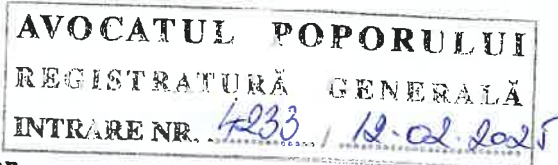




România
Județul Ilfov
Consiliul Județean



Nr. 3723 / 12.02 2025

Către : Avocatul Poporului
Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante – MNP

Sediu: Str. George Vraca nr. 8, sector 1, București
email: avp@avp.ro, petitii@avp.ro

În atenția: Ionel NICOLAE, Adjunct al Avocatului Poporului,

Subiect: *Răspuns recomandări Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante – MNP privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie “Eftimie Diamandescu” Bălăceanca*

Stimate domnule Adjunct al Avocatului Poporului,

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 39165/17.12.2024, înregistrată la Județul Ilfov - Consiliul Județean cu nr. 38712/18.12.2024, cu privire la Raportul privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie “Eftimie Diamandescu” Bălăceanca, întocmit de echipa Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, din cadrul acestei instituții, care cuprinde propuneri și recomandări, vă comunicăm următoarele:

Consiliul Județean Ilfov a solicitat Spitalului de Psihiatrie “Eftimie Diamandescu” Bălăceanca, prin adresa înregistrată cu nr. 38829/19.12.2024, informații cu privire la modalitatea de îndeplinire a recomandărilor efectuate de către instituția dumneavoastră.

Consiliul Județean Ilfov a monitorizat modul în care sunt îndeplinite la nivelul Spitalului de Psihiatrie “Eftimie Diamandescu” Bălăceanca propunerile și recomandările dispuse în Raportul de vizită transmis de dumneavoastră, în vederea implementării acestora.

Prin adresa Spitalului de Psihiatrie “Eftimie Diamandescu” Bălăceanca nr.1032 / 03.02.2025 înregistrată la Județul Ilfov – Consiliul Județean cu nr.2817/04.02.2025, a fost transmisă remediarea deficiențelor constatate de dumneavoastră, astfel:

Recomandări efectuate atât conducerii Spitalului de Psihiatrie “Eftimie Diamandescu” Bălăceanca cât și Consiliului Județean Ilfov:

1. Întreprinderea urgentă de măsuri pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare:

- urgentarea activităților de reabilitare în cele două clădiri, pentru a deveni funcționale;
- reabilitarea/ renovarea/ igienizarea spațiilor interioare și exterioare care nu au fost supuse încă unor astfel de activități, dotarea minimă necesară a saloanelor;

Pagina 1 din 6



3-5 Ernest Juvara
Sector 6, 060104 București
România

+40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
+40 21 212 56 99

<http://www.cjilfov.ro>
cjilfov@cjilfov.ro
Consiliul Județean Ilfov

Răspuns:

Clădirile la care se face referire – (inclusiv Corpul C8, etaj 3), se află în stadiu de modernizare și această activitate se va continua și în anul 2025 (după aprobarea bugetului), iar alocarea financiară acordată în acest sens, va constitui o prioritate pentru Consiliul Județean Ilfov.

- Diferențierea saloanelor care să fie pentru femei/ bărbați;
- Dotarea minimă și personalizarea saloanelor, accesibilizarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități locomotorii, alocarea unui spațiu cu destinația sală de mese;

Răspuns:

În cadrul operațiunii de modernizare în curs s-a avut în vedere ca saloanele să fie diferențiate pentru femei/ bărbați. De asemenea, dotarea minimă a saloanelor va fi completată corespunzător cu respectarea prevederilor Legii nr. 487/ 2002 sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, cu modificările și completările ulterioare, iar obiectele de mobilier deteriorate vor fi înlocuite.

Accesibilizarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități locomotorii inclusiv prin modernizare și montarea unui lift/ platformă mobilă tip lift, a fost inclusă în propunerea bugetară pentru anul 2025.

- Încheierea unor protocoale de colaborare cu spitale/ policlinici de pe raza municipiului București și Județului Ilfov, pentru a se asigura intervenție eficientă și în timp util în cazul pacienților care necesită evaluare/ internare în unitățile de alte specialități.

