



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind
prevenirea torturii*

**Aprob,
Avocatul Poporului**

Renate Weber



Raport

***privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament din cadrul Complexului de Servicii pentru
Protecția Copilului Urziceni***

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare**
- 2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare**
- 3. Recomandări**

București – 2025

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Legea nr. 109/2009 România a ratificat Protocolul Opțional (OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului, îndeplinește atribuțiile de Mecanism național de prevenire a torturii (MNP) conform prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor private de libertate în orice loc de detenție, în sensul art. 4 din OPCAT.

Astfel, în conformitate cu art. 34, art. 35 lit. a) și lit. b) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborat cu art. 19 lit. a) din Protocolul Opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, MNP a efectuat la data de 21 ianuarie 2025 o vizită inopinată la Centrul de plasament Urziceni - Complex de Servicii pentru Protecția Copilului Urziceni, având ca obiective: verificarea tratamentului aplicat beneficiarilor în vederea consolidării protecției acestora împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante și a exercitării fără discriminare a drepturilor și libertăților fundamentale, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, care pot apărea în timpul vizitei.

Echipa MNP a fost alcătuită din: doamna [] jurist, domnul [] medic, domnul [] asistent social, din cadrul instituției Avocatul Poporului - Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante (MNP) și domnul [] reprezentant al Organizației Neguvernamentale Organizația pentru Apărarea Drepturilor Omului (OADO).

2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare efectuată

Această vizită s-a realizat în conformitate cu prevederile Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu scopul îndeplinirii rolului MNP de examinare în mod regulat a tratamentului aplicat persoanelor private de libertate în locurile de detenție, prin transmiterea de informații/documente și prin dialogul



purtat între toate părțile implicate în efectuarea vizitei (angajați, beneficiari și membrii echipei de vizită).

Serviciul social Centrul de Plasament din cadrul Complexului de Servicii pentru Protecția Copilului (C.S.P.C.) Urziceni este organizat de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Ialomița ca serviciu social de tip rezidențial fără personalitate juridică și funcționează ca unitate de asistență socială cu cazare cu o capacitate de 16 locuri.

Serviciul social funcționa în clădirea dată în administrarea D.G.A.S.P.C. Ialomița de către Consiliul Județean Ialomița, conform Hotărârii nr. 48/22.12.1998 privind declararea apartenenței la domeniul public de interes județean a terenurilor aferente Centrelor de Plasament și conform Protocolului de predare-preluare a bunurilor încheiat în data de 17.06.2004 între Consiliul Județean Ialomița și D.G.A.S.P.C. Ialomița. Centrul s-a înființat conform Hotărârii Consiliul Județean Ialomița nr. 35/30.11.2004.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița este acreditată ca furnizor de servicii sociale în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare și este autorizată să acorde servicii sociale conform certificatului de acreditare seria AF nr. 000309 din data de 08.05.2014.

Urmare a controlului efectuat de echipa comună formată din reprezentanți ai următoarelor instituții: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Ialomița, Serviciul de Ordine Publică – I.P.J. Ialomița, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență „Barbu Catargiu” Ialomița, Inspectoratul Teritorial de Muncă Ialomița, Serviciul de Investigare a Criminalității Economice, Biroul de Investigare a Criminalității Economice Urziceni – I.P.J. Ialomița, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială (A.J.P.I.S.) Ialomița și Direcția de Sănătate Publică Ialomița, din data de 13.07.2023, C.S.P.C. Urziceni a fost sancționat cu oprirea temporară a prestării serviciilor și relocarea celor 13 copii (licența de funcționare era expirată din data de 19.11.2022 fiind emisă notificare către A.J.P.I.S. Ialomița privind reorganizarea/restructurarea serviciilor D.G.A.S.P.C. Ialomița, iar blocul alimentar se afla în renovare/reamenajare).

Pe perioada cât au fost realizate lucrări de renovare/reamenajare la etajul 1 (singurul funcțional), 16 – 27.07.2023, copii/tinerii din cadrul C.S.P.C. Urziceni au fost în tabără la Vulcan, județul Brașov, iar pe perioada realizării lucrărilor de renovare/reamenajare la



bucătărie, respectiv 25.08-17.09.2023, beneficiarii rămași în Centrul de Plasament din cadrul C.S.P.C. Urziceni au servit prânzul și cina la restaurant Royal Urziceni.

A fost depus dosar pentru licențierea Centrului de Plasament din cadrul C.S.P.C. Urziceni și, în urma evaluării serviciului, s-a obținut Licența de funcționare provizorie nr. 2147 pe o perioadă de 1 an, de la data de 22.12.2023 la data de 21.12.2024, prin Decizia nr. 1156/22.12.2023.

În data de 15.10.2024 s-a realizat evaluarea în teren de către personalul A.J.P.I.S. Ialomița în vederea licențierii. A fost acordată licența de funcționare nr. 0000203 pentru Centrul de Plasament Urziceni pentru o capacitate de 16 beneficiari, pe o perioadă de 5 ani, de la data de 22.12.2023 la data de 21.12.2028.

Centrul funcționează în baza Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa nr. 1 - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, a Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii de Guvern nr. 867/2015 actualizată, pentru aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare și a altor acte normative aplicabile domeniului.

Scopul serviciului social cu cazare Centrul de Plasament din cadrul C.S.P.C. Urziceni este de a furniza sau asigura accesul copiilor, de ambele sexe, pe o perioadă determinată la găzduire, îngrijire, educație non-formală și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio- profesionale.

Beneficiarii serviciilor acordate în serviciul social cu cazare Centrul de Plasament din cadrul C.S.P.C. Urziceni sunt copii separati- temporar sau definitiv de părinții lor printr-o Hotărâre a Comisiei Județene de Protecție a Copilului sau printr-o hotărâre a instanței, copii care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta potrivit dispozițiilor legale în vigoare; copii care prezintă o dizabilitate mintală/neuro-psihică ușoară, medie sau accentuată, copii aflați în situații de risc de excluziune socială, care au domiciliul/reședința pe raza administrativ-teritorială a județului Ialomița și îndeplinesc criteriile de admitere specifice centrului.



Admiterea copilului în cadrul Centrului de Plasament se făcea în baza Hotărârii Comisiei Județene pentru Protecția Copilului Ialomița/Tribunalul Ialomița care stabilea măsura de protecție pentru copil/tânăr într-o unitate de tip rezidențial, luând în considerare propunerea managerului de caz. Propunerea managerului de caz era rezultatul evaluării complexe a situației copilului/tânărului pentru care se solicită protecția într-o unitate de tip rezidențial.

Admiterea în unitate se realiza numai dacă nu a putut fi instituită tutela sau copilul/tânărul nu a putut fi plasat în familia lărgită sau la un asistent maternal profesionist. În stabilirea acestei măsuri se ținea cont de opinia beneficiarilor/familiilor acestora, dacă era posibil.

Condiții de încetare a serviciilor erau următoarele:

- în situația reintegrării în familie sau în situația reintegrării în familia lărgită, în baza Hotărârii pentru Protecția Copilului/Sentinței civile emise de Tribunalul Ialomița.

- în urma transferării beneficiarului pe o perioadă nedeterminată în alt serviciu rezidențial sau a plasării acestuia la un asistent maternal profesionist.

- atunci când beneficiarul era adoptat.

- atunci când nu mai erau respectate clauzele contractuale, când comportamentul beneficiarului făcea imposibilă găzduirea acestuia în cadrul Centrului de Plasament, în condiții de siguranță, atât pentru el, cât și pentru ceilalți beneficiari sau personalul angajat.

- atunci când beneficiarul împlinește vârsta de 18 ani și nu mai urmează o formă de învățământ sau până când finalizează o formă de învățământ, fără a depăși vârsta de 26 de ani.

- în caz de deces al beneficiarului.

- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului, etc.). Centrul de Plasament stabilea, împreună cu reprezentantul legal al beneficiarului și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul Centrul de Plasament, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc.).

