



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vrăca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

DP11756/2025

Doamnei prof. Mihaela PÎNZARU,
Director

Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni
Localitatea Corni, județul Botoșani

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 16085, 28. MAI. 2025

RECOMANDAREA

Nr. 46 din 28. MAI. 2025

Prin petiția înregistrată cu nr. 11756 din 16 aprilie 2025, doamna , domiciliată în comuna Corni, județul Botoșani, ne-a relatat că în toamna anului 2022 fiica acesteia, elevă la acea dată în clasa a -a la Școala Gimnazială nr. 1 „Octav Băncilă” Corni, a fost agresată fizic, în școală, în timpul unei pauze, de către un coleg din aceeași clasă, agresiune în urma căreia minora a fost transportată la spital.

Cazul a intrat în atenția organelor de cercetare penală din cadrul Postului de Poliție Corni, făcând obiectul dosarului penal nr. , în care petenta a fost citată pentru data de 17.04.2025, în vederea audierii ca parte vătămată, susținând o posibilă presiune din partea unor polițiști de la Postul de Poliție Corni, în sensul că i s-ar fi solicitat să se împace cu agresorul fiicei sale, motivat de faptul că „vrea să închidă dosarul”.

Petenta a subliniat că, atât înainte, cât și după producerea aceluși eveniment, fiica sa a fost și este supusă în mod sistematic unor comportamente de tip bullying din partea colegilor de clasă, pentru faptul că are rezultate mai bune la învățătură, pentru că poartă ochelari și pentru că are un comportament diferit de cel al majorității, fiind mai retrasă și cu preocupări diferite de cele ale colegilor săi.

Deși minora (în prezent elevă în clasa a -a) a adus la cunoștința dirigintei sale – doamna profesoară aceste aspecte, eleva nu a primit sprijinul necesar pentru ca manifestările de tip bullying să înceteze, fiind sfătuită doar că „trebuie să fie mai puternică”, această situație afectând-o profund.

În final, petenta și-a exprimat temerea că nu doar fiica sa va avea în continuare de suferit în școală, ci mai ales fiul său – minorul elev în clasa a -a la aceeași unitate de învățământ.

*

În acest context, în vederea soluționării petiției, Avocatul Poporului a aprobat efectuarea unor anchete, la Școala Gimnazială nr. 1 „Octav Băncilă” Corni, respectiv la Postul de Poliție Corni, pentru verificarea unor posibile încălcări ale normelor constituționale care reglementează *protecția copiilor și a tinerilor și dreptul la viață și la integritate fizică și psihică*, statuate de art. 49 și art. 22 din Legea fundamentală, anchete care s-au desfășurat în data de 8 mai 2025 la sediile celor două instituții, ale căror rezultate au fost consemnate în procesele verbale întocmite, analizate în cele ce urmează.

Ancheta efectuată la Postul de Poliție Corni, județul Botoșani a confirmat producerea agresiunii care a avut loc la data de 22 octombrie 2022 la Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni asupra elevei , situație sesizată în acel moment prin SNUAU 112 de către mama minorei.

Din cercetări, a rezultat faptul că **minora a fost lovită cu pumnul în zona cervicală** de către minorul , coleg de clasă al minorei, în pauza de la ora 10⁵⁰, incident care i-a produs suferințe fizice, în urma loviturii minora fiind preluată și transportată la Spitalul Județean de Urgență „Mavromati” Botoșani, Secția Pediatrie, unde a fost diagnosticată preliminar cu „contuzie de coloană cervicală” și „contuzie craniană”.

Dosarul a fost înregistrat cu nr. , cercetările fiind efectuate pentru infracțiunea de *lovirea sau alte violențe*, prevăzută și sancționată de art. 193 alin. (1) Cod penal, însă, având în vedere că **la data săvârșirii faptei minorul agresor avea vârsta de ani**, s-a propus, prin Referatul întocmit la data de 25.04.2025, **clasarea cauzei, dat fiind faptul că există o cauză de neimputabilitate, respectiv minoritatea făptuitorului**, dosarul fiind înaintat la Parchetul de pe lângă Judecătoria Botoșani.

