

CONSILIUL JUDEȚEAN BUZĂU
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BUZĂU
Mun. Buzău, Str. Bistriței nr. 41, jud. Buzău, CP 120102, Telefon (0238)711051, (0238)711052, Fax
(0238)721143, Cod de înregistrare fiscală 17091470 atribuit în data de 04.01.2005, cont
RO47TREZ1665002XXX003767 deschis la Trezoreria Buzău, e-mail: secretariat@dgaspc-buzau.ro

Nr. 8918 03-03-2025

Avocatul Poporului

Urmare recomandărilor formulate în raportul nr. 2211/27.01.2025 înregistrat la DGASPC Buzău cu numărul 4406/03.02.2025, realizat ca urmare a vizitei la Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități Stilpu, vă informăm cu privire la modalitatea de însușire și implementare a acestora, astfel:

I. Recomandări adresate conducerii DGASPC Buzău:

Recomandarea nr. 1 - ocuparea posturilor vacante: 1 post educator, 1 post pedagog de recuperare și 3 posturi infirmier (organizare concursuri, încheiere contracte de colaborare); identificarea necesarului de personal și modificarea statutului de funcții în acest sens, având în vedere lipsa acută de personal (asistenți medicali, infirmieri, educatori), raportat la nevoile reale ale beneficiarilor și pentru a evita apariția sindromului de burnout la membrii personalului;

Se va avea în vedere și înființarea unui post de șofer (cele două mașini ale C.S.P.A.D. erau conduse de șeful complexului);

Implementare – ocuparea posturilor vacante din sistemul public se poate realiza cu respectarea prevederilor legislative; Ordonanța de Urgență privind unele măsuri din domeniul social și pentru modificarea și completarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial din data de 27.02.2025, stabilește în art. III modalitatea de ocupare a acestora;

DGASPC Buzău va solicita modificarea organigramei și statutului de funcții în sensul înființării unui post de șofer în cadrul complexului.

Recomandarea nr. 2 - asigurarea serviciilor de kinetoterapie beneficiarilor din C.Ab.R.; identificarea unei soluții în acest sens (înființarea unui post de kinetoterapeut în cadrul Complexului/reînființarea postului din cadrul C.Ab.R./încheierea de contracte de colaborare); se va evita suprasolicitarea kinetoterapeutului existent;

Implementare - a fost modificată fișa de post a kinetoterapeutului din cadrul Centrului de zi "Orizont", extinzându-i-se atribuțiile și pentru activitățile de kinetoterapie pentru beneficiarii din cadrul C.Ab.R. Stilpu.

Recomandarea nr. 3 - efectuarea de către personal a unor cursuri privind gestionarea situațiilor de agresivitate, de preferat ținute de către formatori externi; dotarea cu mijloace de protecție pentru personal (butoane de panică);

Implementare – DGASPC Buzău implementează "Programul de instruire din sursa internă pentru specialiștii care lucrează cu adulții cu dizabilitate", activitate ce are ca scop creșterea calității serviciilor, diversificarea metodelor și tehnicilor de lucru cu beneficiarii, adaptarea la problematica complexă a beneficiarilor, nevoilor specifice specialiștilor și integrarea exemplelor practice, studiilor de caz și discuții interactive, astfel încât specialiștii să poată aplica teoria în

parctica lor zilnica. In cursul lunii februarie la nivelul complexului au avut loc 2 sesiuni de lucru cu personalul; in cadrul aceluasi program se vor realiza ateliere cu formatori din sursă externă.

. In vederea dotarii cu mijloace de protectie pentru personal DGASPC Buzau a demarat procedura de proiectare, achizitie si instalare a unui buton de panica la nivelul centrului.

Rcomandarea nr. 4 – repartizarea managerului de caz a unui număr rezonabil de cazuri și deplasarea managerului mai des la CABR, astfel încât acesta să asigure coordonarea și intervenția în condiții corespunzătoare, iar serviciile oferite beneficiarilor să fie în concordanță cu nevoile de identificare ale acestora

Implementare – fiecare beneficiar are desemnat manager de caz, evoluția situației/progreselor beneficiarilor fiind discutată în întâlnirile echipei.

