



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului

Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Pitești

Domnului Director Executiv, Sorin Iancu

Bulevardul Republicii, bloc D5B, parter

Pitești, Jud. Argeș

E-mail: dasp@dasp.ro

AVOCATUL POPORULUI

REGISTRATURĂ GENERALĂ

IEȘIRE Nr. *107* / *4* IUL 2025

RECOMANDAREA

NR. *107* DIN *4.07* 2025

În temeiul dispozițiilor art. 14, art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 22, art. 49 din Constituția României, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv protecția copiilor și a tinerilor și a prevederilor din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, și a dispus verificarea aspectelor prezentate în mass-media în cadrul articolului intitulat: **„POVESTEA UNUI STAT EȘUAT! A fost nevoie de 5 ani și 3 alerte pentru ca o minoră să fie salvată de autorități!”**.

În cadrul cercetărilor preliminare dispuse cu privire la acest caz au fost solicitate informații de la *Inspectoratului de Poliție Județean Argeș, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș, Direcției de Asistență Socială din cadrul Primăriei Pitești*, în scopul clarificării informațiilor vehiculate în mass-media, pentru a identifica situația minorei referite în articolul de presă, precum și a măsurilor dispuse pentru aceasta.

Urmare a demersurilor dispuse cu privire la acest caz au fost primite următoarele răspunsuri:

- nr. 6506/07.05.2025 al **Direcției de Asistență Socială a Municipiului Pitești** înregistrat la instituția Avocatul Poporului cu nr. 13984/12.05.2025, precum și un set de documente privind acest caz;

- nr. 14158/13.05.2025 al **Inspectoratului de Poliție Județean Argeș**, înregistrat la instituția Avocatul Poporului cu nr. 14158/13.05.2025;

- nr. 15985/07.05.2025 al **Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș**, înregistrat la instituția Avocatul Poporului cu nr. 14308/14.05.2025, împreună cu un set de documente privind acest caz;

- nr. 340810/14.05.2025 al **Inspectoratului de Poliție Județean Argeș**, înregistrat la instituția Avocatul Poporului cu nr. 15153/21.05.2025.

În continuarea demersurilor dispuse cu privire la acest caz au fost adresate solicitări suplimentare Parchetului de pe lângă Judecătoria Pitești.

Având în vedere constatările legate de informațiile publicate în presă cu privire la acest caz și analizând conținutul răspunsurilor și a documentelor primite, s-a constatat că informațiile vehiculate în mass-media cu privire la situația copilului **au fost confirmate.**

Din analiza conținutului răspunsurilor primite și a documentelor comunicate s-au reținut următoarele aspecte:

Situația minorei [redacted], a intrat în atenția autorităților locale (D.G.A.S.P.C. Argeș, D.A.S. Pitești) **din anul 2020, ocazie cu care s-a constatat situația școlară problematică a minorei** (107 absențe nemotivate și carențe educaționale grave), respectiv a situației de **neglijare educațională a copilului**, constând în faptul că tatăl a omis să ia toate măsurile necesare în vederea remedierii situației școlare (Raport de evaluare detaliată privind situația minorei [redacted] nr. [redacted] 20.11.2020).

În anul 2020 reprezentanții DGASPC Argeș au procedat la informarea și consilierea tatălui, fiind emise și o serie de recomandări privind minora, situația copilului urmând a fi monitorizată de către D.A.S.. Pitești, pentru a se constata orice modificare intervenită, informarea D.G.A.S.P.C. Argeș.

Din analiza conținutului rapoartelor de monitorizare întocmite de D.A.S. Pitești pe parcursul anului 2021, s-au constatat următoarele:

- concluziile rapoartelor sunt întemeiate pe aspectele relatate de către tatăl minorei;
- în ceea ce privește condițiile locative ale minorei, reprezentanții D.A.S. Pitești au menționat: „Locuința situată în [redacted] (...)unde locuiește minora împreună cu tatăl, este o garsonieră, mobilată și utilată cu cele necesare unui trai decent. Imobilul este proprietatea tatălui”, fără însă a se constata existența vreunei vulnerabilități legate de condițiile de trai ale copilului;

- în ceea ce privește situația financiară a familiei, reprezentanții DAS Pitești au consemnat faptul că: „...*, beneficiază de indemnizație de șomaj, în cuantum de 528 lei/lună și ...mama minorei, lucrează în Anglia. Minora beneficiază de*

alocație de stat în cuantum de 214 lei/lună”, fără a sesiza aspecte legate de vulnerabilitatea economică a familie și totodată, fără a propune măsuri pentru remedierea aspectelor constatate;

- situația minorei a fost referită spre monitorizare D.A.S. Pitești având în vedere neglijarea educațională a copilului. Cu toate acestea față de demersurile realizate de către reprezentanții D.A.S. Pitești pe parcursul monitorizării din anul 2021, s-a observat faptul că nu au fost întreprinse verificări concrete cu privire la situația școlară a copilului și nu au fost identificate documente din care să rezulte modul în care a fost monitorizată evoluția școlară a minorei (frecvența, absențe, note, evoluția/involuția).

