

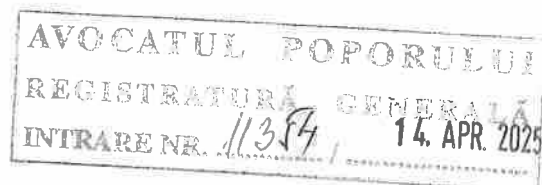


SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA
Mun. Campina, str. Voila nr. 114, jud. Prahova
TEL: 0344/101118; FAX: 0344-102034
E-mail: spitalpsihiatrie@gmail.com; Web: www.spitalulvoila.ro
Nr. 2190/09.04.2025

Către,

AVOCATUL POPORULUI

Str. George Vraca, nr. 8, sector 1 București



În atenția,

Domnului IONEL NICOLAE

Adjunct al Avocatului Poporului

Având în vedere aspectele constatate și recomandările formulate în Raportul de vizită întocmit cu ocazia vizitei efectuate în data de 24 octombrie 2024 de către o echipă a Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție (MNP) din cadrul instituției dumneavoastră, prin prezenta vă comunicăm că la nivelul Spitalului de Psihiatrie Voila, au fost efectuate următoarele demersuri:

Recomandarea nr. 1 , 10, 20

În ceea ce privește procesul de reabilitare al clădirilor/pavilioanelor spitalului, în data de 29 iunie 2024 a fost depusă la Compania Națională de Investiții documentația aferentă Proiectului având ca obiect de investiții „Consolidare, extindere, reconfigurare și modernizare pavilioanele 1 – 6”. Prin avizul nr. 8/34/13.12.2024, Comisia nr. 1 a Consiliului Tehnico-Economic al C.N.I. – SA avizează favorabil documentația tehnico-economică la faza de Studiu de Fezabilitate pentru acest obiectiv.

Proiectul presupune reabilitarea pavilioanelor 1 – 6, așa după cum prevăd Normele legale privind structura funcțională a compartimentelor și serviciilor din spital, referitoare la: aria utilă a saloanelor, nr de paturi /salon, dispunerea paturilor în saloane și instalarea de dispozitive de ridicare pentru deplasarea pacienților cu dizabilități locomotorii.

De asemenea, acest proiect are în vedere:

- Amenajarea pe secțiile de adulți (pavilionul 1,2,3 și 6) a câte unui salon de izolare (cu un singur pat) – așa după cum prevede Legea 487/2002 privind sănătatea mintală și protecția persoanelor cu tulburări psihice și a normelor de aplicare a prezentei legi.

- Extinderea ca și suprafață a saloanelor de siguranță destinate pacienților cu o condiție medicală deosebită și care necesită supraveghere permanentă din partea personalului medical, precum și reamenajarea acestor saloane astfel încât să se asigure un mediu terapeutic pozitiv.

Recomandare nr. 2

Precizăm că la nivelul treptelor existente pe mijlocul holului de la parterul Secției IV Castel, nu s-a impus instalarea de mână curentă, această intrare fiind destinată accesului în instituție a personalului administrativ (departament aflat la parterul Secției IV), accesul pacienților în această secție fiind asigurat prin intrarea din spate (pe lângă blocul alimentar).

Recomandarea nr. 3

Pentru securizarea scărilor pe care se face accesul la mansarda Secției IV – Castel, se are în vedere ca până la finele anului 2025, să se monteze plexiglas peste mâna curentă a scărilor, diminuând astfel riscul de cădere a pacienților.

Recomandarea nr. 4

Având în vedere patologia pacienților și mai ales nevoile pe care aceștia le au în funcție de simptomatologia manifestată și ținând cont totodată de faptul că dependența de tehnologie este un risc, precizăm că amplasarea televizoarelor se va face în funcție de profilul pacientului internat și doar în anumite saloane și secții din spital.

Recomandarea nr. 5

În vederea evitării uniformizării pacienților, până la acest moment au fost achiziționate mai multe modele de pijamale pentru femei și bărbați. Ținem să precizăm că, în general, pacienții internați în regim de urgență – și care sunt cazați la salonul de siguranță, nu au asupra lor bunuri personale, condiții în care, spitalul asigură efectele acestora, până când aparținătorii le aduc pijamalele personale. Astfel, uniformizarea pacienților prin purtarea aceluiași tip de pijama este o excepție, și nu este încurajată de către noi.

Recomandarea nr. 6

Deși, în general, există o oarecare rezistență din partea aparținătorilor privind internarea acestora ca și însoțitori pentru pacienții cu dizabilități fizice (mai ales în cazurile greu de gestionat, unde însoțitorul este practic epuizat/depășit datorită dificultăților de îngrijire/supraveghere la domiciliu), spitalul va avea în vedere încurajarea acestei posibilități, mai ales că, la nivel de unitate există implementată Procedura operațională privind accesul permanent în spital al însoțitorilor pacienților internați PO – MED 89.

