



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind
prevenirea torturii – MNP*

Aprob,

Avocatul Poporului



Renate Weber

Raport

privind vizita desfășurată la Penitenciarul Craiova

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

Craiova – 2025

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare O.P.C.A.T.) adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii (MNP), conform prevederilor O.P.C.A.T., monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor private de libertate. În acest sens, MNP poate vizita, anunțat sau inopinat, locurile în care persoanele sunt private de libertate, conform art. 4 din O.P.C.A.T..

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (1), art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019, și conform Planului de vizite, aprobat pentru anul 2025, la data de 13 februarie 2025 a fost efectuată o vizită inopinată la Penitenciarul Craiova, județul Dolj.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, [REDACTAT] jurist, [REDACTAT] medic, [REDACTAT] psiholog, consilieri în cadrul Centrului zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, și [REDACTAT] reprezentant al Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului-Filia Regională Craiova.

Vizita a avut următoarele obiective: consolidarea protecției persoanelor private de libertate împotriva pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea condițiilor de cazare, asigurarea asistenței pentru sănătate, asistența psihologică, precum și verificarea altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

La începutul vizitei, reprezentanții MNP au prezentat conducerii Penitenciarului Craiova, doamnei Comisar Șef de Poliție Penitenciară, [REDACTAT] Director, domnului [REDACTAT] - Director Adjunct Siguranța Reținerii și Regim Penitenciar, respectiv domnului Subinspector de Poliție Penitenciară, [REDACTAT] Medic Șef, temeiul legal în baza căruia se desfășura vizita, etapele desfășurării acesteia, modalitatea de întocmire a Raportului de



vizită, emiterea recomandărilor, precum și obligațiile instituției vizitate, potrivit prevederilor din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată, din interviurile cu persoanele private de libertate și cu personalul penitenciarului

a) capacitatea de cazare și personalul penitenciarului

Penitenciarul Craiova este o instituție publică cu personalitate juridică, în subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor (A.N.P.)/Ministerului Justiției (M.J.), care contribuie la apărarea ordinii publice și a siguranței naționale prin asigurarea pazei, escortării, supravegherii, aplicarea regimului de detenție și organizarea activităților de asistență socială și educație, destinate reinserției sociale a persoanelor private de libertate.

Este organizat și funcționează ca unitate penitenciară în baza prevederilor Hotărârii Guvernului României (H.G.) nr. 83/2005 privind organizarea și funcționarea M.J., modificată și completată și a H.G. nr. 756/2016 privind organizarea, funcționarea și atribuțiile A.N.P., și pentru modificarea H.G. nr. 652/2019 privind organizarea și funcționarea (M.J.); Legea nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal; O.M.J. nr. 2724/C/2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a penitenciarelor; O.M.J. nr. 4800/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind siguranța locurilor de deținere din subordinea A.N.P.; Legea nr. 145/2019 privind statutul polițiștilor de penitenciare; H.G. nr. 430/2020 privind aprobarea Strategiei naționale de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020 - 2024, precum și alte acte normative, aplicabile în materie.

Activitatea penitenciarului se desfășoară în baza prevederilor Constituției României, republicată, a Declarației Universale a Drepturilor Omului, a Cartei drepturilor fundamentale a Uniunii Europene pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale și a protocoalelor adiționale, cu recomandările Consiliului Europei cu privire la tratamentul deținuților.

Penitenciarul Craiova este profilat să custodieze următoarele categorii de persoane: bărbați tineri (18-21 ani) arestați preventiv, regim închis; bărbați majori (peste 21 de ani) arestați preventiv, regim închis, regim maximă siguranță, regim deschis pentru folosirea la muncă; femei tinere arestate preventiv (18-21 de ani); femei peste 21 de ani arestate preventiv, regim deschis, regim semideschis, potrivit Deciziei nr. 360 din 28.02.2020 privind profilarea locurilor de deținere din subordinea A.N.P., modificată prin Deciza nr. 343 din 07.02.2023.



Unitatea penitenciară are în componență 13 secții interioare de deținere, o secție exterioară Ișalnița, în care sunt custodiate numai deținute femei și un punct de lucru permanent, înființat în cadrul Centrului de Detenție Craiova.

Echipa a efectuat vizita la Penitenciarul Craiova (sediu), unde executau pedepse privative de libertate numai deținuți bărbați încadrați în următoarele regimuri de executare: arestați preventiv 203; regim maximă siguranță 9; regim închis 424; regim semideschis 28; regim deschis 3; neincluși 17.

Repartizarea deținuților în camere se realiza conform regimului de executare, vârstei și gradului de risc pentru siguranța locului de deținere, cel mai tânăr deținut avea vârsta de 19 ani, iar cel mai în vârstă 79 de ani.

La data vizitei se aflau în custodia penitenciarului (sediu) **774 de persoane private de libertate (bărbați), la o capacitate legală de 569 locuri. Gradul de ocupare era de 136%, fapt pentru care echipa de vizită a recomandat conducerii penitenciarului să întreprindă măsuri pentru gestionarea supraaglomerării**, potrivit prevederilor art. 1, alin. (3) din Anexa la Ordinul Ministerului Justiției (O.M.J.) nr. 2772/C/2017 - aprobarea Normelor minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate.

Activitatea penitenciarului era asigurată de **480 de polițiști de penitenciare** (397 agenți, 82 ofițeri și 1 personal civil), angajați ai Administrației Naționale a Penitenciarelor, iar în organigramă erau prevăzute **551 de posturi în sectoarele operativ, educație/asistență psihologică și medical, ceea ce corespundea unui procent de încadrare de 87%, existând 71 de posturi vacante (38 agenți și 33 ofițeri).**

b) condițiile de cazare și alimentația persoanelor private de libertate

Penitenciarul Craiova (sediu) avea în componență 118 camere de deținere. Echipa a stabilit aleatoriu să viziteze câteva camere din mai multe secții de deținere: camerele E1.1 - cameră în care erau cazați deținuții cu afecțiuni psihice; E2.9 - cameră infirmerie; E4.33 - arest preventiv, carantină și regim semideschis; camerele E6A.48 grad sporit de risc - regim maximă siguranță și E6A.57 grad sporit de risc - regim maximă siguranță; E8B.118 - regim închis; E11A.1 - regim închis etc..

