



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraza nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Director General Florinel Dragomirescu
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția
Copilului Teleorman
Str. Dunării, nr. 7
Municipiul Alexandria
Județul Teleorman
E-mail: dgaspctr@yahoo.com

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 29339 / 11. SEP. 2025

RECOMANDAREA
nr. 166 din 11. SEP. 2025

În temeiul dispozițiilor art. 4, art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu față de informațiile publicate în articolul intitulat „Tâlhărie în plină zi! Un copil de ani, jefuit într-un parc din Roșiori de Vede”, pe site-ul tnews.ro în data de 03.03.2025.

Sesizarea din oficiu a vizat o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituție, privind *protecția copiilor și a tinerilor*, iar în acest sens au fost solicitate informații cu privire la demersurile efectuate în acest caz de la **Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman** și **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman**.

1. **Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman**, prin adresa nr. 16010/11.04.2025, înregistrată cu nr. 12316/24.04.2025 la instituția Avocatul Poporului, ne-a transmis următoarele:

- la data de 01.03.2025, s-a întocmit dosarul penal nr. _____ din _____ sub aspectul săvârșirii infracțiunii de tâlhărie¹, constând în aceea că, la data de 01.03.2025, ora 15:35, în timp ce minorul _____ se afla în Parcul Nicolae Bălcescu din mun. Roșiorii de Vede, numitul _____ i-a cerut telefonul mobil pentru a suna la taxi. Minorul _____ a scos telefonul mobil din buzunar, moment în care numitul _____ i l-a smuls din mână împotriva voinței sale prin întrebuințarea de violențe;

- minorul _____ a fost audiat în calitate de persoană vătămată în prezența tutorelui și în prezența avocatului din oficiu;

¹ Raport prev. și ped. de art. 235 alin. (1) din Cod Penal

- au fost anexate două copii ale *aceleiași* adrese, și anume adresa nr. 290/181/P/2025 din 20.03.2025, emisă de Poliția Municipiului Roșiorii de Vede – Biroul de Investigații Criminale către DGASPC Teleorman, prin care solicită supunerea spre analiză a situației minorului

2. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, prin adresa nr. 8732/30.04.2025, înregistrată cu nr. 13101/05.05.2025 la instituția Avocatul Poporului, ne-a transmis următoarele:

- anterior, prin adresa scrisă, înregistrată la DGASPC Teleorman în data de 03.03.2025, reprezentanții Poliției Mun. Roșiori de Vede, au solicitat prezența unui psiholog în vederea audierii minorului , în data de 01.03.2025, audiere la care nu a putut fi desemnat niciun psiholog din cadrul DGASPC Teleorman, având în vedere data la care s-a primit solicitarea acestora;

- DGASPC Teleorman a verificat situația socio-familială a copilului și, în urma evaluării efectuate, instituția a *apreciat că minorul nu se află în situație de risc, este bine îngrijit de membrii familiei, motiv pentru care nu se impune luarea unor măsuri pentru copil sau familie;*

În data de 19.05.2025, Avocatul Poporului a solicitat informații suplimentare de la Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman. Prin adresa nr. 17148/30.05.2025, înregistrată la

Avocatul Poporului cu nr. 18110/13.06.2025, *Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman* a comunicat suplimentar următoarele:

- având în vedere circumstanțele în care a avut loc evenimentul, la data de 01.03.2025, s-a procedat la informarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman înainte de audierea propriu-zisă, atât telefonic, luându-se legătura cu o doamnă psiholog din cadrul instituției, cât și prin adresă, aceasta fiind înaintată către DGASPC Teleorman la data de 01.03.2025, înainte de audierea persoanei vătămate minore;

- cu ocazia informării telefonice cu privire la necesitatea audierii persoanei vătămate minore în prezența unui psiholog, psihologul contactat telefonic de polițiști a relatat faptul că programul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman este de luni până vineri între orele 08.00 și 16.00 și, având în vedere faptul că solicitarea are ca obiect ora 18.45, niciun psiholog nu se poate prezenta întrucât nu există serviciu de permanență la nivelul instituției după ora 16.00;

- astfel, s-a procedat la audierea minorului la data de 01.03.2025 în calitate de persoană vătămată în prezența tutorelui și în prezența avocatului din oficiu, fără ca psihologul să fie prezent;

- adresei de răspuns de mai sus i-au fost anexate: adresa Poliției către DGASPC de solicitare psiholog nr. 290/181/P/2025 din 01.03.2025; procesul-verbal prin care se arată că s-a procedat la contactarea telefonică a doamnei psiholog în data de 01.03.2025 (s.n. nu se precizează ora apelului);

