



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21. E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34. E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Director General Alexandra ALBUȚ

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău

RECOMANDAREA
nr. 263 din 23 OCT. 2025

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IESIRE Nr. 25724 / 23. OCT. 2025

În temeiul dispozițiilor art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu ca urmare a articolului publicat în presa online în data de 09.07.2025 (stirileprotv.ro), cu privire la respectarea și aplicarea art. 22 alin. (1) din Constituția României referitor la *dreptul la viață și integritate fizică și psihică*, respectiv a art. 26 din Constituția României, referitor la *dreptul la viață intimă, familială și privată* (Dosar nr. 21596/2025). În articolul intitulat "**Scene brutale în Bacău: bărbați filmați în timp ce încercau să răpească o femeie. Ce a urmat?**", se relatează situația unei victime a violenței domestice asupra căreia s-a săvârșit o tentativă la infracțiunea de lipsire de libertate în mod ilegal de către soțul cu care se afla în proces de divorț, ajutat de un cunoscut al acestuia.

Astfel, pentru verificarea informațiilor apărute în spațiul public, au fost întreprinse o serie de demersuri scrise la autoritățile publice competente, respectiv la Inspectoratul de Poliție Județean Bacău, Direcția de Asistență Socială a Municipiului Bacău, precum și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău.

În urma demersurilor efectuate, autoritățile sesizate au comunicat următoarele:

Prin adresa nr. 88136/16.07.2025, **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău** a comunicat informațiile solicitate, din acestea rezultând în principal următoarele:

- Direcția s-a autosesizat, inițiind un demers către Inspectoratul de Poliție Județean Bacău, prin care au fost solicitate date cu privire la identitatea femeii ce a fost victima activității infracționale, pentru ca mai apoi, acesteia să îi fie furnizate servicii de specialitate conform prevederilor Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată;

- specialiștii compartimentului competent din cadrul DGASPC nu pot demara demersuri în scopul protecției victimei împotriva voinței acesteia și fără acordul scris al persoanei în cauză, întrucât acestea ar putea fi considerate abuzuri din partea funcționarilor statului, în acest sens invocându-se prevederile art. 6 lit. a) din Legea nr. 217/2003 conform căreia *victima violenței domestice are dreptul la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private.*

Prin adresa nr. 13220/19.07.2025, **Direcția de Asistență Socială a Municipiului Bacău** a comunicat că situația victimei nu s-a aflat în atenția instituției, astfel încât documentele solicitate nu ne pot fi comunicate.

Având în vedere informațiile comunicate de autoritățile sesizate, am continuat demersurile la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău pentru a solicita să se comunice modalitatea în care se asigură respectarea celorlalte drepturi ale victimei prevăzute de Legea nr. 217/2003, dacă prevederile art. 6¹ lit. a) sunt interpretate în sensul de a nu interveni (prin intermediul specialiștilor Direcției) fără acordul scris al victimei, deoarece în caz contrar aceștia ar săvârși un abuz.

După obținerea informațiilor despre identitatea tinerei, s-a revenit prin adresa nr. 21596/29.07.2025 la Direcția de Asistență Socială Bacău pentru a le reaminti incidentul petrecut în data de 08.07.2025, pentru a le comunica datele de identificare ale victimei și pentru a reitera solicitarea de a ne fi comunicată modalitatea de îndeplinire a atribuțiilor reținute în sarcina DAS în ceea ce privește sprijinirea victimelor violenței domestice.

Totodată, prin adresa nr. 21596/29.07.2025 a fost solicitat un punct de vedere de la Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați, cu privire la cele rezultate în urma comunicării răspunsurilor de către autoritățile semnalate, respectiv cu privire la măsurile ce pot fi dispuse în vederea eficientizării acțiunii coordonate a autorităților cu atribuții în domeniul protejării și sprijinirii victimei violenței domestice.

Prin adresa nr. 2794/DSPPP/AC/07.08.2025 **Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați** a comunicat informațiile solicitate, din acestea rezultând în principal următoarele:

- conform cadrului normativ în vigoare, în cazuri precum cel semnalat de Avocatul Poporului, intervenția instituțională trebuie să fie promptă, coordonată și centrată pe interesul victimei, cu respectarea principiului pro victimă, consacrat atât la nivel intern, cât și prin instrumente europene relevante – Directiva UE 2024/1385, respectiv Convenția de la Istanbul;
- **se reiterează obligația ca organele de poliție, în toate cazurile în care există indicii cu privire la săvârșirea unei fapte de violență domestică, să sesizeze DGASPC/serviciul public de asistență socială în conformitate cu prevederile legale în vigoare;**
- se enumeră o serie de măsuri concrete necesare consolidării mecanismului de cooperare interinstituțională în cazurile de violență domestică, precum:

