



Doamnei Cristescu Adela Tania, Director executiv
Direcția de Asistență Socială Alba Iulia
Județul Alba

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IESIRE Nr. *4728* / ... *17. FEB. 2025*

RECOMANDAREA

Nr. *16* / 17. FEB. 2025

privind respectarea prevederilor art. 22 din Constituția României, republicată, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică

Prin Nota nr. 30195/02.10.2024, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Direcția de Asistență Socială Alba Iulia, Inspectoratul de Poliție al Județului Alba și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba, în vederea clarificării informațiilor apărute în spațiul media referitoare la cazul unei femei în vârstă de de ani, din municipiul Alba Iulia, care a fost agresată de concubinul său.

În urma demersurilor întreprinse, Inspectoratul de Poliție al Județului Alba ne-a transmis adresa nr. 233797/01.11.2024, prin care ne-au fost comunicate următoarele informații:

La data de 28 septembrie 2024, în jurul orei 16:50, polițiștii din municipiul Alba Iulia au fost sesizați, prin plângere, de numita , domiciliată în municipiul Alba Iulia, strada . nr. bloc , apartamentul , județul Alba, cu privire la faptul că a fost victima unei infracțiuni.

Din verificările efectuate de polițiști a rezultat că, în seara zilei de 27 septembrie 2024, în timp ce se afla împreună cu concubinel său, în vârstă de de ani, din Teiuș, la locuința comună din municipiul Alba Iulia, aceasta ar fi fost agresată fizic de acesta, pe fondul unor discuții contradictorii.

În cauză, a fost întocmit un dosar penal sub aspectul săvârșirii infracțiunii de violență în familie, iar în urma aplicării formularului de evaluare a riscului, polițiștii au emis pe numele bărbatului un ordin de protecție provizoriu pentru o perioadă de 5 zile.

Anterior acestui eveniment, victima nu a mai sesizat poliția în legătură cu fapte similare.

La emiterea ordinului de protecție provizoriu, conform Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 2525/2018, victima a fost informată, în baza unui proces-verbal semnat de aceasta, cu privire la sprijinul de care poate beneficia din partea autorităților.

Totodată, agresorul a fost informat cu privire la existența sesizării, la măsurile ce pot fi luate împotriva sa, precum și la obligațiile ce decurg din ordinul de protecție provizoriu. Față de acesta nu s-a dispus măsura de a purta permanent un dispozitiv electronic de supraveghere.

Starea conflictuală rămâne în atenția polițiștilor din cadrul Poliției Municipiului Alba Iulia.

Prevenirea violenței domestice reprezintă o prioritate a Inspectoratului de Poliție Județean Alba, care desfășoară, împreună cu instituțiile teritoriale responsabile în furnizarea serviciilor sociale în domeniul violenței domestice, activități de informare și sprijin.

În urma demersurilor întreprinse, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba ne-a transmis adresa nr. 49379/VI/B/28.10.2024, din care rezultă următoarele:

În urma verificărilor efectuate, victima violenței domestice menționată în articolul de presă a fost identificată ca fiind în vârstă de ani, care locuiește în prezent în municipiul Alba Iulia, strada , bloc , etaj apartament la domiciliul surorii sale, Aceasta a avut o relație de concubinaj timp de aproximativ 4 ani cu numitul însă s-au despărțit după incidentul din data de 28.09.2024.

Doamna a declarat că a fost agresată de fostul concubin pe fondul consumului de alcool și al unor discuții în contradictoriu. De asemenea, aceasta a precizat că a mai fost agresată fizic și în trecut, din aceleași motive.

De la momentul incidentului, respectiv din data de 28.09.2024, victima a plecat de la domiciliul conjugal și nu a mai luat legătura cu fostul concubin.

Aceasta are un copil născut la data de , cu paternitate nerecunoscută. A declarat că își asumă responsabilitatea privind creșterea, îngrijirea și supravegherea acestuia și nu dorește instituirea unei măsuri de protecție specială pentru minor.

De asemenea, doamna _____ a menționat că nu dorește să beneficieze de niciun serviciu din partea DGASPC Alba, fiind sprijinită de membrii familiei sale (sora sa, la care locuiește în prezent, și părinții ei).

Aceasta a beneficiat de servicii de informare și consiliere oferite de instituție, cu accent pe prevederile Legii nr. 217/2003 privind protecția și prevenirea victimelor violenței în familie, serviciile disponibile, mijloacele contraceptive pentru evitarea unei sarcini nedorite și aspecte privind îngrijirea copilului său (igienă, alimentație, crearea unui mediu familial adecvat).

S-a constatat situația de vulnerabilitate economică a doamnei _____, având în vedere că singurul său venit este alocația de stat pentru fiul său. Până în prezent, cazul doamnei _____ nu a mai fost în atenția DGASPC.