- singurele referiri identificate cu privire la situația școlară a minorei indică faptul că: „*În aceeași zi am stat de vorbă cu doamna învățătoare care ne-a relatat faptul că minora este activă la orele online dar nu folosește camera pentru a fi văzută și foarte rar prezintă temele care îi sunt date*” (Raportul de monitorizare nr. .../22.02.2021).

Cu toate acestea conform concluziilor din cuprinsul Raportului de monitorizare nr. .../30.03.2021 al D.A.S. Pitești, **s-a apreciat că minora se află în siguranță și este bine îngrijită de tatăl său, fiind formulată propunerea de închidere a monitorizării și transmiterea raportului DGASPC Argeș, fără a fi formulate propuneri sau măsuri concrete cu privire la remedierea aspectelor de vulnerabilitate constatate.**

În anul 2022 situația minorei a revenit în atenția D.G.A.S.P.C. Argeș și a D.A.S. Pitești, ca urmare a solicitării formulate de către reprezentanții I.P.J. Argeș în vederea asistării la audierea minorei, în calitate de persoană vătămată într-un dosar penal, privind infracțiunea de **agresiune sexuală și rele tratamente aplicate minorului.**

În ciuda gravității faptelor cercetate și a aspectelor declarate de către minoră pe parcurs audierii „...*tatăl fiind cel care se ocupă de tot cea ce înseamnă creșterea, îngrijirea și educarea ei. Din informațiile, oferite de către minora afluam faptul că tatăl ...*

... ”, reprezentanții DGASPC Argeș au constatat faptul că relaționarea tată-fică nu este una corespunzătoare, însă au evidențiat faptul că deficiențele relaționării nu aveau la bază aspecte privitoare la un abuz sexual, ci existența **abuzului emoțional** din partea tatălui.

De asemenea, reprezentanții DGASPC Argeș au menționat faptul că minora a negat existența unui abuz sexual, în schimb aceasta a indicat faptul că tatăl este cel care o ajută să se spele și ...

Chiar dacă cu privire la dosarul penal nr. ... a fost dispusă soluția de clasare a cauzei, reprezentanții DGASPC Argeș au dispus o serie de măsuri în vederea identificării situației copilului.

Astfel, în cadrul demersurilor dispuse reprezentanții unității de învățământ au informat DGASPC Argeș cu privire la faptul că minora „frecvența sporadic cursurile școlare”, existența unei cooperări deficitare cu tatăl-eleveii, precum și dificultățile întâmpinate de copil „neavând însușite noțiuni de bază”.

Mai mult reprezentanții DGASPC Argeș au constatat faptul că, din anul 2020 contactele sociale ale minorei au fost limitate, aceasta petrecându-și timpul doar în casă.

În ciuda aspectelor constate, constând în situația evidentă de neglijare educațională a copilului care a persistat și pe parcursul anului 2022, ținând cont de aspectele declarate de minora în cadrul audierilor, coroborat cu suspiciunea de abuz sexual și rele tratamente aplicate minorului, reprezentanții DGASPC Argeș ^{au} nu procedat la dispunerea unei măsuri de protecție specială cu caracter urgent pentru aceasta.

În schimb, reprezentanții DGASPC Argeș au procedat doar la consilierea și informarea tatălui cu privire la obligațiile ce decurg din calitatea de părinte, considerând că este în interesul superior al minorei să rămână în cadrul familiei, „*tar dat fiind faptul că la momentul respectiv s-a apreciat că aceasta era supusă abuzului emoțional din partea tatălui s-a elaborat planul de reabilitare și/sau reintegrare socială pentru copilul...*” și s-a solicitat D.A.S. să verifice, lunar sau ori de câte ori este necesar, situația minorei cu informarea Direcției.