Conform acestei proceduri, spitalul asigură pentru însoțitori:

1. Servicii hoteliere standard – gratuite, pentru:

- Copiii bolnavi în vârstă de până la 3 ani.
- Bolnavii (copii și adulți) cu handicap accentuat și grav.

2. Servicii hoteliere standard / confort sporit – cu plată, pentru:

- Copii cu vârstă cuprinsă între 4 și 18 ani, internați în secțiile de psihiatrie pediatrică.
- Pacienții adulți, însă numai dacă situația medicală a pacientului impune această măsură (conform recomandărilor medicului curant), iar condițiile de spitalizare permit prezența unui însoțitor.

Recomandarea nr. 7

În momentul de față, în absența unor saloane special amenajate, spitalul nu aplică măsura izolării. În acest context, în situații excepționale, pacienții minori care au manifestat agitație psihomotorie marcată / autoagresivitate (leziuni provocate la nivelul antebrățelor, picioarelor etc) / agresivitate extremă fizică și verbal față de alți pacienți minori, au fost cazați pe termen scurt, la saloanele de siguranță din cadrul secțiilor de adulți.

Față de recomandarea dumneavoastră, precizăm că începând cu luna ianuarie 2025, pe fiecare secție de psihiatrie pediatrică, există câte un salon nou amenajat - cu 2 paturi, acestea urmând a fi utilizate în cazul pacienților minori care impun măsura conținției fizice. În acest salon, minorul cu stări de heteroagresivitate va fi cazat individual și va supravegheat permanent pe perioada conținției, de către un cadru medical.

Recomandarea nr. 8 și 9

La nivelul instituției noastre, saloanele de siguranță existente pe secțiile de psihiatrie adulți nu pot fi asimilate și nu sunt saloane de izolare, acestea neavând structura și dotarea prevăzută de legislația în vigoare.

Aceste saloane de siguranță sunt destinate strict pacienților cu o condiție medicală excepțională – pentru protejarea vieții, integrității fizice sau sănătății lor și a persoanelor din jur (inclusiv bolnavii internați voluntar în spital), și care necesită supraveghere permanentă din partea personalului medical, inclusiv prin mijloace video, internarea în acest tip de salon făcându-se doar la recomandarea medicului curant psihiatru.

Recomandarea nr. 11

În conformitate cu prevederile OUG nr. 156/2024 privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice pentru fundamentarea bugetului general consolidate pe anul 2025, este suspendată ocuparea prin concurs a posturilor vacante.

Precizăm însă că, urmare a aprobării solicitării spitalului privind scoaterea la concurs a unor posturi, transmisă către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației – prin adresa nr. 249.832/26.11.2024, în anul 2025, în urma concursurilor organizate, au fost ocuparea 9 posturi, astfel:

- 2 instructori ergoterapie, 2 psihologi practicanți, 1 asistent medical, 2 infirmiere, 1 îngrijitoare, 1 muncitor-bucătar.

Menționăm totodată că, numărul necesar pentru fiecare categorie de personal raportat la numărul de pacienți/numărul de paturi, se stabilește conform prevederilor Ordinului nr. 1224 din 16 septembrie 2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, la normarea pentru fiecare secție ținându-se cont de anumite considerente (locație, grad de ocupare a paturilor, patologii etc).

Recomandarea nr. 12

În ceea ce privește pregătirea profesională/continuă a personalului din spital, precizăm că Planul de pregătire profesională pentru anul 2025 prevede urmarea de cursuri în domeniul sănătății mintale, cu formatori externi. În acest sens, au fost identificate pe platforma națională de cursuri online a OAMGMAMR, cursuri la care vor participa angajații spitalului, respectiv:

- Pacientul în România: drepturi și obligații
- Managementul pacientului violent
- Comunicarea cu pacientul.

Recomandarea nr. 13

Referitor la dotarea personalului cu mijloace de protecție care pot fi accesate rapid, pentru a exista o intervenție cât mai rapidă, precizăm că la nivelul unității noastre, acest lucru este asigurat cu ajutorul telefoanelor mobile existente pe fiecare secție din spital.

Recomandarea nr. 14

Ținem să precizăm că, la momentul vizitei reprezentanților MNP, cutiile destinate sesizărilor și chestionarelor de satisfacție nu erau amplasate în sălile de tratament, ci pe holul secțiilor medicale (în imediata apropiere a cabinetelor medicale). Pentru a respecta însă recomandarea dumneavoastră, precizăm că aceste cutii au fost mutate la o distanță mai mare față de sălile de tratament/cabinetele medicale, asigurând astfel confidențialitatea pacienților și diminuând totodată efectul intimidant pe care îl poate avea față de cei care vor să utilizeze aceste cutii speciale.

Recomandarea nr. 15

Referitor la evaluarea gradului de satisfacție a pacienților internați / reprezentanților legali ai acestora, menționăm că spitalul, prin Structura de Management al Calității, a asigurat încă de la începutul lunii martie 2025, accesul la completarea online, pe site-ul spitalului, a chestionarului de satisfacție. Totodată s-a avut în vedere distribuirea lunară a formularelor pe secție, pentru un eșantion mai mare, respectiv 25 – 30 pacienți/secție, ținându-se cont însă de numărul de internări, patologia pacienților, etc.

Recomandarea nr. 16

“Drepturile pacienților cu tulburări psihice internați nevoluntar” au fost afișate pe secții - la saloanele de siguranță, astfel încât acestea să fie ușor accesibile, pacienților internați nevoluntar.

Recomandarea nr. 17

La recomandarea dumneavoastră privind consimțământul pacientului, vă informăm că la nivelul unității au fost efectuate următoarele demersuri:

1. Reinstruirea personalului medical – în cadrul sesiunii de Consiliu medical din luna februarie 2025, cu privire la Procedura operațională privind perfectarea consimțământului informat al pacientului pentru internare și efectuarea de proceduri în Spitalul de Psihiatrie Voila – PO-MED 99. Au fost aduse în discuție aspecte referitoare la:
 - modalitatea de completare a formularelor de consimțământ informat existente în foaia de observație clinică generală;
 - informarea pacienților cu privire la internare/investigații/tratament, precum și în ceea ce privește dreptul acestuia de a refuza tratamentul medicamentos sau investigații;
 - respectarea prevederilor art. 29 alin 2 din Legea 487/2002, privind administrarea tratamentului fără acordul pacientului;
2. Instruirea personalului medico-sanitar și auxiliar cu privire la Procedura operațională privind perfectarea consimțământului informat al pacientului pentru internare și efectuarea de proceduri în Spitalul de Psihiatrie Voila – PO-MED 99.

Astfel, conform Planificării anuale privind instruirea personalului medico-sanitar și auxiliar cu privire la normele de lucru aplicabile în spital – în luna februarie 2025, în cadrul sesiunilor de lucru organizate pe fiecare secție, personalul a fost instruit și de asemenea evaluat (prin întrebări scrise), cu privire la modalitatea de completare și semnare a formularelor de consimțământ informat.

Recomandarea nr. 18

Conținționarea reprezintă o măsură de restricționare a libertății de mișcare prin folosirea unor mijloace specifice adecvate, fiind aplicată la nivel de spital, conform Procedurii operaționale privind măsurile de izolare și conținționare aplicate pacienților – PO – MED 10, ulterior aceasta fiind revizuită, respectiv Procedura operațională privind măsura conținționării pacienților – ediția 2, aplicabilă începând cu data de 01.04.2025.

Această măsură se aplică pe principiul minimei restricții, proporțional cu gradul de pericol și doar în cazul în care toate intervențiile terapeutice uzuale folosite pentru a salva de la un pericol real și concret viața, integritatea corporală sau sănătatea pacientului sau a unei alte persoane eșuează.

Conform procedurii implementate conținția este aplicată doar pentru pacienții care prezintă episoade de agitație psihomotorie și/sau auto/heteroagresivitate severă -- ca urmare a recomandării medicului psihiatru, nu poate fi parte a programului de tratament ori ca o soluție pentru lipsa de personal sau de tratament, ca o sancțiune ori forma de amenințare sau pentru forțarea unei bune purtări ori pentru a preveni distrugerile de bunuri.

La recomandarea echipei MNP, în cadrul sesiunii de Consiliu medical din luna februarie 2025, s-a discutat asupra revizuirii procedurii operaționale privind măsura conținționării aplicate pacienților. Cu această ocazie, directorul medical a readus în atenția personalului medical, aspecte privind obligativitatea respectării prevederilor legale referitoare la aplicarea măsurii conținției pacienților – mai ales în ceea ce privește motivele pentru care se aplică această măsură de restricționare (agitație psihomotorie / heteroagresivitate).

Conform Planificării anuale privind instruirea personalului medico-sanitar și auxiliar cu privire la normele de lucru aplicabile în spital – în luna aprilie 2025, în cadrul sesiunilor de lucru organizate pe fiecare secție, personalul urmează a fi instruit și de asemenea evaluat (prin întrebări scrise), cu privire măsura conținției pacienților.

Recomandarea nr. 19

Referitor la pacienții cu dizabilități fizice, precizăm că măsura conținției a fost aplicată pentru agitație psihomotorie sau comportamente heteroagresive – simptomatologie manifestată de către aceștia pe fondul afecțiunii psihice, și nu ca măsură de ajutor/sprijin pentru dizabilitatea fizică (risc de cădere).

În cazul pacienților cu comorbidități multiple, măsura conținției este dispusă ținându-se cont și de simptomatologia somatică, pe timpul dispunerii acestei măsuri, respectivii bolnavi fiind monitorizați în permanență de către personalul medical, prin examinarea funcțiilor vitale și asigurarea confortului/necesităților vitale, precum și în ceea ce privește apariția efectelor secundare/acutizare comorbidităților preexistente. Precizăm că în timpul

spitalizării, în funcție de patologia manifestată, pacienții cu comorbidități multiple, au beneficiat de consult interdisciplinar (atât din partea medicului de medicină internă al spitalului, cât și de la medicii din ambulatoriul Spitalului municipal Câmpina).

Recomandarea nr. 21

În ceea ce privește pacienții cu dizabilități fizice, precizăm că măsura contenției a fost aplicată pentru agitație psihomotorie sau comportamente heteroagresive – simptomatologie manifestată de către aceștia pe fondul afecțiunii psihice, și nu ca măsură de ajutor/sprijin pentru dizabilitatea fizică (risc de cădere).

Recomandarea nr. 22 și 23

Referitor la procedura de internare nevoluntară, precizăm că a fost completat corespunzător Registrul unic cu evidența centralizată a internărilor nevoluntare pe anul 2023, cu informațiile referitoare la data încetării internării nevoluntare / data externării / starea la externare. De asemenea au fost identificate situațiile în care nu au fost respectate termenele legale, respectiv examinarea pacientului în termen de 24 ore de către comisia de internări nevoluntare (în cazul internării de urgență) și reevaluarea pacientului la un interval de maximum 30 de zile.

Menționăm totodată că, în cadrul sesiunii de Consiliu medical din luna februarie 2025, directorul medical a readus în atenția medicilor, obligativitatea de a respecta termenele legale prevăzute în cadrul procedurii de internare nevoluntară.

Recomandarea nr. 24

Conform Programului de activități medicale și de îngrijire stabilit la nivel de spital, pacienții cazați la salonul de siguranță, având în prealabil recomandarea medicului curant (mențiune făcută în foaia de observație clinică generală), participă la activități recreativ ocupaționale zilnice (activități de club, plimbări în aer liber etc), fiind supravegheați în mod direct de către personalul desemnat (asistentul medical din secție / brancadierul). Precizăm că inclusiv pacienții cu regim special de spitalizare (nevoluntar/obligatoriu), participă la astfel de activități recreativ-ocupaționale / programul terapeutic organizat în spital, acest lucru fiind făcut cu maximă precauție și doar atunci când există recomandarea medicului curant.

Recomandarea nr. 25

Referitor la pacienții - cazurile sociale prezenți în spital la momentul vizitei echipei MNP, precizăm că în urma demersurilor efectuate prin serviciul de asistență socială, s-a reușit externarea a patru dintre aceștia (un pacient externat la domiciliu cu monitorizare în teritoriu de către reprezentanții serviciului de asistență socială din cadrul primăriei de domiciliu, doi

pacienți admiși în centre rezidențiale destinate persoanelor cu handicap din subordinea DGASPC Prahova și un pacient internat în centru de îngrijire din sistemul privat).

Referitor la pacienții cu domiciliul în județul Constanța (aduși prin transfer după desființarea Centrului de Sănătate Băneasa), sunt continuate demersurile pentru admiterea în centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap aflate în subordinea DGASPC Constanța (au fost efectuate în aceste sens demersurile pentru reîncadrare în grad de handicap).

Recomandarea nr. 26

În scopul îmbunătățirii și diversificării activităților ocupaționale destinate pacienților internați, pe parcursul ultimilor ani, Spitalul de Psihiatrie Voila a încheiat mai multe acorduri de parteneriat, respectiv:

- Acord de parteneriat cu SC INDIE BOX SRL București –proiect Mind-moving, în cadrul căruia au fost susținute în spital, ateliere de art-, dans- și foto-terapie pentru pacienții internați.
- Acord de parteneriat cu Asociația Entuziart București – în cadrul căruia au fost organizate în spital, ateliere de art-terapie, dans contemporan, contact improvization, dans-terapie.
- Protocolul de colaborare cu Asociația Noi Toți – obiectiv: furnizarea serviciilor de frizerie la cererea pacienților internați în spital.

În încheierea celor de mai sus, vă asigurăm de întreaga noastră considerație și colaborare.

Cu deosebită considerație,

**Manager,
Dr. Irina Minescu**

**Director Medical,
Dr. Irinel Mihai**