



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vrăca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

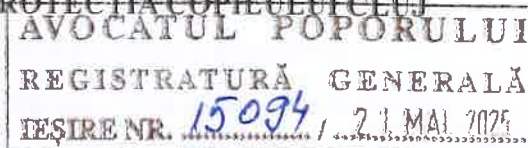
Doamnei Nicoleta Molnar

Director General

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ

Tel. 0264 420146; Fax: 0264 420602

E-mail: directorgeneral@dgaspc-cluj.ro



RECOMANDAREA

Nr. 40 din 21.05.2025

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor și a tinerilor

În contextul prevederilor 22 (dreptul la viață și la integritate fizică și psihică) și art. 49 (protecția copiilor și a tinerilor) din Constituția României, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, în vederea verificării situației unei minore, în vârstă de aproximativ ani, care, potrivit relatărilor din presă a fost abuzată sexual de către un bărbat care o avea în grijă, în cursul anului 2023, pe raza comunei județul Cluj.

În vederea soluționării dosarului și a lămurii aspectelor relatate în presă au fost solicitate date de la Inspectoratul de Poliție Județean Cluj, de la Primăria comunei Județul Cluj și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, fiind efectuată, în data de 14 mai a.c. și o anchetă la sediul DGASPC Cluj – Compartimentul intervenție în caz de abuz, neglijare.

Cazul a intrat în atenția DGASPC Cluj în cursul lunii noiembrie 2023 nefiind efectuate intervenții de specialitate. Acestea au început a fi demarate ca urmare a sesizării venite din partea Instituției Avocatul Poporului, în baza sesizării din oficiu nr. 9810/2025.

Minora nu beneficiază încă de un plan de rehabilitare/reintegrare socială, până la data anchetei nici ea și nici mama acesteia nu au beneficiat de servicii de consiliere psihologică. Minora este în evidența consilierului școlar. Deși în familie mai este un minor, în vârstă de ani, situația acestuia nu a fost evaluată.

Nu au fost transmise recomandări scrise către primăria comunei Nu au fost solicitate date despre veniturile familiei, din cuprinsul anchetei sociale rezultând doar sumele provenite din alocațiile de stat pentru copii, bursa socială, indemnizația de creștere copil și bursa pentru mama minoră. Nu au fost solicitate de la primărie date despre demersurile realizate pentru prevenirea separării copiilor de familie.

Nu au fost identificate demersurile realizate cu privire la minora născută la data de – o evaluare a riscurilor de separare de mamă și oferirea sprijinului de specialitate membrilor familiei în vederea asigurării creșterii și educării minorei într-un climat sănătos. Potrivit art. 9 alin 2¹ din Legea nr. 272/2004, mamele minore, care au împlinit vârsta de 16 ani, au dreptul să decidă cu privire la copilul lor, putând să semneze documente cu caracter medical și/sau administrativ care au legătură cu îngrijirea, creșterea și dezvoltarea copilului. a devenit mamă la vârsta de ani. Potrivit prevederilor art. 490 – Cod civil- Drepturile părintelui minor alin. (1) Părintele minor care a împlinit vârsta de 14 ani are numai drepturile și îndatoririle părintești cu privire la persoana copilului.

Cadru legal incident:

- Art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor.
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
- Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului – Republicată.

- Hotărârea de Guvern nr. 49/2011 - Metodologie-Cadru din 2011 privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie Capitolul IV-SECȚIUNEA 2¹: Echipa multidisciplinară și interinstituțională.

Situația unui copil victimă a violenței poate prezenta aspecte complexe legate de copil, familie și presupusul făptuitor/agresor, astfel încât nu este suficient și nu este recomandabil ca un singur profesionist să o evalueze... Pe parcursul managementului de caz se recomandă întâlniri cel puțin săptămânale ale echipei multidisciplinare, convocările fiind în sarcina managerului de caz. La aceste întâlniri, în funcție de situație, pot participa și profesioniștii din rețeaua de intervenție.

SECȚIUNEA 2²:Principiile evaluării...e) Evaluarea presupune o muncă în echipă multidisciplinară și în rețea, cu participarea activă și responsabilizarea tuturor profesioniștilor implicați; f) Evaluarea se bazează pe un parteneriat autentic cu beneficiarii direcți ai acestei activități: copilul și persoanele care îl au în ocrotire.

SECȚIUNEA 2⁴:Tipurile de evaluare - Principalele tipuri de evaluare detaliată: A. medicală; B. psihologică; C. socială; D. juridică; E. evaluarea riscurilor

Punctul D : Evaluarea juridică - privește identificarea problemelor de drept relevante în speță, iar când sunt implicați copii, privește în plus identificarea drepturilor și obligațiilor copilului și reprezentanților săi legali, ale altor persoane fizice sau juridice, precum și a modurilor de exercitare a acestor drepturi și obligații. Ea are drept scop planificarea unor intervenții adecvate interesului superior al copilului, respectiv interesului adultului victimă, din punct de vedere juridic, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung. Acestea pot privi:

a) situația familială: cine exercită drepturile părintești și în ce condiții; este cazul decăderii din drepturi a părinților; este cazul luării unei măsuri de protecție; dacă familia a beneficiat de servicii de prevenire sau ce servicii și prestații pot fi acordate, potrivit legii;

b) situația școlară/profesională și socială: copil integrat școlar; nivelul educațional al victimei; discriminare sau lipsa accesului la anumite servicii; ce servicii pot fi acordate, potrivit legii;

c) situația economică: există surse de venit ale copilului și/sau familiei; primește prestațiile sociale la care are dreptul; dacă adultul victimă are loc de muncă; ce servicii pot fi acordate, potrivit legii;

Raportul de evaluare detaliată, se întocmește în maximum 30 de zile de la înregistrarea cazului la DGASPC, conform prevederilor HG 49/2011.