La momentul efectuării anchetei titularul dosarului se afla la sediul IPJ Botoșani, pentru a participa la o pregătire profesională, iar agentul șef a precizat că nu cunoaște amănunte din acest dosar, întrucât a fost instrumentat de către colegul său, agent ambii negând existența vreunei presiuni asupra petentei, care de altfel nici nu a mai fost audiată.

Din ancheta efectuată la Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni s-au reținut, în esență, următoarele aspecte:

Conducerea școlii a raportat cazul Inspectoratului Școlar Județean Botoșani în data de 20.10.2022 și a trimis o informare către Biroul de Siguranță Școlară din cadrul IPJ Botoșani la data de 26.10.2022, evenimentul fiind analizat în cadrul unității de învățământ de către Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței.

Ca urmare a referirii cazului, Biroul de Siguranță Școlară Botoșani a efectuat două activități la Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni privind violența comisă asupra elevei în data de 31.10.2022, respectiv la data de 03.11.2022.

În urma verificărilor și constatărilor Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței nu au fost aplicate sancțiuni.

Nu a fost sesizată Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani cu privire la cazul de violență înregistrat la Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni.

Unitatea de învățământ are Regulamentul de Ordine Interioară (ROI) nr. 2133 din 10.10.2024, pentru anul școlar 2024-2025, însă în acesta **nu este menționat obiectivul Școală cu toleranță zero la violență.**

Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni a întocmit Procedura nr. 68 din 3.09.2024 referitoare la managementul cazurilor de violență în școală, elaborată în conformitate cu *Procedura privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor, preșcolarilor, elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar*, aprobată prin Ordinul Ministrului Educației nr. 6235/22.09.2023, reținându-se că mecanismul de sesizare a cazurilor de violență a fost comunicat elevilor, personalului școlii și a fost adus la cunoștință părinților, întocmindu-se în acest sens Procese verbale de luare la cunoștință.

Pe de altă parte, **nu există la nivelul școlii un registru special de consemnare a actelor de violență.**

Referitor la modalitatea de supraveghere a elevilor în timpul pauzelor s-a constatat că școala deține camere de luat vederi amplasate pe holurile școlii, elevii fiind supravegheați în pauze și de către profesori.

Au fost purtate discuții cu profesorul diriginte al clasei din care face parte elevul agresor/elevii cu comportament de tip bullying manifestat asupra elevei 1

doamna dirigintă prof. _____ relatănd că minora este elevă în clasa a _____ clasă cu un număr total de 21 de elevi, din care 6 sunt fete, iar 15 sunt băieți, în opinia acesteia eleva în cauză fiind o fire mai retrasă, care refuză să participe la unele activități, dar că nu ar fi fost probleme deosebite de-a lungul timpului.

În continuarea anchetei s-a discutat cu eleva _____ constatându-se că aceasta era într-o vădită stare de temere, atât în clasă (fiind ușor de identificat prin faptul că este plasată singură în ultima bancă), dar și la momentul inițierii dialogului purtat de aceasta cu echipa care a efectuat ancheta, desfășurat în cabinetul consilierului școlar, stare ameliorată pe parcursul discuțiilor.

Din cele relatate de eleva _____ a rezultat că, într-adevăr, minora a fost supusă în mod repetat de-a lungul timpului unor comportamente de tip bullying din partea unor colegi de clasă, iar uneori chiar și din partea altor elevi din școală, însă, deși a semnalat în mai multe rânduri dirigintei (dar și doamnei director) comportamentele de tip bullying la care a fost supusă, nu numai că nu au fost luate măsuri ca astfel de acțiuni să înceteze, dar i s-a inoculat și faptul că vina pentru ce i se întâmplă i-ar aparține ei.

Profesorul consilier al școlii a relatat că are cunoștință despre situația elevei, însă în ultima perioadă nu a putut să o consilieze, motivat de faptul că mama elevei nu ar fi fost de acord.

Pe de altă parte, din documentația pusă la dispoziție în copie, rezultă că încă din anul 2019, conform Referatului întocmit la data de 2 decembrie 2019 cu ocazia unei activități de

consiliere de grup a clasei, precum și de consiliere individuală a elevei (elevă în clasa a -a la acea dată) existau elemente privind manifestările de tip bullying asupra **acesteia** având în vedere că, din cele consemnate, „s-au sesizat câteva plângeri din partea părinților elevei, asupra modului de integrare, comportament și atitudine față de aceasta din partea colegilor. Aceștia afirmă că eleva ar fi izolată, dată la o parte și supusă la o comunicare nepotrivită din partea colegilor săi.”

