



ASOCIATIA „CASA LILI”

Adresa: Sediul Social, Bucuresti
Str Pache Protopopescu nr 42, Sector 2

CIF 33345367

TEL: 0724 729 849

E-mail: capra.luminita75@gmail.com

ACREDITARE AF nr 007236 din 14/07/2021

Autorizatie ISU 125/19-SU-BIF-A din 18/04/2019

PUNCT DE LUCRU

Bragadiru, Str. Maracineni nr. 91/A
Judetul Ilfov

Catre AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție, prin Mecanismul Național de Prevenire – MNP

**Referitor la procesul verbal nr 7512 din 11/03/2025
inregistrat de catre CASA LILI, cu nr. 46 din 13/03/2025**

Referitor la vizita efectuată în data de 18 februarie 2025, de către reprezentanții dumneavoastră, la **Căminul de bătrâni, CASA LILI**, din Bragadiru, Str. Maracineni 91A; Serviciul social/ Cămin de Bătrâni “Casa Lili”, cod serviciu social 8730 CR-V-I, activitatea principală a Căminului este; asigurarea serviciilor sociale pentru persoanele care se afla în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singuri și necesită asistență și îngrijire. Este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Asociația “Casa Lili”, acreditat conform certificatului de acreditare **SERIA AF, nr 007236** din 14/07/2021, Licența de funcționare provizorie nr. 4312 din 17.01.2025, Cod de înregistrare Fiscală **33345367**, cu sediul în Municipiul București, B-ul Pache Protopopescu, nr. 42, corp A, parter, cam. 1, ap. 3, sector 2, cu punctul de lucru în Municipiul Bragadiru, str. Mărăcineni, nr. 91 A, Județul Ilfov.

Subsemnata, **Capra Luminița**, în calitate de **Președinte al Asociației Casa Lili**, vă adresez prezentul răspuns;

Vă transmitem răspunsul nr. 50 din 20/03/2025

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a transmite răspunsul anexat solicitantului la:
adresa de email: avp@avp.ro, avp_prevenire@avp.ro

CAPRA LUMINITA, Manager Cămin bătrâni, **CASA LILI**, din cadrul Asociației **CASA LILI**, cu sediul social, în B-ul Pache Protopopescu, nr 42, Sector 2, București; conform vizitei dumneavoastră, efectuate în data de 18 februarie 2025 de către doi reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale, la Căminul de Bătrâni “Casa Lili”, din Bragadiru, Str. Maracineni, 91A, în urma raportului ce a fost întocmit / Raportul de vizită, cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în acest context, având obligația de a transmite un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, al termenului motivat în care am luat măsurile necesare pentru conformarea cu conținutul acestora, a motivelor pentru care nu s-au putut verifica și constata tot ceea ce cuprinde acest raport de vizită, la momentul controlului inopinat, va aduce la cunoștința următoarele;



Cum s-a specificat , un control inopinat, la momentul vizitei dvs, si a avut ca scop urmatoarele obiective;

- consolidarea protecției persoanelor private de libertate custodiate împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante; verificarea asistenței medicale și a tratamentului acordat beneficiarilor; verificarea asistenței psihologice; verificarea asistenței sociale; alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție - MNP, care pot apărea în timpul vizitei.

Era o zi neasteptata din punct de vedere meteorologic, in momentul sosirii organelor de control, la poarta caminului, in acel moment, personalul caminului participa la efectuarea inlaturarii zapezii, facand de diminetă, alei pentru a avea accesul în clădire a persoanelor dinafara centrului. In acea zi cu lapovita, ninsoare, vant puternic , ger, acest climat era de 2 zile inainte, si personalul, mereu lucra la dezapezirea cailor de acces, in special la poarta si a cailor de acces in camin.

Tot in acelasi timp erau sosite la poarta caminului si masini cu materiale pentru a remedia ce era necesar in cadrul caminului, tot in timpul vizitei a trebuit sa se faca receptia materialelor, respectiv PVC si cele necesare pentru inlocuirea parchetului cu acest material, al varului pentru a reimprospata atmosfera din camin si cele necesare, produse de curatenie, dezinfectie, lenjeria de la spalatorie,,.

