

Nr. 8993 din 04.12.2024

CĂTRE,

INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI

În atenția Doamnei Avocat al Poporului – Renate WEBER

Excelență, prin prezenta dorim să vă facem cunoscute demersurile întreprinse și aflate în delurare de către unitatea noastră pentru creșterea calității actului medical, a satisfacției pacienților internați și nu în ultimul rând pentru siguranța acestora, în concordanță cu recomandările făcute, urmare a vizitei delegației din luna mai 2024.

1. Gestionarea supraaglomerării, în condițiile în care la momentul vizitei supraaglomerarea era evidentă – 160% din capacitatea legală, astfel încât să fie evitate eventualele probleme grave care ar putea fi generate în domeniul tratamentului, sănătății, securității și reabilitării.

Supraaglomerarea de pacienți cu care se confruntă acest tip de unități, aceasta se datorează unui cumul de factori independenți de voința noastră, precum:

- Modul atipic de funcționare al instituțiilor noastre, în sensul în care internările și externările sunt dictate exclusiv de sentințele penale conform art. 110, respectiv art. 109 Cod Penal emise de către instanțele de judecată abilitate;
- Creșterea constantă a numărului sentințelor ce prevăd aplicarea măsurii de siguranță a internării medicale prevăzute de art. 110 Cod Penal, în raport cu diminuarea numărului sentințelor de înlocuire a măsurii de siguranță și obligării la tratament medical conform art. 109 Cod Penal, uneori cu ignorarea de către instanțe a recomandărilor făcute în cuprinsul rapoartelor de expertiză medico-legale psihiatrice, astfel, de exemplu la nivelul Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Pădureni-Grajduri Iași din totalul pacienților expertizați și care au avut recomandare de înlocuire a măsurii de siguranță (conform art. 109 Cod Penal) au rămas internați în baza sentințelor instanțelor din alte considerente cu care acestea nu au fost investite (anchetă socială nefavorabilă!!!, starea pacientului nu a fost ameliorată!!!” etc.):
 - în anul 2021 un procent de 34% din pacienții cu recomandare de înlocuire a măsurii de siguranță au rămas internați din aceleași considerente;
 - în anul 2022 un procent de 63% din pacienții cu recomandare de înlocuire a măsurii de siguranță au rămas internați din aceleași considerente;
 - în anul 2023 un procent de 41% din pacienții cu recomandare de înlocuire a măsurii de siguranță au rămas internați din aceleași considerente;
 - în anul 2024 (până la data prezentei) se înregistrează un procent de 63% din pacienții cu recomandare de înlocuire a măsurii de siguranță au rămas internați din aceleași considerente.
- Recomandarea aplicării măsurii de siguranță a internării medicale conform art. 110 Cod Penal din cuprinsul expertizelor medico-legale psihiatrice (act definitoriu în aplicarea de către instanța de judecată a măsurii de siguranță prevăzute de art. 110 Cod Penal) pacienților diagnosticați cu diverse forme de întârziere în dezvoltarea mintală, diferite forme de demență,

majoritatea asistați în centrele de terapie și recuperare neuro-psihiatrică din subordinea altor entități administrative, ce sunt transferați prin hotărâri judecătorești pentru acte discomportamentale inerente evoluției bolii lor, în spitalele de psihiatrie și pentru măsuri de siguranță, aceștia nefiind susceptibili de ameliorare sau însănătoșire (cerință imperios necesară și prevăzută expres de art. 110 Cod Penal în vederea înlocuirii măsurii de siguranță a obligării la tratament medical în ambulatoriu), practic aceștia fiind “condamnați” la instituționalizare, în acest tip de instituții, pe viață. Astfel, de exemplu, la data de 22.11.2024 în cadrul Spitalului de Psihiatrie și Pentru Măsuri de Siguranță Pădureni-Grajduri Iași din totalul pacienților internați un procent de 20% sunt diagnosticați cu diverse forme de întârziere în dezvoltarea mintală, diferite forme de demență, aceștia fiind în proporție covârșitoare factorul declanșator al comportamentelor heteroagresive și autoagresive ale pacienților;

- Lipsa reglementării modalităților eficiente de reinsertie socială a pacienților supuși măsurii de siguranță la tratament medical, conform art.109 Cod Penal, după externare cu referire în special la cazurile pacienților fără suport familial;

- Lipsa unor structuri specializate în monitorizarea și acordarea sprijinului necesar pacientului obligat la tratament medical în ambulatoriu (art.109 Cod Penal) formate din echipe mixte (medic psihiatru, psiholog și asistent social) astfel încât rata de reinternare în spitalele de psihiatrie și pentru măsuri de siguranță să fie diminuată semnificativ.