Referitor la episodul de violență la care a fost supusă eleva la data de 20.10.2022, din adresa de informare a IȘJ Botoșani, transmisă de Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni cu nr. 2719/20.10.2022, rezultă că incidentul a avut loc în timpul pauzei, situația fiind semnalată de profesoara de matematică în momentul în care s-a prezentat la oră și a constatat că eleva plângea, context în care a anunțat-o pe diriginta elevei. Totodată, se menționează că, la sediul unității școlare s-au prezentat doi agenți de la Secția de Poliție nr. 1 Botoșani care au informat conducerea școlii că a fost făcută o **sesizare la 112** de către mama elevei , precum că fiica ei este **victima unor abuzuri, că este un caz de bullying și că a fost lovită**, echipajul de poliție fiind însoțit și de ambulanță.

Prin petiția depusă la sediul școlii de către mama elevei, înregistrată cu nr. 2725/21.10.2022, au fost semnalate următoarele aspecte: „.....Aproape de când a început acest an școlar fetița mea **a fost chinuită de către unii dintre colegi mai rău decât anul trecut**. O fată din clasă, (...), **îi adresează vorbe urâte și jignitoare...** Începe primul scandalul în această clasă, zicând că el nu trebuie să aibă concurență la note și îi pune pe unii (...) să o chinuiască. Și așa, aproape zi de zi, **este trasă de păr de ..., făcută curvă de (...), i se aruncă în față cu cretă, minge și cotoare de măr în clasă și i se mai dă cu picioarele în picioare. nu se mai poate concentra la învățat se vād și notele, nu mai poate dormi noaptea**. O găsesc plângând pe ascuns, de multe ori aflu mai greu ceea ce i se întâmplă la școală, dar îmi mai spun și unii colegi de-ai ei cărora le este milă de ea (...) Tot acești băieți **îi arată semna obscene. M-am adresat doamnei diriginte să rezolve aceste probleme dar dumneaei nu a făcut nimic**, ba chiar i-a spus că o mută la altă clasă sau școală. M-am adresat și psihologului școlar, dar după, acești colegi au început mai rău, joi 20.10.2022 i-a dat fetei mele în pumn în coloană foarte tare...”

Potrivit procesului verbal întocmit la data de 31.10.2022 de Comisia pentru prevenirea actelor de violență, rezultă că eleva a afirmat că i-a comunicat doamnei diriginte că există conflicte între ea și majoritatea colegilor, însă situația a fost tratată cu lejeritate, fără a fi propuse minime măsuri care să conducă la aplanarea conflictelor și eliminarea comportamentelor de tip bullying, recomandându-se doar, din partea unei doamne comisar din cadrul Biroului de Siguranță Școlară de la IPJ Botoșani, celor doi copii să aibă un comportament corect unul față de celălalt, sfat dat și părinților de a relaționa civilizat și corect, stabilindu-se desfășurarea unor activități de consiliere în mod special la clasa a -i , activități care au fost efectuate ulterior, conform documentelor cu nr. 2429/22.09.2022, respectiv nr. 322/3.12.2022.

**

În conformitate cu dispozițiile art. 65 alin. (7) din Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023: „**Conducerea unităților de învățământ are obligatia să sesizeze cazurile de violență asupra copilului la numărul național 119 și să colaboreze cu direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului pentru managementul acestora**, în interesul superior al copilului.”

Normele instituite prin Ordinul Ministerului Educației nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor, preșcolarilor, elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar, reglementează la **pct.5 - Managementul cazurilor grave de violență între preșcolari/elevi petrecute în mediul școlar.**

În acest sens, la pct. 5.1 sunt enumerate **formele grave de violență între copii**, printre acestea regăsindu-se și „alte forme de abuz psihologic: **bullyingul** și **cyberbullyingul**, semnele obscene, injuriile și jignirile, calomnia, terorizarea”, situații în care directorul unității de învățământ preuniversitar are obligația stabilită la pct. 5.7, de a sesiza, de urgență, cazul grav de violență la 119 (DGASPC), iar personalul unității școlare, de a contribui, în conformitate cu dispozițiile pct. 5.17, la evaluarea multidisciplinară și interinstituțională a cazului de violență, **coordonată de managerul de caz desemnat de DGASPC (Personalul unității de învățământ preuniversitar analizează situația din punctul de vedere al nevoilor educaționale, relaționale, sociale și psihologice ale preșcolarilor sau ale elevilor implicați, la nivelul unității de învățământ).**

Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituie în sarcina cadrelor didactice, prin dispozițiile art. 52 alin. (4), obligația de a referi centrelor județene de resurse și asistență educațională și de a semnala serviciului public de asistență socială sau, după caz, direcției generale de asistență socială și protecția copilului cazurile de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului identificate în timpul desfășurării activității.

