



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 7509/2025

Domnului Chestor de poliție Petecel Aurelian-Alin,
Inspectoratul de Poliție Județean Timiș

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 2340 / 25. IUL. 2025

RECOMANDARE

Nr. 129 din 25. IUL. 2025

referitoare la colaborarea IPJ Timiș cu celelalte instituții responsabile
în materia violenței domestice

Urmare a apariției în presa on-line în data de 10 martie 2025 a articolului intitulat „Bărbați care au încălcat ordinele de protecție față de soții, reținuți de polițiști” Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unor cercetări preliminare în această speță.

Cadrul legal:

- **Art. 22** din Constituția României, republicată, care reglementează dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale și ale Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice,
- **Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2525/2018** privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;
- **Ordinul comun al ministrului afacerilor interne și al muncii și justiției sociale nr 146/2578/2018** privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști
- **Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr 20266/50/2023** pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice

- **Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 138/2024** privind stabilirea modalității de gestionare de către polițiști a cazurilor privind actele de violență

- **HG nr. 49/2011** pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state,

Față de cele de mai sus, în conformitate cu dispozițiile art. 59 alin. 2 din Constituția României, coroborat cu art. 4 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, republicată, am solicitat **Inspectoratului de Poliție Județean Timiș, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului - DGASPC Timiș, Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara** să ne comunice date relevante privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică, cu respectarea legislației în domeniu privind intervenția multidisciplinară și interinstituțională.

Prin adresele nr. 31355/03.05.2025 și nr. 33355/17.07.2025 **Direcția de Asistență Socială Timișoara** ne-a comunicat faptul că nu are cunoștință despre încălcarea ordinelor de protecție sau de ordinele de protecție emise de către instanță, cu excepția cazurilor beneficiare ale serviciilor Complexului de Servicii pentru Victimele Violenței Domestice și Agresori (CSVVDA).

CSVVDA este compus din două centre de zi, de consiliere, respectiv: Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, Centrul de asistență destinat agresorilor și Compartimentul Echipa Mobilă de Intervenție în Urgență.

În cadrul complexului sunt oferite servicii de consiliere socială, psihologică și juridică pentru persoanele victime ale violenței domestice - adulți și copii - și pentru agresorii din cazurile de violență domestică - agresori adulți și agresori adulți din categoria persoanelor dependente.

1. Cazul doamnei _____ nu se află în evidență ca beneficiară de servicii sociale în cadrul CSVVDA și nu sunt deținute date despre parcursul violențelor domestice în ceea ce o privește;

Serviciile complexului sunt gratuite și accesate de către persoanele victime ale violențelor domestice și agresori la solicitare, nefiind mijloace de constrângere de participare la servicii (excepție fac cazurile agresorilor pentru care instanța de judecată a emis o dispoziție în acest sens).

2. Cazul doamnei se află în evidența CSVVDA - Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, în calitate de victimă din partea soțului, conform Contractului de servicii cu numărul . Ca urmare a efectelor abuzurilor, specialiștii au considerat că beneficiara are nevoie în continuare de sprijin, drept urmare, contractul de servicii a fost prelungit prin actele adiționale cu nr. și . Victima a declarat că soțul a fost agresiv verbal cu minorul și bunică beneficiarei, dar și cu alte persoane din proximitatea acesteia. Înainte de admiterea în cadrul centrului, victima a declarat că a mai existat un ordin de protecție pe care agresorul l-a încălcat.

De la admitere și până în prezent, doamna a beneficiat de servicii de consiliere psihologică și socială, la nivel individual, frecvența a fost una medie bilunară sau ori de câte ori a fost nevoie, în momentele acute, ședințele desfășurându-se cu o durată de aproximativ 60 minute fiecare.

Personalul implicat în activitatea de intervenție în urgență presupune deplasarea specialiștilor la secțiile de poliție de pe raza mun. Timișoara atunci când este emis Ordinul de Protecție Provizoriu, pentru a asigura suport psiho-emoțional în situație de criză, prezentarea serviciilor de consiliere oferite gratuit în cadrul serviciului social aparținând DAS Timișoara, dar și oferirea unui spațiu de cazare pentru agresor, într-un centru rezidențial, atunci când este evacuat și nu are posibilitatea unui spațiu de locuit.

Specialiștii serviciului social nu au cunoștință de încălcarea ordinelor de protecție sau de ordinele de protecție emise de către instanță, cu excepția cazurilor beneficiare de serviciile complexului, însă această înștiințare nu este adusă la cunoștința specialiștilor în cel mai scurt timp.

În cadrul Centrului de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice nu se realizează anchete sociale, ci doar vizite la domiciliu în care se identifică mediul de viață al victimelor violenței domestice. De asemenea, se întocmesc fișele de evaluare inițială și evaluare detaliată în care specialiștii centrului menționează riscurile existente și stabilirea măsurilor de siguranță necesare.

