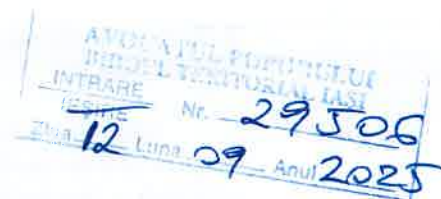




MUNICIPIUL IAȘI Direcția Juridică



Nr. 103779/02.09.2025



Către,
Avocatul Poporului

Referitor: Recomandarea nr. 109 din iulie 2025 (înregistrată la Primăria Municipiului Iași cu nr. 103779/19.08.2025)

Stimată Doamnă Avocat al Poporului,

Urmare a **Recomandării dumneavoastră nr. 109/2025 privind necesitatea consolidării colaborării interinstituționale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice**, precizăm faptul că ne însușim recomandările dumneavoastră punctuale și dorim să detaliem, în mod transparent și complet, măsurile concrete pe care Primăria Municipiului Iași, prin structurile sale specializate, le-a implementat și le derulează în continuare.

Reiterăm faptul că prevenirea și combaterea acestui fenomen social grav reprezintă o prioritate constantă pentru administrația locală. În acest sens, am întreprins o serie de demersuri strategice care nu doar că răspund punctual recomandărilor formulate, dar reflectă și o abordare proactivă și integrată.

1. Recomandarea de la punctul 1 a) privind colaborarea eficientă a Direcției de Asistență Socială (D.A.S.) Iași

Colaborarea interinstituțională este pilonul central al strategiei noastre. Am formalizat și consolidat parteneriate esențiale pentru a asigura un răspuns rapid și eficient pentru victime:

- **Protocoale de colaborare extinse:** Centrul de Servicii Integrate pentru Victimele Violenței în Familie, aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială, deține protocoale de colaborare active cu instituții cheie precum: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Iași; Poliția Locală Iași; Spitalul Clinic Județean de Urgențe „Sf. Spiridon” Iași și Societatea Națională de Cruce Roșie din România - Filiala Iași. Aceste parteneriate asigură un flux informațional coerent și accesul victimelor la servicii medicale, psihologice și sociale gratuite.
- **Echipa mobilă de intervenție de urgență:** Pentru a garanta operativitate, Direcția de Asistență Socială Iași transmite lunar, către toate secțiile de poliție de pe raza municipiului, lista actualizată a persoanelor desemnate cu atribuții în

cadrul Echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică. Acest mecanism asigură o coordonare promptă în situații de criză.

- **Susținerea sectorului non-guvernamental:** Conștienți de rolul vital al societății civile, acordăm întregul sprijin instituțional, inclusiv susținere financiară, proiectelor derulate de organizații non-guvernamentale care activează în acest domeniu.

2. Recomandarea de la punctul 1 b) privind pregătirea și perfecționarea continuă a personalului:

Investim constant în dezvoltarea competențelor personalului nostru pentru a ne asigura că intervențiile sunt realizate la cele mai înalte standarde profesionale. Pregătirea continuă a specialiștilor din cadrul Direcției de Asistență Socială Iași este o prioritate, materializată prin participarea activă la cursuri de formare, seminarii, proiecte și conferințe. În anul 2024, personalul a înregistrat 9 astfel de participări, iar în anul 2025, până la data prezentei, 2 participări.

3. Recomandarea de la punctul 1 c) privind intensificarea campaniilor locale de informare și prevenire

Am intensificat eforturile de informare și conștientizare publică, conștienți fiind că prevenția este la fel de importantă ca intervenția.

Parteneriat în campania națională „Nu ești singură!”

Primăria Municipiului Iași s-a alăturat, în calitate de partener, campaniei naționale organizată de Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES).

Scopul principal este promovarea liniei telefonice de ajutor **0800.500.333**, un serviciu gratuit, disponibil non-stop pentru victimele violenței domestice, ale discriminării de gen și ale traficului de persoane. Pentru a maximiza vizibilitatea campaniei, am transmis o adresă oficială (nr. 10062/8 august 2025, pe care o anexăm alăturat) cu solicitarea de a afișa materialele informative la toate punctele de lucru cu publicul, către societățile din subordinea Consiliului Local al Municipiului Iași și structurile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Iași: COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC IAȘI, S.C. SALUBRIS S.A. IAȘI, S.C. SERVICII PUBLICE S.A. IAȘI, S.C. TERMO-SERVICE S.A. IAȘI, S.C. ECOPIAȚA S.A. IAȘI, DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ ȘI FINANȚE PUBLICE LOCALE, DIRECȚIA FOND LOCATIV, DIRECȚIA EXPLOATARE PATRIMONIU, DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, DIRECȚIA LOCALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR IAȘI, CREȘA MUNICIPIULUI IAȘI „SFÂNTA MARIA”.

