pot juca un rol important în consilierea guvernelor în ceea ce privește elaborarea sau modificarea legilor și politicilor naționale

existente, ratificarea instrumentelor internaționale relevante și alinierea legislației și practicilor naționale cu obligațiile internaționale ale statelor lor în domeniul drepturilor omului,

Subliniind în continuare importanța cooperării internaționale între instituțiile Ombudsmanului și mediatorului și amintind rolul jucat de asociațiile regionale și internaționale ale instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în promovarea cooperării și schimbului de bune practici,

Încurajând instituțiile Ombudsmanului și mediatorului să împărtășească cele mai bune practici privind activitatea și funcționarea lor și să continue să se angajeze activ cu Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului, Institutul Internațional al Ombudsmanului, Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului și alte instituții, rețele și asociații regionale pentru a face schimb de experiență, lecții învățate și bune practici,

Subliniind importanța numirii punctelor focale în administrația publică pentru a facilita schimbul de informații cu instituțiile Ombudsmanului și mediatorului și pentru a asigura soluționarea eficientă a petițiilor,

Luând act cu satisfacție de activitatea activă continuă a rețelei globale a Ombudsmanilor, a Institutului Internațional al Ombudsmanului și strânsa cooperare cu asociațiile și rețelele regionale active ale Ombudsmanului și mediatorilor, și anume, Asociația Ombudsmanilor din Mediterană, Federația Ibero-Americană a Ombudsmanilor, Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor Francofoniei, Asociația Ombudsmanilor din Asia, Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor din Africa, Rețeaua Ombudsmanilor Arabi, Inițiativa Rețelei Europene de Mediere, Alianța Ombudsmanilor din Pacific, Alianța Ombudsmanilor Eurasiatici și alte asociații și rețele active de Ombudsmani și mediatori;

1. *Ia act* de raportul Secretarului General;

2. *Încurajează cu fermitate* statele membre:

(a) Să ia în considerare crearea sau consolidarea instituțiilor independente și autonome ale Ombudsmanului și mediatorului la nivel național și, după caz, la nivel regional sau local, în conformitate cu principiile privind protecția și promovarea instituției Ombudsmanului (Principiile de la Veneția), fie ca instituții naționale pentru drepturile omului, fie alături de acestea;

(b) Să ofere instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde acestea există, cadrul constituțional și legislativ necesar, precum și sprijinul și protecția statului, alocarea financiară adecvată pentru personal și alte nevoi bugetare, un mandat larg care să acopere toate serviciile publice, competențele necesare pentru a se asigura că dispun de instrumentele de care au nevoie pentru a soluționa problemele, a rezolva administrarea defectuoasă, a investiga în detaliu și a comunica rezultatele, precum și toate celelalte mijloace adecvate, pentru a asigura exercitarea eficientă și independentă a mandatului lor și pentru a consolida legitimitatea și credibilitatea

acțiunilor lor ca mecanisme de promovare și protecție a drepturilor omului și promovare a bunei guvernări și a respectării statului de drept;

(c) Acolo unde există, să ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că mijloacele de numire a Ombudsmanului sau a mediatorului respectă independența deplină și recunoașterea de către stat a instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului și a activității acestora;

(d) Să prevadă clar mandatul instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde acestea există, pentru a le permite să prevină și să soluționeze adecvat nedreptățile și cazurile de administrare defectuoasă și să promoveze și protejeze drepturile omului, precum și să raporteze cu privire la activitățile acestora, atât în general, cât și pe probleme specifice;

(e) Să se asigure că instituțiile Ombudsmanului și mediatorului și personalul acestora beneficiază de protecții corespunzătoare împotriva abuzurilor nejustificate și arbitraritate în ceea ce privește aspectele desfășurate în legătură cu îndatoririle și obligațiile lor legale;

(f) Să ia măsurile adecvate pentru a se asigura că există o protecție adecvată pentru instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde acestea există, împotriva constrângerii, represaliilor, intimidării sau amenințărilor, inclusiv din partea altor autorități, și că aceste cazuri sunt investigate prompt și în mod corespunzător, iar făptuitorii trași la răspundere;

(g) Să acorde atenția cuvenită principiilor referitoare la statutul instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului (Principiile de la Paris) atunci când atribuie instituției Ombudsmanului sau mediatorului rolul de mecanism național de prevenire sau de mecanism național de monitorizare;

(h) Să elaboreze și să desfășoare activități de informare la nivel național, în colaborare cu toate părțile interesate relevante, pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la rolul important al instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului;

(i) Să împărtășească și să facă schimb de bune practici privind activitatea și funcționarea instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, în colaborare cu Oficiul Înaltului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului și cu Institutul Internațional al Ombudsmanului și alte organizații internaționale și regionale ale Ombudsmanului;