Având în vedere cele menționate, situația acesteia va fi referită Direcției de Asistență Socială Alba Iulia, în vederea monitorizării și oferirii de servicii în funcție de nevoile identificate (sprijin economic, locuință socială).

În urma demersului întreprins, Direcția de Asistență Socială Alba Iulia ne-a transmis adresa nr. 117684/2024, înregistrată cu nr. 32408 din 17.10.2024, din care rezultă următoarele:

În cadrul Direcției de Asistență Socială Alba Iulia funcționează „**Centrul pentru Victimele Violenței Domestice**”, cu licență de funcționare nr. LF 00045, care oferă servicii de consiliere și găzduire pentru victimele violenței domestice.

Centrul are o locație secretă, iar cazurile sunt preluate la sediul DAS, Bulevardul Republicii nr. 26, județul Alba, sau la numărul de telefon 0258/810325, între orele 07:30-16:00. În afara acestui interval (16:00-08:00), cazurile sunt preluate de echipa mobilă a Direcției de Asistență Socială.

În acest caz, nu au fost solicitate servicii de consiliere sau adăpost.

Direcția de Asistență Socială Alba Iulia și Poliția municipiului Alba Iulia au încheiat convenția 20344/27.06.2019, scopul acesteia fiind soluționarea cazurilor de violență domestică de pe raza municipiului Alba Iulia. Prin această convenție Poliția municipiului Alba Iulia va îndruma cazurile de femei victime ale violenței domestice din municipiul Alba Iulia către Direcția de Asistență Socială Alba Iulia.

Direcția de Asistență Socială asigură informarea, consilierea victimelor violenței domestice, și după caz servicii de cazare și hrană în adăpost, la cerere.

Am fost informați că nu au fost solicitări de consiliere/ocrotire în Adăpost pentru acest caz.

Mai mult, efectuarea de către Direcția de Asistență Socială a demersurilor cu privire la luarea în evidență și evaluarea victimei violenței domestice, fără solicitare din partea victimei, poate duce la încălcarea prevederilor art. 6 lit.a din Legea nr. 217/2003 care prevede:

"Art. 6 Victima violenței domestice are dreptul:

a) la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private;"

Față de cele de mai sus, Direcția de Asistență Socială respectă legislația din domeniul violenței domestice, deoarece are personal cu experiență, desemnat cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice din următoarele categorii de profesioniști: asistent social, jurist, psiholog, care asigură informarea și consilierea victimelor, există un adăpost pentru victimele violenței domestice funcțional din anul 2003, are încheiate protocoale de colaborare cu diferite instituții având ca scop prevenirea și combaterea violenței domestice, are constituită echipă mobilă conform ordinului 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, cu program de preluare a cazurilor 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, a distribuit materiale de informare în comunitate, pe site-ul instituției sunt disponibile informații necesare în acest domeniu, am parcurs toate etapele, respectând libertatea de a alege a persoanelor implicate.

Totodată, am cerut informații suplimentare răspunsului primit din partea DAS și am formulat o nouă adresă de revenire, cu nr. 30195/02.10.2024 la care am primit răspunsul nr. 4429/2025 înregistrat sub nr. 1326/16.01.2025 prin care ni s-au comunicat următoarele:

În data de 16.01.2025 Poliția municipiului Alba Iulia a transmis adresa 504824/08.01.2024 înregistrată la DAS Alba Iulia, cu nr.4359/16.01.2025, datele de identificare ale victimei violenței domestice în vederea efectuării unei evaluări, în conformitate cu prevederile Legii 217/2003, pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.

S-a constatat faptul că în data de 07.11.2024 o echipă a DAS formată din consilier în cadrul Centrului pentru Victimele Violenței Domestice, împreună cu psiholog și inspector în cadrul Compartimentului Protecția Copilului s-au deplasat în teren în Alba Iulia, b-dul _____ bl. _____, ap. _____, unde locuiește în prezent d-na _____ împreună cu fiul minor, _____, în locuința surorii sale.

Concluziile din raportul de evaluare nr 128429/07.11.2024 sunt următoarele:

La data vizitei în teren, doamna _____ a fost informată cu privire la măsurile ce pot fi dispuse pentru prevenirea violenței domestice, pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice, despre posibilitatea de a beneficia de consiliere socială, psihologică și juridică, ocrotire în adăpostul pentru victimele violenței domestice așa cum prevede Legea nr. 217/2003, privind violența domestică, dar aceasta a refuzat.

Tânăra mamă a fost informată cu privire la drepturile și obligațiile părintești. Aceasta dorește să se ocupe în continuare de creșterea și îngrijirea copilului și are în vedere schimbarea domiciliului la părinții săi.