1. Cabinetul medical este intr-o clădire anexa, in curtea caminului, dotat corespunzator, cu pat, chiuveta cu apa calda/rece, frigider pentru medicamente, masa, fotolii, scaune, dulap de metal unde sunt pastrate dosarele beneficiarilor. (medicale, sociale), fisele de consultatii, documente personale, mai este dotat cu noptiera, aeroterma, calculator, imprimanta. Din cauza conditiilor nefavorabile, se infundase calea de acces , fiind zapada si viscol, si date imprejurările , nu s-a putut viziona acesta din urma, fiind un caz de forta majora. Pentru care va **atasam fotografii**, cu cabinetul medical si dotările acestuia.

Cabinetul medical este folosit in special pentru consultatii, in momentul unei internari/ adica de cateva ori pe an, (Casa Lili, avand putine locuri, un numar limitat de beneficiari, majoritatea sunt de peste 10 ani, 7 ani, 4 ani,,) in cazul evaluării din punct de vedere medical mai amanuntit al beneficiarilor deplasabili, pentru cei la pat, consultul se face in camera dumnealor, pentru completarea si pastrarea dosarelor, si pentru orice necesitati din punct de vedere medical, social.

2. In acest cabinet se afla si un jurnal zilnic cu toate activitățile, vizitele, evenimentele, evaluarile zilnice, constatarea de anomalii din punct de vedere medical, evolutia zilnica, in contextul climatic (foarte frig , sau foarte cald), pandemii, raceli, suparari, vizite, altercatii, (între beneficiari, cu apartinatorii, cu personalul) , care toate acestea influenteaza si schimba parametrii vitali, care sunt masurati zilnic, periodic, de cate ori este necesar, de catre asistentii medicali , cu ajutorul personalului de ingrijire, care transmit toate relatiile doctorilor colaboratori, si cui cred impetuos necesar.

Va atasam fotografii cu perioada mentionata (ianuarie/februarie), unde mentionati ca nu sunt inregistrati/consemnati acesti parametri.



Completarea valorilor parametrice de monitorizare a funcțiilor vitale și înregistrarea acestora, se face și este înregistrată, este efectuată zilnic și de câte ori este necesar. (TA, glicemie, temperatura, saturatie de oxigen, semne vitale, culoare, paloare, pofta de mancare, asimilarea alimentatiei, a medicatiei, scaun, diureza, mobilizare, umor, status emotional, control al tegumentelor, hidratare, imbracaminte adecvata, temperatura mediu, climat, evenimente deosebite,), se scrie în **JURNALUL ZILNIC**, în special dacă se constata ca ceva, nu este bine date condițiile individualizate ale beneficiarului.

Se completează în **fisele de monitorizare** și se comunica imediat cui se impune și este impetuos necesar, / asistent medical, personal de îngrijire, personal de specialitate, aparținători, medici, clinici, colaboratori, având în vedere faptul că, la data efectuării vizitei, pentru lunile ianuarie și februarie 2025, nu s-a citit/vizionat acest jurnal și fise de monitorizare.

De exemplu ca nu dorm suficient noaptea, ca sunt supărați ca nu vad copii și nu mai vor să se alimenteze, ca nu vor să ia medicamentele, ca nu vor să facă baie, ca nu vor să facă recuperare, să iasă la masă, să iasă la aer...și atunci cu întreaga echipă, rude, aparținători, doctori, psihiatrul caminului, asistentul social, asistentul medical, infirmierele, kinetoterapeutul, mai ales terapiile prin masaj pentru circulație, reflexoterapie, recuperare a tonusului muscular. bucatarul (meniu personalizat conform cerințelor și recomandărilor medicale), găsim soluții pentru a îmbunătăți și recupera starea beneficiarului. Se fac tabele de monitorizare pe mai multe zile cu orare diferite când este necesar pentru a vedea evoluția unei tensiuni arteriale, a unei glicemii, temperaturi și apoi se comunica specialiștilor pentru a lua cea mai bună soluție, în general la noii internați în centrul nostru, când nu se pot culege informațiile respective de la aparținători.

Tot în **cabinetul medical** se găsesc și fisele beneficiarilor, cele de monitorizare din punct de vedere medical în care completează, doctorul de familie, doctorii colaboratori (psiholog, psihiatru), fise de recuperare completate de kinetoterapeut, terapiile prin masaj de recuperare circulatorie, musculară, fise de evaluare și reevaluare completate de către asistenții sociali și de întreaga echipă care colaborează lunar și ori de câte ori este necesar, pentru planul de asistență individual. Asistentul medical este mereu prezent și monitorizează din toate punctele de vedere starea beneficiarului și informează imediat orice anomalie, pentru a se lua măsurile necesare.