Nu în cele din urmă ~~interim~~ prevederile cuprinse în *Regulamentul de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 139/2021, cu modificările și completările ulterioare*. Astfel, potrivit Secțiunii 4.2.2 Compartimentul intervenție în caz de abuz, neglijare - Art. 60 îndeplinește următoarele atribuții specifice:

a) Acordă asistență și sprijin, de urgență și, de asemenea, consiliere pentru prevenirea/depășirea situațiilor ce pun în pericol securitatea și dezvoltarea copilului;

b) Răspunde prompt sesizărilor privind copiii expuși riscului semnificativ de abuz și/sau neglijare în mediul familial sau instituțional, precum și în cazurile copiilor victime ale abuzului de orice natură și/sau neglijării, prin deplasarea echipei de intervenție la fața locului; asigură asistență și consilierea copilului/copiilor în cauza, pe parcursul intervenției de urgență.

c) Preluarea/verificarea sesizărilor privind expunerea unui copil la situații de risc iminent de abuz/neglijare/copiii străzii/ exploatare/trafic;

d) Asigură intervenția în regim de urgență în cazurile copiilor aflați în situații de risc iminent de abuz, neglijare, copiii străzii, trafic, exploatare și migrație;

i) Desfășoară programe de consiliere psiho- socială în raport cu nevoile identificate ale grupului țintă ce vizează prevenirea și combaterea abuzului, neglijării și exploatarea copilului, sub orice formă, inclusiv a migrației ilegale, traficului de copii, exploatarea sexuală și exploatarea prin muncă, precum și a cauzelor care pot determina separarea copilului de familia acestuia;

j) Asigură suportul emotional al copilului în vederea depășirii situațiilor traumatice (determinate de încălcarea drepturilor sale prin expunerea la diverse forme de abuz/violență) prin intervenții specifice: evaluarea și consilierea psiho-socială, însoțire și asistare în fața altor autpritați;

k) Realizează evaluarea inițială și complexă a cazurilor de abuz/violență asupra copilului precum și planul de reabilitare/recuperare, în echipa interdisciplinara si interinstituțională și realizează demersurile necesare, în conformitate cu Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, în vigoare;

l) Colaborează cu celelalte servicii din cadrul D.G.A.S.P.C. pentru indeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor serviciului.

Pornind de la prevederile art. 49 din Constituție, conform cărora copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor, continuând cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, ale cărei reglementări se aliniază standardelor internaționale fiind fundamentată pe câteva principii de bază, dintre care amintim: Principiul interesului superior al copilului, subliniem faptul că fiecare copil contează, iar toate autoritățile/instituțiile responsabile de apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului au datoria de a depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că fiecare copil este protejat.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f) și art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

- Identificarea nevoilor reale și acordarea serviciilor de specialitate necesare, minorei , raportat la situațiile de risc în care s-ar putea afla minora, prin elaborarea Planului de reabilitare/reintegrare socială.
- Evaluarea situației socio-familială și a celorlalți minori aflați în familia doamnei , respectiv fratele , și fiica acesteia, în vârstă de an și luni, și acordarea serviciilor de specialitate, după caz.

- Sprijinirea doamnei în efectuarea demersurilor necesare evaluării stării de sănătate și revizuirii Certificatului de încadrare în grad de handicap, în vederea obținerii drepturilor pentru persoana cu dizabilități;

- Includerea doamnei într-un program de consiliere psihologică și/sau psihoterapie, având ca scop dobândirea abilităților parentale necesare exercitării autorității părintești, cu luarea în calcul a unor servicii online, raportat la faptul că, având în îngrijire trei minori, îi este greu să se deplaseze;

- Acordarea sprijinului necesar și îndrumare metodologică personalului de specialitate din cadrul primăriei comunei județul Cluj, inclusiv în ceea ce privește identificarea tuturor prestațiilor sociale de care familia poate beneficia, cu luarea în calcul și a minorei

- Tratarea cu profesionalism și rigurozitate a oricărei sesizări cu privire la existența oricărei suspiciuni de abuz/neglijare/violență venite din partea instituțiilor/autorităților care interacționează cu minorii, respectiv orice persoană care sesizează un posibil abuz/neglijare/violență cu privire la minorii, sens în care se va verifica modul în care sesizările transmise de către autorități începând cu luna noiembrie 2023, cu privire la situația de graviditate a minorei, au fost instrumentate la nivelul DGASPC Cluj.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Cluj – Napoca, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Cu deosebită considerație,

AVOCATUL POPORULUI



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul în exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscripte situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea acțiunilor domeniilor de activitate/serviciilor/biourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, prezentarea litigiilor/formularelor de elecție/rezoluție în procesul de arbitraj, după care vor fi arhivate potrivit legii în aplicabilă. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către instituția Avocatul Poporului nu pot să se bazeze asupra dreptului de acces, dreptului de rectificare, dreptului de ștergere, dreptului de restricționare, dreptului de opoziție sau a altor drepturi prevăzute în legislația privind protecția datelor personale. Pentru a vă exercita drepturile prevăzute în legislația privind protecția datelor personale, vă rugăm să contactați Biroul Teritorial Cluj – Napoca al instituției Avocatul Poporului la adresa de e-mail: birou.teritorial.cluj@avocatulpoporului.ro sau la numărul de telefon: 021.311.11.11.

