



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Rădița Piroșca

Director General

Direcția Generală de Asistență Socială

și Protecția Copilului Olt



RECOMANDAREA

nr. 156 din 25. AUG. 2025

**privind necesitatea colaborării instituțiilor cu atribuții în gestionarea fenomenului violenței
domestice și a desfășurării activității acestora potrivit normelor legale în vigoare**

Instituția Avocatul Poporului s-a scisat din oficiu urmare unui articol publicat pe pagina de internet [www.adevarul.ro\(https://adevarul.ro/stiri-locale/slatina/crima-oribila-in-olt-un-barbat-de-24-ani-si-a-2420913.html\)](https://adevarul.ro/stiri-locale/slatina/crima-oribila-in-olt-un-barbat-de-24-ani-si-a-2420913.html), potrivit căruia un bărbat în vârstă de de ani, din Olt, și-a omorât mama în urma unui conflict. Un vecin care a auzit că cei doi se ceartă a sunat la poliție. Polițiștii au găsit-o pe femeie fără viață, sufocată.(...).Crima s-a petrecut duminică-seara, iunie 2025, într-o gospodărie din localitatea în județul Olt. Un bărbat de de ani a avut un conflict cu mama sa, de la ceartă ajungându-se la violențe fizice. În cele din urmă bărbatul a doborât-o pe femeie la pământ și a sufocat-o, totul petrecându-se în solarul familiei. Un vecin a auzit scandal în curtea celor doi și a sunat la 112. Nu ar fi fost pentru prima dată când bărbatul își bătea mama, fiind un șir lung de violențe reclamate la poliție. În cursul anului trecut, pe numele bărbatului a fost chiar emis un ordin de protecție. În trecut, bărbatul a fost chiar internat în secția de Psihiatrie, pe fondul consumului de alcool. ”

Urmare demersurilor efectuate, prin adresa nr. 12533/SEI/2025, DGASPC Olt ne-a comunicat că situația familiei la care s-a făcut referire în presă ”nu s-a aflat în evidența DGASPC Olt” și că din datele comunicate de către Primăria Comunei Izbiceni ”a reieșit că nu au existat sesizări care să fi indicat o posibilă intensificare a riscurilor legate de” numitul (care la data de iunie 2025 și-a ucis

mama). Din adresa Primăriei Comunei Izbiceni, nr. 1901/2025, transmisă DGASPC Olt, a rezultat, de asemenea, că organele de poliție nu au sesizat compartimentul de Asistență Socială din cadrul primăriei, nu au fost efectuate anchete sociale privind acest caz, iar agresorul nu a fost monitorizat în cadrul Compartimentul de Asistență Socială din cadrul primăriei.

Având în vedere datele comunicate de către DGASPC Olt (prin adresa anterior menționată), Poliția Orașului Corabia (adresa nr. 590389/SPR3/MS/2025), IPJ Olt (adresa nr. 25304/SIC/GNM/2025) și IGPR (adresele nr. 508 183/2025, nr. 504 529/2025) din care au rezultat, între altele, anumite deficiențe în colaborarea organelor de poliție cu cele având atribuții de acordare de servicii sociale, Avocatul Poporului a emis Recomandarea nr. 40/2025, adresată șefului IPJ Olt, care a fost însușită.

De asemenea, răspunsurile autorităților sesizate au evidențiat inexistența la nivelul Primăriei Comunei Izbiceni de "centre în vederea asigurării unui spațiu de cazare pentru agresori în cauzele de violență domestică" și neconstituirea o echipei mobile, "în vederea acordării serviciilor sociale în cazul situațiilor de violență domestică". De asemenea, a fost relevat, între altele, unele sincope în modul de cooperare, în sensul inexistenței unui program în regim de permanență al echipei SPAS care să intervină în sprijinul victimei sau autorului în cazurile de violență domestică și lipsa de reacție a D.G.A.S.P.C./S.P.A.S. în cazurile de violență domestică, sesizate după programul normal de lucru al instituțiilor publice, când organele de poliție întâmpină dificultăți în luarea măsurilor ce se impun pentru protejarea victimelor, în special pentru acordarea de servicii sociale (adresa IGPR nr. 508 183 din 4 iulie 2025).