Totodată, dispozițiile art. 89 alin. (1) din Legea nr.272/2004 stabilesc dreptul copilului de a fi protejat împotriva abuzului și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care se află (familie, **instituții de învățământ**, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/detentie, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate etc).

De altfel, **dispozițiile art. 95** din Legea nr. 272/2004 **interzic** „**săvârșirea oricărui act de violență, precum și privarea copilului de drepturile sale de natură să pună în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, atât în familie, cât și în instituțiile care asigură protecția, îngrijirea și educarea copiilor, în unități sanitare, unități de învățământ, precum și în orice altă instituție publică sau privată care furnizează servicii sau desfășoară activități cu copii.**”

În vederea asigurării unei intervenții specializate, pentru a lua măsurile corespunzătoare și pentru a-l proteja împotriva oricăror forme de violență, inclusiv de abuz fizic sau mental, de rele tratamente sau de exploatare, dispozițiile **art. 89 alin. (3)** din Legea nr. 272/2004, stabilesc următoarele: „**Angajații instituțiilor publice sau private care, prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente au obligația de a sesiza de urgență direcția generală de asistență socială și protecția copilului.**”

În plus, identificarea situațiilor de violență asupra copilului nu poate fi realizată decât de către profesioniștii care interacționează cu copilul în diverse domenii de activitate, în

sistemul public sau privat: protecția copilului, asistență socială, sănătate, educație, poliție, justiție etc.

Așadar, pentru asigurarea unei intervenții prompte și eficiente în interesul superior al copilului obligația prevăzută de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, de a semnaliza posibile situații de violență asupra copilului, se impune a fi promovată la nivelul tuturor instituțiilor care interacționează cu copilul în scopul asigurării unei colaborări între profesioniști și intervenției corespunzătoare și imediate în posibilele cazuri de violență.

Potrivit Ordinului Ministerului Educației nr. 4343/2020 privind violența psihologică – bullying - ANEXA nr. 1: Prevenirea bullyingului și a cyberbullyingului în unitățile de învățământ preuniversitar, presupune, printre altele, ca: „Art. 2 (1) Fiecare unitate de învățământ prevede în regulamentul de ordine interioară **obiectivul școală cu toleranță zero la violență, ce va fi adus la cunoștința personalului didactic, didactic auxiliar, nedidactic, elevilor, părinților**. De asemenea, în acord cu profesorii, elevii și părinții acestora, unitățile de învățământ stabilesc, prin regulamentul de ordine interioară a unității de învățământ (ROI), măsurile aplicabile în cazul unui comportament inadecvat, imoral sau necolegial al unor copii față de alți copii.”

Având în vedere documentația analizată, precum și constatările reținute în urma anchetelor efectuate, raportat la normele legale în vigoare, incidente în acest caz, reținem următoarele concluzii:

1. **se confirmă producerea evenimentului care a făcut obiectul cercetărilor efectuate** în Dosarul a fost înregistrat cu nr. _____ pentru infracțiunea de *lovirea sau alte violențe*, prevăzută și sancționată de art. 193 alin. (1) Cod penal, însă, având în vedere că **la data săvârșirii faptei minorul agresor avea vârsta de _____ ani, s-a propus prin Referatul întocmit la data de 25.04.2025 clasarea cauzei, dat fiind faptul că există o cauză de neimputabilitate, respectiv minoritatea făptuitorului;**