În ceea ce privește activitatea desfășurată prin echipa mobilă, în situațiile în care se emit ordine de protecție provizorii, specialiștii din cadrul serviciului social oferă consiliere de urgență, atât victimelor, cât și agresorilor la sediul secției de poliție unde sunt aduse persoanele implicate (există situații în care agresorul nu este prezent la secția de poliție, la fel și în cazul unor victime care pot fi internate în cadrul unei unități spitalicești sau la IML, ca urmare a agresiunilor fizice). În funcție de situație, agresorilor li se oferă posibilitatea de a fi cazați în centrul rezidențial pentru persoane fără adăpost al DAS Timișoara, însă de obicei aceștia sunt cazați la rude sau prieteni. Ulterior intervențiilor de urgență, atât victima

cât și agresorul sunt contactați telefonic de către specialiști pentru a li se comunica din nou modalitatea și condițiile de admitere în cadrul serviciilor sociale.

În situația admiterii, cazurile sunt monitorizate în mod constant, ședințele de consiliere se desfășoară în funcție de programul stabilit de comun acord, atât fizic cât și prin convorbiri telefonice. Începând cu luna iunie a anului în curs, personalul implicat în intervențiile de urgență pentru cazurile de violență domestică se realizează la cele 5 secții ale poliției, în intervalul orar 08:00- 16:00, de luni până vineri.

Colaborarea cu organele de poliție este una continuuă în ceea ce privesc cazurile de violență aflate în monitorizare când situația o impune (pentru a solicita informații relevante în ceea ce privește situația cazurilor). Colaborarea cu DGASPC Timis nu se realizează în mod direct, ci prin intermediul Serviciului Management de caz pentru Copil și Familie din cadrul DAS Timișoara. În mod direct se colaborează cu DGASPC pentru raportarea trimestrială privind anumite date despre victimele și agresorii din servicii.

CSVVDA nu colaborează în mod direct cu organele de urmărire penală în ceea ce privește ordinele de protecție. În cazul doamnei , colaborarea cu Secție de Poliție nr. 2 s-a realizat prin prezența specialistului la emiterea ordinului de protecție, precum și pentru obținerea de informații în ceea ce privește monitorizarea cazului. DGASPC a fost informat cu privire la fiul doamnei de către poliștii de caz, la data emiterii primului OPP.

În cadrul intervențiilor desfășurate la secțiile de poliție, specialiștii oferă sprijin și informare lucrătorilor poliției în vederea identificării situațiilor de risc și pentru părțile implicate în conflict și îndrumarea acestora spre servicii de specialitate, cum de altfel orice persoană aflată în situație de violență domestică este informată cu privire la autoritățile competente în soluționarea cazurilor și măsurilor de protecție socială specifice.

CSVVDA derulează anual campanii de informare și conștientizare în vederea prevenirii, dar și a reducerii fenomenului violenței domestice în comunitate, unități de învățământ și universități, emisiuni radio și TV, materiale informative diseminate în spațiul public, în mediul online prin intermediul rețelelor de socializare și în parteneriat cu IPJ Timiș. De asemenea, în cadrul Complexului de servicii servicii se desfășoară grupuri de suport și grupuri parentale pe diverse teme specifice reducerii și combaterii violenței domestice.

Prin adresele nr. R35483/11.04.2025, nr. 76343/05.06.2025 și nr. R67102/16.06.2025, **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului - DGASPC Timiș** ne-a comunicat că, ulterior primirii sesizării Avocatului Poporului, reprezentanții Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Copilului Timiș au solicitat Poliției Municipiului Timișoara – Secția

2 Poliție, prin adresa nr. 36515/14.03.2025, datele de identificare ale victimelor violenței domestice.

Prin răspunsul nr. 48863/08.04.2025, reprezentanții Secției 2 Poliție au transmis datele de identificare ale victimelor violenței în familie, respectiv domiciliată în _____, nr. _____, sc. _____ ap. _____ și domiciliată în _____, nr. _____, sc. _____ ap. _____ jud. Timiș.

Conform fișei telefonice înregistrată cu nr. _____, reprezentanții Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Copilului Timiș, au fost informați de faptul că doar doamna _____ se află în evidența Centrul de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice din cadrul DAS Timișoara.

Conform fișei telefonice înregistrate cu nr. _____, doamna _____ a confirmat cele relatate în presa online și a declarat că are ordin de protecție valabil până în ianuarie 2026. Actual are pe rol procesul de divorț. Aceasta a mai declarat faptul că beneficiază de consiliere psihologică în cadrul Centrului de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice din cadrul DAS Timișoara.

În ceea ce privește cazul doamnei _____ reprezentanții Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Copilului Timiș, s-au deplasat la domiciliul acesteia însă nu se afla nimeni, urmând a se efectua o nouă vizită în vederea evaluării situației.