Mai mult, conform răspunsului DGASPC Argeș, tatăl a refuzat includerea copilului într-un program de consiliere psihologică în cadrul Direcției, iar reprezentanții DAS Pitești au constatat prin raportul de monitorizare nr. 21.07.2022, faptul că minora, se află în siguranță și este bine îngrijită de tatăl său, astfel că s-a propus încheierea monitorizării.

Cu referire la rapoartele de monitorizare a situației minorei întocmite pe parcursul anului 2022 de către reprezentanții D.A.S. Pitești, s-a observat faptul că în anul 2022, aceștia au constatat că în garsoniera familiei există un singur pat de o persoană, precum și faptul că locuința familiei era debransată de la rețeaua de încălzire, în încăpere existând doar un calorifer electric (Raportul nr. 21827/23.11.2022).

De asemenea raportat la veniturile familiei, reprezentanții DAS au recomandat tatălui să depună documentele necesare obținerii de prestații sociale din partea D.A.S.

Cu toate acestea, situația locativă și financiară a familiei a rămas neschimbată până în anul 2025, iar în acest sens apreciem că nu au fost dispuse măsuri conform prevederilor art. 39 și art. 48 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată.

DGASPC Argeș ne-au adus la cunoștință faptul că pentru minora „s-a elaborat planul de reabilitare și/sau reintegrare socială pentru copilul”, cu toate acestea din cuprinsul documentației comunicate de către D.G.A.S.P.C. Argeș și D.A.S. Pitești, **nu a fost identificat**

un astfel de plan pentru anul 2022, aspect ce contravine prevederilor art. 39 și art. 40 din Legea nr. 272/2004, republicată.

În acest sens, evidențiem, faptul că din Raportul de evaluare detaliată privind situația minorei nr. /27.04.2022 al DGASPC Argeș, a fost menționat expres „*Având în vedere faptul că minora este supusă unui abuz emoțional din partea tatălui său însă poate rămâne în familie, cu servicii de sprijin, se va elabora planul de reabilitare și sau/reintegrare socială pentru copilul abuzat, neglijat și sau/exploatat*”, însă a acest plan nu a fost identificat în cuprinsul documentației transmise, iar evoluția situației copilul demonstrează faptul că aceasta nu a beneficiat în concret de niciun serviciu de sprijin din partea DGASPC Argeș sau a DAS Pitești, aspect ce contravine prevederilor art. 39 și art. 40 din Legea nr. 272/2004, republicată.

În cuprinsul răspunsului primit din partea D.A.S. Pitești (nr. 13984/12.05.2025) cu referire la anul 2022, s-a menționat faptul că „*în anul 2022, luna noiembrie , DGASPC Argeș sesizează instituția noastră cu privire la faptul că minora nu frecventează cursurile școlare și solicită, din nou monitorizarea situației acesteia. Cu ocazia sesiunii de monitorizare, inspectorii au constatat că minora frecventează cursurile școlare, chiar dacă aceasta a prezentat rezultate slabe la învățătură. Tatăl a inclus-o în programul „Creștem Împreună” oferit de Organizația „Salvați Copiii”, unde minora a beneficiat de suport educațional și social, a participat la activități de socializare, excursii și tabere. Concluzia finală a fost că minora nu este lipsită de dreptul la educație din partea tatălui ei*”.

În anul 2023, situația minorei a revenit în atenția DGASPC Argeș, ca urmare a sesizării privind o înregistrare video ce surprinde comportamentul necorespunzător pe care numitul l-a manifestat în incinta unei farmaciei, față de fiica dumnealui (a atins-o în zona sânilor).

Deși reprezentanții DGASPC Argeș au procedat la sesizarea organelor de cercetare penală a situației semnalate, în acest sens fiind înregistrat dosarul penal nr. /2023, nici de această dată nu au fost dispuse măsuri concrete și urgente pentru a veni în sprijinul copilului, inclusiv pentru scoaterea acesteia din mediul familial abuziv.

S-a observat faptul că de la data înregistrării sesizării situației de abuz sexual asupra copilului (Fișa de semnalare înregistrată la D.G.A.S.P.C. Argeș cu nr. /03.07.2023), reprezentanții DGASPC Argeș nu au procedat la evaluarea detaliată a situației copilului (conform prevederilor art. 41 și art. 98 din Legea nr. 272/2004, republicată).

În acest sens menționăm faptul că din analiza conținutului documentației comunicate, nu a fost identificat niciun document privind evaluarea riscurilor și a pericolului la care a fost expusă minora (raport de evaluare, anchetă socială), întocmit ulterior datei de 03.07.2023, nici din partea D.A.S. Pitești și nici a D.G.A.S.P.C. Argeș.