Prima cameră vizitată a fost din Secția E1.1, destinată deținuților cu afecțiuni psihice, cu 7 camere renovate și date în folosință în luna ianuarie 2025. Camerele erau curate, cu mobilier (paturi



dispuse pe un nivel, mese, scaune), cazarmament corespunzător, telefoane, televizoare, aparate tv., grupuri sanitare antivandal placate cu gresie și faianță etc..

Deși condițiile de cazare erau foarte bune în această cameră, **câțiva deținuți au sesizat lipsa apei calde la grupul sanitar de aproximativ 3 zile.** Ne-am deplasat la centrala termică din penitenciar pentru a verifica cele sesizate și am constatat că era o problemă care era în curs de remediere, cauzată de temperatura scăzută din perioada respectivă. **Echipa de vizită recomandă conducerii Penitenciarului Craiova urgentarea remedierii defecțiunilor existente la centrala termică, în scopul furnizării apei calde la grupul sanitar din camera E1.1, în conformitate cu prevederile art. 111 alin. (7) din Hotărârea de Guvern nr. 157/2016 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Legii nr. 254/2013.**

Camerele E2.9 - infirmerie și E4.33 nu aveau în dotare suficiente dulapuri pentru păstrarea bunurilor și obiectelor personale, acestea fiind depozitate în geți sub paturi, cambuzele existente fiind neîncăpătoare. Echipa de vizită recomandă conducerii Penitenciarului Craiova dotarea corespunzătoare a camerelor în care mobilierul pentru păstrarea bunurilor și obiectelor personale era insuficient, potrivit prevederilor art. 4 alin. (1) din O. M. J. nr. 2772/C/2017.

În camera E2.9 erau necesare operațiuni de igienizare (zugrăvire) a tavanului, înlocuirea saltelelor și paturilor uzate, iar în camera E4. 33 ferestrele necesitau reparații la sistemele de închidere. Câțiva deținuți au declarat că primesc lenjeria de la familie, preferând-o în locul celei de la unitatea penitenciară.

Echipa de vizită recomandă conducerii penitenciarului efectuarea lucrărilor de igienizare (zugrăvire), înlocuirea saltelelor și paturilor uzate, precum și repararea ferestrelor în camerele în care s-au constatat deficiențe, potrivit prevederilor art. 1 alin. (1), art. 3 alin. (2) și art. 4 alin. (3) din O. M. J. nr. 2772/C/2017.

Referitor la condițiile igienico-sanitare, menționăm că, deși camerele vizitate prezentau o stare generală bună de curățenie, **deținuții au reclamat prezența insectelor în camerele E8B.118 și E4.33. A fost verificat cazarmamentul din camerele respective și s-a constatat că existau urme de insecte.** Conducerea a prezentat documente din care a rezultat că se efectuase dezinsecția în toate spațiile de deținere cu respectarea ghidului privind supravegherea și controlul dăunătorilor în unitățile din subordinea A.N.P., ultima operațiune efectuându-se în data de 15.11.2024. **Totuși, recomandăm**



conducerii penitenciarului continuarea operațiunii de dezinsecție cu substanțe mai eficiente, pentru a combate prezența insectelor în toate spațiile penitenciarului.

Echipa de vizită a constatat că nu exista o cameră de cazare pentru persoanele cu dizabilități, cu grup sanitar dotat corespunzător nevoilor acestora, și a adus la cunoștință conducerii penitenciarului necesitatea amenajării a cel puțin unei astfel de camere, potrivit prevederilor art. 1, alin. (6) din Anexa Ordinului Ministerului Justiției nr. 2772/C/2017.

Camerele aveau grupuri sanitare proprii, cu wc, chiuvetă, oglindă, pereții erau placați cu faianță, iar pavimentul cu gresie. Era asigurat accesul permanent la apă rece, iar apa caldă era distribuită conform programului stabilit de conducere. Grupurile sanitare din camere asigurau persoanelor private de libertate condiții de igienă și intimitate, **excepție făcând grupul sanitar din camera E4.33, în care erau necesare lucrări de igienizare, înlocuirea plăcilor de faianță desprinse, repararea sau înlocuirea obiectelor sanitare defecte la duș**, nefiind astfel respectate în totalitate prevederile art. 5 alin. (1) din O. M. J. nr. 2772/C/2017 pentru aprobarea Normelor minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate. **Recomandăm conducerii penitenciarului efectuarea lucrărilor de igienizare, înlocuirea plăcilor de faianță desprinse, repararea sau înlocuirea obiectelor sanitare defecte la duș**, astfel încât să fie respectate în totalitate prevederile art. 5 alin. (1) din O. M. J. nr. 2772/C/2017 pentru aprobarea Normelor minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate.

Spațiile din sectorul vizită și camera destinată acordării dreptului la vizită erau într-o stare corespunzătoare de igienă. În sectorul pentru acordarea vizitei era amenajat și un spațiu de joacă pentru copii.

Au fost vizitate câteva curți de plimbare, acestea erau dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților sportive. Persoanele private de libertate interviuate au menționat că li se asigura accesul la curțile de plimbare, conform programului aprobat de directorul penitenciarului, fiind astfel respectate prevederile art. 137 - Dreptul la plimbare zilnică alin. (2) din Hotărârea de Guvern nr. 157/2016 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Legii nr. 254/2013.

În spațiile comune, altele decât camerele de deținere și grupurile sanitare, existau montate camere video, în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (1) din Ordinul nr. 4800/C/2018 din 27 noiembrie 2018 pentru aprobarea Regulamentului privind siguranța locurilor de deținere din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor (A.N.P.).



Hrana persoanelor private de libertate era preparată zilnic la blocul alimentar al penitenciarului și distribuită pe secții. Blocul alimentar era bine întreținut, hrana se prepara diferențiat, în funcție de normele de hrană prevăzute de O.M.J. 1365/C/2020 privind aprobarea Normelor de acordare a drepturilor de hrană pentru persoanele private de libertate din sistemul administrației penitenciare.