Campanii locale derulate în 2025:

- **„Siguranța pe Internet!”**, 11 februarie 2025, campanie de informare și conștientizare a cetățenilor desfășurată în mediul on-line, pe platforma de socializare Facebook.
- **„Familia- mediu fără violență”**, campanie de informare și conștientizare a populației cu privire la promovarea de mesaje antiviolență, creșterea nivelului de

conștientizare privind efectele negative ale violenței domestice, serviciile sociale disponibile pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, **distribuire materiale informative, 200 bucăți - 14.05.2025.**

- „Sunteți AICI!”, campanie de informare a instituțiilor competente în gestionarea și raportarea cazurilor de violență domestică cu privire la serviciile oferite în cadrul Centrului de Servicii Integrate pentru Victimele Violentei în Familie precum și cele ale Echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, **distribuire materiale informative, 110 bucăți perioada 02.-04.07.2025 la toate secțiile de poliție de pe raza municipiului Iași și Poliția Locală Iași.**

De asemenea, au fost implementate măsurile dispuse de **Legea nr.1/2025 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice** prin realizarea de materiale informative transmise către autoritățile locale în vederea difuzării acestora pe platformele on-line, în stațiile și în mijloacele de transport în comun din municipiul Iași.

Clarificări privind cazul specific ce a stat la baza sesizării din oficiu

Referitor la cazul de agresiune fizică analizat de instituția dumneavoastră, dorim să precizăm că acesta nu a fost sesizat echipei mobile a Direcției de Asistență Socială Iași la momentul producerii evenimentului, nici de către organele de ordine, nici de către victimă. Prima informare oficială a instituției noastre a venit mult mai târziu, la data de 18 aprilie 2024, printr-o solicitare din partea Judecătoriei Iași pentru efectuarea anchetei sociale în Dosarul penal nr. 36318/245/2023, în care agresorul avea calitatea de inculpat pentru fapte de violență în familie.

Imediat după primirea solicitării, Direcției de Asistență Socială a acționat conform procedurilor: a solicitat sprijinul Poliției Municipiului Iași pentru a efectua vizita la domiciliu și a fost informată oficial că agresorul se afla deja în arest preventiv în incinta Penitenciarului Iași. Ulterior, un reprezentant al Direcției de Asistență Socială a contactat telefonic victima, care a confirmat că era separată de agresor de peste un an și că beneficia de sprijinul fiului major.

Menționăm faptul că prevenirea și combaterea violenței domestice reprezintă o prioritate a municipalității ieșene. În acest sens, acordăm întregul sprijin instituțional, inclusiv susținere financiară, proiectelor organizațiilor non-guvernamentale având ca scop prevenirea și combaterea violenței domestice.

De asemenea, prin intermediul Direcției de Asistență Socială Iași, instituție în coordonarea noastră, finanțăm funcționarea **Centrului de Servicii Integrate pentru Victimele Violentei în Familie**. Acest centru oferă servicii specializate, în regim rezidențial, persoanelor adulte, cu sau fără copii, victime ale violenței domestice, care din cauza agresiunilor de orice formă din partea unui membru al familiei sunt în imposibilitatea asigurării unei locuințe. Serviciile oferite constau în asistare și găzduire pe perioadă determinată, consiliere psihologică pentru depășirea traumelor și dezvoltare personală, consiliere vocațională pentru integrare sau reintegrare profesională precum și informare și consiliere în vederea rezolvării problemelor juridice.

Prin aceste măsuri concrete, Primăria Municipiului Iași își reafirmă angajamentul de a combate violența domestică și de a oferi sprijin real victimelor, în conformitate cu legislația în vigoare și cu recomandările primite.

În încheiere, vă asigurăm de respectarea întregului cadru legislativ în vigoare și de întreaga noastră deschidere și bunăvoință în rezolvarea tuturor atribuțiilor ce ne revin pentru a proteja victimele și a combate violența domestică.

Cu stimă,

MIHAI CHIRICA

Primarul Municipiului Iași



Director Executiv Direcția Juridică
Cristina Daniela Oteleanu



Consilier juridic
Adriana Cardoneanu

