



R O M Â N I A  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

*Domnului Radu Dreptate,*

*Director Executiv*

**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ BISTRITA, JUD. BISTRITA - NĂSĂUD**

Municipiul Bistrița, Str. Dornei, nr.12, jud. Bistrița-Năsăud.

Telefon 0263/230513; Fax 0263/211940

E-mail: [contact@dashistrita.ro](mailto:contact@dashistrita.ro)

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATOR GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 11422 .... / ... 15. APR. 2025

**RECOMANDAREA**

Nr. 48 ..... din 15. APR. 2025 2025

**referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție**

În temeiul dispozițiilor art. 14, art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituția României, în urma reportajului publicat, în data de 23 februarie 2025, pe portalul de știri news.ro, intitulat *"UPDATE - Bistrița-Năsăud: Trei adulți și doi copii, posibil intoxicați cu monoxid de carbon / Patru persoane, transportate la spital / De la ce s-a produs incidentul"*<sup>1</sup>.

În instrumentarea sesizării din oficiu au fost solicitate informații de la Direcția de Asistență Socială Bistrița.

Informațiile transmise de către Direcția de Asistență Socială Bistrița au fost analizate în contextul dispozițiilor cuprinse în Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care stabilesc, în mod imperativ, că *principiul interesului superior al copilului este impus inclusiv în legătură*

<sup>1</sup> <https://www.news.ro/eveniment/update-bistrița-năsăud-trei-adulți-si-doi-copii-posibil-intoxicati-cu-monoxyde-de-carbon-patru-persoane-transportate-la-spital-de-la-ce-s-a-produs-incidentul-192240502300202502202194728>

cu drepturile și obligațiile ce revin părinților copilului, altor reprezentanți legali ai săi, precum și oricărora persoane cărora acesta le-a fost plasat în mod legal. Principiul interesului superior al copilului va prevale în toate demersurile și deciziile care privesc copiii.

Potrivit art. 5 din aceeași lege, copiii au dreptul la protecție și asistență în realizarea și exercitarea deplină a drepturilor lor, răspunderea pentru creșterea și asigurarea dezvoltării copilului revine în primul rând părinților, aceștia având obligația de a-și exercita drepturile și de a-și îndeplini obligațiile față de copil ținând seama cu prioritate de interesul superior al acestuia. În subsidiar, responsabilitatea revine colectivității locale din care fac parte copilul și familia sa.

Autoritățile administrației publice locale au obligația de a sprijini părinții sau, după caz, alt reprezentant legal al copilului în realizarea obligațiilor ce le revin cu privire la copil, dezvoltând și asigurând în acest scop servicii diversificate, accesibile și de calitate, corespunzătoare nevoilor copilului.

În determinarea interesului superior al copilului se au în vedere cel puțin următoarele: nevoile de dezvoltare fizică, psihologică, de educație și sănătate, de securitate și stabilitate și apartenența la o familie, precum și capacitatea părinților de a răspunde nevoilor concrete ale acestuia, conform art. 2 alin. (6) din Legea nr. 272/2004.

Mai mult, potrivit art. 48 alin. (2) din Legea nr. 272/2004 "În cazul în care părinții sau persoanele care au, potrivit legii, obligația de a întreține copilul nu pot asigura, din motive independente de voința lor, satisfacerea nevoilor minime de locuință, hrana, îmbrăcăminte și educație ale copilului, statul, prin autoritățile publice competente, este obligat să asigure acestora sprijin corespunzător, sub formă de prestații financiare, prestații în natură, precum și sub formă de servicii, în condițiile legii." iar art. 95 din Legea nr. 272/2004 statuează în mod imperativ "Sunt interzise ... privarea copilului de drepturile sale de natură să pună în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, atât în familie, ..." .

În acest sens, serviciile publice de asistență socială organizate la nivelul municipiilor și orașelor: "a) monitorizează și analizează situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor; c) identifică și evaluatează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa; e) asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local." (art.118 alin. (1) din Legea nr. 272/2004).

Serviciul public de asistență socială are obligația, potrivit dispozițiilor art. 39 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată, cu

modificările și completările ulterioare, să ia toate măsurile necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți.

Orice separare a copilului de părinții săi, precum și orice limitare a exercițiului drepturilor părintesti trebuie să fie precedate de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor prevăzute de lege, cu accent deosebit pe informarea corespunzătoare a părintilor, consilierea acestora, terapie sau mediere, acordate în baza unui plan de servicii.

În acest sens, coordonatele activității de prevenire a separării copilului de familie, conform **art. 2 din Legea 156/2023** privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare, sunt: "a) promovarea principiului interesului superior al copilului și a respectării drepturilor copilului; b) promovarea bunăstării sociale, spirituale și morale, a sănătății fizice și mentale, sub orice formă și prin orice mijloace pentru copilul expus riscului de separare de familie; c) promovarea, cu prioritate, a valorilor familiale, a menținerii în familie a copilului expus riscului de separare și integrarea lui în comunitate; d) participarea copilului, în funcție de vîrstă și gradul de maturitate, și a familiei la decizii care îl privesc."

Potrivit art. **art. 7 din Legea 156/2023** "(1) Dacă în urma evaluării unui copil și a familiei acestuia, serviciul public de asistență socială constată că acesta se află în cel puțin o situație de vulnerabilitate prevăzută la art. 5 se întocmește planul de servicii. (2) Planul prevăzut la alin. (1) cuprinde serviciile care trebuie oferite pentru a răspunde nevoilor identificate ale copilului și ale familiei acestuia, beneficiile de asistență socială oferite acestora și intervențiile necesare pentru punerea în practică a planului, finalitatea urmărită prin implementarea planului, cine oferă serviciile și pentru ce perioadă de timp. Planul de servicii se aprobă prin dispoziție a primarului. (3) Planul prevăzut la alin. (1) cuprinde în mod obligatoriu servicii care să răspundă nevoilor identificate ale copilului. (4) Planul prevăzut la alin. (1) cuprinde în mod obligatoriu servicii și activități destinate părinților, care pot consta în: a) informare, consiliere și acompaniere în domeniul sănătății, educației, ocupării forței de muncă, locuirii și protecției sociale."

Or, din analiza informațiilor transmise, prin raportare la dispozițiile art. 5 din Legea nr. 156/2023 se conturează cel puțin o situație de vulnerabilitate legată de situația locativă a familiei.

În temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## RE COMANDARE

**Directorul Direcției de Asistență Socială Bistrița, în exercitarea prerogativelor conferite de dispozițiile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:**

- a) întocmirea unei anchete sociale detaliate la domiciliul familiei din localitatea Viișoara, municipiul Bistrița, jud. Bistrița-Năsăud;
- b) evaluarea detaliată a situației copiilor și a familiei raportat la cazurile de vulnerabilitate prevăzute la art. 5 din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie;
- c) stabilirea serviciilor care trebuie oferite pentru a răspunde nevoilor identificate ale copiilor și ale familiei, a beneficiilor de asistență socială și a intervențiilor necesare, în funcție de rezultatele evaluării, după caz.

Directorul Direcției de Asistență Socială Bistrița va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca (Str. Moților, nr.18, mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj; tel./fax: 0264/591.561, e-mail: avpcluj@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la înșușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

*Cu deosebită considerație,*

**AVOCATUL POPORULUI**

Renate Weber



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în anexă, vă prelucrăază datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituție Avocatul Poporului se circumscrie situației definită de art. 6 alin. 1 lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audițiilor sau al serviciului de dispescerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperază în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu dorii ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opozitie, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Institutiei Avocatul Poporului de relații publice, petitionare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrare și soluționarea notificărilor de întărire a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, stergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printre-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.