



MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 4:2010; și ISO 18091:2019; CERTIFICAT Nr. 266 C



Serviciul Rezidențial și Management de Caz pentru Persoane Adulte
Nr. H4/1482/19.05.2025

AVOCATUL POPORULUI

REGISTRATURĂ GENERALĂ

INTRARE NR. 18344 / 22.05.2025 / 22695

Către:

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

25 05 21

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 11474/15.04.2025, înregistrată în cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 cu nr. 22695/29.04.2025, prin care solicitați informații cu privire la măsurile dispuse față de recomandările dumneavoastră cuprinse în raportul privind vizita din data de 20.11.2024, la Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități „Casa Sf. Toma Breaza”- Asociația „Casa Toma”, vă comunicăm următoarele:

D.G.A.S.P.C. Sector 4 are încheiat un contract de colaborare cu Asociația „Casa Toma” pentru un număr de 66 de beneficiari, încadrați în diverse grade de dizabilitate. Beneficiarii sunt găzduiți în funcție de gradul de dependență în cele 3 (trei) centre rezidențiale aparținând acestei asociații.

În prezent în cadrul Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități „Casa Sf. Toma Breaza” sunt găzduite un număr de 24 de persoane (10 femei, 14 bărbați).

Facem precizarea că majoritatea beneficiarilor găzduiți în centrul mai sus menționat provin din sistemul de protecție al copilului și au fost preluați în anul 2012 în regim de urgență, drept pentru care la data respectivă nu au fost emise Dispoziții de internare/găzduire. Referitor la contractele de acordare servicii sociale, facem precizarea că toți beneficiarii au încheiate contracte de acordare servicii sociale, semnate, inclusiv cei care au reprezentant legal.

La solicitarea dumneavoastră cu privire la întocmirea de protocoale de colaborare cu unități spitalicești din județul Prahova, precizăm că în temeiul art.10, alin.1 din Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare, „persoanele cu handicap beneficiază de asistență medicală gratuită, inclusiv de medicamente gratuite, atât pentru tratamentul ambulatoriu, cât și pe timpul spitalizării, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, în condițiile stabilite prin contractul-cadru”.

De-a lungul timpului, atât instituția noastră cât și reprezentanții Asociației „Casa Toma” au încercat dezvoltarea unor relații de colaborare cu unitățile medicale de stat din proximitatea centrului (Spitalul Orășenesc Câmpina și Spitalul Județean Ploiești), dar s-au înregistrat disfuncționalități în transportul specializat de la spitale/centru/ alte unități medicale.

În situația în care beneficiarii sunt internați în unități medicale, reprezentanții Asociației „Casa Toma” ne informează cu privire la starea medicală a acestora (diagnostic, unitate medicală unde se află internați, numele medicului curant și datele de contact ale acestuia).

Reprezentanții D.G.A.S.P.C. Sector 4 mențin legătura cu personalul medical și informează aparținătorii/tutorii cu privire la situația medicală a beneficiarilor. Instituția noastră va transmite până la 30.06.2025, propuneri de încheiere protocoale de colaborare către unitățile spitalicești din județul Prahova și către Serviciul Ambulanță Prahova.

Având în vedere Caietul de Sarcini în baza căruia au fost achiziționate serviciile sociale, Asociația „Casa Toma” are obligația de a asigura managementul de caz și de a lua toate măsurile necesare pentru asigurarea unei stări de sănătate corespunzătoare fiecărui beneficiar.

D.G.A.S.P.C. sector 4 monitorizează situația beneficiarilor, verifică modul cum se aplică această metodă de lucru și face recomandări în funcție de nevoile identificate.

Reprezentanții D.G.A.S.P.C. sector 4 păstrează permanent legătura cu Președintele Asociației „Casa Toma”, precum și cu personalul centrului, pentru respectarea standardelor de calitate în furnizarea serviciilor sociale.

Cu deosebită considerație,

p. Director General,
Sorin Gabriel CĂPITANU
conform Disp. nr. 194/12.02.2025