Conform fișei telefonice înregistrate cu nr. _____, doamna _____ confirmat cele relatate în presa online și a declarat că există un ordin de protecție împotriva soțului ei. Aceasta împreună cu reprezentantul Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Copilului Timiș, au stabilit o întâlnire pe data de 16.06.2025, ora 11, la sediul instituției. În data de 16.06.2025, doamna _____ s-a prezentat la sediul DGASPC Timiș, unde i s-a adus la cunoștință legislația specifică victimelor violenței domestice și serviciile acordate în cadrul instituției. Doamna _____ a confirmat faptul că este victima violenței domestice, susținând faptul că este căsătorită de trei ani cu domnul _____ în urma căsătoriei rezultând o fetiță, actualmente în vârstă de _____ ani. Din declarațiile verbale ale doamnei _____ reiese faptul că încă de la începutul relației domnul _____ manifesta comportament agresiv atât verbal cât și fizic, acesta fiind consumator de substanțe interzise. Actual doamna _____ beneficiază de ordin de protecție începând cu data de 19.02.2025 pe o perioadă de șase luni, iar domnul _____ a fost reținut în arest, pentru încălcarea ordinului de protecție, pe o perioadă de nouă luni. Doamna _____, locuiește într-un apartament cu trei camere, proprietate personală a părinților săi, unde locuiește împreună cu bunica ei și

minora în vârstă de ani. Conform declarației înregistrată cu nr. , doamna a susținut că nu dorește să beneficieze de sprijinul oferit de reprezentanții DGASPC Timiș în vederea găzduirii într-un centru destinat victimelor violenței domestice sau includerii într-un program de consiliere psihologică.

De asemenea, s-a precizat faptul că există colaborări interinstituționale la nivelul județului cu DAS, echipa mobilă, organele de poliție și de urmărire penală și alte servicii publice la nivelul direcției județene în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice. Periodic, polițiștii care acționează la nivelul comunității alături de specialiștii din cadrul DGASPC desfășoară acțiuni de informare/educare a beneficiarelor de servicii sociale în sensul informării și educării acestora cu privire la măsurile de protecție și serviciile sociale de care pot beneficia în vederea depășirii situației de criză și apoi prin contactarea periodică a victimei, în vederea monitorizării evoluției stării de pericol, și de câte ori situația impune acest lucru.

Prin adresa nr. 6409/09.04.2025, **Inspectoratul de Poliție Județean Timiș - IPJ Timiș** ne-a comunicat următoarele:

1. La data de 27.11.2024, numita , CNP , domiciliată în municipiul , nr. et. , ap. , județ Timiș, a formulat o plângere prealabilă la nivelul Secției 2 Poliție Urbană Timișoara, împotriva soțului său, respectiv a numitului , fiind înregistrat dosarul penal nr. , în care se efectuează cercetări cu privire la infracțiunea de amenințare, faptă prevăzută și pedepsită de art. 206 alin. 1 Cod penal.

Ulterior, la data de 03.03.2025 victima a formulat din nou o plângere prealabilă împotriva numitului , fiind înregistrat dosarul penal nr. , în care se efectuează cercetări cu privire la infracțiunea de încălcare de către persoana împotriva căreia a fost emis ordin de protecție a măsurilor dispuse prin ordinul de protecție.

De asemenea, la data de 08.03.2025, sesizează organele de poliție prin apel 112 cu privire la faptul că încalcă ordinul de protecție, fiind înregistrat dosarul penal . Astfel, în urma probatoriului administrat, față de suspectul s-a luat măsura reținerii pentru 24 de ore, fiind introdus în Centrul de Reținere și Arestare Preventivă al I.P.J. Timiș. În perioada 29.10.2024 - 15.01.2025 față de agresorul a fost dispusă obligarea de a purta un dispozitiv electronic de supraveghere.

2. La data de 23.02.2025, organele de poliție au fost sesizate de către numita CNP , domiciliată în municipiul , nr. , sc. et. , ap. , județul Timiș, cu privire la faptul că soțul său

încalcă ordinul de protecție emis de către Judecătoria Timișoara împotriva acestuia, cu aplicabilitate de la data de 19.02.2025 până la data de 19.08.2025, respectiv pe o perioadă de 6 luni. În cauză s-a întocmit dosarul penal nr. _____, în care se efectuează cercetări cu privire la infracțiunea de încălcare de către persoana împotriva căreia a fost emis ordin de protecție a oricăreia dintre măsurile dispuse prin ordinul de protecție. Ulterior, la data de 08.03.2025, organele de poliție au fost sesizate din nou de către numita

cu privire la faptul că soțul său încalcă ordinul de protecție. În cauză s-a întocmit dosarul penal nr. _____, iar în urma probatoriului administrat, față de numitul

s-a luat măsura reținerii pentru 24 de ore, fiind introdus în Centrul de Reținere Arestare Preventivă Arad.