În aceleași sens, evidențiem faptul că în ciuda existenței unei noi sesizări cu privire la un presupus abuz sexual asupra minorei, care s-a suprapus peste istoricul vulnerabil al copilului cunoscut la nivelul D.G.A.S.P.C. Argeș și al D.A.S. Pitești, **pe parcursul anului 2023 nu a fost dispusă nicio măsură concretă pentru a veni în sprijinul copilului**, contrar prevederilor art. 2 alin (4), art. 6 și art. 39 din Legea nr. 272/2004, republicată și a prevederilor art. 7 din Legea 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie.

De asemenea, menționăm faptul că în cuprinsul răspunsului primit din partea DAS Pitești (nr. 6506/07.05.2025) nu a fost identificată nicio referință la demersurile dispuse cu privire la situația minorei pentru anul de referință 2023.

Gravitatea acestui caz este reliefată din prisma sesizărilor ulterioare care au fost înregistrate în anul 2024 la nivelul DGASPC Argeș cu privire la o nouă situației de abuz cu a minorei, (sesizarea nr. 25.06.2024) *„suspicionând că aceasta s-ar afla în situația copilului abuzat, dat fiind comportamentul pe care minora îl manifesta față de tată, în cadrul unui eveniment public, în sensul că îl privea pe acesta din urmă cu teamă, și nu comunica cu nicio persoană din jurul său, fără a furniza alte elemente care să indice existența unor posibile situații de abuz/neglijare”*.

Față de această sesizare, reprezentanții DGASPC Argeș au menționat faptul că *„au fost realizate verificări la domiciliul minorei în cauză, însă nu au fost identificate elemente din sfera abuzului, constatându-se totuși o situației de vulnerabilitate”*.

În cuprinsul răspunsului DGASPC Argeș a fost menționat faptul că în cadrul procedurii de audiere a minorei din data 05.09.2024, copilul a mărturisit că *„...nu are prieteni, merge rar la școală, nu participă la nicio activitate extrașcolară, , precum și faptul că , ”*.

Evidențiem faptul că declarațiile minorei coincid cu aspectele aduse la cunoștința organelor de cercetare penală în cadrul audierii din anul 2022, constatându-se fără putință de tăgadă faptul că situația copilului era neschimbată în anul 2024.

Cu toate acestea, nici de această dată nu s-a procedat la instituirea de urgență a unei măsuri de protecție specială pentru minoră.

Putem să apreciem că tatăl nu deține abilități parentale, aspecte reliefat de evoluția situației minorei, însă menținerea copilului în mediul familial în ciuda indiciilor clari ai abuzului și a vulnerabilităților constatate constant în perioada 2020-2024 este contrar interesului superior al copilului.

De asemenea, acțiunile dispuse de către reprezentanții DGASPC Argeș și a DAS Pitești pentru a veni în sprijinul tatălui nu au avut niciun efect, în schimb situația copilului s-a înrăutățit vizibil.

Apreciem că în acest caz, reprezentanții DGASPC Argeș și DAS Pitești au priorizat interesul și dorința firească a părintelui de a menține copilul în familie, în detrimentul interesului superior al copilului, contrar prevederilor art. 2 alin. (3) și (4) din Legea nr. 272/2004, republicată.

Evidențiem faptul că specialiștii au constatat existența neglijenței educaționale și chiar a abuzului emoțional al minorei și cu toate acestea au menținut copilul în familie.

În anul 2024 au fost identificate elemente care să ateste existența unei situații de risc iminent a minorei în mediul familial, care să impună luarea unei măsuri de protecție specială în regim de urgență față de aceasta, însă această măsură s-a concretizat în anul 2025.

Din cuprinsul anchetei sociale nr. 14415/17.09.2024 întocmite de către D.A.S. Pitești s-a reținut faptul că: *„mediul familial în care trăiește minora afectează sănătatea mentală și emoțională a acesteia, prin controlul excesiv al tatălui, care subminează stima de sine a minorei, îi distruge încrederea în propriile capacități și îi creează un sentiment de frică, nesiguranță și dependență emoțională față de acesta. Tatăl își justifică comportamentul sub aparența iubirii și a îngrijirii.*

Acest comportament constituie un element esențial de a aprecia că minora este supusă, în mod repetat, unei violențe psihice, motiv pentru care se impune ca ea să fie considerată într-o situație de risc în mediul familial actual. De asemenea, minora se află și într-o situație de vulnerabilitate, deoarece i se limitează dreptul la educație, la sănătate, nu dispune de spațiu locuibil suficient raportat la numărul de persoane, locuința fiind supraaglomerată, motiv pentru care se încadrează în prevederile Legii nr. 156/2023”.