La încetarea măsurilor de protecție specială prin reintegrarea copilului în familia sa, serviciul public de asistență socială, organizat la nivelul municipiilor și orașelor, persoanele cu atribuții de asistență socială din aparatul de specialitate al primarului, precum și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, în cazul sectoarelor municipiului București, de la domiciliul său, după caz, de la reședința părinților, au obligația de a urmări evoluția dezvoltării copilului, precum și modul în care părinții își exercită drepurile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copil. În acest scop, acestea întocmesc rapoarte



trimestriale pe o perioadă de minimum 2 ani, pe care le transmit Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița.

Unitatea de asistență socială funcționa într-o clădire de P+3 (funcțional etajul 1, parter-parțial). Avea amenajate următoarele spații destinate furnizării de servicii: dormitoare cu o capacitate de 16 locuri: 7 dormitoare (4 dormitoare pentru fete și 3 pentru băieți), 1 grup sanitar (4 cabine de toaletă, 4 dușuri și 8 lavoare), 3 clase și cancelarie (living pentru petrecerea timpului și desfășurarea activităților), 1 grup sanitar (1 cabină de toaletă, 1 cabină duș, 3 lavoare), cabinet medical, 1 izolator, spălătorie cu grup sanitar pentru personal, curte proprie, cantină cu sală de mese, bucătărie, bloc alimentar și magazie pentru alimente și materiale consumabile, inclusiv vestiare pentru personal. Curtea centrului deținea spații verzi și alei. Etajul II și etajul III nu erau funcționale.

La data de 01.01.2024 în instituție erau cazați 10 copii/tineri. Pe parcursul anului 2024 nu au fost admiși alți copii în centru și au ieșit 2 copii: unul a fost reintegrat în familia maternă și celuilalt i-a încetat măsură de protecție la cerere, la împlinirea vârstei de 18 ani.

La data vizitei Centrul de Plasament avea în evidență un număr de 8 beneficiari (copii cu vârste între 11 și 17 ani, 3 băieți și 5 fete). Cel mai vechi rezident al centrului se afla de la vârsta de 4 ani ajungând la 12 ani. Reprezentanți legali ai minorilor erau părinții, Directorul general al D.G.A.S.P.C. Ialomița sau Președintele Consiliului Județean Ialomița.

Din cei 8 copii/tineri de ambele sexe: 4 erau elevi la Școala Gimnazială “Ion Heliade Rădulescu” Urziceni (1 cls. a V-a, 1 cls. a VI-a, 2 cls. a VII-a); 2 erau elevi la Liceul Tehnologic “Sfânta Ecaterina” Urziceni – Școala profesională (cls. a X-a); 1 era elev la Liceul Tehnologic Urziceni – Școala profesională (cls a X-a); 1 era șomer din 26.09.2024, urma cursul de formare profesională ajutor bucătar – A.J.O.F.M. Ialomița, Filiala Urziceni;

În cadrul Centrului de Plasament Urziceni erau 2 copii încadrați în grad de handicap și 4 copii cu certificat de orientare școlară și profesională.

La data vizitei, erau în desfășurare lucrările de renovare/reamenajare pentru înființarea unui nou Centru de Îngrijire și Asistență (C.I.A.) Urziceni în clădirea Complexului de Servicii pentru Protecția Copilului Urziceni, propus spre închidere în cadrul proiectului “Pași spre viitor: 2 case tip familial și centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți”.

Sursa de finanțare: Programul Operațional Regional 2014 - 2020, Axa prioritară 8 - Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Prioritatea de investiții 8.1 – Investițiile în infrastructurile sanitare și sociale care contribuie la dezvoltarea la nivel național, regional și local, reducând inegalitățile în ceea ce privește starea de sănătate și promovând incluziunea



socială prin îmbunătățirea accesului la serviciile sociale, culturale și de recreere, precum și trecerea de la serviciile instituționale la serviciile prestate de colectivitățile locale.

Obiectivul general al proiectului: creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale în județul Ialomița. Principalul obiectiv urmărit prin promovarea acestei investiții, de către D.G.A.S.P.C. a județului Ialomița, era legat de “umanizarea” instituțiilor și formularea unei oferte educaționale cât mai apropiată de căldura mediului familial, favorizantă pentru reintegrarea copiilor în familia naturală sau lărgită. De asemenea, creșterea și dezvoltarea minorilor într-un mediu de tip familial oferă multe avantaje pentru deprinderea/dobândirea de viață independentă și ajută la instruirea temeinică a copiilor care vor avea prilejul de a-și pregăti temele școlare într-un spațiu mai intim, sub îndrumarea mai apropiată a personalului.