Se menționează faptul că în prezent cazul este monitorizat de către Compartimentul Protecția Copilului din cadrul DAS Alba Iulia.

Având în vedere aspectele prezentate mai sus, ținând cont de faptul că doamna se află în continuare într-o situație de risc și de marginalizare socială,

în conformitate cu prevederile art. 22 privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, precum și cu dispozițiile Legii nr. 292/2011 privind asistența socială¹, ale Legii nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, respectiv cu prevederile art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și având în vedere scopul constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raport cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

¹ Art. 47 (1) Evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială.

(2) Evaluarea inițială are drept scop identificarea nevoilor individuale și familiale, în baza cărora este elaborat planul de intervenție.

(3) Planul de intervenție realizat în condițiile alin. (2) și, după caz, revizuit pe baza rezultatelor evaluării detaliate/complexe se adresează persoanei și familiei acesteia și, după caz, furnizorului de servicii sociale și cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile sociale recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau risc social identificate, serviciile sociale/alocația pentru servicii sociale și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.

(4) În cadrul procesului de evaluare inițială, persoana primește gratuit informațiile referitoare la riscurile sociale și drepturile de protecție socială de care poate beneficia, precum și, după caz, consilierea necesară în vederea depășirii situațiilor de dificultate.

(5) Evaluarea inițială poate avea în vedere inclusiv realizarea diagnozei sociale la nivelul grupului și comunității și elaborarea planului de servicii comunitare.

(6) Instituțiile publice, furnizorii de servicii sociale, publici sau privați, precum și alte structuri publice sau private au obligația de a răspunde la solicitările asistentului social și de a-i oferi sprijinul necesar în procesul de evaluare, în vederea stabilirii dreptului la asistență socială.

(7) În exercitarea atribuției de evaluare în vederea stabilirii dreptului la asistență socială, asistentul social este apărut de orice ingerință de natură să îi influențeze libertatea de apreciere și de decizie sau de alte influențe care pot îngreuna realizarea anchetei sociale.

(8) Coordonarea și integrarea tuturor activităților prevăzute în planul de intervenție revin asistentului social care a realizat evaluarea inițială și a elaborat și revizuit, după caz, planul de intervenție.

Art. 47¹

Pe baza planului de intervenție sau, după caz, a planului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art. 47 se emite dispoziția primarului sau, după caz, a directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială.

Art. 48

(1) În condițiile în care evaluarea inițială evidențiază existența unor nevoi speciale, asistentul social solicită participarea unei echipe interdisciplinare și/sau implicarea altor instituții, în vederea realizării evaluării integrate/complexe.

(2) Asistentul social și personalul de specialitate din cadrul echipelor interdisciplinare prevăzute la alin. (1), în activitatea de evaluare desfășurată, utilizează instrumente și tehnici standardizate, specifice domeniului propriu de activitate.

Art. 49

(1) Rezultatul evaluării complexe se comunică, în scris, în toate cazurile, în termen de 10 zile lucrătoare, de la data întocmirii documentului, serviciului public de asistență socială care a efectuat evaluarea inițială.

(2) Pe baza rezultatelor evaluării complexe, serviciul public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale completează sau, după caz, revizuieste planul de intervenție, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii rezultatului evaluării potrivit alin. (1).

(3) Derularea procesului de evaluare complexă, precum și beneficiile și serviciile la care are dreptul beneficiarul și familia acestuia sunt prevăzute în legile speciale.

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției de Asistență Socială Alba Iulia în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:

- Asigurarea unei monitorizări periodice a situației doamnei _____, având în vedere vulnerabilitatea sa economică și socială;
- Crearea unui plan individualizat de sprijin pentru a-i facilita accesul la servicii esențiale, inclusiv sprijin financiar, locativ și profesional;
- Colaborare strânsă cu familia acesteia pentru a oferi sprijin suplimentar și a preveni orice formă de recădere în situații de risc;
- Facilitarea accesului la ajutoare sociale sau alte forme de sprijin financiar, cum ar fi alocația suplimentară pentru copil sau sprijin pentru locuință socială;
- Sprijinirea doamnei _____ în identificarea și accesarea unor programe de formare profesională sau educație continuă, pentru a-i crește independența economică;
- Identificarea unor posibile oportunități de angajare adaptate situației sale, astfel încât să poată asigura un viitor stabil pentru ea și copil;
- Oferirea unor sesiuni de consiliere psihologică pentru sprijin emoțional și gestionarea traumelor suferite;
- Asigurarea unei pregătiri continue pentru personalul DAS Alba Iulia în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, inclusiv prin sesiuni de formare privind abordările sensibile la traumă.

2. Directorul Direcției de Asistență Socială Alba Iulia va informa, în termen de 30 de zile, Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

Aprob,
Renate WEBER



București.....2025