Rcomandarea nr. 5 – aprovizionarea C.A.b.R cu obiecte de îmbrăcăminte și încălțăminte, precum și cu aleze și saltele antiescară, ținând cont de nevoile efective din centru;

Implementare – DGASPC Buzau asigura aprovizionarea centrului cu elemente de cazarmament – lenjerii, aleze si saltele antiescară cat si obiecte de îmbrăcăminte și încălțăminte pentru beneficiari.

Rcomandarea nr. 6 - privind condițiile de cazare:

Implementare - se are in vedere diminuarea numărului de beneficiari și respectarea capacității stabilite.

La nivelul centrului se asigură găzduirea beneficiarilor în condiții de confort, siguranță și igienă. Beneficiarii trăiesc în încăperi curate ce le asigură intimitatea, sunt adaptate nevoilor lor, confortabile și sigure din punct de vedere al securității personale (au fost îndepărtate pragurile de la cabinele toaletelor și securizate boilerele); spațiul exterior, mai exact foisorul a fost eliberat.

Rcomandarea nr. 7 - asigurarea accesului beneficiarilor la aer liber (inclusiv e celor imobilizați la pat, care pot fi transportați) cat mai frecvent, pe o suprafata din curte cat mai mare si in conditii de siguranta, astfel incat existenta Centrului de zi sa nu constituie un dezavantaj pentru beneficiarii din C.A.b.R. (si a celor din LMP);

Implementare - mentionam faptul ca la nivelul centrului se asigură accesul beneficiarilor la aer liber, inclusiv celor imobilizați la pat si care pot fi transportati fara a le periclita siguranta fizica, ori de câte ori este posibil in sezonul rece si zilnic in sezonul cald.

II. Recomandări adresate Centrului de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități Stîlpu

Rcomandarea nr. 1: Ocuparea posturilor vacante: 1 post educator, 1 post pedagog de recuperare si 3 posturi infirmier (organizare concursuri, incheiere contracte de colaborare); identificarea necesarului de personal si modificarea statului de functii in acest sens, avand in vedere lipsa acuta de personal (asistenti medicali, infirmieri, educatori), raportat la nevoile reale ale beneficiarilor si pentru a evita aparitia sindromului de bournout la membrii personalului;

Se va avea in vedere si infiintarea unui post de sofer (cele doua masini ale C.S.P.A.D. erau conduse de seful complexului;

Implementare - în vederea ocupării posturilor vacante au fost întocmite și înaintate catre DGASPC Buzau referate privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante dupa cum urmeaza: pedagog de recuperare, infirmier, educator PL.

Rcomandarea nr. 2: Asigurarea serviciilor de kinetoterapie beneficiarilor din C.A.b.R.; identificarea unei solutii in acest sens (infiintarea unui post de kinetoterapeut in cadrul

Complexului/reînființarea postului din cadrul C.Ab.R./încheierea de contracte de colaborare); se va evita suprasolicitarea kinetoterapeutului existent;

Implementare - a fost modificată fișa de post a kinetoterapeutului din cadrul Centrului de zi "Orizont", extinzându-i-se atribuțiile și în cadrul C.A.b.R., acesta asigurând servicii de kinetoterapie beneficiarilor.

Recomandarea nr. 3 - efectuarea de către personal a unor cursuri privind gestionarea situațiilor de agresivitate, de preferat ținute de către formatori externi; dotarea cu mijloace de protecție pentru personal (butoane de panică);

Implementare – DGASPC Buzău implementează "Programul de instruire din sursa internă pentru specialiștii care lucrează cu adulții cu dizabilitate", activitate ce are ca scop creșterea calității serviciilor, diversificarea metodelor și tehnicilor de lucru cu beneficiarii, adaptarea la problematica complexă a beneficiarilor, nevoilor specifice specialiștilor și integrarea exemplelor practice, studiilor de caz și discuții interactive, astfel încât specialiștii să poată aplica teoria în practica lor zilnică. În cursul lunii februarie la nivelul complexului au avut loc 2 sesiuni de lucru cu personalul; în cadrul aceluiași program se vor realiza ateliere cu formatori din sursă externă.