Penitenciarul deținea Autorizație Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor emisă de Direcția de Sanitară Veterinară și pentru siguranța alimentelor Dolj, la data de 05.05.2016.

Meniurile erau întocmite și avizate de către medicul unității, care verifica listele cu persoanele private de libertate cu anumite afecțiuni, afișate și diferențiate pe tipuri de regim, fiind asigurate normele de hrană și regimurile alimentare pentru persoanele diagnosticate cu boli cronice.

Conform normelor legale și a practicii din unitate, calitatea hranei preparate era verificată zilnic din punct de vedere calitativ și cantitativ.

Existau prelevate probe alimentare, păstrate într-un frigider special destinat acestui scop, timp de 48 de ore. **Recipientele în care erau prelevate probele alimentare nu erau etichetate corespunzător. Echipa de vizită recomandă etichetarea corespunzătoare a probelor alimentare, potrivit art. 37 lit. e) din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor, art. 120 alin. (3) din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022 privind activitatea de acordare a asistenței medicale, a tratamentului și îngrijirii persoanelor private de libertate aflate în locurile de deținere din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor: „Probele alimentare sunt păstrate în condiții corespunzătoare timp de 48 de ore în frigider la maximum +5°C și în recipiente cu capac, închise ermetic, pe care sunt înscrise data și ora recoltării, respectiv denumirea produsului recoltat”.**

c) verificarea modului de aplicare a sancțiunilor disciplinare persoanelor private de libertate

În perioada ianuarie 2024 - 13 februarie 2025, până la data vizitei, personalul penitenciarului a întocmit **572** de rapoarte de incident deținuților custodiați. Pentru 349 de rapoarte, care fuseseră analizate în comisia de disciplină, s-au stabilit sancțiuni, **iar 223 de rapoarte de incident au fost clasate de comisia de disciplină.** Au fost aplicate 349 de sancțiuni, constând în: **55 avertismente**; 40 sancțiuni cu suspendarea dreptului de a participa la activități culturale, artistice și sportive, pe o perioadă de cel mult o lună; 2 cu suspendarea dreptului de a presta o muncă, pe o perioadă de cel mult



o lună; 141 cu suspendarea dreptului de a primi și de a cumpăra bunuri, cu excepția celor necesare pentru igiena individuală, pe o perioadă de cel mult două luni, 6 sancțiuni disciplinare cu izolarea și **105 cu suspendarea dreptului de a primi vizite, pe o perioadă de cel mult 3 luni.** Echipa de vizită a constatat că s-au aplicat 101 sancțiuni în anul 2024 și 4 în anul 2025, până la data vizitei, privind dreptul de a primi vizite pe o perioadă de cel mult 3 luni. Ținând cont de faptul că aceste vizite au o valoare esențială în procesul îndelungat de reeducare, reabilitare și reintegrare psihosocială a persoanei private de libertate, iar sancționarea cu suspendarea acestui drept contravine tocmai principiului reabilitării psihosociale, potrivit Normelor CPT, **recomandăm conducerii penitenciarului analizarea posibilității de a se evita pe cât posibil aplicarea sancțiunilor privind dreptul de a primi vizite, în scopul evitării impactului negativ în procesul de reintegrare a persoanei private de libertate,** potrivit CPT (Raportul de vizită din anul 2021) și a Regulilor Mandela (Regula nr. 43 pct. 3), în care se prevede că sancțiunile disciplinare sau măsurile restrictive prin interzicerea contactelor cu familia să fie aplicate pentru o perioadă limitată și doar pentru menținerea securității și ordinii.

În aceeași perioadă au fost formulate de către persoanele private de libertate 226 de plângeri la judecătorul de supraveghere a privării de libertate împotriva sancțiunilor aplicate de comisia de disciplină, 33 fiind admise, 20 fiind admise în parte, 167 respinse și 6 în curs de soluționare.

Împotriva încheierii judecătorului de supraveghere a privării de libertate au fost introduse 147 de contestații la judecătore, fiind respinse 106, admise 11, fiind admise în parte 4 și în curs de soluționare 26 .

Având în vedere rapoartele de incident întocmite (572) în perioada 2024 - 2025 și **rapoartele de incident clasate (223)** de comisia de disciplină, s-a constatat că un procent de 39% din rapoartele de incident întocmite au fost clasate de comisia de disciplină din cadrul penitenciarului. Potrivit Regulii 38 din Ansamblul minim de reguli ale Națiunilor Unite pentru tratamentul deținuților „Regulile Nelson Mandela”, „*administrația penitenciarelor este încurajată să utilizeze, în măsura posibilă, prevenirea conflictelor, medierea sau orice alte mecanisme alternative de soluționare a litigiilor pentru a preveni încălcările disciplinare sau pentru a soluționa conflictele*”. În același timp, potrivit Normelor CPT, deciziile de aplanare a conflictelor trebuie să aibă prioritate în fața sancțiunilor și procedurilor disciplinare oficiale.

Față de considerentele expuse, echipa de vizită **recomandă conducerii să prelucreze cu personalul penitenciarului Regula 38 din Ansamblul minim de reguli ale Națiunilor Unite**



pentru tratamentul deținuților „Regulile Nelson Mandela”, astfel încât la întocmirea rapoartelor de incident să se aibă în vedere prevederile acestei reguli, în scopul reducerii, pe cât posibil, a procentului rapoartelor clasate de comisia de disciplină, în privința abaterilor disciplinare ușoare (55 avertismente).

