



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Doamnei Ionela Sandu – Director General**

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 819 / 17. MAR. 2025

### RECOMANDARE

Nr. 36 din 17. MAR. 2025 2025

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 1926 din 22.01.2025 doamna [redacted] persoană cu dizabilități, beneficiară în cadrul Complexului de Servicii Comunitare (C.S.C.) „ [redacted] ” Pucioasa din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Dâmbovița a sesizat mai multe *nereguli cu privire la situația beneficiarilor din locuințele protejate ce aparțin de acest complex de servicii.*

Pentru clarificarea aspectelor sesizate cu privire la posibila încălcare a prevederilor art. 50 și art. 52 din Constituția României, privind protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, Avocatul Poporului dispus efectuarea unei anchete la Complexul de Servicii Comunitare „ [redacted] ” Pucioasa, din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.

Ancheta a fost efectuată în data de 03 februarie 2025, de către consilierii Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, iar cu această ocazie au avut loc discuții cu conducerea C.S.C. „ [redacted] ” Pucioasa, au fost vizitate Centrul de zi și locuințele maxim protejate ” ” și ” [redacted] ”, precum și spațiile de lucru destinate personalului centrului.

Ulterior anchetei, pentru clarificarea tuturor aspectelor verificate, au fost solicitate informații scrise de la Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Dâmbovița și Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (A.J.P.I.S.) Dâmbovița.

Din informațiile și documentele puse la dispoziția reprezentanților instituției Avocatul Poporului, precum și în urma anchetei efectuate s-au desprins următoarele aspecte:

- *cabinetul de kinetoterapie nu este funcțional*, la data verificărilor având o altă destinație (de birou), iar aparatura specifică se afla amplasată pe holul central, fiind folosită de beneficiari pentru activități de relaxare/recreere;
- *postul de kinetoterapeut este vacant de mai mult timp*, iar în urma concursului organizat în luna septembrie 2024 acesta nu a fost ocupat; beneficiarii nu primesc serviciile de kinetoterapie;
- *postul de asistent social este vacant*, momentul efectuării anchetei fiind ocupat prin delegare/detașare de un asistent social din structura D.G.A.S.P.C. Dâmbovița;
- *la sediul locuințelor maxim protejate vizitate nu erau afișate informații privind ziua și intervalul orar în care asistentul medical, asistentul social și psihologul desfășoară activități la sediul fiecărei locuințe*, precum și modalitatea în care beneficiarii pot contacta sau solicita sprijinul acestora;
- *administrarea medicamentelor pentru beneficiari se realizează de către referenții din locuințele maxim protejate*, conform schemei de tratament aferentă, întocmită de asistentul medical pe baza prescripțiilor medicilor; asistentul medical este cel care însoțește beneficiarul la medicul de familie, primește rețeta și achiziționează medicamentele prescrise, iar ulterior le predă pe bază de proces verbal către referenții din locuințele protejate, împreună cu schima de tratament aferentă; *acest aspect care nu este reglementat prin R.O.F. și în fișele de post (unde se menționează că administrarea tratamentului se realizează de către asistentul medical)*;
- în R.O.F. și fișa postului asistentul medical are prevăzute atribuții privind *utilizarea măsurilor restrictive (imobilizare, izolare, etc.) a beneficiarilor*, ceea ce contravine Legii nr.487/2002 – legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată și a Ordinului nr. 488/2016 privind Normele de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002 (acte normative care reglementează măsurile de conținere/izolare și potrivit cărora măsura poate fi dispusă doar de către un medic psihiatru și aplicată conform unei proceduri specifice);
- beneficiarii completează *chestionare de satisfacție*, care sunt atașate la dosarele beneficiarilor; din discuții și din documentele puse la dispoziție nu a reieșit că aceste chestionare sunt analizate de către o comisie desemnată în vederea identificării nemulțumirilor beneficiarilor și pentru a fi dispuse măsuri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor și a creșterii gradului de satisfacție.

### Cadrul legal incident:

- dispozițiile art. 50 din Constituția României, privind protecția și promovarea drepturilor persoanei cu dizabilități<sup>1</sup>;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități (Anexa 6 standarde specifice minime de calitate pentru servicii sociale organizate ca Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități și Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități);
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată<sup>2</sup>
- Legea nr. 487/2002 – legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată și Ordinul nr. 488/2016 privind Normele de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002;
- H.G nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Luând în considerare deficiențele constatate, raportat la cadrul legal incident anterior invocat, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și art. 24 alin. (1) și (2) și din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

---

<sup>1</sup> **Art. 50 din Constituția României** - *Persoanele cu handicap se bucură de protecție specială. Statul asigură realizarea unei politici naționale de egalitate a șanselor, de prevenire și de tratament ale handicapului, în vederea participării efective a persoanelor cu handicap în viața comunității (...).*

<sup>2</sup> **Legea nr. 488/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată:**

**Art. 6** - *Persoanele cu handicap beneficiază de drepturi la:*

a) *ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare;*

d) *asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale;*

**Art. 32** - (1) *Persoanele adulte cu handicap beneficiază de servicii sociale acordate:*

a) *la domiciliu; b) în comunitate; c) în centre de zi și centre rezidențiale, publice sau private.*

(2) *Serviciile sociale destinate persoanelor cu handicap sunt proiectate și adaptate conform nevoilor individuale ale persoanei.*

## RECOMANDARE

**1. Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița**, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale, pentru:

a) readucerea cabinetului de kinetoterapie la starea de funcționalitate și amplasarea aparaturii specifice în cabinetul respectiv, pentru a fi folosită de beneficiarii C.S.C. “ ”

Pucioasa;

b) continuarea demersurilor pentru ocuparea posturilor de kinetoterapeut și de asistent social, existente în organigrama acestui complex de servicii, în vederea asigurării serviciilor corespunzătoare pentru beneficiari, conform standardelor pentru care acesta deține licență;

c) stabilirea prin R.O.F. și fișele de post ale salariaților a modului în care se administrează tratamentul pentru beneficiarii din locuințele maxim protejate ale C.S.C. “ ”

Pucioasa (modificarea acestora și prelucrarea noilor dispoziții cu personalul C.S.C. “ ” Pucioasa);

d) reanalizarea R.O.F. și a fișei de post pentru asistentul medical cu privire la aplicarea măsurilor de conținție și modificarea acestora raportat la dispozițiile Legea nr.487/2002 – legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată și Ordinul nr. 488/2016 privind Normele de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002 (modificarea acestora și prelucrarea noilor dispoziții cu personalul C.S.C. “ ”

” Pucioasa);

e) analizarea periodică a chestionarelor de satisfacție completate de beneficiari, pentru identificarea nemulțumirilor beneficiarilor și pentru a fi dispuse măsuri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor și a creșterii gradului de satisfacție.

**2. Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița**, va informa în termen de 30 de zile Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber

