



ROMÂNIA

Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro

Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului comisar șef de poliție, Mihai Ginel Preda

Împuternicit Șef al Inspectoratul de Poliție Județean Prahova

Ploiești, str. Vasile Lupu nr. 60

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 24999 / 6. AUG. 2025

RECOMANDAREA

nr. 142 din 6 august 2025

privind necesitatea colaborării organelor de poliție cu autoritățile, cu atribuții în sfera acordării de servicii de asistență socială, în gestionarea cazurilor de violență domestică

Instituția Avocatul Poporului, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, s-a sesizat din oficiu ca urmare a apariției în presă a articolului intitulat *"Dosar penal întocmit sub aspectul săvârșirii infracțiunii de violență în familie"* prin care se relatează faptul că o femeie a fost agresată de fostul soț într-un magazin din Ploiești, în data de 17 iunie 2025. Acesta nu se afla la primul act de acest fel, fiind recidivist și plasat sub control judiciar pentru fapte săvârșite în noiembrie 2024. Potrivit surselor, agresiunea ar fi avut loc într-un magazin de produse alimentare, situat pe strada din zona de vest a Ploieștiului.

În instrumentarea sesizării au fost solicitate informații de la **Inspectoratul de Poliție Județean Prahova, Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.**

În urma demersurilor efectuate la instituțiile anterior menționate, din informațiile și documentele puse la dispoziție de către acestea, se desprind următoarele aspecte relevante:

Inspectoratul de Poliție Județean Prahova, prin adresa nr. 422409/09.07.2025, ne-a precizat că la data de 17.06.2025, lucrătorii de poliție din cadrul Secției 3 Poliție Ploiești au fost sesizați, prin apel la 112, cu privire la faptul că în timp ce se afla în incinta unui magazin din municipiul Ploiești, numitul a agresat-o fizic pe soția sa, pe care a lovit-o cu pumnii

și picioarele la nivelul capului și corpului și totodată, prin acțiunile acestuia, a tulburat ordinea și liniștea publică provocând o stare de temere persoanelor aflate în incinta societății comerciale.

De asemenea, la data de 17.06.2025, organele de poliție s-au sesizat din oficiu cu privire la săvârșirea infracțiunilor de violență în familie și tulburarea ordinii și liniștii publice.

În data de 18.06.2025 Parchetul de pe lângă Judecătoria Ploiești a dispus punerea în mișcare a acțiunii penale față de inculpatul _____ pentru infracțiunile anterior menționate. De asemenea, organele de cercetare penală din cadrul poliției au procedat la audierea persoanei vătămate, a martorilor și a inculpatului, expertize medico-legale fizice.

Totodată, în urma completării formularului de evaluare a riscului, a fost emis ordinul de protecție provizoriu pe o perioadă de 5 zile de către organele de poliție, fiind confirmat de procurorul din cadrul Parchetului de pe lângă Judecătoria Ploiești, dispunându-se totodată, măsura reținerii pe o perioadă de 24 de ore a agresorului. În urma probatoriului administrat în dosarul penal a fost emis mandatul de arestare preventivă pentru o perioadă de 30 zile față de inculpat.

Judecătoria Ploiești a admis cererea privind emiterea ordinului de protecție formulată de Parchetul de pe lângă Judecătoria Ploiești și a obligat pârâtul, pe o perioadă de 12 luni, să respecte următoarele obligații: să păstreze o distanță minimă de 100 metri față de reclamantă, precum și față de locuința acesteia, dar și față de locul de muncă al reclamantei, să poarte permanent un sistem electronic de supraveghere, ulterior încetării măsurilor privative de libertate, interzice pârâtului orice contact, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod, cu reclamanta.

Persoana vătămată, a fost transportată la spital în vederea acordării de îngrijiri medicale de specialitate, ulterior fiind examinată din punct de vedere medico-legal.

În evidențele poliției mai exista înregistrat un eveniment cu privire la persoanele implicate, acesta fiind anterior incidentului din data de 17.06.2025, când o terță persoană a apelat 112 sesizând conflict între un bărbat și o femeie. În urma verificărilor efectuate a reieșit faptul că a fost un conflict verbal, fără a fi constatate aspecte de natură penală, persoanele în cauză fiind consiliate cu privire la respectarea normelor de conviețuire socială.

În continuare, la nivelul secției de poliție va fi constituită o mapă de **monitorizare a stării conflictuale între persoana vătămată și inculpat**, ulterior încetării măsurilor privative de libertate în privința acestuia. Persoana vătămată va fi contactată periodic pentru monitorizarea ordinului de protecție emis, dar și a dispozitivului electronic, pentru prevenirea unor eventuale fapte antisociale.

Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești – Serviciul Protecția Copilului și a Familiei, prin adresa nr. 11119/3.07.2025, ne-a menționat că **în urma adresei primite din**

partea instituției Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Ploiești, *reprezentanții Serviciului Protecția Copilului și Familiei s-au deplasat la sediul Secției de poliție nr. 3 Ploiești pentru a obține date relevante.* Ulterior, a fost inițiată o evaluare socială a familiei victimei, cu scopul de a identifica gradul de risc și vulnerabilitate, dar pentru a stabili nevoile de sprijin. În cadrul acestei evaluări a fost contactată și consiliată victima agresiunii, fiind informată cu privire la serviciile sociale disponibile la nivel local, drepturile care îi revin în calitate de victimă a violenței domestice, precum și posibilitatea accesării consilierii psihologice, juridice sau de altă natură.

De asemenea, *nu s-au înregistrat anterior alte sesizări care să indice existența unor acte de violență domestică.*

În acest caz, s-au formulat *recomandări specifice pentru sprijinirea victimei și protejarea interesului superior al copilului.*

Totodată, Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești ne-a precizat că *desfășoară constant campanii de informare și prevenire a violenței domestice*, prin diseminarea unor materiale informative în mediul online, dar și prin activități în comunitate în cadrul cărora cetățenii primesc informații despre măsurile de protecție existente și despre serviciile disponibile pentru victime.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, prin adresa nr. 28019/15.07.2025, ne-a menționat că *s-au autosesizat ca urmare a apariției în presă a articolului referitor la agresiunea produsă într-un magazin din Ploiești*, fiind întreprinse demersuri specifice, realizându-se anchetă socială la domiciliul victimei, fiindu-i prezentate serviciile de care poate beneficia gratuit la nivelul direcției.

Față de aceste aspecte, având în vedere că din informațiile primite reiese faptul că **demersurile Administrației Serviciilor Sociale Ploiești și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova**, pentru *identificarea gradului de risc și vulnerabilitate ale victimei, dar și pentru a stabili nevoile de sprijin ale victimei*, au fost inițiate fie ca urmare a solicitării instituției Avocatul Poporului, fie ca urmare a autosesizării din presă, situația victimei violenței domestice nefiind adusă la cunoștința acestor autorități de către organele de poliție, dar și faptul că

Deși au fost solicitate informații reprezentanților poliției cu privire la modul în care s-a realizat colaborarea cu echipa mobilă și eventuala sesizare a altor instituții cu atribuții specifice în protecția victimei (DGASPC/DAS/SPAS), precum și activitățile derulate pentru prevenirea cazurilor de violență domestică potrivit Ordinului nr. 20266/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice derulate, în răspunsul nr. 422409/9.07.2025 al I.P.J Prahova nu au fost făcute mențiuni în acest sens;

Luând în considerare dispozițiile *Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice*, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011, ratificată de România prin Legea nr. 30/2016 (din care rezultă, între altele necesitatea asigurării unei largi diseminări în rândul publicului general a informațiilor cu privire la măsurile disponibile pentru a preveni actele de violență acoperite de sfera de aplicare a convenției (art. 13 pct. 2); necesitatea efectuării de cercetări eficiente și desfășurării cu celeritate a procedurilor judiciare privind violența domestică (art. 49) și *necesitatea unei acțiuni prompte din partea autorităților statului și oferirea unei protecții adecvate și imediate victimelor (art. 50))*;

Ținând cont de *Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027* – Pilonul II care precizează că violența domestică constituie o încălcare a drepturilor omului și un fenomen prezent la toate nivelurile vieții sociale, atât în sfera privată, cât și în spațiul public, cu consecințe grave și pe termen lung asupra victimelor și menționează ca deziderat existența unei societăți democratice cu instituții publice eficiente, care să garanteze pentru generațiile viitoare o viață în condiții de deplină siguranță, ceea ce impune, între altele, necesitatea monitorizării fenomenului violenței domestice, informarea victimelor și a persoanelor din grupuri vulnerabile cu privire la drepturile lor, prevenirea și descurajarea comiterii de fapte circumscrise violenței domestice;