Ulterior, urmare demersurilor realizate la nivelul DGASPC Olt, prin adresa Primăriei comunei Izbiceni nr. 6224/2025 ni s-a comunicat că a fost constituită echipa mobilă pentru gestionarea cazurilor de violență domestică.

Față de aspectele rezultate din datele comunicate instituției Avocatul Poporului, care au vizat, între altele, anumite deficiențe în activitatea DGASPC și a autorităților locale în ceea ce privește neasigurarea unui program în regim de permanență al echipei SPAS care să intervină în sprijinul victimelor sau al agresorilor, lipsa de reacție al DGASPC/SPAS în cazurile de violență domestică sesizate după încheierea programului de lucru, când organele de poliție întâmpină dificultăți în luarea măsurilor necesare protejării victimelor, numărul limitat de centre de cazare pentru victime și agresori și inexistența de organizații neguvernamentale care să sprijine activitatea instituțiilor locale, ne-am adresat Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați și DGASPC Olt.

Din datele transmise de către ANES prin adresa nr. 2794/DSPPP/AC/2025 a rezultat, în esență că legislația în vigoare reglementează în mod expres obligația organizării și funcționării serviciilor sociale de urgență, inclusiv în situațiile de violență domestică (art.5, lit. w din Legea asistenței sociale nr.292/2011 (modificată și completată prin Legea nr.100/2024) și art.6, pct 37¹ lit. ii¹ din aceeași lege), un alt mecanism instituțional important pentru asigurarea intervenției de urgență în cazurile de violență domestică fiind reglementat prin Ordinul nr.2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, potrivit art. 1 din Procedură, intervenția de urgență în cazurile de violență domestică

realizându-se de către echipa mobilă, care are obligația de a interveni prompt, ori de câte ori este sesizată o situație de violență domestică care impune măsuri urgente de protecție, evaluare și asistență a victimei.

S-a menționat faptul că respectarea dispozițiilor Ordinului nr. 2525/2018 ce reglementează constituirea echipelor mobile pentru gestionarea cazurilor de violență domestică este obligatorie și contribuie în mod decisiv în asigurarea protecției imediate a victimelor. S-a precizat că legislația în vigoare oferă cadrul necesar pentru intervenția promptă în sprijinul victimelor violenței domestice, inclusiv în afara programului de lucru și că aplicarea acestei legislații este o obligație legală a autorităților locale, iar nu o opțiune.

S-a subliniat că ulterioara confirmare a constituirii echipei mobile Izbiceni, relevă necesitatea consolidării mecanismelor de monitorizare și colaborare efectivă între instituțiile cu responsabilități în domeniu. Deși conformitatea formală a fost atinsă, implementarea efectivă și funcționarea reală a echipei rămân priorități care trebuie susținute prin formare profesională, protocoale operaționale clare și alocarea de resurse adecvate la nivel local.

ANES și-a reafirmat rolul de coordonare și sprijin metodologic, încurajând autoritățile locale să trateze cu maximă seriozitate responsabilitatea ce le revine în gestionarea cazurilor de violență domestică, inclusiv prin sesizarea promptă a serviciilor sociale locale, în conformitate cu Legea nr.217/2003, Legea nr.292/2011, HG nr.49/2011 și Ordinul nr.2525/2018 și și-a exprimat deschiderea pentru colaborare interinstituțională consolidată, promovarea de bune practici și identificarea de soluții sustenabile, în interesul protejării victimelor și prevenirii revictimizării.

A fost subliniat faptul că, în cazul semnalat, au existat deficiențe atât în activitatea de monitorizare a stării conflictuale preexistente, cât și în comunicarea între organele de poliție și cele având atribuții de asistență socială, lipsa unei intervenții adecvate și prompte în sprijinul victimelor sau agresorilor, în special în afara programului de lucru, conducând la existența de riscuri majore de recidivă și escaladare a violenței.