S-a precizat faptul că atât victimelor, cât și agresorilor s-a adus la cunoștință prevederile ordinelor de protecție, agresorii fiind atenționați în scris cu privire la măsurile și pedepsele ce pot fi aplicate în cazul în care nu respectă interdicțiile ordinului de protecție. Totodată, victimele au fost contactate periodic în vederea monitorizării stării de pericol, fiind informate cu privire la serviciile specializate de la nivelul DGASPC/DAS/SPAS de care pot beneficia.

În final s-a precizat faptul că, la nivelul Biroului de Analiză și Prevenire a Criminalității sunt desfășurate periodic activități informativ-preventive pe linia violenței domestice, având la bază Programul local de prevenire a violențelor domestice, parte a priorităților la nivel național. De asemenea, în anul 2024 au fost derurate 10 activități informativ-preventive împreună cu reprezentanții DAS și DGASPC Timiș, iar în anul 2025 o activitate în cadrul Centrului pentru victime și agresori a DAS Timiș.

Față de cele arătate, se poate aprecia că în astfel de cazuri, calitatea intervenției și cooperarea interdisciplinară și interinstituțională sunt determinante pentru scoaterea victimei din relația violentă și, în final, pentru capacitatea acesteia de a lua decizii pertinente în legătură cu securitatea și viitorul ei.

În concluzie, având în vedere informațiile comunicate de către autorități, prin prisma dispozițiilor:

- **art. 3 alin. (2) lit. a** din Metodologia din 9 martie 2023 privind măsurile de prevenire a violenței domestice, aprobată prin **Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr. 20266/50/2023**, în vederea realizării acțiunilor de prevenire a violenței domestice: a) *polițiștii care acționează la nivelul comunităților alături de reprezentanții DGASPC/DAS/SPAS, ai celorlalte instituții publice și organizațiilor neguvernamentale cu atribuții în domeniu desfășoară acțiuni de informare/educare a populației având ca scop cunoașterea măsurilor de protecție.*

schimbarea comportamentului persoanelor predispuse la comiterea actelor de violență domestică, precum și sprijinirea și orientarea victimelor, în sensul informării acestora cu privire la măsurile de protecție și serviciile sociale de care pot beneficia în vederea ieșirii din situația de criză;

- **art. 7 alin. (1)** Eficacitatea activității de prevenire a situațiilor de violență domestică este asigurată prin cooperarea permanentă a polițiștilor cu reprezentanții DGASPC/DAS/SPAS, ai altor servicii publice sau specializate de la nivel local și ai organizațiilor neguvernamentale;

- **art. 8 din Ordinul MAI nr. 146/2018** privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, *după emiterea ordinului de protecție provizoriu, în situația în care constată necesitatea acordării de servicii sociale, polițiștii solicită intervenția echipei mobile prevăzute la art. 351 din Legea nr. 217/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care își îndeplinește atribuțiile stabilite prin același act normativ;*

și având în vedere Recomandarea nr. 124 din 22 iulie 2024 a Avocatului Poporului, doamna Renate WEBER, precum și **răspunsul Inspectoratului General al Poliției Române** transmis cu adresa nr. 110803 din 21.08.2024 și înregistrat la instituția Avocatul Poporului cu nr. 26263 din 28.08.2024 de însușire a Recomandării,

în temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Șeful Inspectoratului de Poliție Județean Timiș, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:

- **asigurarea colaborării interinstituționale cu reprezentanții DGASPC Timiș și DAS/SPAS din cadrul primăriilor, cu atribuții în prevenirea violenței domestice, prin comunicarea imediată a oricărui caz de violență ori posibilă violență în familie, în vederea monitorizării de către aceștia a climatului familial (nu doar în cazurile în care este emis ordinul de protecție);**

- **monitorizarea situațiilor în care există sesizări repetate ale victimelor, având ca obiect violența domestică, indiferent de confirmarea sau nu a acestora;**

- instruirea personalului din subordine, cu privire la insistarea în aflarea adevărului, indiferent de starea de moment a victimei, precum și la prevenirea agresorului referitor la consecințele faptelor sale;

- desfășurarea unor activități de diseminare a actelor normative cu incidență în materia prevenirii și combaterii violenței domestice în cadrul orelor de pregătire și formare profesională a polițiștilor.

Șeful Inspectoratului de Poliție Județean Timiș va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



București, 22 iulie 2025

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul prezintă în anșetă și prelucrare date personale în baza recomandărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumstanțează prin faptul de a fi în conformanță cu art. 6 alin. (1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligărilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu dorim ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate serviciilor/bucurilor/bucurilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarație responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformanță cu înscrisurile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anșetă@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*. Vă mulțumim!