Răspuns:

Spitalul are încheiat un Protocol de colaborare pe raza municipiului București cu Spitalul Universitar de Urgență Elias.

Referitor la încheierea unor protocoale de colaborare cu spitalele de pe raza jud Ilfov, menționăm faptul că, pe raza jud Ilfov funcționează trei spitale, respectiv Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov, Spitalul de Obstetrică-Ginecologie Buftea și Spitalul "Eftimie Diamandescu", toate având același ordonator principal de credite și funcționând în subordinea Consiliului Județean Ilfov, fapt ce creează o cooperare implicită între aceste instituții sanitare.

În ceea ce privește încheierea unui protocol de colaborare cu Serviciul de Ambulanță București - Ilfov, este în continuare aplicabil Ordinul nr. 1.091/ 2006 privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic, emis de Ministerul Sănătății, document în baza căruia cele două instituții colaborează.

- Ocuparea posturilor vacante;

Răspuns:

În prezent la nivelul spitalului este identificată nevoia de personal sanitar, iar ocuparea posturilor vacante se va efectua în conformitate cu actualele măsuri legislative de austeritate prevăzute în Legea nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea



sustenabilității financiare a României pe termen lung, cu modificările și completările ulterioare și a Ordonanța de urgență nr.156 / 2024 privind unele măsuri fiscale – bugetare în domeniul cheltuielilor publice.

De asemenea se vor respecta și prevederile legislative în domeniu:

-Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea-cadru nr.153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Ministrului Sănătății nr.1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal;

➤ Pregătirea profesională continuă a personalului;

Răspuns:

O pregătire continuă a personalului cu formatori externi, în special cu privire la abordarea pacienților agresivi este optimă și utilă, aceasta rămânând o prioritate care se va putea concretiza în funcție de bugetul alocat.

În cadrul spitalului se procedează în prezent la instruirea personalului medical referitor la procedura privind consimțământul liber și informat al pacientului.

În cazul pacienților care nu au capacitatea psihică de a înțelege starea de boală și necesitatea instituirii tratamentului medical și nu au un reprezentant legal ori nu sunt însoțiți de un reprezentant convențional - medicul psihiatru poate institui tratamentul fără obținerea consimțământului pacientului - în conformitate cu prevederile art. 29 alin. (2) din Legea nr. 487/2002, republicată. Personalul medical este instruit în privința procedurii vizând consimțământul liber și informat al pacientului.

➤ Dotarea personalului cu mijloace de protecție care pot fi accesate rapid, printr-o simplă apăsare pe buton (*gen pagere*), pentru a exista o intervenție în timp real a personalului (de pe secția respectivă, de pe altă secție, din altă clădire);

Răspuns:

Spitalul a inclus în bugetul anului 2025, suma aferentă pentru dotarea personalului cu mijloace de protecție care pot fi accesate rapid, printr-o simplă apăsare pe buton (*gen pagere*).

Menționăm că în prezent există un sistem de protecție a angajaților (buton panică) pe fiecare nivel al spitalului.

Recomandări efectuate conducerii Spitalului de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Bălăceanca:

➤ Referitor la prezența camerelor video în interiorul saloanelor de supraveghere, se va avea în vedere faptul că supravegherea video constituie o ingerință în dreptul la viața privată a pacienților în spitalele de psihiatrie, ce poate fi justificată doar în condiții excepționale pentru protejarea vieții, integrității fizice sau sănătății persoanelor vizate.



Răspuns:

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – RGPD.), pentru orice operațiune de prelucrare a datelor cu caracter personal, trebuie îndeplinite cerințele legate de existența unui temei de prelucrare și a unui scop al prelucrării. Potrivit art. 6 alin.1 din același act normativ, temeiurile de prelucrare sunt: ” Prelucrarea este legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții:

- a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- b) prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;
- d) prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- e) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
- f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal.”

- ” Instalarea, la locuri accesibile pacienților/apartenenților, a unor cutii pentru depunere sugestii/reclamații;

Răspuns:

În prezent în cadrul spitalului există, la locuri accesibile pacienților/apartenenților, cutii pentru depunere sugestii/reclamații;

- Identificarea necesarului pentru desfășurarea în condiții eficiente a activității personalului (spre exemplu, dotarea cabinetelor psihologilor cu un număr suficient de calculatoare și asigurarea unui spațiu adecvat pentru consilierile psihologice individuale, dar și pentru terapiile de grup);

Răspuns:

Având în vedere prevederile *Legii nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung*, cu modificările și completările ulterioare, se introduc măsuri care au ca scop consolidarea disciplinei financiare și fiscale, astfel încât achizițiile de obiecte de inventar nu se pot realiza în anul 2025.