Exemplu:

= În anul 2021 un procent de 48% dintre pacienții externați au revenit în spital;

= În anul 2022 un procent de 29% din pacienți au revenit în spital;

= În anul 2023 un procent de 33% din pacienți au revenit în spital;

= În anul 2024 (până la data prezentei) un procent de 25% din pacienți au revenit în spital.

De asemenea, supraaglomerarea poate determina tulburări de comportament de tipul iritabilității, toleranței reduse la frustrare, corpul medical gestionând prin intervenții terapeutice specifice și adecvate, aceste tulburări discomportamentale, diminuând astfel riscul producerii unor situații negative sau evenimente adverse asociate asistenței medicale.

În aceeași ordine de idei, gestionarea supraaglomerării implică activități de ergoterapie și terapie ocupațională, cu includerea unui număr cât mai mare de pacienți în diverse activități cu scop imediat și efect scontat pe termen lung.

Conducerea unității, împreună cu corpul medical superior, cu personalul medical auxiliar și instructorii de ergoterapie gestionează fenomenul de supraaglomerare prin abordare multidisciplinară cu accent pe creșterea calității vieții pacienților, toate acestea ducând la reducerea riscului de agresiuni sau violențe în rândul pacienților internați.

Conducerea unității împreună cu asociațiile din domeniu și cu decidenții, va solicita din nou, schimbarea și adaptarea în acord cu nevoile reale și actuale a legislației specifice domeniului sănătate mintală și crearea unui capitol special (sau a unei legislații speciale) pentru unitățile pentru măsuri de siguranță din țară, care să reglementeze în mod clar, coerent și specific statutul acestor spitale, modul de finanțare, modul de asigurare a pazei acestor unități, caracteristicile funcționale, tipologia clinică asistată în aceste spitale (neaplicarea măsurii de siguranță a internării medicale conform art. 110 CP în cazul pacienților cu retard mintal, oligofrenie, demență, alzheimer, deoarece acești tip pacienți cu acest tip de diagnostic nu pot îndeplini criteriile necesare înlocuirii măsurii de siguranță, respectiv “până la ameliorare sau însănătoșire” așa cum prevede Codul Penal), normarea, salarizarea, recrutarea personalului, pregătirea profesională specifică a personalului, admisia

exclusiv în baza sentințelor penale definitive conform art.110 Cod Penal, precum și reglementarea modalităților eficiente de reinsertie socială a pacienților supuși măsurii de siguranță la tratamentului medical obligatoriu conform art.109 Cod Penal după externare, cu referire în special la cazurile pacienților fără suport familial (cazuri sociale).

Totodată, conducerea unității a întocmit și a transmis Ordonatorului Principal de Credite un plan de măsuri pe termen scurt mediu și lung în vederea îndeplinirii dezideratului comun, respectiv, creșterea calității actului medical, a gradului de satisfacție a pacienților internați și nu în ultimul rând a gradului de satisfacție, a siguranței pacientului și a angajatului instituției.

Eforturile depuse de către unitatea sanitară în privința creșterii capacității de cazare a pacienților internați, vor fi susținute în fața Ministerului Sănătății pentru execuția construcției de tip monobloc, care va conduce la dispariția fenomenului de supraaglomerare.

2. Asigurarea condițiilor de cazare corespunzătoare prin: asigurarea patului individual fiecărui pacient; asigurarea mobilierului necesar pentru depozitarea lucrurilor personale ale pacienților; amenajarea unor săli de mese în număr îndestulător și cu o suprafață suficientă pentru servirea mesei de către toți pacienții într-o singură tură; amenajarea unor grupuri sanitare, în număr suficient pentru numărul beneficiarilor din unele pavilioane și îmbunătățirea stării de curățenie și igienă de la grupurile sanitare.

