



Doamnei Geanina Marina Ianc

Director General

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 16124 / 29. MAI 2025

RECOMANDAREA

nr. 78 din 29. MAI 2025

**privind necesitatea monitorizării constante a situației persoanelor vulnerabile și luării
măsurilor de protecție socială adaptate nevoilor lor**

Prin petiția înregistrată sub nr. 10989/2024, dl. _____ a revenit asupra petițiilor anterioare, ce au făcut obiectul dosarului nr. 14260/2024 al Instituției Avocatul Poporului și ne-a sesizat, în esență, în legătură cu dificultățile materiale cu care se confruntă și cu faptul că dna _____ nu își îndeplinește în mod corespunzător atribuțiile care decurg din calitatea de curator, problemele întâmpinate în acordarea pensiei de urmaș la care consideră că este îndreptățit și imposibilitatea folosirii pensiei deoarece acesta este ridicată, fără drept, de către dl. _____

, fiul curatorului petentului, dna. _____

Menționăm că anterior, prin petițiile conexate sub nr. 14260/15075/25587/25939/26287/27775/30215/2024, dl. _____ a sesizat aspecte similare, iar din demersurile realizate la Primăria Criscior, DGASPC Hunedoara, Casa Județeană de Pensii Alba și Hunedoara, Casa Națională de Pensii Publice, Parchetul de pe lângă Judecătoria Brad și Oficiul Județean de Poștă Hunedoara a rezultat, în esență, că situația petentului va fi monitorizată de către compartimentul de asistență socială din cadrul autorității locale (primăria de domiciliu, sesizată de către DGASPC Hunedoara). De asemenea, ni s-a mai comunicat că DGASPC Hunedoara a luat legătura cu sora petentului, solicitându-i să se prezinte la sediul primăriei pentru stabilirea și luarea de măsuri în beneficiul său, aspectele reclamate fiind, de asemenea, și în atenția

Parchetului de pe lângă Judecătoria Brad, pe rolul Judecătoriei Brad aflându-se un dosar ce are ca obiect reexaminarea punerii sub interdicție a petentului.

Urmare noii petiții prin care petentul ne-a sesizat a fost aprobată efectuarea unei anchete pentru obținerea de date concrete actualizate cu privire la situația petentului, nevoile sale de ocrotire, modul în care curatorul își exercită atribuțiile, beneficiile de asistență socială primite de petent și modul în care situația petentului este monitorizată de către primăria localității de domiciliu.

Din datele rezultate urmare anchetei efectuate și a celor primite din partea DGASPC Hunedoara a rezultat, în esență, că dl. [redacted] figurează în evidențele DGASPC Hunedoara ca persoană încadrată în grad de handicap accentuat, permanent, nerevizibil, cu Curatorul anterior desemnat petentului, dna. [redacted], a decedat, iar pe rolul Judecătoriei Brad se află dosarul nr. [redacted] având ca obiect "reexaminare punere sub interdicție", instanța solicitând Primăriei Comunei Crișcior indicarea unei alte persoane care să fie desemnată tutore al dlui. [redacted] Cauza este în curs de soluționare.

Anterior, având în vedere numărul mare de sesizări formulate de petent reprezentanții Primăriei Comunei Crișcior au solicitat efectuarea unei expertize [redacted] privind pe dl. [redacted] din care a rezultat că acesta are [redacted]

Plata prestațiilor sociale este efectuată de AJPIS Hunedoara prin mandat poștal. Ultima solicitare adresată de dl. [redacted] DGASPC a fost în anul 2023, aceasta având ca obiect eliberarea de bilete gratuite de călătorie, cererea fiind aprobată. Dl. [redacted] beneficiază de indemnizație de handicap în cuantum de 496 lei, sumă pe care o încasează personal de la Oficiul Poștal Crișcior. Totodată, a beneficiat de ajutor pentru încălzirea locuinței pe perioada de iarnă (cuantum: 1.600 lei), sumă pe care a ridicat-o personal. Deși i s-a oferit posibilitatea de a beneficia de consiliere [redacted] și sprijin social, domnul [redacted] a refuzat în mod repetat ajutorul oferit de Primăria Crișcior.