Pentru toate acestea va atașam în format pdf cele expuse, mai sus.

3. Căminul CASA LILI, are în dotare materiale și aparatură de urgență, tensiometru, pulsoximetru, termometre individuale, glucometru, stetoscop și mobilier pentru depozitarea medicației, organizatoare pentru medicație, dezinfectanți, creme prevenție escare, creme de corp pentru diferite afecțiuni și dureri, pansamente sterile, manșuri sterile, de unică folosință, pentru igienă, salopete de unică folosință, masti, aparat de oxigen și masti de diferite tipuri, aparate pentru aerosol, aparat pentru aspirație, aparat dezinfectat ustensile, lampa UV, sonde urinare..

Mai are în dotare;

- carucioare, carje, cadre rulante/fixe, scaune cu roți, ,
- masa de masaj,
- sanitare dizabili,
- masute speciale pentru servirea mesei și la pat când este necesar,
- tacamuri de inox de calitate superioară, vesela de un material ușor, tavi, care poate fi dezinfectate în mașina de dezinfectat vase profesională.
- bucatăria de inox,



- macara pentru ridicarea și transferul beneficiarilor de la pat în carucior pentru a fi transportați la masă, afară, la baie și unde este necesar,
- aparate, biciclete pentru recuperare,
- fotolii pliante pentru transport.
- Diferite instrumente muzicale pentru meloterapie, terapii de recuperare prin diferite vibrații, muzica poate să modifice undele cerebrale și frecvența cardiacă, pentru a îmbunătăți starea mentală și generală, prin bună dispoziție, relaxare
- Jocuri, fise, planse de colorat, cărți, reviste, instrumente pt Karaoki, memorii externe pentru a viziona activitățile noastre și aparținătorii sau invers, mereu îi instrum și îi actualizăm cu starea beneficiarilor prin diferite mijloace de comunicare, internet, telefonie..

4. Activitatea kinetoterapeutului, masajului, se desfășoară cu ajutorul mesei de masaj, în loc amenajat cu diferite aparate, bicicleta, prin mișcări, terapii și la patul beneficiarului, conform unei programări sporadice și în funcție de recomandările medicului, cerințele acestora/a aparținătorilor, pentru recuperare, la indicația asistentului medical care este non stop prezent la monitorizarea acestora, conform fișei de monitorizare individuală a beneficiarului.

Atașăm în format pdf, fișele menționate.

5. Programul de curățenie este afișat pe suport de hârtie și este disponibil în cadrul Căminului, spațiile Căminului (dormitoare, spații comune, cabinetul/ biroul, grupurile igienico-sanitare) cât și materialele și echipamentele din dotare, sunt păstrate curate în permanență. **sunt organizate în spațiile de depozitare prin așezarea în dulapuri, rafturi etc., dar la momentul controlului inopinat, aceste materiale erau primite, se făcea recepția și urmau a fi depozitate corespunzător, conform pozelor atașate.**

6. La data efectuării vizitei, izolatorul situat la etajul imobilului, avea un ocupant (din rândul membrilor familiei administratorului), era fiica doamnei manager Luminita Capra, / care este voluntar CASA LILI, face terapii prin muzică/meloterapie, cu beneficiarii, care a venit în vizita la cămin, și datorită condițiilor meteorologice, din acea zi, prezenta stări de tuse și temperatură, a fost lăsată să stea în izolator până la remediarea stării de sănătate, și până la finalizarea controlului, în acel moment o cămeșă la etaj fiind liberă dacă mai era necesar să fie ceva izolat pe moment (doar 7 beneficiari, în 3 camere din cele 5).

7. Băile și dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece de la rețeaua proprie de alimentare cu apă de la putul propriu, și pentru care detinem autorizație sanitară de funcționare / autorizație pentru put, DSP NR 154 din 04/12/2024, apa de băut o cumpărăm de la furnizori, pentru care ni se transmit și efectuăm și noi periodic analizele conform normele și buletinelor de analiză la zi, pentru apă, alimente, mâncare gătită, salubritate, sanificat.

Atașăm poza autorizație sanitară de funcționare put.