Obiectivul general al proiectului va fi atins prin: închiderea Complexului de servicii de la Urziceni și construirea a trei incinte distincte, în fiecare dintre acestea urmând a fi amplasate două case de tip familial, respectiv clădirea centrului de zi.

Obiectivele specifice ale proiectului:

OS1. Înființarea a două case de tip familial în mun.Urziceni.

OS2. Înființarea unui centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și părinți în municipiul Urziceni

OS3. Prevenirea instituționalizării copiilor aflați în situație de risc din municipiul Urziceni și localitățile limitrofe

OS4. Îngrijirea unui număr de 8 copii din centrul care urmează să se închidă într-un mediu familial

OS5. Creșterea numărului de copii protejați în case de tip familial cu 24.

În ceea ce privește cazarea, într-o cameră erau 3 ocupanți de sex masculin, alte 2 camere erau ocupate cu câte 2 și 3 reprezentante ale sexului feminin, iar alte 2 camere erau libere. Toate camerele spațioase, bine încălzite, luminoase dispuneau de cazarmament și echipamente curate, bine întreținute, articolele de vestimentație personale fiind aranjate în dulapuri, ordonate sau așezate în cuiere. La etaj, pe același palier se aflau și 3 încăperi care îndeplineau rolul de săli de curs unde prin intermediul educatorilor se derulau diferite activități de instruire și educație. Băile și dușurile erau dotate cu boilere electrice, pentru asigurarea apei calde. Apa rece și canalizarea erau conectate la rețelele de distribuție a apei potabile și respectiv de colectare a apei menajere și reziduale ale orașului.

În timpul vizitei în centru echipa de vizită a constatat că majoritatea obiectele de mobilier din centru era vechi și uzate (paturi, dulapuri) justificat de faptul că în ultimul timp



nu au mai fost făcute achiziții sau investiții în actualul centru și s-au depus eforturi pentru construirea și amenajarea celor două case familiale în care urmau să fie mutați beneficiarii.

De remarcat este situația prin care Centrul de Plasament urmează a avea o nouă locație prevăzută cu camere cu maxim 2 paturi, cu băi proprii, ultramodern cu condiții de locuit în deplin confort, mult îmbunătățite, adecvate unui tânăr, motivaționale pentru a se dezvolta și a-i facilita integrarea în societate.

Unitatea avea Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 753/14.12.2018 eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Ialomița. Serviciul social deținea documentul de înregistrare sanitară veterinară nr.3835/26.04.2017 eliberat de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (DSVSA) Ialomița. Conform adresei nr. 3006451/14.04.2017 eliberată de către Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Barbu Catargiu" Ialomița, pentru Complexul de Servicii pentru Protecția Copilului Urziceni nu era necesară obținerea avizului/autorizației de securitate la incendiu.

Serviciul social deținea organigramă și stat de funcții aprobate prin HCJ Ialomița nr. 104/26.06.2024. În ceea ce privește personalul centrului, potrivit organigramei la 1 ianuarie 2025 erau 16 posturi totale, din care erau ocupate 15 posturi și 1 post era vacant (educator). În luna decembrie 2024 s-a organizat concurs fiind ocupate 4 posturi educator și 1 post îngrijitor. Personalul angajat era următorul: 1 șef complex; 1 psiholog practicant; 1 instructor de educație principal; 1 educator principal; 4 educatori; 1 magaziner; 3 îngrijitoare; 1 spălătoreasă; 2 bucătari; 1 muncitor calificat. Durata normată a timpului de muncă era de 12 sau 8 ore/zi.

În ceea ce privește asigurarea permanenței, pe timp de noapte era asigurată de îngrijitori (2), iar pe timpul zilei și pe perioada sărbătorilor legale de educatori (2). Durata normată a timpului de muncă era de 12 ore/zi în interval orar 07-19 și 19-07.