Au fost verificate prin sondaj mai multe dosare de cercetare disciplinară întocmite în perioada de referință și s-a constatat că respectau prevederile art. 103 - Procedura disciplinară din Legea nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal.

d) măsurile pentru asigurarea dreptului de petiționare, a dreptului la corespondență și a dreptului la comunicări on-line

În perioada de referință (ianuarie 2024-13 februarie 2025), cheltuielile ocazionate de exercitarea dreptului de petiționare și a dreptului la corespondență au fost suportate de persoanele custodiate și de unitatea penitenciară, potrivit prevederilor art. 4 alin. (1) și art. 5 din Decizia Administrației Naționale a Penitenciarelor cu nr. 488/2016. În perioada ianuarie 2024 - februarie 2025, pentru mai mulți deținuți care nu dispuneau de mijloace bănești au fost acordate materiale (plicuri, timbre poștale, pixuri, coli de scris) destinate exercitării dreptului de petiționare și a dreptului la corespondență. S-a constatat că era întocmit Registrul de evidență a materialelor destinate exercitării dreptului de petiționare și a dreptului la corespondență distribuite persoanelor private de libertate, completat corespunzător, potrivit prevederilor art. 4 alin. (1) și art. 5 alin. (6) din Decizia Administrației Naționale a Penitenciarelor cu nr. 488/2016.

Pe holul Secțiilor de deținere erau montate infochioscuri (puncte de documentare și informare electronică), unde se găseau documente și informații de interes care puteau fi accesate pe bază de suport electronic de către persoanele private de libertate. La aviziere erau afișate programele zilnice și materialele informative.

Echipa de vizită a constatat că la infochioscuri exista în format electronic și Procedura de distribuire a materialelor destinate exercitării dreptului la petiționare și a dreptului la corespondență, modificată și completată prin Decizia Administrației Naționale a Penitenciarelor cu nr. 424/13.04.2023, publicată în Monitorul Oficial cu nr. 377 din 03.05.2023, potrivit Recomandării Avocatului Poporului cu nr. 3 din data de 09.01.2023 (*modif. art. 5 alin (1), termenul de soluționare a cererilor este de 7 zile*).

Erau instalate 4 cutii poștale, la care aveau acces atât persoanele private de libertate, cât și personalul furnizorului de servicii poștale, căruia i se asigura accesul în interior, însoțit de o persoană din cadrul penitenciarului.

În perioada de referință, la Penitenciarul Craiova au fost acordate 8435 de convorbiri online, într-un spațiu amenajat și dotat corespunzător.

Conducerea unității penitenciare a acordat 5456 de audiențe persoanelor private de libertate, dar și unele drepturi (vizite cu dispozitiv de separare - 3637, vizite fără dispozitiv de separare - 8025; vizite intime - 509 etc.).

Din documentele prezentate a rezultat că în anul 2024 au fost întocmite 1519 de rapoarte de recompensare pentru persoanele private de libertate, fiind acordate 1269 de recompense (90 cu ridicarea măsurii disciplinare aplicate anterior; 1020 cu suplimentarea dreptului la pachet și vizită; 102 cu suplimentarea dreptului la vizita intimă; 44 cu suplimentarea dreptului la convorbiri online; 13 cu învoire).

În cursul anului 2025, până la data vizitei, au fost înregistrate și analizate 169 de propuneri de recompensare, fiind aprobate 138, iar restul nu au fost acordate de comisia din penitenciar, deoarece nu au fost întrunite condițiile de acordare a recompenselor.

Nu au fost înregistrate sesizări privind nerespectarea dreptului la petiționare/corespondență și la comunicări online, iar persoanele private de libertate intervievate au precizat că le-au fost aprobate cererile pentru comunicările online și le-a fost respectată confidențialitatea în timpul convorbirilor.

e) acordarea asistenței medicale, tratament și îngrijiri

Penitenciarul Craiova deținea Autorizație Sanitară de funcționare, eliberată de Direcția de Sănătate Publică Dolj la data de 09.10.2024, cu structură funcțională aprobată (cabinet medical de medicină de familie, cabinet de consultații generale, de psihiatrie, stomatologice, cu sală de așteptare, de tratament, infirmerie, grup sanitar personal, grup sanitar pentru pacienți).

Unitatea avea încheiat contract de prestări servicii din luna aprilie 2024, cu o firmă pentru servicii de colectare, transport și eliminare a deșeurilor medicale cu risc biologic.

Asigurarea asistenței medicale a persoanelor private de libertate custodiate era efectuată cu personal de specialitate medico-sanitar, în mod gratuit, potrivit legii. Acordarea asistenței medicale profilactice, curative și efectuarea tratamentelor pentru persoanele private de libertate se realiza prin



activități de bază, precum asistența medicală în specialitatea medicină de familie sau medicină dentară. Se urmărea evoluția stării de sănătate a deținuților și se aplicau măsurile medicale necesare conform unui program de activitate zilnic de 7 ore, în zile lucrătoare pentru medici, program alternativ, dimineața și după-amiaza, iar programul de lucru al medicului-șef era de 8 ore/zi, acesta îndeplinind și activități administrative.

Referitor la structura organizatorică a personalului medico-sanitar, în organigramă erau prevăzute 26 de posturi, din care 15 posturi încadrate (3 ofițeri și 12 agenți) și **11 posturi vacante (7 ofițeri medici și 4 agenți asistenți medicali)**. **Echipa de vizită a constatat că nu exista un post de medic la 200 de deținuți (în unitate raportul fiind de 1:774), nefiind respectate prevederile legale. Ținând cont de numărul mare de persoane private de libertate, lipsa de personal și volumul crescut de muncă al personalului medico-sanitar, echipa de vizită recomandă efectuarea demersurilor pentru angajarea/încheierea contractelor de prestări servicii cu personal de specialitate medico-sanitar (medici și asistenți),** potrivit art.8, alin. (9) Capitolul II, Secțiunea 1 din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022 privind activitatea de acordare a asistenței medicale, a tratamentului și îngrijirilor persoanelor private de libertate aflate în locurile de deținere din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor - *„Standardul de personal de specialitate medico-sanitar este stabilit prin decizie a directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor. Standardul de personal stabilește cel puțin un post de medic în specialitatea medicină generală sau medicină de familie, cu funcție de execuție, la maximum 200 de persoane private de libertate”* și art. 1 alin. (4), Capitolul I Dispoziții generale din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022 - *„În caz de deficit al personalului prevăzut la alin. (3), pentru acoperirea necesarului de personal se pot încheia contracte de prestări servicii cu personal de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar din rețeaua sanitară publică, în condițiile stabilite prin decizie a directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor”*.

