



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezantul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. 63302 / 03.09.2024



Catre,

Avocatul Poporului - Centrul zonal Alba Iulia
Municipiul Alba Iulia, str. M. Viteazu, nr. 2, jud. Alba,
E-mail : avpalba@avp.ro

Avand in vedere adresa dvs. cu nr. 23770 / 07.08.2024, transmisa si inregistrata in cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara cu nr. 63302 / 12.08.2024, cu privire la sesizarea doamnei , jud. Hunedoara, in calitate de curator potrivit Sentintei civile nr. , pt fiul sau, nascut la data , incadrat in grad de handicap grav, in prezent institutionalizat in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani, prin care reclama faptul ca fiul sau a fost institutionalizat in cadrul centrului fara acordul acesteia si deasemenea reclama comportamentul neadecvat al personalului din cadrul centrului, care sunt lipsiti de afectivitate in relatia cu fiul sau precum si cu ceilalti beneficiari, va comunicam urmatoarele :

Institutionalizarea beneficiarului s-a realizat cu respectarea conditiilor legale in vigoare, la solicitarea acestuia, a fost admis in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani, incepand cu data de 28.10.2020.

Tot la solicitarea domnului , si in urma anchetei sociale efectuata la domiciliul familiei, care precizeaza ca s-au imbunatatit conditiile de locuit, a fost revocata admiterea din cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani, incepand cu data de 24.02.2021.

Incepand cu data 14.07.2021, tot la solicitarea domnului , se aproba admiterea susnumitului in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani.

Pentru anii 2022,2023 si 2024 beneficiarul a fost consiliat si informat de catre personalul de specialitate si va comunicam toate activitatile de informare si consiliere efectuate de catre specialistii din cadrul CIAPAD Uricani care au fost prevazute in PP sau au fost efectuate in urma umor situatii care au impus acest lucru,astfel:

- Asistentul social, in cursul anului 2022, a efectuat un numar de 12 sesiuni de informarii, in anul 2023, un numar de 19, iar in anul 2024, un numar de 9.
- Psiholog, in cursul anului 2022, a efectuat un numar de 18 sesiuni de informarii / consilieri, in anul 2023, un numar de 39, iar in anul 2024, un numar de 22.
- Asistentii medicali, in cursul anului 2022, a efectuat un numar de 8 sesiuni de informarii / consilieri, in anul 2023, un numar de 10, iar in anul 2024, un numar de 7.
- Kinetoterapeut, in cursul anului 2023, a efectuat un numar de 7 sesiuni de informarii.

Informarile si consilierile oferite beneficiarului au ca teme cele prevazute in standardele de calitate si raspund nevoilor beneficiarului.

Atasat prezentei, va transmitem situatia activitatilor de consiliere si informare socio-psiho-medicala si kinetoterapeutica pentru beneficiarul _____ intocmita de catre personalul centrului nr. 3795 / 02.09.2024 transmisa din cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani si inregistrata cu nr. 68547 / 03.09.2024. in cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara.

Pe perioada institutionalizarii, beneficiarul _____ relateaza personalului de specialitate atat din centru, managerului de caz, cat si specialistilor din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara care efectueaza monitorizarea / indrumarea personalului de specialitate, despre faptul ca este multumit de serviciile oferite in cadrul centrului, ca i sau prelucrat si i sau respectat drepturile in calitate de beneficiar, cunoste care trebuie sa fie relatia beneficiar-angajat. De asemenea mentioneaza ca a fost permanent informat referitor la drepturile sale in calitate de beneficiar, consiliat in repetate randuri, cu privire la comportamentul acestuia in cadrul centrului. Totodata mentioneaza in repetate randuri ca refuza comunicarea cu anumite persoane (angajati) in diferite situatii.

Referitor la comportamentul beneficiarului _____ acesta ne-a precizat ca nu doreste sa vorbeasca cu familia si nici cu unii dintre salariatii centrului si va mai intocmi, sesizari / reclamatii la adresa personalului. I s-a comunicat faptul ca aprecierile sale favorabile sau nefavorabile la adresa unui angajat, nu este cazul sa le discute cu alti angajati, sa le aduca la cunostiinta sefului de centru.

Sesizarile primite de catre D.G.A.S.P.C.Hunedoara, din partea beneficiarului, nu se refera la persoana proprie, iar faptele relatate de catre domnul _____ nu au afectat integritatea fizica si morala acestuia.

In perioada 2022 si pana in prezent au avut loc 7 indrumari metodologice efectuate de catre se Serviciul Mangement de Caz pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati din Sistem Rezidential Monitorizare Servicii Sociale si O.N.G, ale managerului de caz si a personalului echipei multidisciplinare prin care li s-a adus la cunostinta angajatilor modul de lucru privind intocmirea documentelor in conformitate cu prevederile legale, desfasurarea de activitati cu beneficiarii, numai in interesul acestora si pentru acestia, relatia personalului cu beneficiarii / apartinatorii / reprezentantii legali ai acestora, precum si relatia angajat-angajat, situatie pe care o anexam prezentei.

Managerul de caz desemnat pentru beneficiarii Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani s-a deplasat cel putin lunar si ori de cate ori a fost necesar in vederea discutarii problemelor beneficiarilor, efectuarii metodei managementului de caz prin coordonarea, indrumarea si monitorizarea activitatii personalului echipei multidisciplinare precum si pentru verificarea activitatilor / serviciilor acordate fiecarui beneficiar.

De asemenea in perioada 2022- prezent reprezentantii Serviciului Management de Caz pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati din Sistem Rezidential Monitorizare Servicii Sociale si O.N.G. au efectuat monitorizari ale activitatii personalului centrului din cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani in vederea respectarii Stanardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati prevazute in cadrul Ordinului 82 / 2019 in numar de 5 monitorizari, doua monitorizari in anul 2022, doua monitorizari in anul 2023 si o monitorizare in anul 2024, situatie pe care o anexam.

In concluzie, consideram ca D.G.A.S.P.C. Hunedoara a efectuat toate demersurile necesare pentru a furniza serviciile, activitatiile potrivite nevoilor sale, pentru beneficiarul acestuia i sau respectat drepturile in calitate de beneficiar, si nu a fost supus unor forme de neglijare, exploatare, violenta si abuz, precum si tortura, tratamente crude, inumane sau degradante, pe perioada masurii de protectie in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Uricani.

Precizam ca modul de relationare a mamei beneficiarului doamna i cu domnul este atipic, acestia alternand perioadele in care au relatii armonioase cu perioade in care relatiile dintre ei sunt extrem de tensionate.

Va multumim,
Cu deosebita consideratie,

**Director General
Geanina Marina IANC**



**Director General Adjunct
Sorina Carmen Grama**

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Sorina Carmen Grama.

