



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraça nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei prof. Nelca Mirela Venera,
Director

Gimnazială "Avram Iancu" Bistrița, județul Bistrița - Năsăud
Str. 1 Decembrie, nr. 27-29, Bistrița, cod poștal 420080
Tel: 0263. 213.728, E-mail: secretariat@sgai.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 15210 / 21 MAI 2025

RECOMANDAREA

Nr. 72 din 21 MAI 2025 2025

În temeiul dispozițiilor art. 14, art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituția României, în urma reportajului publicat, în data 1 aprilie 2025, pe portalul de știri observatornews.ro, intitulat "*Video "M-am săturat, m-am scârbit de el! Îl fac praf". Învățătoare, înregistrată în timp ce jighește și umilește un elev"*¹, fiind solicitate informații de la Școala Gimnazială "Avram Iancu" Bistrița, județul Bistrița - Năsăud și de la Inspectoratul Școlar Județean Bistrița - Năsăud.

În urma analizei informațiilor detaliate comunicate de Școala Gimnazială "Avram Iancu" Bistrița, județul Bistrița - Năsăud, precum și a documentelor atașate reiese, în esență, că, pe parcursul anului școlar 2024-2025, nu au existat sesizări din partea părinților cu privire la comportamentul doamnei învățătoare, nici măcar mama elevului în cauză nu a sesizat conducerea școlii cu privire la relația dintre elev și doamna învățătoare, respectiv colegii din clasa a -a.

Incidentele sesizate s-au petrecut în 26.03.2025, o zi obișnuită de cursuri, când elevii i s-au plâns doamnei învățătoare în fiecare pauză cu privire la neînțelegerile dintre ei și colegul lor, conflictul izbucnind într-o pauză în contextul unui joc. În urma acestora doamna învățătoare a luat legătura cu mama elevului pentru a o informa cu privire la comportamentul băiatului, dar aceasta a refuzat să accepte faptul că fiul dânzei a prezentat un comportament conflictual și a utilizat un limbaj jignitor în contextul școlar, față de colegi și față de doamna învățătoare. Vineri, 28.03.2025, în jurul orei 13, doamna director a luat legătura telefonic cu mama elevului pentru a discuta situația conflictuală, i-a solicitat să vină la școală, dar mama a

¹ <https://observatornews.ro/event/nelca-saturat-m-am-scarbit-de-el-il-fac-praf-invatoare-inregistrata-in-timp-ce-jigheste-si-umileste-un-elev-613057.html>

refuzat pe motiv că timpul nu îi permite. Apoi, doamna director i-a propus o întâlnire în următoarea zi de cursuri (luni, 31.03.2025), însă răspunsul mamei elevului s-a limitat la o amenințare pe un ton ridicat că va prezenta presei cazul fiului său.

În contextul în care vineri, 28.03.2025, a avut loc prima discuție a doamnei director cu mama elevului, la inițiativa doamnei învățătoare, și urma ca mama să se prezinte luni, 31.03.2025, la unitatea școlară pentru a clarifica și a remedia situația conflictuală ivită la școală între băiatul dânzei și doamna învățătoare și colegii săi de clasă, conducerea unității de învățământ nu a considerat necesară informarea altor instituții sau autorități; doar că mama acestui elev nu s-a prezentat la școală, ci a trimis presei înregistrările efectuate fără acordul doamnei învățătoare și al părinților/ reprezentanților legali ai elevilor din clasa a -a, încălcând Regulamentul de Organizare și Funcționare al Unității.

Inspectoratul Școlar județean Bistrița-Năsăud s-a autosesizat, reprezentanții instituției s-au prezentat la unitatea școlară, au purtat discuții cu doamna director, doamna director adjunct și doamna învățătoare pentru a se informa despre situația ivită la clasa a -a. Totodată, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud a fost sesizată de mama elevului în 28.03.2025, fapt pentru care a transmis unității o solicitare căreia i s-a oferit un răspuns scris, în data de 10.04.2025, pentru a ilustra și a detalia situația.

La nivelul unității de învățământ s-a efectuat o cercetare disciplinară a doamnei învățătoare, în procesul-verbal de finalizare a cercetării disciplinare consemnându-se propunerea comisiei de cercetare disciplinară de încetare a procedurii fără aplicarea vreunei sancțiuni, întrucât nu a fost săvârșit nicio faptă care să atragă răspunderea disciplinară.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din unitatea școlară a distribuit părinților/ reprezentanților legali ai elevilor din clasa condusă de către doamna învățătoare un chestionar de satisfacție privind desfășurarea procesului-instructiv educativ la această clasă, iar Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității a organizat o întâlnire imediat după semnalarea situației de la clasa a -a pentru a stabili dacă acuzațiile de bullying aduse la adresa doamnei învățătoare de către mama elevului conform articolului din ziarul online www.bistriteanul.ro sunt într-adevăr fondate. S-a discutat situația detaliată, concluzionându-se că nu a fost vorba despre un fapt de bullying și nu este necesară aplicarea procedurii referitoare la managementul cazurilor de violență a personalului asupra elevilor săvârșită în mediul școlar, propunându-se derularea unei activități de consiliere la nivelul clasei pentru a ne asigura de starea de bine a elevilor și a doamnei învățătoare.