- Aplicarea măsurii contenționării în condițiile prevăzute de Legea nr. 487/2002, republicată și Norma de aplicare: ca ultimă soluție, doar dacă aplicarea celor mai puțin



restrictive tehnici a fost neadecvată sau insuficientă pentru a preveni orice lovire sau vătămare.

Răspuns:

În cadrul spitalului personalul este instruit și aplică în totalitate măsurile cu privire la contenționare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 487/2002.

- Întreprinderea demersurilor necesare pentru a se asigura identificarea în timp util a reprezentantului legal al pacientului;
- Întreprinderea demersurilor necesare pentru stabilirea unei măsuri de protecție și desemnarea unui reprezentant legal al pacientului;
- Întocmirea Registrului unic pentru internările nevoluntare;
- Identificarea de soluții pentru a se respecta dreptul la un proces echitabil al pacientului internat nevoluntar;
- Respectarea termenelor în cazul internărilor nevoluntare;
- Desemnarea unor persoane pentru informarea pacientului internat nevoluntar;

Răspuns:

Cu privire la aspectele de mai sus, menționăm că există Registrul Unic pentru internările nevoluntare. Termenele pentru internările nevoluntare sunt respectate în conformitate cu prevederile legislative.

Sunt întreprinse demersurile necesare pentru a se asigura identificarea în timp util a reprezentantului legal al pacientului internat nevoluntar, stabilirea unei măsuri de protecție sau după caz desemnarea unui reprezentant legal al pacientului.

Pacientul internat nevoluntar beneficiază de sprijin și suport, fiind informat în timp util de persoane desemnate din cadrul spitalului, cu privire la hotărârea instanței pentru a putea dispune de căi de atac.

În cadrul spitalului se regăsesc înscrisuri la dosarele pacienților (adrese către instituțiile abilitate), pentru a se observa modul în care decurge interacțiunea pacienților cu instanța de judecată prin intermediul videoconferinței.

- Elaborarea proiectelor de intervenție pentru fiecare persoană internată;
- Urgentarea demersurilor pentru realizarea evaluării beneficiarilor din punct de vedere medico-psiho-social;
- Identificarea unor soluții de atragere a pacienților în activități de socializare și terapie ocupațională - incluzând încheierea de protocoale de colaborare cu ONG-uri;
- Asigurarea accesului zilnic în aer liber al pacienților;
- Urgentarea demersurilor de externare a pacienților cazuri sociale;
- Respectarea programului de vizită în unitățile sanitare;

Răspuns:

Referitor la aspectele mai sus menționate, evidențiem existența spațiilor pentru terapie educațională, ocupațională, recreativă, a protocoalelor de colaborare cu ONG-uri cu activitate în domeniul terapiilor. De asemenea menționăm că pacienții sunt informați cu privire la tratamentul aplicat și asupra faptului că aceștia au declarat că le este respectat acest drept.

Pagina 5 din 6



3-5 Ernest Juvara
Sector 6, 060104 București
România

+40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
+40 21 212 56 99

<http://www.cjilfov.ro>
cjilfov@cjilfov.ro
Consiliul Județean Ilfov

Conținuturile și izolarile se efectuează conform procedurilor, iar spitalul, prin compartimentul juridic și social, sprijină pacienții în demersurile juridice.

Totodată, Județul Ilfov - Consiliul Județean va monitoriza recomandările efectuate conducerii Spitalului de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Bălăceanca, din Raportul de vizită al echipei Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante – MNP din cadrul instituției Avocatul Poporului.

Menționăm că transmiterea datelor mai sus menționate este efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și legislația națională în vigoare.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE
Hubert Petru Ștefan THUMA



Pagina 6 din 6



3-5 Ernest Juvara
Sector 6, 060104 București
România

+40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
+40 21 212 56 99

<http://www.cjilfov.ro>
cjilfov@cjilfov.ro
Consiliul Județean Ilfov