- din celălalt proces-verbal anexat (din 22.05.2025), reiese că organul de poliție, **în urma adresei Avocatului Poporului, a contactat telefonic conducerea DGASPC Teleorman, persoana de legătură precizând că adresa 290/181/P/2025 din 01.03.2025 a fost primită prin fax în data de 01.03.2025 (sâmbătă), iar la sediul instituției nu s-au aflat lucrători și nu există serviciu de permanență după ora 16:00.**

În data de 22.07.2025, Avocatul Poporului a revenit pentru clarificări către Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman și către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman și astfel:

Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman, prin adresa nr. 347892/06.08.2025, înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 26335/18.08.2025, a comunicat suplimentar următoarele:

- având în vedere circumstanțele în care s-a petrecut fapta, precum și faptul că inculpatul prezenta afecțiuni impunându-se în regim de urgență luarea unei măsuri preventive pentru preîntâmpinarea săvârșirii altor fapte cu violență, **audierea persoanei vătămate minore nu a putut fi amânată pentru următoarea zi**, întrucât, pentru luarea unei măsuri preventive față de inculpatul , a fost necesar ca persoana vătămată minoră să fie ascultată de îndată și cu prioritate;

- în cazul infracțiunilor în care sunt implicați minori și pentru care audierea este condiționată de prezența obligatorie a unui psiholog care să asiste la audiere, în toate cazurile inclusiv în zilele de weekend sau în zilele lucrătoare săptămânale, *se procedență la întocmirea unei adrese de solicitare ce va fi înaintată de îndată prin fax (02-47.406.060) sau prin orice alte mijloace către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, iar ulterior se încearcă contactarea telefonică a psihologilor din cadrul instituției;*

- între Inspectoratul de Poliție al Județului Teleorman și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman nu există un protocol de colaborare pentru anul 2025;

- de asemenea, comunicarea cu reprezentanții DGASPC Teleorman se realizează prin intermediul apelului telefonic și prin fax, fără a fi stabilite alte mijloace suplimentare de comunicare;

- ca deficiență în ceea ce privește asigurarea prezenței psihologului la audierea minorilor, IPJ Teleorman subliniază că reprezentanții DGASPC nu se prezintă în zilele de sâmbătă și duminică sau în zilele lucrătoare după ora 16.00;

- în ceea ce privește apelarea numărului de telefon *119 (Telefonul Copilului)*, IPJ Teleorman a comunicat că, *până în prezent, nu s-a procedat la solicitarea unui reprezentant al DGASPC prin intermediul acestei proceduri.*

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, prin adresa nr. 24530/05.08.2025, înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 26336/18.08.2025, a transmis următoarele clarificări:

- acest caz a fost adus în atenția DGASPC Teleorman, prin solicitarea IPJ Teleorman, Poliția mun. Roșiori de Vede, înregistrată în cadrul DGASPC Teleorman cu nr. 7155 din 03.03.2025;

- adresa a fost transmisă de către organul judiciar în format electronic (fax), în data de 01.03.2025, ora 20.05, deci după ora stabilită pentru desfășurarea audierii minorului, respectiv ora 18.45;

- solicitarea a fost pentru ziua de sâmbătă, adică într-o zi nelucrătoare, conform programului de lucru și al contractului colectiv de munca existent la nivelul instituției;

- la nivelul Serviciului Evaluare complexă a copilului² – Compartiment Evaluare, consiliere psihologică³ nu există serviciu de permanență;

- DGASPC Teleorman nu dispune de serviciu de permanență în afara programului de lucru normal (sâmbătă-duminică, în timpul nopții), astfel încât să poată da curs solicitărilor organelor de poliție de a desemna un psiholog pentru audierea minorilor;

² Serviciului Evaluare complexă a copilului cu dizabilități, evaluare, consiliere psihologică pentru copii, părinți și sprijin pentru victimele infracțiunilor

³ Compartimentul Evaluare, consiliere psihologică pentru copii, părinți și sprijin pentru victimele infracțiunilor