În perioada ianuarie 2024 – ianuarie 2025 nu au fost incidente în ceea ce privește beneficiarii și personalul centrului, nu au fost sesizări/reclamații ale beneficiarilor/apartinătorilor.

Erau încheiate acorduri de colaborare și parteneriate, pe perioadă nedeterminată, cu școlile și liceele frecventate de copiii/tinerii din cadrul C.S.P.C. Urziceni și nu numai: Școala Gimnazială "Ion Heliade Rădulescu" Urziceni și Grădinița cu Program Normal nr. 2 Urziceni, Școala Gimnazială "Alexandru Odobescu" Urziceni, Colegiul Național "Grigore Moisil" Urziceni, Liceul Tehnologic "Sfânta Ecaterina" Urziceni, Liceul Tehnologic Urziceni, Școala Gimnazială Coșereni, Poliția Municipiului Urziceni, Asociația "Pas Înainte" București, Biblioteca Municipală "Constantin Țoiu" Urziceni, Parohia Jilavele de Jos II, Parohia Movilița



Noua, Parohia Pelinul, Parohia "Sfinții Împărați Constantin și Elena" Urziceni, Protopopiatul Urziceni, Inspectoratul de Jandarmi județean Ialomița.

Centrul de Plasament deținea regulamentul de organizare și funcționare aprobat conform Hotărârii Consiliului Județean Ialomița nr.: 251/27.10.2023.

Constatări privind asigurarea asistenței medicale

Tinerii se aflau înscriși la același medic de familie care le monitoriza starea de sănătate periodic, anual, și atunci când situația o impunea, având și sprijinul asistenței medicale a centrului care semnală orice modificare de comportament, de dispoziție sau apariția de simptome.

Problemele oculare, cum ar fi miopia sau oboseala ochilor, incapacitatea de focalizare, lipsa vederii spațiale și altele pot face foarte dificil procesul de asimilare al cunoștințelor. Deficiențele de vedere, chiar și cele minore, afectează dezvoltarea copilului, atât în ceea ce privește studiul în sine, cât și relațiile sociale și chiar stima de sine, astfel încât eventualele probleme se pot agrava, iar pe de altă parte pot fi interpretate greșit ca fiind deficit de atenție (ADHD), dislexie, dizabilitate cognitivă sau o problemă de comportament. **Din consultarea fișelor medicale ale minorilor rezultă că în absența unui examen oftalmologic la medicul specialist cele mai multe dintre afecțiuni rămân nedetectate. De asemenea, nu erau relevate în fișele medicale examinările stomatologice.**

Potrivit modului IV – sănătate, partea 1: standard 1 - asistența pentru sănătate, subpartea 2: S1.2. din Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa nr. 1-Centrul planifică, pentru fiecare copil, examene medicale de evaluare obligatorii, respectiv un examen stomatologic anual și un examen oftalmologic o dată la trei ani.

Cabinetul medical, mare, spațios, călduros, luminos și bine întreținut, poziționat la parterul imobilului, era dotat cu aparat de urgență, canapea de consultații, tensiometru, glucometru, pulsoximetru, dulapuri pentru medicamente, păstrate în bune condiții, fără depășirea termenului de valabilitate, cu organizatoare, rafturi și dulapuri pentru dosarele medicale individuale ale beneficiarilor.

Ca și încadrare patologică frecvent întâlnită urmare a rezultatelor școlare slabe, erau: Alte tulburări emoționale ale copilăriei; Întârziere mentală ușoară; Educație instituțională, urmate de recomandări generale precum: măsuri psiho-educative adecvate vârstei și



nevoilor, terapie ocupațională, programa adaptată și profesor de sprijin, dispensarizare teritorială periodică.

Unele din temele educaționale derulate prin asistența medicală au fost: Cum influențează mediul sănătatea? Cum să am grijă de lucrurile personale? Cum să am grijă de o igienă corespunzătoare? Cum ne comportăm pe stradă? Care sunt alimentele sănătoase?...