Penitenciarul Craiova dispunea de două cabinete medicale de medicină generală și un cabinet de stomatologie dotate corespunzător, potrivit prevederilor Ordinului 153/2003 emis de Ministerul Sănătății și Familiei pentru aprobarea normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale - Anexa 2, dotarea minimă obligatorie pentru cabinete medicale de specialitate.



La cabinetul medical exista aparat medical de urgență, dotat cu medicamente și materiale sanitare în conformitate cu baremul prevăzut în Anexa 1 din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022.

Din interviurile desfășurate cu persoanele custodiate s-a reținut faptul că aceștia au fost consultați de medic la introducerea în penitenciar și atunci când a fost cazul au primit tratamentul corespunzător afecțiunilor cu care au fost diagnosticați.

În ceea ce privește asigurarea evidenței activității de asistență medicală, registrele erau constituite și gestionate de personalul medico-sanitar, fiind păstrate la cabinetul medical în condiții de siguranță și confidențialitate.

Consultațiile medicale se efectuau la solicitarea deținuților sau ori de câte ori era necesar. În cursul anilor 2024 și 2025, serviciile medicale acordate persoanelor private de libertate, au constat în: consultații medicină generală - 21238, consultații de psihiatrie 1682, examene de specialitate - 614; tratamente injectabile și intervenții de mică chirurgie - 5124; investigații paraclinice efectuate - 368; internări în infirmerie - 248; internări în penitenciare spital - 193; internări în alte spitale - 24; expertize medico-legale încheiate - 31, persoane private care au beneficiat de însoțitor - 4.

Medicamentele prescrise erau păstrate la cabinetul medical, în condiții corespunzătoare de siguranță și distribuite numai de către personalul medical, cu sprijinul personalului penitenciarului.

Era înregistrată o medie de 576 deținuți dispensarizați cu afecțiuni cronice, conform situației transmise către Direcția medicală din cadrul A.N.P.. Potrivit tabelului furnizat, erau înregistrați 757 de deținuți diagnosticați cu boli cronice aflate în evidență la sfârșitul lunii ianuarie 2025. Cele mai frecvente boli cronice erau: bolile cardiovasculare - 156 (hipertensiune arterială - 114, cardiopatie ischemică - 38, cerebro-vasculare - 4); bolile digestive -180 (ulcer - 8, gastrită -73, hepatite cronice și ciroze hepatice - 25, colecistite - 61); bolile reumatice -153 (artroze -118, discopatii vertebrale - 35); bolile endocrine și de nutriție/metabolism - 57 (diabet zaharat - 39, gușă simplă -3 , obezitate -15); bolile pulmonare cronice; bolile psihice; bolile neurologice - 4 (epilepsie).

Referitor la bolnavii cronici psihici dispensarizați, situația primită de la cabinetul de psihiatrie cuprindea 188 de persoane private de libertate bărbați cu afecțiuni psihice, din care 100 de persoane aveau recomandat tratament psihotrop. Printre cele mai frecvente diagnostice psihiatrice se



regăseau: tulburările de personalitate, tulburări depresiv - anxioase, tulburări de somn, tulburări mentale și de comportament legate de consumul de droguri și schizofrenii.

Desfășurarea activității de asistență psihiatrică era efectuată de medicul psihiatru angajat și consta în consultații curente/urgente, de evaluare/consiliere/educație a sănătății mintale pentru persoanele private de libertate custodiate. La nivelul Penitenciarului exista o secție nouă de îngrijire ambulatorie destinată custodierii deținuților cu afecțiuni psihiatrice grave, curată, dotată și amenajată corespunzător. Medicul acorda îngrijire medico-psihiatrică în secția de îngrijire ambulatorie special amenajată și dotată corespunzător destinată custodierii deținuților cu afecțiuni psihice grave, în infirmerie și la cabinetul medical, după caz. De asemenea, acesta asigura asistență psihiatrică pentru persoanele private de libertate aflate în refuz de hrană sau în timpul executării unei măsuri disciplinare (izolare).

După verificarea aleatorie a unor fișe medicale ale persoanelor private de libertate, s-a observat că evaluările/consultațiile medicale generale și psihiatrice erau efectuate la timp. S-a constatat că **la unele fișe medicale nu era atașat consimțământul medical. Echipa de vizită recomandă atașarea consimțământului informat la fișa medicală a fiecărei persoane private de libertate**, potrivit art. 133 alin. (1), Capitolul X - Drepturile și obligațiile persoanelor private de libertate - „*Informațiile medicale cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care persoanele private de libertate își dau consimțământul în scris sau în cazurile expres prevăzute de lege*”.

Medicamentele psihotrope recomandate de medicul specialist psihiatru erau depozitate corespunzător și administrate sub strictă supraveghere, deținutul semnând în registrul de administrare a tratamentului.

În anul 2025, în Registrul de leziuni traumatice erau înregistrate 42 leziuni traumatice, din care 15 autoagresiuni, 18 heteroagresiuni și 9 accidentale. Semnele evidente de agresiune erau trecute în registrul de consultații și în registrul special de mărci traumatice, potrivit prevederilor legale. Se completau notele de informare privind constatarea leziunilor traumatice și ulterior se sesiza Parchetul privind evenimentul, toate aceste documente fiind atașate la dosarul medical. **S-a constatat că în registrul privind marca traumatică, nu exista semnătura medicului sau numele personalului examinator și nu erau trecute recomandările medicale, conform directivei Biroului Națiunilor**



Unite privind documentarea asupra torturii și a altor tratamente crude, inumane sau degradante. Echipa de vizită recomandă consemnarea recomandărilor medicale și semnarea de medic sau de personalul examinator în Registrul privind marca traumatică, potrivit art.11 alin. (1), Secțiunea a 2-a - Măsuri medico-sanitare la primirea în sistemul administrației penitenciare, Capitolul II - Activitatea sectorului medical din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022 privind activitatea de acordare a asistenței medicale, a tratamentului și îngrijirilor persoanelor private de libertate aflate în locurile de deținere din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor - „Mențiunile privind leziunile traumatice observate în urma examenului medical prevăzut la art. 10 alin. (1) se consemnează atât în fișa medicală, cât și în registrul tipizat denumit Registrul privind marca traumatică, conform recomandărilor Biroului Națiunilor Unite privind documentarea asupra torturii și a altor tratamente crude, inumane sau degradante. Se consemnează anul, luna, ziua și ora examenului medical, datele de identificare ale persoanei private de libertate, descrierea detaliată a urmelor de violență, conform competențelor profesionale, proveniența acestora, conform afirmațiilor persoanei private de libertate, și recomandările medicale”.