Prin adresa DGASPC Olt nr. 36703/2025 s-a precizat că situația familiei , nu s-a aflat în evidența DGASPC Olt. DGASPC Olt, prin adresa nr.9710/28.02.2022, a solicitat reprezentanților Primăriei Izbiceni, să comunice dacă au efectuat verificări la domiciliul familiei sus-menționate, pentru a se putea stabili dacă victima s-a aflat în situație de risc la domiciliu și dacă au identificat nevoile și serviciile necesare a fi acordate acesteia. Din adresa Primăriei Izbiceni a reieșit faptul că organele de poliție nu au sesizat Compartimentul de Asistență Socială al Primăriei Izbiceni în legătură cu acest caz și nu au existat sesizări anterioare care să fi indicat o posibilă intensificare a riscurilor.

Ni s-a comunicat, de asemenea, între altele, că la nivelul DGASPC Olt, funcționează două servicii de tip rezidențial care asigură permanență, respectiv Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței în Familie și Locuința protejată, al căror scop este de a asigura protecția, găzduirea, îngrijirea și consilierea victimelor violenței în familie pentru care s-a dispus, în condițiile legii, măsura de protecție.

Aceste forme de sprijin sunt promovate prin campanii anuale, inclusiv în raporturile cu autoritățile, prin emisiuni TV și de asemenea prin afișarea în locuri vizibile, promovându-se atât numărul liniei telefonice de urgență Helpline 0800500333, la sediul instituției (DGASPC) și în stațiile de transport public în comun, cât și orice alte informații despre accesarea serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.

De asemenea, s-a precizat faptul că la nivelul județului Olt nu există centre rezidențiale care să ofere cazare pentru agresori.

Având în vedere:

- datele comunicate de către autoritățile sesizate, din care rezultă disfuncționalități și deficiențe în activitatea desfășurată de către instituțiile locale în ceea ce privește cunoașterea și monitorizarea stărilor conflictuale din comunitate și a evoluției riscurilor la care victimele violenței domestice pot fi expuse, în oferirea de răspunsuri prompte în situații de urgență prin asigurarea funcționării structurilor specializate în acest scop și în colaborarea eficientă cu organele de poliție, pentru a oferi un răspuns adecvat cazurilor de violență domestică,

- prevederile art. 22 din Constituția României;

- dispozițiile Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011, ratificată de România prin Legea nr. 30/2016 (din care rezultă, între altele necesitatea asigurării unei largi diseminări în rândul publicului general a informațiilor cu privire la măsurile disponibile pentru a preveni actele de violență acoperite de sfera de aplicare a convenției (art. 13 pct. 2); necesitatea efectuării de cercetări eficiente și desfășurării cu celeritate a procedurilor judiciare privind violența domestică (art. 49) și necesitatea unei acțiuni prompte din partea autorităților statului și oferire a unei protecții adecvate și imediate victimelor (art. 50));

- Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022—2027 - Pilonul II care precizează că violența domestică constituie o încălcare a drepturilor omului și un fenomen prezent la toate nivelurile vieții sociale, atât în sfera privată, cât și în spațiul public, cu consecințe grave și pe termen lung asupra victimelor și menționează ca deziderat existența unei societăți democratice cu instituții publice eficiente, care să garanteze pentru generațiile viitoare o viață în condiții de deplină siguranță, ceea ce impune, între altele, necesitatea monitorizării fenomenului violenței domestice, colectarea și partajarea informațiilor relevante; informarea victimelor și a persoanelor din grupuri vulnerabile cu privire la drepturile lor, prevenirea și descurajarea comiterii de fapte circumscrise violenței domestice

- necesitatea abordării interinstituționale și multidisciplinare a cazurilor de violență domestică, precum și monitorizarea acestora atât de către organele de poliție, cât și de autoritățile cu atribuții în sfera acordării de asistență socială, printr-o colaborare permanentă a acestora, aspecte ce rezultă din interpretarea coroborată a prevederilor legale din materia violenței domestice, respectiv ale Legii nr. 217/2003 și ale Ordinul nr. 146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști;