Inspectorul de caz a transmis DGASPC Argeș propunerea de luare a unei măsuri de protecție specială față de minoră, însă ținând cont de situația de vulnerabilitate constatată s-a întocmit un plan de servicii pentru copil și familie.

Astfel, în data de 27.09.2024 Comisia Comunitară Consultativă a analizat situația minorei și a recomandat instituirea unei măsuri de protecție în cauză, de către DGASPC Argeș.

Cu toate că în anul 2024 a fost implementat Planul de Servicii nr. 1/11.09.2024, conform rapoartelor de implementare a planului de servicii pentru minoră (nr. 1/28.10.2024 și nr. 1/05.03.2025), reprezentanții D.A.S. Pitești au constatat faptul că planul de servicii nu a fost implementat din cauza părintelui.

De asemenea, având în vedere calitatea minorei de persoană vătămată, în cuprinsul răspunsurilor primite nu au fost identificate elemente privind modul în care a fost asigurată consilierea copilului în cadrul procedurilor penale, cu referire la audierile desfășurate, respectiv măsurile dispuse pentru a se evita retraumatizarea acesteia și totodată, ținând cont de situația de vulnerabilitate în care se regăsea deja.

În acest sens se poate constata o victimizare secundară a minorei raportat la prevederile art. 3⁴ lit. e) din Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare.

Față de aspectele de cele de mai sus, se poate constata faptul că măsurile dispuse de specialiști în acest caz au fost disproporționate raportat la situația vădită de vulnerabilitate a copilului și totodată la riscul la care acesta a fost expus în mediul familial.

Totodată, intervenția în acest caz s-a realizat fără a se avea în vedere determinarea interesului superior al copilului raportat la prevederile art. 2 alin. (6) din Legea 272/2004, republicată și totodată contrar dispozițiilor art. 6 lit. j) din Legea nr. 272/2004, republicată.

Astfel, doar în luna martie 2025, a fost dispusă măsura plasamentului în regim de urgență pentru minoră, chiar dacă motivele instituirii de urgență a unei măsuri de protecție specială pentru copil au subzistat din anul 2020.

În consecință, având în vedere principiul interesul superior al copilului, principiu consacrat de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, conform căruia interesul copilului va prevala în toate demersurile și deciziile care privesc copiii, întreprinse de autoritățile publice (...),

în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată,

pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

către **Directorul Executiv al Direcției de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Pitești**, pentru ca în virtutea prerogativelor sale, conferite de legislația în vigoare, va dispune măsuri pentru:

1. Întreprinderea de demersuri concrete de instruire și prelucrare a personalului de specialitate cu privire la obligațiile legale în domeniul apărării, protecției și promovării drepturilor copilului, în special a dispozițiilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare, precum și ale prevederilor din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie;

2. Tratarea cu profesionalism, celeritate și rigurozitate a oricărei sesizări privind existența unor suspiciuni de abuz, neglijare sau violență asupra minorilor, provenite atât din partea autorităților/instituțiilor care interacționează cu copiii, cât și din partea oricărei alte persoane care semnalează astfel de situații, sens în care se va verifica modul în care a fost monitorizată situația minorei la nivelul D.A.S. Pitești;
3. Solicitarea sprijinului de specialitate din partea DGASPC Argeș ori de câte ori este necesar, în ceea ce privește îndrumarea metodologică a activității DAS Pitești cu privire la evaluarea situației copiilor din unitatea administrativ teritorială, planificarea și monitorizarea intervențiilor;
4. Respectarea și aplicarea prevederilor legale în vigoare, referitoare la monitorizarea și analizarea situației copiilor din unitatea administrativ teritorială pentru depistarea precoce a situațiilor de risc în care se pot afla aceștia;
5. Asigurarea prevalenței interesului superior al copilului în toate cazurile instrumentate, conform prevederilor art. 2 alin. (4) din Legea nr. 272/2004, republicată;

Directorul Executiv al Direcției de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Pitești, va informa, Avocatul Poporului, în termen de 30 de zile de la comunicarea prezentei, cu privire la însușirea Recomandării și a măsurilor dispuse.

Cu deosebită considerație,



București, 3 iulie 2025

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în anter vă prelucurează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea atribuțiilor publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscripte situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate serviciilor birourilor teritoriale centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formulărilor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi. printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcpx@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.