Conform situației persoanelor private de libertate cu antecedente de consum de droguri (cannabis, cocaină, heroină, ecstasy), în anul 2024 și până la data vizitei s-a înregistrat o medie de 120 de persoane private de libertate, cazurile fiind gestionate corespunzător.

În vederea depistării cazurilor de boli infecto-contagioase, la data vizitei, în penitenciar nu existau persoane private de libertate cu boli infecto-contagioase.

Situația persoanelor private de libertate aflate în evidență cu dizabilități având certificate de încadrare în grad handicap accentuat era de 6 deținuți (3 cu dizabilități fizice, 3 cu dizabilități psihice).

În cursul anului 2025 s-au înregistrat 15 persoane aflate în refuz de hrană, iar la data vizitei exista un singur deținut în refuz de hrană, fiind monitorizat corespunzător de personalul medical.

Se acorda asistența medicală de urgență în caz de boală sau accident, în limita competențelor. Atunci când se depășeau competențele se apela Serviciul Național de Urgență 112, persoanele private de libertate erau transportate la penitenciarele spital sau civile pentru investigații și tratament, iar după acordarea îngrijirilor medicale și a tratamentului erau reintroduse în centru. În anul 2024 au fost înregistrate 79 de apeluri la 112, iar în anul 2025 până la data vizitei s-au înregistrat 11 apeluri.



Asistența medicală stomatologică era acordată de medicul stomatolog împuternicit și cu funcția de medic șef din data de 01.01.2024. Se asigura în limita competenței, asistența medicală dentară (profilactică, curativă, de urgență), precum și tratamentele protetice conform prevederilor normelor metodologice de aplicare a Contractului - Cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări de sănătate. Se organizau activități de educație pentru sănătate pentru deținuți, potrivit documentelor furnizate.

În cursul anului 2024 și până la data vizitei, nu au fost înregistrate decese în rândul persoanelor private de libertate.

Cadrele medicale urmau cursuri de educație medicală continuă acreditate de Colegiul Medicilor. Se realizau ore de instruire cu persoanele private de libertate nou depuse pe teme de igienă colectivă, prevenirea bolilor cu transmitere sexuală, boli infecto-contagioase etc.. La nivelul Penitenciarului se desfășurau activități de educație pentru sănătate, în vederea însușirii de către persoanele private de libertate a cunoștințelor necesare cu privire la igiena individuală și colectivă, igiena mediului, prevenirea îmbolnăvirilor și pentru formarea deprinderilor igienice, potrivit art. 3 lit. c) și art.7 lit. n) din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022.

f) asigurarea dreptului la asistență psihosocială

Activitatea personalului de educație, de asistență socială și asistență psihologică are ca scop asistarea persoanei condamnate sau arestate preventiv în timpul perioadei de executare a pedepsei prin implicarea în acțiuni care corespund nevoilor sale de asistare și prin activități care reduc riscurile marginalizării sociale după punerea în libertate. Prin aceste intervenții se urmărește dezvoltarea de competențe și atitudini necesare pentru o viață independentă și responsabilă în comunitate, precum și prevenirea recidivei prin identificarea și abordarea factorilor de risc, dezvoltarea de planuri individualizate și oferirea de suport pentru perioada post liberare. Activitatea de reintegrare socială a fost asigurată corespunzător.

La începutul anului 2024, ca urmare a nevoilor identificate în cadrul Analizei nevoilor și cu ocazia evaluărilor de parcurs, a fost elaborată Oferta de programe și activități educaționale și de asistență psihosocială la nivelul unității.



Programele de reintegrare socială s-au desfășurat pe cele trei arii de intervenție, educație, de asistență psihologică și socială și au avut ca scop formarea unei atitudini corecte față de ordinea de drept și față de regulile de conviețuire socială, precum și compensarea unor nevoi de natură psihologică sau socială.

Includerea deținuților în programe a avut în vedere constituirea de grupuri la nivelul fiecărei secții și acoperirea unor nevoi identificate, prioritizând de fiecare dată intervenția în funcție de numărul de nevoi identificate din aceeași categorie, timpul scurs de la identificare până la includere, timpul rămas fiecărui beneficiar pentru acoperirea acesteia, dar și impactul în plan personal pe care l-ar avea acoperirea acestor nevoi.

În vederea satisfacerii nevoilor educaționale identificate la nivelul unității au fost desfășurate 16 programe sau module de programe educaționale, în cadrul cărora au participat 1689 de beneficiari.

Pentru a răspunde nevoilor psihologice identificate la nivelul populației penitenciare (de ex. gestionarea impulsurilor agresive, scăderea riscului de recădere în comportamentul adictiv, prevenirea decompensării psihice, dezvoltarea abilităților prosociale) au fost implementate 10 tipuri de programe de asistență psihologică la care au participat 240 persoane private de libertate.

Au fost implementate 6 tipuri de programe de asistență socială la care au participat 245 persoane private de libertate. Scopul programelor de asistență socială a fost formarea/dezvoltarea abilităților sociale, decizionale în situații de risc, parentale și pregătirea pentru liberare.

Au fost asigurate și proiecte de activitate de asistență psihologică, la care au participat 741 persoane, iar la activitățile sociale organizate pe bază de proiect au participat 240 de persoane.

Proiectele educaționale de activitate implementate au vizat atât menținerea unui tonus psihic corespunzător prin ocuparea timpului petrecut în detenție într-un mod util, dar și îmbunătățirea statusului educațional prin formarea unor deprinderi, abilități, asimilarea de noi informații care să contribuie la îmbogățirea orizontului informațional.