8. În ce privește efectuarea demersurilor pentru întocmirea documentelor în vederea alcătuirii dosarului privind obținerea unei noi Licențe de funcționare, având în vedere faptul că, la data efectuării vizitei dumneavoastră, detineam o licență provizorie, emisă pentru o perioadă de 3 luni, de la data de 17.01.2025 la data de 16.04.2025, noi trebuie să așteptăm în urma dosarului



deja depus, un nou control de la AJPIS ILFOV, care in urma controlului vor intocmi un proces verbal de constatare si ei transmit mai departe la Ministerul Muncii si solidaritatii sociale, opinia lor daca se acorde sau nu o licenta pentru 5 ani.

In data de 12/03/2025, s-a efectuat controlul in teren pentru verificarea indeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza licentierii, de catre Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului si Solidaritatii Sociale; prin intermediul AGENTIEI NATIONALE DE PLATI SI INSPECTIE SOCIALA ILFOV, prin raportul de evaluare in teren, nr 31 din 12/03/2025, inregistrat in registrul entitatii cu nr 45 din 12/03/2025, care **solicita acordarea licentei** de functionare pentru caminul de batrani CASA LILI, din cadrul Asociatiei, CASA LILI, conform *prevederilor legale, prevăzute de:* Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 privind asistența socială; Legea nr. 17/2000 privind asistența persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările ulterioare; Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale; Hotărârea de Guvern nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale; Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal; asteptam raspunsul celor de la minister.

9. CASA LILI, mai detine urmatoarele autorizatii pentru buna desfasurare si legalitate, a activitatii caminului; Ministerul Sănătății - Direcția de Sănătate Publică a Județului Ilfov (Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 232/13.09.2023, pentru 9 locuri de cazare , plus izolator); Ministerul Afacerilor Interne - Inspectoratul pentru Situații de Urgență (Autorizația de securitate la incendiu nr. 125/19 - SU - B1F - A din 18.04.2019); Inspecția Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă al Municipiului București (Certificat Constatator nr. 440 din 19.09.2014); Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor - Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Ilfov (Document de înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru activitățile din unitățile de vânzare cu amănuntul nr. 3532 - VA din 29.08.2014, pentru obiectivul Cantină); Primăria Orașului Bragadiru, județul Ilfov (Aviz Program de Funcționare nr. 27833 din 13.11.2014 - de luni până duminică NON-STOP; Judecătoria Sectorului 2 București (Certificat de înscriere a persoanei juridice fără scop patrimonial nr. 928 din 07.10.2019 - Secțiunea II, eliberat la data de 27.01.2022).

10. Programul zilnic de masa, in cadrul caminului CASA LILI, este acesta:

1. **Mic dejun** - in intervalul orar 7-9/ dupa preferinte . cerinte si recomandari medicale
2. **Gustare** – ora 11/ fructe, sucuri, ceaiuri
3. **Pranz** - in intervalul orar 12-14 + desert (fructe de sezon, dulciuri)
4. **Gustare** - ora 17 / fructe, prajituri
5. **Cina** - in intervalul orar 18-20.
6. Dupa cina, un ceai cald, sau un pahar cu lapte, apa/dupa preferinte, pina la ora 22, si pe timpul noptii daca este necesar



Se respecta programul zilnic al beneficiarilor, astfel încât să fie respectate prevederile Ordinului nr. 29 din 3 ianuarie 2019 - Anexa 1, MODULUL IV MEDIUL DE VIAȚĂ (Standardele 1-6), M.IV. - STANDARD 4 ALIMENTAȚIE, M.IV. - S4.7 și M.IV. -Im²S4.7, conform cărora "Beneficiarii trebuie să aibă timp suficient pentru a lua masa conform propriilor dorințe și abilități, iar Căminul CASA LILI, aloca cel puțin 2 ore pentru fiecare din cele 3 mese", având în vedere faptul că, **la data efectuării vizitei**, beneficiarii au luat masa în camere pe masutele speciale, o parte dintre ei fiind la propriu în condițiile de a servi masa doar la pat, din punct de vedere medical nereușind să stea sezuti la masa, și datorită faptului că, fiind multe activități înafara spațiului dedicat servirii mesei împreună, aveau și au la dispoziție tot timpul necesar pentru a servi micul dejun, deserturi, gustări între mese, o parte fiind ajutate de personal, altele fiind lasate cât era/este necesar, la fel și pentru prânz și, pentru cină.