Legislația specifică: *art. 22 din Constituția României* privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, *Legea nr. 292/2011* a asistenței sociale, *Legea nr. 217/2003* pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, *Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2525/2018* privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, *Ordinul comun al ministrului afacerilor interne și al muncii, justiției sociale nr. 146/2578/2018* privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, *Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr. 20266/50/2023¹* pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice, *Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 138/2024* privind stabilirea modalității de gestionare de către polițiști a cazurilor privind actele de violență, *Hotărârea de Guvern nr. 49/2011* aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului

¹ Art. 3 din Metodologie: (1) **Aplicarea măsurilor de prevenire a violenței domestice implică colaborarea interinstituțională și abordarea interdisciplinară de către toate categoriile de profesioniști care interacționează în activitatea zilnică cu victime și agresori, cu accent, în principal, pe intervenția polițiștilor și a specialiștilor din cadrul direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului/direcțiilor de asistență socială/serviciilor publice de asistență socială, denumite în continuare DGASPC/DAS/SPAS.**

de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;

Având în vedere necesitatea abordării interinstituționale și multidisciplinare a cazurilor de violență domestică, precum și monitorizarea acestora atât de către organele de poliție, cât și de autoritățile cu atribuții în sfera acordării de asistență socială, printr-o colaborare permanentă a acestora, aspecte ce rezultă din interpretarea coroborată a prevederilor legale din materia violenței domestice, respectiv ale Legii nr. 217/2003 și ale Ordinului nr. 146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, dar și necesitatea ca organele de poliție să colaboreze interinstituțional în toate situațiile și să acționeze integrat cu autoritățile cu atribuții în materia oferirii de servicii sociale, pentru prevenirea agravării situației victimei, informarea corectă și completă a autorităților locale ce pot oferi victimei servicii sociale;

*Față de Recomandarea Avocatului Poporului nr. 124/22.07.2024 adresată Inspectoratului General al Poliției Române – **însușită de către I.G.P.R** – prin care s-a recomandat Inspectorului General al Inspectoratului General al Poliției Române ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare să dispună măsurile necesare pentru **colaborarea interinstituțională cu reprezentanții DGASPC/DAS/SPAS, cu atribuții în prevenirea violenței în familie, prin comunicarea imediată a oricărui caz de violență ori posibilă violență în familie;***

Raportat la cele anterior expuse, se poate aprecia că în astfel de cazuri, calitatea intervenției și cooperarea interdisciplinară și interinstituțională sunt determinante pentru scoaterea victimei din situația abuzivă și poate conduce, în final, la consolidarea capacității victimei de a lua decizii pertinente în legătură cu siguranța și viitorul ei;

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României, art. 15 alin. (2), art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Șeful Inspectoratului de Poliție Județean Prahova, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale, pentru:

- **colaborarea interinstituțională cu reprezentanții D.G.A.S.P.C Prahova/D.A.S/S.P.A.S** (serviciile publice de asistență socială din cadrul primăriilor) **din județul Prahova, cu atribuții în prevenirea și gestionarea cazurilor de violență domestică, prin comunicarea imediată a oricărui caz de violență ori posibilă violență în familie, în**

vederea monitorizării de către aceștia a climatului familial, sprijinirea, îndrumarea victimei;

- Monitorizarea situațiilor în care există sesizări repetate ale victimelor, având ca obiect violența domestică, indiferent de confirmarea sau nu a acestor sesizări,
- Asigurarea pregătirii și perfecționării continue a personalului din subordine în ceea ce privește prevenirea și combaterea violenței domestice;
- Intensificarea campaniilor de informare și prevenire a violenței domestice în județul Prahova.

Șeful Inspectoratului de Poliție Județean Prahova va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, et. I, cam. 155, județul Prahova, tel. 0244593227, e-mail avpprahova@avp.ro), cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire a Recomandării.

AVOCATUL POPORULUI,

Renate WEBER



București, august 2025