Urmare solicitărilor instituției Avocatul Poporului, în luna iunie 2024 o echipă multidisciplinară de specialiști din cadrul DGASPC Hunedoara s-a deplasat la domiciliul petentului și a întocmit un raport de vizită (nr. [redacted]) în care au fost consemnate informații privind autonomia și statusul funcțional al dlui. [redacted], constatându-se că acesta are probleme de deplasare și [redacted]

[redacted] și nefuncționare în plan socio-familial și cotidian. Dl. [redacted] era îngrijit ocazional de un nepot și a refuzat acordarea de servicii sociale într-un cămin pentru persoane vârstnice. Reprezentanții DGASPC au solicitat sprijinul Primăriei Crișcior pentru realizarea demersurilor necesare reevaluării gradului de handicap în care petentul era încadrat și de a sprijini financiar pe dl. [redacted] în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune.

Ulterior acestei vizite, cu ocazia anchetei efectuată la data de 14 mai 2025 de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului, nu a putut fi efectuată o nouă anchetă socială la domiciliul dlui [redacted] deoarece acesta respectiv a refuzat comunicarea. De asemenea, la datele de 9 și 13 mai 2025 dl. [redacted] nu a fost găsit la domiciliu sau a refuzat primirea reprezentanților Primăriei.

La nivelul Primăriei au fost înregistrate numeroase sesizări din partea vecinilor de bloc, privind un comportament [redacted] manifestat spre exemplu prin înfundarea intenționată a canalizării cu haine, provocarea de inundații în apartamentele de la parter, colectarea și depozitarea necontrolată a deșeurilor, aruncate de la balcon în spatele blocului.

De asemenea, Primăria Comunei Crișcior a solicitat la 15 aprilie 2025 Judecătoriei Brad desemnarea unui curator special petentului, în persoana unui inspector din cadrul primăriei, pentru a-l reprezenta pe dl. [redacted] în raporturile sale cu instituțiile statului pentru obținerea actului de identitate. Cauza are termen de judecată la 5 iunie 2025.

Având în vedere:

- prevederile art. 2 alin. 3 și alin. 4 lit. c din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, potrivit căreia asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială. Măsurile și acțiunile de asistență socială se realizează astfel încât să fie evaluate periodic din punctul de vedere al eficacității și eficienței lor pentru a fi permanent adaptate și ajustate la nevoile reale ale beneficiarilor

- art. 3 alin. 2 și 3 din Legea nr. 292/2011 potrivit căreia statul, prin autoritățile administrației publice centrale și locale, își asumă responsabilitatea de realizare a măsurilor și acțiunilor prevăzute în actele normative privind beneficiile de asistență socială și serviciile sociale, iar prin politicile publice din domeniul serviciilor sociale, contribuie la promovarea, respectarea și garantarea drepturilor beneficiarilor la o viață independentă, împlinită și demnă, precum și la facilitarea participării acestora la viața socială, economică, politică și culturală;

- principiile stabilite de art. 5 lit. b și c din Legea nr. 292/2011, respectiv *subsidiaritatea*, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul și *universalitatea*, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

- dispozițiile art. 1 din Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune care definesc *venitul minim de incluziune* ca beneficiu de asistență socială acordat familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate, în scopul prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială, iar *situația de dificultate* ca fiind situația în care se află persoanele care, la un moment dat, pe parcursul vieții, din cauze socioeconomice, de sănătate și/sau care

rezultă din mediul social de viață, și-au pierdut sau le-au fost limitate propriile capacități de integrare socială;

- starea de vulnerabilitate în care se află dl. _____, generată de afecțiunile de care suferă, coroborate cu lipsa unei persoane care să îl reprezinte în raporturile juridice pentru exercitarea drepturilor sale,

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție, coroborat cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara va dispune măsurile care se impun pentru:

- asigurării exercitării drepturilor dlui. _____ cu luarea în considerare a stării concrete în care se află acesta, eventual prin internarea sa într-un centru de asistență socio-medicală;
- implicarea unor specialiști (spre exemplu _____) în vederea facilitării comunicării cu dl. _____ și luării măsurilor necesare ocrotirii acestuia;
- consilierea dlui _____ și asistarea acestuia în accesarea beneficiilor sociale, inclusiv a venitului minim de incluziune;
- monitorizarea periodică, la intervale scurte de timp, a situației dlui. _____ pentru asigurarea unei protecții eficiente a acestuia;
- menținerea legăturii constante cu Primăria Crișcior, județul Hunedoara și monitorizarea activității acesteia în ceea ce privește evoluția cazului dlui. _____ și evaluarea efectului măsurilor dispuse.

Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara va informa în termen de 30 de zile pe Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.


Avocatul Poporului,
Renate Weber