3. *Recunoaște* că, în conformitate cu Declarația și Programul de acțiune de la Viena, fiecare stat are dreptul de a alege cadrul pentru instituțiile naționale, inclusiv pentru Ombudsman și mediator, care este cel mai adecvat nevoilor specifice la nivel național, în scopul promovării drepturilor omului în conformitate cu instrumentele internaționale ale drepturilor omului;

4. *Încurajează* statele membre să asigure o protecție adecvată pentru instituțiile Ombudsmanului și mediatorului împotriva constrângerii, represaliilor, intimidării sau amenințărilor;

5. *Încurajează, de asemenea,* statele membre să se asigure că instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului respective le este asigurată finanțare adecvată pentru a le permite să își îndeplinească mandatele într-un mod independent și eficient;

6. *Recunoaște* că eficacitatea practică a cadrului ales pentru astfel de instituții naționale ar trebui monitorizată și evaluată, în conformitate cu standardele acceptate și recunoscute la nivel internațional și că acest cadru nu ar trebui să amenințe autonomia și independența instituției și nici să diminueze capacitatea acesteia de a-și îndeplinește mandatul;

7. *Salută* participarea activă a Oficiului Întalului Comisar la toate reuniunile internaționale și regionale ale instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului, fie în persoană, fie prin mijloace electronice;

8. *Face apel la* statele membre să nu desființeze instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde acestea există, în vederea susținerii dreptului de acces la justiție și a unei administrații publice eficiente și responsabile;

9. *Încurajează* statele membre și instituțiile regionale și internaționale ale Ombudsmanului și mediatorului să interacționeze, să facă schimb de informații și de bune practici cu Oficiul Întalului Comisar cu privire la toate chestiunile relevante;

10. *Încurajează* Oficiul Întalului Comisar, ca prin serviciile sale de consiliere, să dezvolte și să sprijine activități dedicate instituțiilor existente de tip Ombudsman și mediator și să consolideze rolul acestora în cadrul sistemelor naționale de protecție a drepturilor omului;

11. *Recunoaște* că instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, care sunt mandatate să promoveze și să protejeze toate drepturile omului, sunt încurajate să solicite, în cooperare cu Oficiul Întalului Comisar, acreditare de către Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului;

12. *Încurajează* instituțiile Ombudsmanului și mediatorului, acolo unde acestea există:

(a) Să funcționeze în conformitate cu toate instrumentele internaționale relevante, inclusiv Principiile de la Paris și Principiile de la Veneția, pentru a-și consolida independența și autonomia și pentru a-și spori capacitatea de a contribui în statele lor membre la promovarea și protecția drepturilor omului, a bunei guvernări și a respectului pentru statul de drept;

(b) Să solicite, în cooperare cu Oficiul Întalului Comisar, acreditarea de către Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului, în cazul în care Ombudsmanul sau mediatorul este instituția națională pentru drepturile omului, pentru a le permite să interacționeze eficient cu organismele relevante pentru drepturile omului din sistemul Națiunilor Unite;

(c) Să raporteze public, în interesul răspunderii și al transparenței, autorității care numește Ombudsmanul sau mediatorul statului membru, cu privire la activitățile lor, cel puțin o dată pe an;

(d) Să coopereze cu organele relevante ale statului și să dezvolte cooperarea cu organizațiile societății civile, fără a le compromite autonomia sau independența;

(e) Să desfășoare activități de creștere a gradului de conștientizare cu privire la rolurile și atribuțiile lor, în colaborare cu toate părțile interesate relevante;

(f) Să se angajeze cu Institutul Internațional al Ombudsmanului, Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului și alte rețele și asociații regionale, în vederea schimbului de experiențe, lecții învățate și bune practici;

13. *Solicită* Președintelui Adunării Generale să organizeze, în limita resurselor existente, în cursul celei de-a optzecea sesiuni, un panel la nivel înalt pe tema „Importanța respectării Principiilor de la Veneția pentru instituțiile Ombudsmanului în vederea consolidării independenței și autonomiei acestora și a creării unui mediu propice pentru a-și îndeplini mandatul la nivel național și internațional” și să pregătească un rezumat al discuției pentru care să fie transmis tuturor statelor membre;

14. *Solicită* Secretarului General să raporteze Adunării Generale, la cea de-a optzeci și una de sesiune, cu privire la punerea în aplicare a prezentei rezoluții, în special cu privire la rolul jucat de instituțiile Ombudsmanului și mediatorului în implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă, și în special a Obiectivului 16, precum și cu privire la soluțiile de promovare a rolului și activității instituțiilor Ombudsmanului și mediatorului în promovarea și protecția drepturilor omului, a bunei guvernări și a statului de drept.

a 53- a ședință plenară

17 decembrie 2024