Conducerea unității a realizat de la momentul vizitei și până în prezent igienizarea și reparațiile necesare ale cladirilor unde sunt internați pacienții (interior/exterior) cu schimbarea totală a tamplăriei la interiorul pavilioanelor 1 și 2, schimbarea totală a tamplăriei exterioare la pavilioanele 3bis, 6 și 8 precum și reamenajarea grupurilor sanitare la toate pavilioanele unității (suplimentarea numărului de dusuri, toalete și chiuvete prin reorganizarea și eficientizarea spațiilor disponibile în vederea folosirii judicioase a acestora);

De asemenea, s-a pus accent pe asigurarea mobilierului necesar pentru depozitarea lucrurilor personale ale pacienților prin achiziționarea de material pentru efectuarea reparațiilor necesare. În prezent, majoritatea pacienților au disponibile spații pentru depozitarea efectelor personale.

Cu privire la amenajarea sălilor de mese în număr îndestulător, conducerea unității, prin programul operațional depus la Direcția de Sănătate Publică Iași, și-a propus pentru anul 2025, reamenajarea acestora și modificarea circuitului funcțional pentru folosirea judicioasă a procesului de servire a mesei.

Cu toate acestea, până la realizarea extinderii spațiului hotelier, nu vom putea asigura servirea mesei pacienților într-o singură tură.

3. Reevaluarea necesarului de personal și solicitarea către Ministerul Sănătății de a suplimenta finanțarea și numărul de posturi prevăzut de normativ la acest spital, în scopul evitării evenimentelor adverse;

Unitatea sanitară, a transmis către Ministerul Sănătății solicitări pentru scoaterea posturilor la concurs, **conform OUG Nr. 115/2023**, pentru introducerea lor în memorandumul ce a fost aprobat prin Hotărâre de Guvern.

Cu privire la suplimentarea finanțării și a numărului de posturi prevăzut de normativ, vă informăm că acest lucru nu este posibil în condițiile Bugetului de Venituri și Cheltuieli actual și raportat la nevoia reală de personal.

Precizăm că ar trebui ajustată decontarea serviciilor medicale prestate de către acest tip de unități sanitare, care să fie în concordanță cu cheltuielile reale per zi de spitalizare per pacient, întrucât la data prezentei se decontează de către CJAS-uri suma de **146 lei per pacient per zi de spitalizare**, în condițiile în care în mod real de la o unitate la alta costul mediu per zi de spitalizare per pacient variază între **247 și 290 lei**.

Totuși conducerea unității, din anul 2023 până în prezent, a depus eforturi continue pentru recrutarea de personal nou, astfel de la în aproximativ doi ani de zile, s-au realizat următoarele angajări, cu respectarea strictă a legislației în vigoare:

- Medic – 3 posturi ocupate
- Asistent medical – 12 posturi ocupate
- Infirmier – 6 posturi ocupate
- Îngrijitoare – 8 posturi ocupate
- Muncitor supraveghere bolnavi psihici periculoși – 2 posturi ocupate
- Statistică și registratură – 2 posturi ocupate
- Muncitori – 4 posturi ocupate
- TESA – 5 posturi ocupate

Mentionăm, că la data prezentei, unitatea noastră are un număr de 210 salariați angajați.

4. Ocuparea tuturor posturilor vacante prevăzute în Statul de funcții, motivat de faptul că lipsa personalului reprezintă un risc major în gestionarea tuturor situațiilor, de la supravegherea necorespunzătoare a pacienților, până la agresivitatea față de personal.

Conducerea unității, din anul 2023, până în prezent a organizat concursuri în vederea ocupării posturilor vacante, conform prevederilor legale în vigoare după cum urmează:

- Medic – 3 posturi ocupate;
- Asistent medical – 12 posturi ocupate;
- Infirmier – 6 posturi ocupate;
- Îngrijitoare – 8 posturi ocupate;
- Muncitor supraveghere bolnavi psihici periculoși – 2 posturi ocupate;
- Statistică și registratură – 2 posturi ocupate;
- Muncitori – 4 posturi ocupate;
- TESA – 5 posturi ocupate.

După organizarea și ocuparea funcțiilor prin concurs, conform celor prezentate, următoarele posturi au rămas vacante în statul de funcții:

- Medic – 3 posturi;
- Medic șef secție – 3 posturi;
- Psiholog practicant – 1 post;
- Asistent medical – 4 posturi;
- Infirmier – 3 posturi;
- Îngrijitoare – 1 post;
- Muncitor supraveghere bolnavi psihici periculoși – 1 post;

- Muncitor necalificat – 1 post;
- Tesa – 3 posturi.