Proiectele educaționale au luat forma unor diverse activități de tipul: dezbateri, concurs tematic, prelegeri, cercuri lectură, ateliere ocupaționale, activități artistice, cenaclu literar, activități



destinate deținuților analfabeți, activități sportive, activități religioase și altele. La aceste proiecte au participat 6547 persoane private de libertate.

Au fost consiliate psihologic 244 persoane și 336 persoane au fost consiliate pe probleme sociale, preponderent pentru menținerea relațiilor de familie și pentru diminuarea unor riscuri sociale.

Pentru asigurarea activității de consiliere educaționale și religioase s-au desfășurat activități individuale și de grup cu un număr de 354 de persoane private de libertate.

Pe parcursul anului 2024 și până la data vizitei, au fost constituite săptămânal grupe de participanți la programul de adaptare la viața instituționalizată, în cadrul căruia s-au desfășurat activități de informare și cunoaștere și au fost realizate peste 700 evaluări inițiale. Pe parcursul executării pedepsei, în vederea analizării persoanelor condamnate pentru schimbarea regimului de executare și ori de câte ori planificarea intervenției educaționale trebuia adaptată, au fost realizate mai mult de 900 evaluări educaționale de parcurs. În vederea analizării deținuților pentru propunerea de liberare condiționată, pentru a se cuantifica progresul înregistrat din punct de vedere educațional, au fost realizate evaluări educaționale finale.

Pentru formarea unei atitudini corecte față de ordinea de drept a fost implementat proiectul de activitate „Dreptatea și egalitatea”, la care au fost incluse 218 persoane private de libertate. Pentru formarea unei atitudini corecte față de regulile de conviețuire socială au fost elaborate proiectele de activitate „O viață sănătoasă”, „Viața în societate”, „ABC-ul familiei” și programele educaționale: „Educație pentru sănătate”, „Educație pentru viața de familie”, „Educație civică” și „Educație pentru o viață sustenabilă”, la care au fost incluse 1013 persoane private de libertate. Pentru formarea unei atitudini corecte față de muncă au fost desfășurate activități de consiliere-mediare pe piața muncii și un program cu un număr de 38 de deținuți.

Au fost proiectate și desfășurate activități de scurtă durată pe 3 categorii, artistice, de difuzare a culturii și concursuri tematice, urmărind astfel crearea unui cadru activ de participare în rândul deținuților la activități educative, identificarea și formarea unor abilități și dezvoltarea acestora, dar și menținerea unui climat corespunzător prin petrecerea timpului în mod plăcut și activ.

Au fost organizate 68 de activități educaționale de tipul atelierelor ocupaționale, cor, cerc, muzică, activități de difuzare a culturii, conferințe, dezbateri, recenzii, redactare reviste, 43 de



activități concursuri tematice, realizându-se un total de 4501 persoane participante. Pentru menținerea tonusului fizic și psihic au fost desfășurate activități sportive și a fost rulat un efectiv de 745 de beneficiari. S-au organizat 5 competiții, din care 2 s-au desfășurat în comunitate și 3 concursuri sportive interne, de tenis de masă și de forță culturism, la care au participat 12 persoane private de libertate.

Preotul unității a organizat pentru persoanele private de libertate următoarele activități creștin-ortodoxe.

Pentru asigurarea activității de consiliere educaționale și religioase s-au desfășurat activități individuale și de grup cu un număr de 354 de persoane private de libertate.

Au fost realizate 2550 de evaluări psihologice (611 evaluări inițiale, 1464 evaluări periodice, 475 evaluări finale) și 2459 evaluări sociale (611 evaluări inițiale, 1373 periodice și 475 evaluări finale). Au fost consiliate psihologic 244 persoane și 336 persoane au fost consiliate pe probleme sociale, preponderent pentru menținerea relațiilor de familie și pentru diminuarea unor riscuri sociale.

În data de 07.03.2024 a fost organizată o activitate socială în comunitate cu scopul medierii relației cu familia, cu sprijinul reprezentanților Teatrului Colibri Craiova. Astfel, a fost organizată o întrevedere între 5 femei private de libertate și 14 copii (minori) la Teatrul Colibri Craiova, pentru vizionarea unei piese de teatru, pentru a marca „Ziua Internațională a Mamei”.

Referitor la asistarea post-detenție, s-au transmis 23 informări către instituții cu rol în asistența postpenală pentru 12 beneficiari care au necesitat asistența în perioada postdetenție. Persoanele analizate în comisia de propuneri pentru liberare condiționată (475 deținuți) au fost informați cu privire la furnizorii de servicii sociale și rețeaua comunitară de asistență socială (inclusiv adresele AJOFM, precum și modalitatea de contactare pentru găsirea unui loc de muncă după liberare).

Personalul sectorului a participat la comisii de individualizare a regimului de executare a pedepsei, comisii de muncă, comisii de liberare condiționată, comisii de recompensare și a completat corespunzător documentația specifică, necesară bunei funcționări a acestora.



În penitenciar au existat 6 tentative de suicid în cursul anului 2024 și una în 2025. Toate persoane private de libertate au beneficiat de intervenții psihologice. A existat o colaborare permanentă între sectoarele Siguranța deținerii și regim penitenciar, Educație și Reintegrare Psihosocială și Medical. Deținuții au fost evaluați clinic și li s-a administrat tratament psihiatric, li s-a acordat consiliere psihologică și s-au efectuat activități educaționale cu scopul de a reduce riscul suicidar, prin comutarea atenției de la gândurile suicidare la aspecte pozitive ale vieții.