În unitatea școlară există doi consilieri școlari, iar începând cu luna februarie a anului în curs, există și un post de profesor itinerant, menit să sprijine dezvoltarea elevilor cu CES și/sau dizabilități. Doamna învățătoare a considerat că nu a fost necesară intervenția acestuia la clasă, bazându-se pe experiența acumulată în urma multiplelor cazuri de elevi transferați în

clasa dânzei. Nici mama elevului nu a solicitat participarea acestuia la sesiuni de consiliere. Consilierul școlar participă la activități la clasă sau derulează sesiuni private de consiliere cu acordul părinților, ori de câte ori este necesar, conducătorii de clase aducându-i la cunoștință acest lucru. În plus, se implică în campaniile naționale care promovează comportamentul pozitiv, alegerile bune, colaborarea și empatia, dovadă fiind raportul său anexat.

Monitorizarea procesului instructiv-educativ la clasa doamnei învățătoare, în cursul anului școlar 2024-2025, s-a realizat prin: asistența doamnei director la clasă (decembrie 2024), interasistențe realizate de colegele doamnei învățătoare în lunile ianuarie, februarie și martie ale anului 2025 și monitorizarea ritmicității notării de către membrii CEAC.

Inspectoratul Școlar Județean Bistrița - Năsăud a precizat că, activitatea la clasă, în momentul de față, de derulează conform orarului și planificărilor fără a exista vreun conflict adus la cunoștință. Începând cu 28 martie 2025, elevul nu s-a mai prezentat la cursuri, iar ulterior, mama acestuia, a solicitat transferul la o altă unitate de învățământ din Bistrița, în 17.04.2025, acesta fiindu-i aprobat. Inspectoratul Școlar Județean Bistrița-Năsăud, prin inspectorul de sector, va continua să monitorizeze activitatea comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității respective modul în care la nivelul unității de învățământ sunt gestionate cazurile de violență.

Din aspectele reținute mai sus, rezultă că în acest caz au fost realizate demersuri pentru investigarea faptelor sesizate și luarea măsurilor care se impun în scopul protejării interesului superior al tuturor copiilor din clasa respectivă. Fiecare proces instructiv-educativ implicând, în mod obligatoriu, existența unei comunicări și a unor relații interpersonale stabilite între profesori și elevi.

Dificultățile de stabilire și menținere a relațiilor interpersonale reduc calitatea și frecvența experiențelor de învățare, ceea ce determină o scădere a performanțelor școlare. Relația profesor-elev reprezintă modalitatea principală de mediere didactică, de transpunere a acesteia într-o variantă umană, subiectivă. Dincolo de conținuturile concrete care se transmit, în activitatea didactică, este foarte important tipul de interacțiune care se stabilește între clasa de elevi și profesor, precum și atitudinea profesorului raportat la grup și la fiecare elev în parte. Comunicarea educațională este cea care mijlocește realizarea fenomenului educațional în ansamblul sau, indiferent de conținuturile, nivelurile, formele sau partenerii implicați.

Potrivit dispozițiilor cuprinse în **Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, principiul interesului superior al copilului este impus inclusiv în legătură cu drepturile și obligațiile ce revin părinților copilului, altor reprezentanți legali ai săi, precum și oricăror persoane cărora acesta le-a fost plasat în mod legal. Principiul interesului superior al copilului va prevala în toate demersurile și deciziile care privesc copii.

Potrivit **art. 5 din aceeași lege**, copiii au dreptul la protecție și asistență în realizarea și exercitarea deplină a drepturilor lor, răspunderea pentru creșterea și asigurarea dezvoltării copilului revine în primul rând părinților, aceștia având obligația de a-și exercita drepturile și de a-și îndeplini obligațiile față de copil ținând seama cu prioritate de interesul superior al acestuia. În subsidiar, responsabilitatea revine colectivității locale din care fac parte copilul și familia sa. Autoritățile administrației publice locale au obligația de a sprijini părinții sau, după caz, alt reprezentant legal al copilului în realizarea obligațiilor ce le revin cu privire la copil, dezvoltând și asigurând în acest scop servicii diversificate, accesibile și de calitate, corespunzătoare nevoilor copilului.