- necesitatea ca atât organele de poliție, cât și autoritățile cu atribuții în sfera acordării de asistență și servicii sociale să colaboreze interinstituțional în toate situațiile și să acționeze integrat, inclusiv prin asigurarea funcționării de servicii de asistență socială de urgență, după cum rezultă din interpretarea coroborată a normelor legale incidente, o atare colaborare impunându-se cu necesitate pentru gestionarea cu celeritate a cazurilor și prevenirea agravării situației victimei, informarea imediată, corectă și completă a autorităților locale ce pot oferi victimei servicii sociale, fiind o condiție sine qua non pentru ca acestea să fie în măsură să își exercite pe deplin competențele; colaborarea interinstituțională la care facem referire presupune cu necesitate înțelegerea

reală a caracterului complex al fenomenului violenței domestice și a faptului că eficiența acțiunilor organelor competente în materie impune un răspuns unitar, prompt și nefragmentat, fundamentat pe interpretarea coroborată și aplicarea normelor interne și internaționale în vederea realizării depline a scopului în care aceste norme au fost edictate;

- *necesitatea monitorizării situației victimelor și a agresorilor și a evoluției cazurilor în mod constant și pentru un interval de timp suficient, în funcție de gradul riscului pe care fapta de violență domestică l-a prezentat pentru victimă, o atare monitorizare fiind aptă la contribui atât la prevenirea escaladării situațiilor conflictuale și a producerii de evenimente cu consecințe grave, cât și la reeducarea agresorului și modificarea comportamentului acestuia;*

- *necesitatea adoptării de proceduri interne destinate asigurării colaborării optime între diferitele structuri ale Poliției Române și a colaborării interinstituționale în gestionarea cazurilor de violență domestică, inclusiv prin facilitarea transmiterii de informații relevante și crearea de baze de date comune;*

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție, coroborat cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt, în exercitarea atribuțiilor legale, va dispune măsurile care se impun pentru:

- asigurarea unei colaborări interinstituționale constante și eficiente, prin comunicarea imediată tuturor autorităților competente a oricărui caz sau posibil caz de violență domestică, în vederea gestionării acestuia, înlăturării stării de risc și monitorizării victimei și a agresorului;

- organizarea și asigurarea funcționării efective a serviciilor de asistență socială de urgență și asigurării intervenției de urgență, chiar și în afara programului normal de lucru, potrivit prevederilor art. 5 și 6 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale și a Ordinului ministrul muncii și justiției sociale nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, respectiv a art. 1 din Procedura anterior menționată, care prevede că intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă, care are obligația de a interveni prompt, ori de câte ori este sesizată o situație de violență domestică care impune măsuri urgente de protecție, evaluare și asistență a victimei;

- monitorizarea cazurilor de violență domestică în funcție de particularitățile individuale, a gradului de risc constat, profilului agresorului și a vulnerabilităților specifice ale victimei, chiar și în situațiile în care nu există sesizări repetate ale victimelor/oricărui alte persoane sau autorități, având ca obiect violența domestică - inclusiv prin derularea de acțiuni comune și complementare, în colaborare cu alte autorități competente ;

- inițierea de demersuri pentru crearea de baze de date comune, accesibilă tuturor instituțiilor cu atribuții în gestionarea cazurilor de violență domestică și adoptarea de proceduri apte a facilita schimbul interinstitucional de informații privind cazurile de violență domestică;

- colaborarea interinstituțională permanentă la nivel local și județean de o manieră care să faciliteze schimbul de bune practici și care să conducă la ameliorarea răspunsului autorităților în cazurile de violență domestică;

- extinderea rețelei de servicii sociale pentru victime și agresori și solicitarea sprijinului financiar necesar derulării acestor proiecte;

- derularea constantă de programe de formare profesională pentru specialiștii care își desfășoară activitatea în sfera gestionării cazurilor de violență domestică pentru asigurarea gestionării optime a acestora și a exercitării concrete și efective a drepturilor persoanelor implicate;

- semnalarea de către structurile de specialitate descentralizate ce asigură intervenția și furnizarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice a eventualelor dificultăți întâmpinate în activitatea desfășurată autorității competente a le coordona metodologic (ANES, respectiv DGASPC) și solicitarea sprijinului metodologic și asistenței specifice.

Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt va informa pe Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,



Renate Weber