11. Continuam activitățile de pregătire în plan personal a angajaților, personalului caminului CASA LILI, corespunzător fișelor de post precum și pentru creșterea gradului de responsabilizare a acestora, în conformitate cu îndeplinirea standardelor minime de calitate pentru căminele cu persoane vârstnice, conform fișelor completate corespunzător.

12. Am organizat spațiile de depozitare, având în vedere faptul că, la data efectuării vizitei, materialele/echipamentele din dotare/lenjerii etc., nu erau păstrate în spații adecvate, deoarece în acel moment se făcea recepția, era totul pregătit pentru renovarea spațiului, apoi au fost depozitate corespunzător pe rafturi, în dulapuri, etajere.
Atasam poze.

13. Delegarea de competențe sau angajarea de personal strict pe competențe pentru a fi evitat malpraxis-ul medical ori alte situații litigioase, care pot decurge din neîndeplinirea responsabilităților înscrise în fișele de post, datorită numărului mic, limitat de locuri aprobate și a capacității limitate a caminului, respectiv de 9 beneficiari, o parte dintre ei fiind și autonomi, consideram că era/este satisfăcut numărul de persoane delegate cu îngrijirea și deservirea în activitatea de a desfășura acest serviciu socio medical, la momentul controlului, celor 7 beneficiari, înafara faptului că a fost o situație prevăzută de a renova și remedia ce era necesar.

14. Înregistrarea tuturor activităților medicale, examenele de specialitate (spre exemplu: cele de psihiatrie/kinetoterapie) precum și consemnarea lor este/ și era făcută cu multă rigurozitate în Foaia de Observare Clinică Generală., și în JURNALUL ZILNIC.

15. Respectăm cu strictețe a destinația tuturor spațiilor (de la parterul, etajul și anexa Căminului) prevăzute în Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 232/13.09.2023, având în vedere faptul că, la data efectuării vizitei, cabinetul medical menționat în anexă, era funcțional, dar din păcate, și timpul dedicat controlului inopinant, fiind limitat, nu s-a putut aștepta, sau ajuta în mod voluntar la dezapezirea căii de acces.



S-au remediat cele mai sus mentionate, s-a schimbat parchetul cu PVC, acest material recomandat bunului mers al activitatii desfășurate, s-a zugravit, s-au adaugat rafturi, etajere, chiuvete, s-au facut reparatiile necesare, s-a inlocuit ce era defect.

Pardoselile din interiorul spitalelor, clinicilor, cabinetelor medicale si ale altor institutii sanitare trebuie sa indeplineasca cateva conditii esentiale: sa nu aiba rosturi, sa fie sigure la mers, usor de curatat si de igienizat, sa fie tratate antibacterian. De aceea, se recomanda covorul PVC antibacterian si antimicrobian, cu rezistenta mare la trafic intens si la abraziune.

Covorul PVC pentru cabinete medicale sau linoleumul medical prezinta o multime de avantaje care il fac foarte cautat in randul pardoselilor din PVC pentru amenajarea unor astfel de spatii:

- este rezistent la diferiti agenti chimici;
- este un **linoleum antibacterian** si antifungic, indeplinind normele din domeniul medical;
- **covorul PVC este antiderapant si antistatic;**
- prezinta o rezistenta deosebita chiar si in cazul contactului cu substante chimice;
- nu se zgarie si nu se pateaza;
- este un linoleum pentru trafic intens, astfel incat este alegerea potrivita pentru spatiile intens circulat precum unitatile medicale;

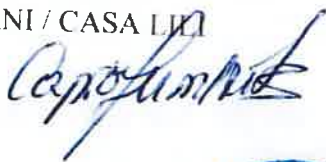
Avand in vedere cele mai sus mentionate, va informam si va raspundem ca facem toate demerurile in sprijinirea finalizării procesului de licentiere , pentru a asigura continuitatea activității și calitatea serviciilor furnizate beneficiarilor noștri. În calitate de furnizor de servicii sociale, ne asumăm întreaga responsabilitate de a respecta legislația în vigoare.

Vă mulțumesc pentru înțelegere și cooperare!

Cu stimă,

Capră Luminița / Președinte, Asociația Casa LILI

MANAGER / CAMIN BATRANI / CASA LILI



BRAGADIRU

20 MARTIE 2025