2. **există elemente rezonabile privind producerea unor acte de violență fizică și emoțională în mediul școlar (comportamente de tip bullying)**, atât înainte de înregistrarea actului de violență anchetat de organele de cercetare penală, cât și după aceea, acțiuni întreprinse cu precădere de către colegii de clasă, la care a fost supusă de-a lungul timpului eleva _____, însă la Școala Gimnazială „Octav Băncilă” Corni un astfel de caz nu a fost înregistrat, astfel încât unitatea de învățământ nu a procedat imediat la sesizarea cazului de violență asupra copilului prin numărul național 119 la DGASPC Botoșani pentru managementul acestuia, care, prin asigurarea unei intervenții specializate, multidisciplinare, ar fi putut conduce la evitarea repetării/perpetuării acestora, contrar obligației stabilite prin dispozițiile art. 65 alin. (7) din Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, pentru comportamentele de tip bullying semnalate asupra elevei după intrarea în vigoare a Legii nr. 198/2023 și a Ordinul Ministerului Educației nr. 6235/2023;

3. obligația de a sesiza imediat direcția generală de asistență socială și protecția copilului în cazul identificării unor forme de violență comise asupra elevilor există în sarcina cadrelor

didactice și în baza dispozițiilor art. 52 alin. (4)¹ din Legea nr. 272/2004, ceea ce conducerea Școlii Gimnaziale „Octav Băncilă” Corni nu a respectat în acest caz, existând probabilitatea ca aceste norme, ca și cele cuprinse în art. 89 alin. (3) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, să nu fie cunoscute de către cadrele didactice din această unitate de învățământ:

4. în Regulamentul de Ordine Interioară (ROI) nr. 2133/10.10.2024, pentru anul școlar 2024-2025, al Școlii Gimnaziale „Octav Băncilă” Corni, nu este menționat obiectivul Școală cu toleranță zero la violență, astfel încât nu sunt respectate exigențele prevăzute prin dispozițiile art. 2 alin. (1) din Anexa 1 a Ordinului Ministerului Educației nr. 4343/2020 privind violența psihologică – bullying, potrivit căruia: „Fiecare unitate de învățământ prevede în regulamentul de ordine interioară obiectivul școală cu toleranță zero la violență, ce va fi adus la cunoștința personalului didactic/didactic auxiliar/nedidactic/elevilor/părinților”;

5. nu există la nivelul școlii un registru special de consemnare a actelor de violență, prevăzut prin Ordinul Ministerului Educației nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor, preșcolarilor, elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (2), art. 16, art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal privind apărarea și protecția drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile cu autoritățile publice,

Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

I. Directorul Școlii Gimnaziale „Octav Băncilă” Corni, în exercitarea atribuțiilor conferite de lege, va dispune măsurile corespunzătoare pentru:

1. cunoașterea și respectarea, de către cadrele didactice ale acestei unități de învățământ, a obligațiilor stabilite prin:

a) dispozițiile art. 52 alin. (4) și ale art. 89 alin. (3) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare, precum și cele instituite prin Ordinul Ministerului Educației nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar, astfel încât, în cazul identificării unor cazuri de abuz, neglijare, exploatare

¹ Cadrele didactice au obligația de a referi centrelor județene de resurse și asistență educațională/Centrului Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională cazurile de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului și de a semnaliza serviciului public de asistență socială sau, după caz, direcției generale de asistență socială și protecția copilului, aceste cazuri.

și orice altă formă de violență asupra elevilor minori, de a asigura sesizarea D.G.A.S.P.C. Botoșani;

b) dispozițiile art. 65 alin. (7) din Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, potrivit căroră: „Conducerea unităților de învățământ are obligația să sesizeze cazurile de violență asupra copilului la numărul național 119 și să colaboreze cu direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului pentru managementul acestora, în interesul superior al copilului.”

2. revizuirea Regulamentului de Ordine Interioară, în sensul introducerii obiectivului „școală cu toleranță zero la violență” și afișarea regulamentului revizuit pe pagina de internet a școlii;

3. înființarea unui registru special de consemnare a actelor de violență înregistrate la această unitate școlară, în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Educației nr. 6235/2023.

II. Directorul Școlii Gimnaziale „Octav Băncilă” Corni va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Suceava, cu privire la însușirea Recomandării, în termen de 30 de zile.

AVOCATUL POPORULUI

Renate WEBER



București, mai 2025

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucerează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 31 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru suspendarea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de dațarare responsabil cu protecția datelor, după oare vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanalele ale altor date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea Protecția datelor cu caracter personal. Vă mulțumim!