La data prezentei, unitatea noastră are 20 de posturi vacante atât pe parte medicală cât și pe parte nemedicală, în statul de funcții, în contextul blocării angajărilor în sistemul public și a scoaterii posturilor la concurs, exclusiv prin Memorandum aprobat prin Hotărâre de Guvern.

5. Continuarea demersurilor pentru finalizarea proiectului de extindere spațiu hotelier destinat pacienților, cu o capacitate de 320 de paturi.

Conducerea unității depune toate diligențele în vederea depunerii documentației necesare pentru ca Ministerul Sănătății să poată identifica sursele de finanțare pentru investiții urgente în extinderea spațiilor hoteliere destinate cazării pacienților internați pentru disiparea fenomenului de supraaglomerare cu pacienți, cu care se confruntă spitalul și pentru alinierea completă la standardele europene. În acest sens, vă informăm că unitatea noastră a revenit de mai multe ori la solicitarea privind identificarea și alocarea de către Ordonatorul Principal de Credite a resurselor financiare pentru extinderea spațiului hotelier conform proiectului depus la sediul Ministerului Sănătății – Cabinet Ministru cu numărul de înregistrare AR 13352/26.07.2023.

6. Respectarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu privire la dotarea minimă sanitară aferentă salonului.

În anul 2024, Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Pădureni Grajduri Iași, a obținut **Autorizația Sanitară de Funcționare cu nr. AA 2385/A2Epi 478 din 01.01.2024, cu anexă Program Operațional pentru anul 2024 cu nr. 9012/29.12.2023, program care la data prezentei a fost îndeplinit 100%, iar, în urma solicitării de către Direcția de Sănătate Publică Iași de informare cu privire la stadiul implementării Programului Operațional, conducerea unității a adus la cunoștință faptul că acesta a fost îndeplinit.**

Totuși, unitatea sanitară nu poate respecta întocmai condițiile cerute de ORDINUL nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, motivat de faptul că respectarea condițiilor de spațiu destinat cazării pacienților internați, în sensul extinderii spațiului hotelier, ține exclusiv de alocarea resurselor financiare de către Ministerul Sănătății ca autoritate tutelară și ordonator principal de credite.

7. Asigurarea efectuării/urmării unor cursuri de specialitate/formare profesională continuă pentru angajați, în vederea unei bune interacțiuni cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora.

Unitatea sanitară, conform planurilor anuale de formare profesională, desfășoară cursuri de pregătire și de instruire internă cu următoarele temetici:

➤ **Trimestrul I**

- Recoltarea probelor și pregătirea pacienților în vederea efectuării investigațiilor paraclinice – asistenți medicali;
- Circuite functionale - personalul auxiliar și asistenți medicali;
- Aspecte legislative legate de prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistentei medicale - Personal medical și auxiliar;
- Siguranța pacientului- managementul riscului clinic - asistenți medicali (Curs AMC).

➤ Trimestrul II

- Monitorizare foaie de nursing - Personal medical și auxiliar;
- Identificarea corectă a pacientului - Personal medical și auxiliar;
- Managementul deșeurilor rezultate din activități medicale - Personal medical și auxiliar.

➤ Trimestrul III

- Rolul și atribuțiile asistentului medical în activitatea de prevenire, supravegherea și controlul a infecțiilor asociate asistenței medicale - asistenți medicali (Curs AMC);
- Utilizarea și păstrarea substanțelor dezinfectante - Personal medical și auxiliar;
- EMC - asistenți medicali (Curs AMC).

➤ Trimestrul IV

- Codul de conduită etică și profesională al spitalului - Personal medical și auxiliar;
- Drepturile pacienților bolnavi psihici - Personal medical și auxiliar;
- Îngrijirea pacientului cu boli psihice - Personal medical și auxiliar;
- Metode aplicabile pacienților cu agitație psiho-motorie accentuată și abordarea acestora - Personal medical și auxiliar;
- Igiena pacienților și igiena mediului spitalicesc. Igiena mainilor - Personal medical și auxiliar.

În plus față de cele prezentate mai sus, unitatea sanitară își propune ca pentru anul 2025, să organizeze cursuri de specialitate/formare profesională pentru personalul de îngrijire și medical mediu, prin formatorii instituției dar și prin încheierea de contracte/parteneriate cu centre de calificare și instruire profesională autorizate, în vederea dobândirii abilităților de comunicare cu pacienții, reziliență și abordarea pacienților aflați în agitație psihomotorie sau alte urgențe psihiatrice.

