

**Asociatia Casa Toma**

**Sediul social Intrarea Preda nr.3**

**Localitatea Chitila, Judetul Ilfov**

Nr.436/15.07.2025

**Catre AVOCATUL POPORULUI**

Str. George Vraca nr. 8, sector 1, Bucuresti, email: avp@avp.ro

**ASOCIATIA CASA TOMA** cu sediul social în localitatea Chitila, Intrarea Preda nr. 3, judetul Ilfov, înscrisa in Registrul Special al persoanei juridice fara scop patrimonial cu nr. PJ/17.03.2021 la Judecatoria Buftea, cod fiscal nr. 44005174, referitor la **Casa Sfantul Toma Breaza situata in localitatea Breaza, strada Ocinei nr. 153A, judetul Prahova**, urmare Raportului inregistrat cu nr. 11472/15 aprilie 2025 intocmit de institutia dumneavoastra, va facem cunoscute urmatoarele:

1. La sfarsitul lunii iulie 2025 se incheie Acordul-cadru nr. 129/30.12.2024 pentru acordarea de Servicii sociale destinate protectiei si promovarii drepturilor persoanelor adulte cu dizabilitati, cod serviciu social 8790 CR-D-I, CIA semnat intre Asociatia Casa Toma si DGASPC sector 4. S-au verificat si modificat contractele pentru prestarile de servicii sociale insa vor fi refacute potrivit Ordin 1126/2025 emis de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului si Solidaritatii Sociale si vor fi solicitate Dispozitii de gazduire noi, dupa caz.
2. Referitor la evaluarea posibilitatilor efective de punere in aplicare a planului de urgenta pentru a se evita internarea/blocarea spitalelor de psihiatrie, facem precizarea ca la intocmirea planului de urgenta am urmat dispozitiile legislative aplicabile si consideram ca aspectul pe care l-ati sesizat poate fi asimilat ca si obligatie a reprezentantilor legali sau conventionali.
3. - 4. Pentru ocuparea posturilor vacante periodic sunt promovate anunturi atat in spatiul on-line cat si pe platforma oficiala a AJOFM, insa in evaluarea

corecta a situatiei trebuie avuta in vedere corelarea privind strategia nationala si finantarea centrului, sens in care aratam ca HG 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru servicii sociale a fost modificat ultima oara in anul 2022.

5. Au fost organizate cursuri de prim ajutor in format fizic prin formator extern Societatea Nationala de Cruce Rosie a Romaniei filiala Prahova. Se fac in continuare demersuri pentru identificare de formatori externi pentru drepturile persoanelor cu dizabilitati; comunicarea cu beneficiarii, persoane cu dizabilitati; interventia eficienta in situatii de criza a beneficiarilor, persoane cu dizabilitati si protectia personalului si totodata s-a solicitat DGASPC sector 4 suport in acest sens.

6.-7. A fost obtinut avizul de securitate la incendiu si se lucreaza la masurile ce trebuie realizate pentru obtinerea autorizatiei de securitate la incendiu, utilizand cu prioritate fondurile in acest sens si urmand ca necesitate instalarea supravegherii video in interior, in spatiile comune si in exterior.

8. A fost reamenajat cabinetul psihologic pentru a se oferi confortul necesar si se continua achizitionarea de dotari corespunzatoare.

9.-10. Se are in vedere amplasarea unui container pentru suplimentarea spatiului si a dotarilor pentru efectuarea sedintelor de kinetoterapie si s-au inceput constituirea unor dosare pentru obtinerea unor scaune rulante pentru beneficiari in functie de nevoi.

11. Au fost completate chestionare de satisfactie de catre beneficiari conform recomandarii. Asa cum a putut observa echipa de monitorizare, in cele mai multe cazuri 98% completarea chestionarelor de catre beneficiari este anevoioasa intrucat sunt fie nescolarizati sau in imposibilitate medicala.

Acesta este un motiv pentru care solicitarile beneficiarilor sunt solutionate

imediat ce sunt exprimate in caz contrar pot agrava starea lor zilnica si determina tulburari de comportament.

12. Cutia pentru sugestii si reclamatii a fost reorganizata cu spatiu mai mare si accesibila tuturor beneficiarilor dar asigurand in acelasi timp siguranta pentru manevrarea obiectelor de scris.

13. Au fost intreprinse urmatoarele masuri:

- becurile din incaperi au fost schimbate cu unele cu capacitate ridicata.
- temperatura ambientala a fost adecvata sezonului.
- personalizarea camerelor reprezinta o problema datorita gradului de dizabilitate si pentru pastrarea unei igienei adecvate precum si perdelele. Spatiile si camerele sunt prevazute cu perdele acolo unde este posibil, exceptie fac 2 camere (cate una pentru fiecare sex) in care exista beneficiari care au prevazut in dosarul personal eliminarea oricarui risc ambiental.
- fiecare beneficiar are obiecte de igiena dar sunt pastrate separatsi puse la dispozitie prin grija personalului de ingrijire deoarece exista riscul de a le ingera sau a le utiliza inadecvat. Personalul ii asista pe beneficiari la pastrarea igienei personale si ii indruma.
- asa cum am spus si la data vizitei echipei de monitorizare, permanent in camin se distrug obiecte datorita gradului de intelegere al beneficiarilor si se iau masuri pentru securizarea beneficiarilor.
- avem 1 beneficiar care nu doreste grila de protectie de la calorifer si de la data vizitei a fost inlocuita de 3 ori, motiv pentru care a fost aplicata o perna de protectie pe acel calorifer.
- a fost evaluata necesitatea de fotolii rulante si cu indrumarea celor de la Motivation se fac demersuri in vederea obtinerii.

**Presedinte**

**Coandă Anca**