- Serviciul Evaluare complexă a copilului⁴, prin Compartimentul Evaluare, consiliere psihologică⁵ însă, asigură, în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare al DGASPC Teleorman, prezența unui psiholog/reprezentant la audierile solicitate de către organele judiciare;
- în cadrul compartimentului își desfășoară activitatea **doar un singur psiholog și un singur asistent social, deși în structura acestuia sunt posturi de psiholog, dar vacante**. Având în vedere OUG nr. 156/2024 privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice pentru fundamentarea bugetului general consolidat pe anul 2025, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene și Legea nr. 141/2025 privind unele măsuri fiscal-bugetare, **atât în anul 2025, cât și în anul 2026 sunt suspendate dispozițiile OUG 57/2019, privind Codul Administrativ, cu privire la organizarea și ocuparea posturilor vacante din instituțiile publice;**
- ca urmare a situației mai sus prezentate (lipsa personalului), **DGASPC Teleorman se află în imposibilitatea asigurării unui serviciu de permanență;**
- în condițiile în care legislația va permite ocuparea posturilor vacante, **DGASPC Teleorman va lua toate măsurile și va face toate demersurile pentru înființarea unui serviciu de permanență care să satisfacă toate nevoile raportate la solicitările tuturor organelor judiciare, având ca scop audierea minorilor;**
- există un protocol de colaborare între cele două instituții, dar nu în sens facilitării comunicării între cele două instituții (DGASPC și IPJ Teleorman) atunci când este necesară participarea unui psiholog la audierea unui minor;
- există o procedură de lucru la nivelul Compartimentului Evaluare, consiliere pentru copii, părinți și sprijin pentru victimele infracțiunilor, privind participarea specialiștilor la solicitarea organelor judiciare, pentru audierea minorilor, dar nu în sensul participării psihologului la audierile care au loc în zile/la ore aflate în afara programului normal de lucru al DGASPC;
- prezența psihologului la audierea minorilor **se realizează prin orice mijloc de comunicare între specialist și organele de poliție** (fax, e-mail, telefonic, WhatsApp etc.);
- nu, **organele de poliție nu pot solicita prin Telefonul Copilului 119** desemnarea unui psiholog care să participe la audierea minorilor;
- DGASPC Teleorman se confruntă cu următoarele dificultăți în ceea ce privește **asigurarea prezenței unui psiholog la audierea minorilor:**
 - o **solicitățile se transmit într-un timp foarte scurt;**
 - o **lipsa personalului specializat** (1 psiholog, 1 asistent social) pentru a putea fi asigurată prezența acestuia la solicitările organelor judiciare (Poliție, Parchet, Judecătorești), dar și la executări judecătorești;

⁴ Serviciului Evaluare complexă a copilului cu dizabilități, evaluare, consiliere psihologică pentru copii, părinți și sprijin pentru victimele infracțiunilor

⁵ Compartimentul Evaluare, consiliere psihologică pentru copii, părinți și sprijin pentru victimele infracțiunilor

- asigurarea transportului raportat la numărul audierilor, durata și locul în care acestea se desfășoară, ținând cont de insuficiența personalului specializat.

În concret, Noul Cod de Procedură Penală prevede următoarele:

Modul de audiere a persoanei vătămate – Art. 111 alin. (8) – Audierea persoanei vătămate în vârstă de până la 14 ani are loc în prezența unuia dintre părinți, a tutorelui sau a persoanei ori a reprezentantului instituției căreia îi este încredințat minorul spre creștere și educare, precum și în prezența unui psiholog, stabilit de organul judiciar. Psihologul va oferi consiliere de specialitate minorului pe toată durata procedurilor judiciare.

Cazurile speciale de audiere a martorului – Art. 124 alin. (1) – Audierea martorului minor în vârstă de până la 14 ani are loc în prezența unuia dintre părinți, a tutorelui sau a persoanei ori a reprezentantului instituției căreia îi este încredințat minorul spre creștere și educare, precum și în prezența unui psiholog, stabilit de organul judiciar. Psihologul va oferi consiliere de specialitate minorului pe toată durata procedurilor judiciare. Art. 124 alin. (4) *Audierea martorului minor trebuie să evite producerea oricărui efect negativ asupra stării psihice a acestuia.*

Raportat la prevederile legale citate anterior, având în vedere toate informațiile comunicate în acest caz de Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman și de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, apreciem că există deficiențe în privința asigurării prezenței unui psiholog la audierile minorilor, chiar în cazurile obligatorii expres prevăzute de lege, în detrimentul principiului interesului superior al copilului care trebuie să prevaleze în toate demersurile și deciziile care privesc copiii, întreprinse de autoritățile publice, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Față de toate aspectele de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituție, respectiv ale art. 1, art. 15 alin. (2), art. 24 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal constând în apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice,

Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare care să conducă la:

- asigurarea prezenței unui psiholog la audierea minorilor, la solicitarea organelor judiciare, potrivit dispozițiilor legale aplicabile;

- consolidarea colaborării cu Inspectoratul de Poliție Județean Teleorman (inclusiv unitățile de subordine) în vederea asigurării prezenței unui psiholog la audierea minorilor, atunci când organele judiciare solicită acest lucru.

2. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman va informa în scris Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Slobozia (mun. Slobozia, jud. Ialomița, str. Episcopiei, nr. 1, e-mail avpslobozia@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse în acest sens.

AVOCATUL POPORULUI

RENATE WEBER