Referitor la dificultățile întâmpinate în desfășurarea activităților, s-a constatat că personalul din domeniul Educație este insuficient, raportat la efectivul de deținuți, Penitenciarul Craiova situându-se sub standardele de personal - era prevăzut un număr de 10 posturi de ofițer educator, iar **raportat la numărul persoanelor custodiate (980), rezultă conform standardelor un număr necesar de 13 posturi de ofițer educator.** În practică activau doar 8 ofițeri educatori. La data vizitei nu exista agent educator. **Echipa de vizită recomandă continuarea efectuării demersurilor necesare în vederea suplimentării posturilor de educator prevăzute și ocuparea locurilor vacante.**

Din discuțiile cu personalul de reintegrare socială a reieșit că aceștia nu aveau alocate fonduri pentru activitățile ocupaționale sau bibliotecă. **Echipa de vizită recomandă alocarea de fonduri necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activităților ocupaționale sau bibliotecă.**

Din discuțiile purtate cu persoanele private de libertate a reieșit că acestea sunt mulțumite de interacțiunea cu personalul de reintegrare socială.

g) concluziile după interviurile cu persoanele private de libertate

Mai multe persoane private de libertate și-au manifestat dorința de a discuta cu membrii echipei de vizită. Realizarea interviurilor s-a făcut cu respectarea regulilor și regulamentelor interne din penitenciar.

În cadrul interviurilor au fost abordate mai multe subiecte (respectarea normelor de igienă, calitatea și cantitatea hranei, accesul la apa potabilă și calitatea acesteia, accesul la duș și respectarea programului de distribuire a apei calde, tratamentul medical, asistența psihosocială, sancțiunile disciplinare aplicate, asigurarea dreptului de petiționare, a dreptului la corespondență, a dreptului la



comunicări online, relația cu personalul penitenciarului, cazuri de rele tratamente/tortură, violență etc.).

Majoritatea persoanele private de libertate s-au declarat mulțumite de modul în care erau tratate, de condițiile de detenție, de modul în care le-au fost respectate drepturile legale.

Persoanele private de libertate au fost intervievate în legătură cu comportamentul personalului din penitenciar în relațiile cu acestea, și au menționat că nu au fost probleme privind atitudinea personalului, acesta folosea un ton adecvat, fără jigniri sau amenințări.

Au fost și câțiva deținuți care s-au declarat nemulțumiți de modul cum sunt acordate serviciile medicale la cabinetul medicului dentist din penitenciar, de calitatea hranei și de condițiile din unele mijloace de transport, fapte aduse la cunoștință medicului șef și conducerii penitenciarului.

Echipa de vizită a verificat câteva mijloace auto (Mercedes Sprinter 16 locuri - 240.000 km efectuați, Iveco Daily - 16 locuri, Volkswagen Crafter 10 locuri - 300.000 km efectuați) existente în parcul auto al penitenciarului la data vizitei **și s-a constatat că unele aveau probleme tehnice, scaune uzate și necesitau diverse reparații, iar altele trebuiau înlocuite.**

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Penitenciarului Craiova să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. gestionarea supraaglomerării constatate, în conformitate cu prevederile art. 1, alin. (3) din Anexa la Ordinul Ministerului Justiției nr. 2772/C/2017 - aprobarea Normelor minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate;
2. continuarea demersurilor necesare pentru încadrarea personalului pe funcțiile vacante (71 de posturi);
3. prelucrarea cu personalul penitenciarului a Regulii 38 din Ansamblul minim de reguli ale Națiunilor Unite pentru tratamentul deținuților, astfel încât la întocmirea rapoartelor de incident să



se aibă în vedere prevederile acestei reguli, în scopul reducerii pe cât posibil a procentului rapoartelor clasate de comisia de disciplină, în privința abaterilor disciplinare ușoare;

4. analizarea posibilității de a se evita pe cât posibil aplicarea sancțiunilor privind dreptul de a primi vizite, care pot avea un impact negativ în procesul de reintegrare a persoanei private de libertate, potrivit Normelor C.P.T. (Raportul din anul 2021) și a Regulilor Mandela (Regula nr. 43 pct. 3), în care sancțiunile disciplinare sau măsurile restrictive, prin interzicerea contactelor cu familia, să fie aplicate pentru o perioadă limitată și doar pentru menținerea securității și ordinii;
5. consemnarea recomandărilor medicale și semnarea de medic sau de personalul examinator în Registrul privind marca traumatică, potrivit art.11, alin. (1), Secțiunea a 2-a - Măsuri medico-sanitare la primirea în sistemul administrației penitenciare, Capitolul II - Activitatea sectorului medical din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022;
6. atașarea consimțământului informat la fișa medicală a fiecărei persoane private de libertate, potrivit prevederilor art. 133, alin. (1), Capitolul X - Drepturile și obligațiile persoanelor private de libertate - din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022;
7. alocarea de fonduri necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activităților ocupaționale și la bibliotecă;
8. amenajarea corespunzătoare a unei camere de cazare pentru persoanele cu dizabilități, cu grup sanitar adaptat nevoilor acestora, potrivit prevederilor art. 1, alin. (6) din Anexa Ordinului Ministerului Justiției nr. 2772/C/2017;
9. etichetarea corespunzătoare a probelor alimentare, potrivit art. 37 lit. e) din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor și art. 120 alin. (3) din Ordinul nr. 4858/C/3363/2022;
10. dotarea corespunzătoare a camerelor cu mobilier pentru păstrarea bunurilor și obiectelor personale, potrivit prevederilor art. 4 alin. (1) din O. M. J. nr. 2772/C/2017;
11. continuarea operațiunilor de dezinsecție cu substanțe mai eficiente, precum și efectuarea lucrărilor de igienizare/zugrăvire/înlocuire/reparare a camerelor și a grupului sanitar în care s-au constatat deficiențe, potrivit art. 1 alin. (1), art. 3 alin. (2), art. 4 alin. (3), și a art. 5 alin. (1) din O. M. J. nr. 2772/C/2017;



12. urgentarea remedierii defecțiunilor existente la centrala termică, în scopul furnizării apei calde la grupul sanitar din camera E1.1, în conformitate cu prevederile art. 111 alin. (7) din Hotărârea de Guvern nr. 157/2016 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Legii nr. 254/2013;
13. luarea măsurilor necesare pentru rezolvarea problemelor tehnice ale mijloacelor auto existente, precum și continuarea demersurilor pentru achiziționarea altor mijloace auto.