În sprijinul educației de menținere a stării de sănătate și de prevenire a impactului agenților patogeni, sociali îndeosebi, este necesar ca abordarea anumitor subiecte să fie mai pragmatică în concordanță cu cerințele curriculare școlare (orele de biologie) sau legate de expunerea beneficiarilor la vulnerabilități, precum adicțiile care pot avea efecte indezirabile poate pentru tot restul vieții acestora (ca de exemplu : consumul de droguri, de alcool, bolile cu transmitere sexuală ca urmare a sexului neprotejat), teme care să fie dezbătute și de către ceilalți profesioniști educatori și psiho-pedagogi, eventual psiholog sau asistent social.

De asemenea, anumite teme medicale precum acordarea primului ajutor și prin exerciții practice sau imagini poate fi benefică, pentru dezvoltarea stimei de sine, atât prin componenta utilitaristă, cât și cea cognitivă.

Hrănirea se realiza într-o sală de mese foarte mare, într-un imobil alăturat, în condiții igienico-sanitare corespunzătoare, sala de mese având și grupuri sanitare pe sexe, cu lavoare și materiale de întreținere adecvate, fiind conectată la un bloc alimentar. Există un circuit separat privind aducerea, transportul, depozitarea, prelucrarea materiilor prime alimentare și implicit servitul meselor. Erau menționate posibilele alimente care conțineau alergeni și proveniența produselor congelate, pe lângă numărul total de calorii.

Planul meniu era în responsabilitatea întocmirii asistentei medicale a centrului, fiind adus apoi în atenția medicului de familie, a bucătarului și a șefului de centru, fiind corespunzător și adaptat nevoilor beneficiarilor, neexistând particularități privind dieta, întrucât la data efectuării vizitei MNP nu se aflau beneficiari aflați în tratament sau sub monitorizarea vreunui medic specialist. Probe alimentare erau recoltate și se aflau într-un frigider cu astfel de destinație, pentru 48 de ore, după care se înlocuiau cu probe noi, conform standardelor de monitorizare și de depistare epidemiologică a potențialelor toxiinfecții alimentare.



Referitor la activitatea de asistență socială desfășurată în centru

În statul de personal al centrului nu era prevăzut un post de asistent social, atribuțiile specifice activității de asistență socială fiind preluate/îndeplinite de șeful complexului, de profesie asistent social și, parțial, de managerii de caz desemnați pentru copiii din centru. Existau mai mulți manageri de caz pentru copiii din centru, în funcție de localitatea de proveniență a minorului, managerii de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Ialomița fiind repartizați pe localități. Șeful complexului îndeplinea condițiile de exercitare a profesiei prevăzute de Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social.

În timpul vizitei în centru au fost verificate, aleatoriu, mai multe dosare sociale ale beneficiarilor ocrotiți și s-a constatat că documentele conținute erau corect întocmite (raportări, evaluări) și se aflau în termen. Totuși, **referitor la modul de gestionare al dosarelor, s-a constatat că acestea nu aveau un opis sau cuprins, iar documentele esențiale erau destul de dificil de identificat.** În acest sens, membrii echipei de vizitare consideră că dosarele sociale ale beneficiarilor trebuie gestionate și organizate într-un mod eficient, astfel încât documentele incluse în acestea, cu precădere cele esențiale, să fie identificate cât mai ușor.

Au fost verificate mai multe Registre ale centrului prevăzute de Standardele minime obligatorii aplicabile centrului și s-a constatat că **unele dintre acestea nu erau întocmite sau completate corespunzător.** De exemplu, Registrul de evenimente deosebite era un caiet, fără rubrică, completat cu câteva situații, ultima din noiembrie 2020. De asemenea, **unele registre nu erau datate și înregistrate corespunzător** – Registrul de sesizare abuzuri și reclamații. Referitor la aspectele menționate anterior, membrii echipei de vizitare apreciază că toate registrele prevăzute de normativele aplicabile centrului trebuie întocmite, înregistrate și completate corespunzător, acestea constituindu-se ca o garanție a respectării drepturilor beneficiarilor ocrotiți în centru.

