



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Slobozia
Str. Episcopiei nr. 1, mun. Slobozia, jud. Ialomița
www.avp.ro



Tel./Fax: +40-243-233.200, E-mail: avpslobozia@avp.ro

Domnului Director General Vișinel Bălan
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 3474 / 15. OCT. 2025

RECOMANDAREA
nr. 194 din 15. OCT. 2025

Prin nota înregistrată cu nr. 31546/30.09.2025, Avocatul Poporului a aprobat propunerea înaintată de Biroul Teritorial Slobozia de efectuare a unei anchete la Centrele rezidențiale și aparținând Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu (în continuare, DGASPC Giurgiu), pentru clarificarea unor aspecte prezentate în articolul de presă intitulat *Investigație GPS: Centrele pentru persoane vârstnice ale DGASPC Giurgiu au ajuns "lagărele groazei!"*

Astfel, în data de 6 octombrie, a fost efectuată ancheta la DGASPC Giurgiu- Centrul pentru persoane vârstnice și Centrul pentru persoane vârstnice, ambele din județul Giurgiu.

În principal, în urma vizitei în Centrul pentru persoane vârstnice în ceea ce privește condițiile de cazare, s-a constatat că mobilierul din camere este în stare foarte bună, saltelele paturilor nu erau deteriorate, lenjeriile prezentau o stare bună, temperatura din camere era potrivită sezonului rece, caloriferele fiind calde.

Beneficiarii s-au declarat mulțumiți de mâncarea ce le este servită, unii dintre ei deplasându-se la sala de mese, altora masa fiindu-le servită în cameră, iar în cazul unora fiind necesar ajutorul personalului pentru a se hrăni.

În schimb, nu au fost observate produse de igienă în grupurile sanitare, spălarea pardoselii se realiza cu același mop, murdar, atât în camere, cât și în băi și spațiile comune, tv defect.

Totodată, s-a observat faptul că în majoritatea camerelor erau muște, din declarațiile beneficiarilor, se confruntau și cu problema țânțarilor.

Camerele nu erau aerisite corespunzător, persistând un miros greu.

De asemenea, s-a observat că există deficiențe în asigurarea asistenței medicale a beneficiarilor din acest centru. Spre exemplu, asistentul medical este deplasează la medicul de familie pentru eliberarea rețetelor medicale, fără ca aceștia să beneficieze cu regularitate de o vizită a medicului de familie (nu s-au putut identifica rapoarte medicale ale medicului de familie în dosarele medicale ale beneficiarilor), motiv pentru care problemele acestora de sănătate nu sunt evaluate și tratate corespunzător, dovadă în acest sens, fiind solicitările unor beneficiari care au apelat la sprijinul nostru.

Totodată nu sunt asigurate servicii de kinetoterapie, masaj, și alte proceduri pentru menținerea și prevenirea agravării stării de sănătate.

În urma vizitei efectuată în Centrul pentru persoane vârstnice , situat în comuna ud. Giurgiu, s-a observat că mobilierul, saltelele paturilor, erau în stare foarte bună. De asemenea, lenjeriile erau foarte curate.

Începând cu data de 06.10.2025 s-a început livrarea agentului termic în centru, asigurat prin centrala proprie, care funcționează pe lemne.

Starea de igienă a spațiilor era corespunzătoare.

Beneficiarii s-au declarat mulțumiți de personal și de serviciile pe care le primesc, cu excepția situației supraaglomerării, care i-a scos din zona de confort, dar pe care au înțeles-o, așteptând revenirea la situația anterioară.

Au fost constatate neconcordanțe în ceea ce privește destinația spațiilor denumite „izolator” și „camera mortuară” și folosirea lor efectivă, în sensul în care, din discuțiile purtate cu reprezentanții centrului a reieșit că în izolator au fost depuse temporar persoane decedate, în fapt, la data vizitei, în această cameră era cazat un beneficiar cu afecțiuni de sănătate ce necesitau o gastrostomă, iar în ceea ce privește „camera mortuară”, aceasta era configurată ca și o cameră de cazare, și părea a fi folosită în mod curent.

Totodată s-au constatat unele inconveniente cu privire la: existența muștelor în unele camere, defecțiunea dușului la un grup sanitar, precum și cu privire la faptul că îmbăierea beneficiarilor care are loc de două ori săptămânal, conform programului centrului(o dată pe săptămână conform declarației unei beneficiare).

În timpul vizitei de la s-a prezentat și directorul DGASPC Giurgiu, domnul Bălan Vișinel.

Rezumând, în urma discuțiilor purtate cu acesta, a reieșit că Centrul pentru persoane vârstnice (din care au fost preluați beneficiarii și au fost aduși în celelalte centre din subordinea DGASPC), nu se va mai redeschide din motive de ordin financiar.

În ceea ce privește relocarea beneficiarilor la se menționează că în termen de cel mult două săptămâni, se va reveni la situația anterioară, respectiv la cazarea acestora în acest centru.

Astfel, luând în considerare, constatările efectuate în urma vizitei la Centrul pentru persoane vârstnice respectiv potrivit căroră,

- personalul responsabil nu a depus diligențele necesare în vederea acordării serviciilor medicale de care au nevoie beneficiarii din centru, **contrar** Ordinului nr.29/2019, Anexa nr. 1 M.III.-Standard 2 - Asistență pentru sănătate

1.M.III.-S2.1. În funcție de scopul/funcțiile sale și categoria de beneficiari căreia i se adresează, centrul asigură sau, după caz, facilitează, accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală.

Centrul înscrie beneficiarii la un medic de familie sau facilitează accesul acestora la un cabinet de medicină de familie.

Centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv la cabinete stomatologice.

În cazul în care, în regulamentul de organizare și funcționare al centrului, sunt prevăzute servicii medicale furnizate de medici, centrul/furnizorul de servicii poate angaja un medic/medici specialiști sau poate încheia contracte de prestări servicii cu aceștia.

M.III.- Standard 3 Recuperare/Reabilitare Funcțională

"Centrul rezidențial asigură programe de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului Rezultate așteptate: Beneficiarii își mențin sau ameliorează capacitățile fizice, psihice și senzoriale care să le permită o viață cât mai autonomă. ;

- lipsa produselor de igienă în grupurile sanitare, spălarea pardoselii se realiza cu același mop, murdar, atât în camere, cât și în băi și spațiile comune, **contrar** standardului 1.M.III.-S1.1. Centrul oferă condiții adecvate pentru realizarea igienei personale.

Pe lângă spațiile igienico-sanitare, centrul se asigură că fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape etc.). Obiectele de igienă personală se achiziționează de către beneficiari sau de centru, cu sau fără plată.

-în majoritatea camerelor erau muște, din declarațiile beneficiarilor, se confruntau și cu problema țânțarilor (ferestrele unor camere având lipsă plasa contra insectelor);

- camerele nu erau aerisite corespunzător, persistând un miros greu;

- grupurile sanitare nu au sistem de ventilație/aerisire, acestea fiind situate în interiorul camerelor, practic, devenind sursa mirosului greu din camere.

- spațiul rezervat pentru asistența beneficiarilor aflați în stare terminală și în caz de deces nu respectă destinația dată de către furnizorul de servicii, constatându-se că această cameră avea cu totul o altă destinație la momentul vizitei, **contrar Ordinului nr.29/2019 Anexa nr. 1 M.III.- Standard 6 „M.III.-Standard 6 Asistența în Caz de Deces**

M. III.-S6. 1. Centrul asigură asistență adecvată beneficiarului aflat în stare terminală.

-cu excepția situațiilor în care beneficiarul este cazat într-o cameră single, pentru beneficiarii aflați în stare terminală ale căror paturi se află în dormitoare comune, centrul amplasează obligatoriu un paravan/perdea despărțitoare sau, după caz, transferă beneficiarul într-o cameră dotată cu aparatura și echipamentele medicale corespunzătoare,

- în „izolator”, era cazat un beneficiar, care nu îndeplinea criteriile de cazare în acest spațiu, **contrar** standardului M.IV.-S6.1. respectiv, *În funcție de scopul/funcțiile sale, centrul respectă normele legale privind: izolarea persoanei cu boli contagioase, colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea produselor de laborator, manipularea echipamentelor și a instrumentarului medical, manevrarea și depozitarea materialelor infectate, a deșeurilor clinice și altele, prin rezervarea unei camere cu destinația de izolator.*

- ventilatoarele din grupurile sanitare erau nefuncționale/lipsesc, tv defect;

- îmbăierea beneficiarilor are loc de două ori pe săptămână, **contrar** standardului M.III.-S1.2. Centrul asigură asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență.

Beneficiarii care nu se pot îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliu, deplasare în interiorul camerei, etc.) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de îngrijire.

Pentru beneficiarii imobilizați la pat se efectuează zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor) și se utilizează materiale și echipamente specifice (saltele și perne antiescară, etc.). Beneficiarii cu incontinență (urinară, de fecale, mixtă) sunt toaletați zilnic, odată cu schimbarea pampersilor (minim de 3 ori/zi);

- prin raportare la capacitatea licențiată a celor două Centre, se constată supraaglomerarea acestora, ceea ce conduce la suprasolicitarea personalului, cu consecințe asupra serviciilor oferite beneficiarilor,

- dispunerea de măsuri șefului de centru de la Centrul de persoane vârstnice
în ceea ce privește **utilizarea celor două spații** cu destinația de *izolator și cameră destinată beneficiarilor aflați în stare terminală, conform destinației acestora*, precum și pentru eliminarea denumirii de „camera mortuară” pentru aceasta din urmă.

- dispunerea de măsuri în ceea ce privește evaluarea stării de sănătate a tuturor beneficiarilor, precum și pentru asigurarea unor servicii de recuperare, conform standardelor prevăzute de Ordinul 29/2019 Standarde din 2019 minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice;

- dispunerea de măsuri în vederea achiziționării plaselor pentru insecte(atât pentru ferestrele camerelor beneficiarilor, cât și pentru ferestre, uși de acces ale spațiilor comune), a obiectelor ce necesită a fi înlocuite(ex.pară duș, ventilatoare pentru aerisire băi), a produselor de igienă personală pentru toți beneficiarii, precum repararea aparatelor tv din dotarea camerelor;

-asigurarea posibilității de îmbăiere zilnică pentru toți beneficiarii;

III. Conducerea DGASPC Giurgiu, în exercitarea atribuțiilor legale ce îi revin, va analiza posibilitatea transferării în cadrul Centrului de Asistență Medico-Socială sat sau a altor unități medico-sociale, a beneficiarilor care se află în stare gravă de sănătate;

IV. Conducerea DGASPC Giurgiu, în exercitarea atribuțiilor legale ce îi revin, va lua măsurile legale ce se impun în vederea actualizării și respectării planurilor de urgență, astfel încât să nu se mai ajungă la supraaglomerarea centrelor din subordinea DGASPC.

V. Conducerea DGASPC Giurgiu, va informa în scris Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Slobozia (mun. Slobozia, jud. Ialomița, str. Episcopiei, nr.1, e mail avpslobozia@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse în acest sens.


AVOCATUL POPORULUI
RENATE WEBER