În vederea dotării cu mijloace de protecție pentru personal, a fost întocmit referat de necesitate, în vederea instalării butonului de panică.

Recomandarea nr. 4: Instruirea personalului medical în sensul identificării situațiilor în care este depășită competența profesională și modalitatea de acțiune în astfel de cazuri;

Implementare - în cadrul "Programului de instruire din sursa internă pentru specialiștii care lucrează cu adulții cu dizabilitate", sunt furnizate informații cu privire la identificarea cât mai corectă a tuturor situațiilor de risc cu care aceștia se pot confrunța.

Recomandarea nr. 5: Întreprinderea demersurilor necesare pentru evaluarea celor 5 beneficiari admisi în perioada 2020-2021, conform Legii nr. 140/2022, în vederea stabilirii oportunității instituirii unei măsuri de protecție;

Implementare - au fost începute demersurile necesare în conformitate cu Legea nr. 140/2022, pentru beneficiarii din cadrul C.A.b.R. care au fost admisi în perioada 2020 – 2021;

Recomandarea nr. 6: Asigurarea accesului beneficiarilor la aer liber (inclusiv e celor imobilizați la pat, care pot fi transportați) cât mai frecvent, pe o suprafață din curte cât mai mare și în condiții de siguranță, astfel încât existența Centrului de zi să nu constituie un dezavantaj pentru beneficiarii din C.Ab.R. (și a celor din LMP);

Implementare - menționăm faptul că la nivelul centrului se asigură accesul beneficiarilor la aer liber, inclusiv celor imobilizați la pat și care pot fi transportați fără a le periclita siguranța fizică, ori de câte ori este posibil în sezonul rece și zilnic în sezonul cald.

Recomandarea nr. 7: Implicarea beneficiarilor în diverse activități de terapie ocupațională, stimulare multisenzorială, terapie de grup/socializare etc;

Implementare - beneficiarii sunt implicați în activități de terapie ocupațională în funcție de capacitățile fizice și psihice ale acestora.

În baza desfasurării activităților de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, a menținerii abilităților, terapiei ocupaționale, stimulării multisenzoriale și a terapiei de grup/socializării, sunt întocmite Fișe de activitate în care se consemnează activitățile sus menționate desfasurate cu beneficiarii.

Recomandarea nr. 8: Evitarea oricărei practici de depersonalizare, uniformizare a beneficiarilor;

Implementare – personalul centrului va evita practicile de depersonalizare și uniformizare a beneficiarilor.

Rcomandarea nr. 9 - privind conditiile de cazare:

Implementare: *au fost inlocuite paturile si saltele care nu prezentau siguranță pentru beneficiari, foliile opace de la geamuri au fost indepartate, a fost inlocuit cazarmamentul care prezenta urme de uzură, camerele beneficiarilor nu se incuie, a fost inaintat referat de necesitate pentru achizitionarea unor perdele de dus, au fost indepartate pragurile de la cabinele toaletelor; toate aparatele accesibile beneficiarilor - inclusiv boilerele, au fost securizate si sunt verificate periodic, a fost intocmit referat in vederea accesibilizarii holurilor cu mana curenta, foisorul a fost eliberat, si este utilizat in interesul beneficiarilor.*

Rcomandarea nr. 10 - idenficarea si dotarea unei încăperi din cadrul C.A.b.R. care sa fie destinata vizitelor apartinatorilor.

Implementare - *a fost identificata si dotata corespunzator camera pentru vizitele apartinătorilor.*

Director Executiv:
Loredana Elena DOROBANȚU

Director Executiv Adjunct,
psih. Maria Mirela IONIȚĂ

Sef Serviciu Monitorizare
Mihai Ciprian PIRVU