Centrul avea întocmită o Cartă a drepturilor beneficiarilor, precum și un set al drepturilor și responsabilităților beneficiarilor. De asemenea, era întocmit și un Plan de urgență în cazul retragerii licenței de funcționare. Toate documentele analizate erau întocmite în acord cu prevederile standardelor minime de calitate obligatorii aplicabile centrului. Era întocmit un Program de perfecționare a personalului pentru anul 2024 a C.S.P.C. Urziceni, în cadrul acestuia fiind abordate teme legate de gestionarea conflictelor și lucrul în echipă, etică și valori în asistența socială, comunicarea și relația cu copiii/tinerii, problematica copilului care beneficiază de servicii de tip rezidențial etc. Totuși, **în tematica planului de pregătire nu se regăseau teme de informare cu privire la instituțiile/organizațiile responsabile cu**



promovarea și protecția drepturilor omului, și în special ale copilului/tânărului instituționalizat. Referitor la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră că Planul anual de pregătire și perfecționare continuă a personalului din centru trebuie să conțină și teme sau referințe la organizațiile sau instituțiile responsabile de promovarea și protecția drepturilor copilului/tânărului instituționalizat, precum și la cadrul juridic național și internațional care reglementează aceste drepturi.

Referitor la activitățile de socializare, cultural-educative și de petrecere a timpului liber, potrivit informațiilor primite de la personalul centrului și a documentelor analizate, beneficiarii centrului erau implicați frecvent în activități diverse în centru și în afara acestuia, multe dintre acestea fiind posibile datorită sprijinului primit din partea colaboratorilor/partenerilor: serbarea zilelor de naștere ale beneficiarilor, participarea la excursii și tabere, organizarea unor evenimente cu prilejul sărbătorilor religioase și ale diferitelor zile naționale și internaționale etc.

Referitor la colaborări, parteneriate, centrul a avut în perioada analizată (anul 2024) mai multe colaborări cu organizații neguvernamentale, și instituții, materializate în tabere, excursii, participare la ateliere de creație (desen, pictură) etc.: Parohia “Sfinții Împărați Constantin și Elena” Urziceni (excursie oferită copiilor la București, masă la restaurant); Asociația “Pas Înainte” București (excursie la București); Asociația The Social Incubator București (implicarea copiilor în cadrul proiectului “Primul meu job” la un atelier de grup); Bayer — Crop Science Monsanto Romania S.R.L. (vizită la fabrica de procesare porumb punctul de lucru DN2 și participarea la evenimentul “Family day” desfășurat în curtea fabricii - masă de prânz, dulciuri, jocuri/activități recreative).

Relația dintre beneficiari și membrii familiilor acestora era menținută prin vizite, apeluri telefonice, apeluri video (toți beneficiarii centrului aveau telefoane mobile proprii).

3. Recomandări

Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:



RECOMANDĂ

Conducerii Complexului de Servicii pentru Protecția Copilului Urziceni să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Efectuarea obligatorie și a controalelor oftalmologice o dată la 3 ani și stomatologice anuale, conform standardelor minime de calitate obligatorii aplicabile centrului, cu consemnarea observațiilor în fișele individuale medicale.
2. Abordarea pragmatică, cu ajutorul specialiștilor a temelor cu caracter preventiv privind, atât prevenirea bolilor cu transmitere sexuală, adicțiile, cât și temele practice medicale, de exemplu acordarea de prim ajutor.
3. Optimizarea gestionării dosarelor personale ale beneficiarilor prin utilizarea unui opis sau cuprins, dar și prin gruparea documentelor esențiale într-o secțiune separată, astfel încât documentele de interes să fie ușor de identificat.
4. Întocmirea, înregistrarea și completarea registrelor centrului în mod corespunzător, așa cum prevăd standardele minime de calitate obligatorii aplicabile centrului.
5. Includerea în Planul anual de pregătire a personalului a unor teme referitoare la instituțiile și organizațiile (inclusiv instituția Avocatul Poporului prin Mecanismul Național de Prevenire – MNP și prin Avocatul Copilului), care au ca obiect de activitate promovarea și respectarea drepturilor omului, în general și ale copiilor/tinerilor instituționalizați, în special, precum și cadrul juridic național și internațional, care asigură respectarea acestor drepturi.

București, 10 martie 2025