Cursurile de formare profesională se vor axa în principal, pe următoarele categorii:

- Abordarea pacientului agitat-psiomotor, care prezintă pericol pentru sine sau pentru alții
- Modul de îngrijire a pacienților cu nevoi speciale de asistență și tratament
- Cunoașterea și respectarea drepturilor pacientului care suferă de o boală psihică
- Cursuri de dobândire a competenței în BLS (Basic Life Support) pentru întreg personalul unității
- Cursuri de dobândire a competenței în ALS (Advanced Life Support) pentru personalul medico-sanitar al unității.

8. Aplicarea contenționării mecanice strict de către personalul medical, cu respectarea demnității și drepturilor pacienților, având în vedere că pacienții erau contenționați în saloane comune, în prezența altor pacienți.

Referitor la aceste recomandări vă informăm că, la nivelul instituției noastre este elaborată și implementată Procedura Operațională 022 - Metode aplicabile pacienților cu agitație psihomotorie accentuate, procedură ce a fost revizuită în data de 26.04.2023 pentru a respecta întocmai prevederile legale în vigoare pentru cazurile când nu se obțin rezultate prin aplicarea tehnicilor de descădere și din motive medicale obiective este necesară aplicarea contenționării mecanice și/sau chimice pentru reducerea la minimum a riscului de auto sau heteroagresivitate cu folosirea exclusivă a dispozitivelor omologate de contenționare.

Precizăm că unitatea noastră, din considerente independente de voința sa (întreg spațiul disponibil fiind utilizat pentru cazarea pacienților internați) nu dispune de spații destinate izolării individuale care să permită aplicarea de tehnici de contenționare sau alte manevre medicale care să respecte pe deplin dreptul la intimitatea fiecărui pacient. Totuși, conducerea unității a achiziționat paravane despărțitoare sunt și vor fi în continuare folosite în cazurile în care este necesară aplicarea contenției mecanice.

Cu toate acestea vă informăm că la nivelul unității noastre până la data prezentei nu au fost identificate cazuri de nerespectare a procedurii privind aplicarea măsurilor de contenție mecanică.

Totodată, conducerea unității alături de personalul medical superior vor augmenta gradul de monitorizare al modului de îndeplinire a atribuțiilor de serviciu, iar în cazul constatării oricăror abateri disciplinare vor fi aplicate sancțiunile disciplinare adecvate și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

9. Completarea organigramei cu un post de asistent social, suplimentar față de cel existent și efectuarea demersurilor pentru ocuparea acestuia.

În data de 15.11.2024, conducerea unității a transmis un raport către Ministerul Sănătății, prin care a întocmit un plan de măsuri pe plan scurt, mediu și lung, care, printre alte măsuri conține și suplimentarea statului de funcții, prin introducerea unor noi posturi care să răspundă nevoilor reale, pentru creșterea calității actului medical și a siguranței pacienților îngrijiți de unitatea sanitară precum și adaptarea normativului de personal care să corespundă situației reale a unității pentru completarea cu personal medico-sanitar, venind astfel în întâmpinarea tuturor nevoilor de îngrijire a pacientului.

În acest sens, am propus înființarea dar și suplimentarea următoarelor posturi:

- Logoped;
- Frizer;
- Psiholog;
- Medic internist;
- Asistent Social;
- Asistent medical;
- Infirmier;
- Îngrijitor;
- Muncitor necalificat supraveghere bolnavi psihici periculoși.

10. Diversificarea activităților de petrecere a timpului liber pentru pacienții Spitalului, în acord cu vârsta acestora, starea de sănătate fizică și psihică și capacitățile individuale.

În privința acestei recomandări, vă informăm că unitatea noastră a finalizat construcția unui teren de sport polivalent cu tribune și instalație de nocturnă, iar ulterior au fost achiziționate echipamente și materiale sportive necesare practicării diverselor sporturi de echipă sau individuale – fotbal, baschet, tenis de masa, tenis de camp, volei și altele.

Terenul de sport va fi utilizat pentru alte activități sportiv-recreative și competiționale între pacienți, ținând cont de starea de sănătate fizică și psihică precum și de capacitățile individuale ale acestora. În acest sens se vor organiza diverse competiții între pacienții aflați în secțiile spitalului.