Potrivit dispozițiilor **art. 89 din același act normativ**: "(1) Copilul are dreptul de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului, migrației ilegale, răpirii, violenței, pornografiei prin internet, precum și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care acesta se află: familie, instituții de învățământ, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/detenție, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate etc.", respectarea și garantarea drepturilor copilului realizându-se conform următoarelor principii: a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului; g) respectarea demnității copilului; j) *celeritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil*; k) *asigurarea protecției împotriva abuzului, neglijării, exploatării și oricărei forme de violență asupra copilului*; (art. 6).

De asemenea **art. 95 din Legea nr. 272/2004** interzice "săvârșirea oricărui act de violență, precum și privarea copilului de drepturile sale de natură să pună în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, atât în familie, cât și în instituțiile care asigură protecția, îngrijirea și educarea copiilor, în unități sanitare, unități de învățământ, precum și în orice altă instituție publică sau privată care furnizează servicii sau desfășoară activități cu copii."

Mai mult **Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare **stabilește, în mod imperativ obligații** cu privire la sesizarea oricărei suspiciuni de abuz sau neglijare a copiilor după cum urmează:

- **art. 52 alin. (4)** "Cadrele didactice au obligația de a referi centrelor județene de resurse și asistență educațională / Centrului Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională cazurile de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului și de a semnaliza serviciului public de asistență socială sau, după caz, direcției generale de asistență socială și protecția copilului, aceste cazuri."

- **art. 89 alin. (3)** "Angajații instituțiilor publice sau private care, prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente au obligația de a sesiza de urgență direcția generală de asistență socială și protecția copilului."

- **art. 96 alin. (1)** " Orice persoană care, prin natura profesiei sau ocupației sale, lucrează direct cu un copil și are suspiciuni în legătură cu existența unei situații de abuz, de neglijare, de înstrăinare părintească a acestuia este obligată să sesizeze serviciul public de asistență socială sau direcția generală de asistență socială și protecția copilului în a cărei rază teritorială a fost identificat cazul respectiv. "

În acest sens, conform **art. 39 alin. (8)** din **Ordinul Ministerului Educației nr. 5726/2024 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar** - "Personalul din învățământul preuniversitar are obligația să sesizeze, după caz, instituțiile publice de asistență socială/educațională specializată, direcția generală de asistență socială și protecția copilului în legătură cu orice încălcări ale drepturilor beneficiarilor primari, inclusiv în legătură cu aspecte care le afectează demnitatea, integritatea fizică și psihică." Învățătorul are obligația de a colabora cu asistenții sociali/psihologii din cadrul serviciului public de asistență socială/direcția generală de asistență socială și protecția copilului pentru referirea cazurilor de violență asupra minorilor, abandon școlar și alte situații care constituie o încălcare a drepturilor copiilor. (**art. 64 alin. (3)** coroborat cu **art. 68** din **Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar**)

Pentru asigurarea unei intervenții prompte și eficiente în interesul copilului, obligația prevăzută de Legea nr. 272/2004, cu modificările ulterioare va fi promovată la nivelul tuturor instituțiilor care interacționează cu copilul, ca și procedura de semnalare a acestor situații și de colaborare constantă cu instituțiile abilitate. Este deosebit de important să fie puse la îndemâna acestor persoane instrumentele care să le permită identificarea corespunzătoare a posibilelor cazuri de neglijare/abuz/violență asupra copilului, respectiv a situațiilor de vulnerabilitate în care se poate afla copilul, precum și posibilități de consultare promptă a altor experți/specialiști (psihologi, medici, juriști) în cazul în care suspectează că un copil este victimă, colaborarea dintre profesioniști fiind esențială.

În temeiul prevederilor **art. 59** din Constituția României coroborat cu **art. 15 alin. (1) lit. f)**, **art. 24** din **Legea nr. 35/1997** privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Școlii Gimnaziale "Avram Iancu" Bistrița, jud. Bistrița – Năsăud, în exercitarea atribuțiilor conferite de dispozițiile legale în vigoare va dispune măsurile necesare pentru:

a) Identificarea, împreună cu consilierii școlari, a măsurilor de sprijin adecvate pentru cadrele didactice din unitatea de învățământ în scopul îmbunătățirii relației dintre școală, elevi și familie.

b) Instruirea personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, cu privire la obligațiile legale în domeniul apărării, protecției și promovării drepturilor copilului, în special cu privire la dispozițiile cuprinse în Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

c) Aplicarea obligației legale de a sesiza, imediat, primăria de la domiciliul familiei și/sau Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița – Năsăud de fiecare dată când există suspiciuni în legătură cu o situație de abuz, de neglijare sau de înstrăinare părintească în cazul minorilor înscrși la unitatea de învățământ.

Directorul Școlii Gimnaziale "Avram Iancu" Bistrița, jud. Bistrița – Năsăud va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca (Str. Moșilor, nr.18, mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj; tel./fax: 0264/591.561, e-mail: avpcluj@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

Cu deosebită considerație,

AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucerează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. a) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/bisourilor/bisourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, pensionare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.