Totodată în vederea augmentării și diversificării activităților de ergoterapie ocupațională și art-terapie se vor selecta un grup de pacienți cu abilități muzicale care vor dori să participe la înființarea unui cor muzical, urmând ca spațiile actuale în care se efectuează activități de ergoterapie să fie amenajate pentru a putea deservi un număr cât mai mare de pacienți implicați în aceste activități. Menționăm că în aceste spații se desfășoară cu precădere activitățile artistice de artă vizuală precum pictură și sculptură.

11. Prevederea noilor spații de cazare (Proiectul de construire al noului pavilion de cazare) cu spații destinate recreerii și petrecerii timpului liber.

Referitor la această recomandare vă informăm că proiectul noului pavilion destinat pacienților internați a fost conceput cu spații destinate recreerii și petrecerii timpului liber.

12. Modificarea Procedurii Operaționale PO-101 cu privire la vizitarea pacienților de către aparținători prin relaxarea condițiilor de vizitare ale pacienților, astfel încât să se încurajeze menținerea legăturilor dintre pacienți și aparținători/alte persoane importante din viața pacientului.

Referitor la această recomandare vă comunicăm faptul că, în opinia noastră, modul de desfășurare a vizitei pacienților de către aparținători sau alte persoane cunoscute ale acestora nu are absolut nici o legătură cu încurajarea sau descurajarea menținerii legăturii dintre pacienți și aparținători sau cu frecvența cu care aceștia sunt vizitați. Din cazuistica înregistrată la nivelul unității noastre, putem documenta temeinic faptul că marea majoritate a acestora provin din medii defavorizate fiind abandonați dinainte sau la scurt timp după internare de către aparținători.

De asemenea, vizitarea pacienților se realizează conform legislației aflate în vigoare, în Regulamentul Intern și a procedurilor operaționale a spitalului, unitatea dispunând de un spațiu expres destinat vizitării pacienților amenjat în condiții optime.

13. Identificarea unor parteneri/colaboratori și dezvoltarea, împreună cu aceștia, unor programe de practică/voluntariat sau de implementare a unor Proiecte cu scopul îmbunătățirii condițiilor generale oferite de spital pacienților.

În acest sens, pentru îmbunătățirea estetică a spațiilor de cazare destinate pacienților, cât și pentru implicarea acestora în activități cât mai diversificate, s-au demarat discuții cu factori de decizie din cadrul Universității Naționale de Arte „George Enescu” din Iași în vederea încheierii unui protocol de colaborare prin care se vor efectua activități de pictură murală de către studenți în mod organizat, sub supraveghere.

Studenții implicați în acest proiect, împreună cu pacienții participanți la activitățile de art-terapie ocupațională în cadrul spitalului vor efectua lucrări de pictură murală prin diverse tehnici artistice în interiorul spațiilor de cazare pentru a aduce un plus din punct de vedere estetic acestor spații.

14. Asigurarea implicării unui număr cât mai mare de pacienți în activități de grup, activități de terapie ocupațională, de recreere.

În vederea îndeplinirii acestei recomandări, conducerea unității a demarat demersurile necesare în vederea extinderii spațiilor destinate activităților de ergoterapie care vor putea acomoda un număr mai mare de pacienți, acest lucru făcând posibil atât augmentarea numărului de pacienți ce participă la activitățile de ergoterapie, cât și augmentarea posibilităților de diversificare a activităților de ergoterapie a pacienților internați.

La data prezentei, sunt implicați în activități de ergoterapie și terapie ocupațională un număr de 70 de pacienți. După implementarea tuturor proiectelor menționate, echipa terapeutică va depune toate diligențele necesare pentru antrenarea unui număr cât mai mare de pacienți în acest proces,

pentru creșterea calității vieții acestora și pentru petrecerea timpului în spații de receere plăcute și atractive.

15. Efectuarea unor programe de educație la care să participe pacienții eligibili, cu o tematică care să vizeze educația sănătății/psihosexuală.

În vederea îndeplinirii acestei recomandări instituția noastră intenționează să demareze demersuri în vederea colaborării cu specialiști în domeniu care să ofere prin cursuri și activități specifice, o gamă mai largă de informații către pacienți pentru a le îmbunătăți educația pentru sănătate și psihosexuală.

Cu deosebită considerație,

Manager,

Jr. Victor IDRICIANU