o formarea continuă a specialiștilor care intervin în cazurile de violență domestică, cu accent pe cooperare interdisciplinară, empatie, management cazurilor complexe și aplicarea standardelor internaționale privind protecția victimelor;

o consolidarea rolului SPAS-urilor în identificarea și monitorizarea cazurilor, printr-o mai bună integrare a acestora în rețeaua interdisciplinară și responsabilizarea lor prin raportarea și colaborarea activă cu DGASPC și Poliție;

o îmbunătățirea activității echipelor mobile prin consolidarea cooperării interinstituționale, inclusiv prin revizuirea protocoalelor de colaborare existente și actualizarea procedurilor operaționale comune, în vederea asigurării unor intervenții eficiente, prompte și centrate pe nevoile victimelor;

o digitalizarea fluxului de informații între instituții, astfel încât transmiterea sesizărilor și a datelor relevante privind victimele și agresorii să se facă rapid și sigur. Implicarea activă a Comisiilor județene pentru egalitatea de șanse între femei și bărbați (COJES) în: monitorizarea cazurilor de violență domestică la nivel județean; facilitarea dialogului între autorități și ONG-uri; susținerea de campanii de prevenire și educare; includerea temei violenței domestice pe agenda permanentă a comisiilor.

o monitorizarea permanentă a aplicării măsurilor de protecție dispuse de instanță și/sau de poliție/precum și asigurarea accesului efectiv al victimelor violenței domestice și al agresorilor la servicii sociale specializate. Realizarea acestora presupune funcționarea unui mecanism consolidat de colaborare interinstituțională între ANES/MAI/IGPR/autoritățile administrației publice locale, furnizori acreditați de servicii sociale și alte instituții cu atribuții relevante în domeniu;

o dezvoltarea unor spații locative dedicate agresorilor, corelate cu furnizarea de servicii specializate (consiliere psihologică, intervenție comportamentală, asistență socială), în vederea reducerii riscului de recidivă și protejării efective a victimelor. Pentru sprijinirea acestor măsuri, ANES întreprinde demersuri în vederea accesării de fonduri;

o o altă măsură concretă avută în vedere, în mod prioritar, de către ANES, este aprobarea proiectului de modificare și completarea a Legii nr. 217/2003, în contextual demersurilor de îmbunătățire a cadrului legislativ național în materie. Acest proiect vizează remedierea disfuncționalităților constatate în practică în aplicarea procedurilor de intervenție și protecție a victimei și se află, în prezent, în pregătirea procedurii de transparență decizională.

Ulterior, prin adresa nr. 105885/29.08.2025, **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău**, a comunicat informațiile solicitate, din acestea rezultând în principal următoarele:

- au fost comunicate în copie o serie de documente din dosarul doamnei

, precum: Nota telefonică din 08.08.2025, Informare măsuri de siguranță victimă din

11.08.2025, Plan măsuri de siguranță violență din 11.08.2025, Raport evaluare inițială victimă violență din 12.08.2025, adresa către DAS Bacău din 12.08.2025, Minută caz din 13.08.2025, precum și o invitație din 13.08.2025;

- victima a fost evaluată de către specialiștii Direcției, constatându-se că abuzul asupra victimei s-a manifestat de o perioadă îndelungată (6 ani), precum și că aceasta prezintă dependență emoțională față de partener, gândire confuză, incapacitate de a lua decizii și lipsă de concentrare, că pune nevoile partenerului mai presus de ale ei și că își asumă responsabilitatea pentru conduita partenerului agresor;
- situația va rămâne în atenția Direcției pentru acordarea serviciilor de consiliere, informare și suport emoțional cu acordul și voința victimei;
- în urma discuției purtate cu agentul de poliție desemnat ca persoană de contact în acest caz, Direcția a luat la cunoștință despre faptul că victima nu s-a prezentat la sediul poliției și că aceasta ar fi plecat în străinătate la scurt timp după incident (conform informațiilor obținute de la părinții acesteia).

Prin adresa nr. 18980/08.10.2025 ***Direcția de Asistență Socială a Municipiului Bacău*** ne-a comunicat că:

- la domiciliul victimei nu a fost identificată nicio persoană, astfel că doamna
a fost invitată la sediul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Bacău pentru a da relații și declarații în legătură cu situația ei;
- până în prezent, victima nu a dat curs acestei invitații;
- se menționează faptul că vor fi continuate demersurile pentru identificarea victimei în scopul evaluării situației acesteia și oferirii serviciilor care se impun;

De asemenea, ne-a fost transmis în copie Raportul de teren întocmit ca urmare a vizitei efectuate la domiciliul doamnei .

Cadrul legal incident:

- prevederile art. 22 din Constituția României;
- prevederile art. 26 din Constituția României;
- dispozițiile Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011, ratificată de România prin Legea nr. 30/2016;
- Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 138 din 22 august 2024 privind stabilirea modalității de gestionare de către polițiști a cazurilor privind actele de violență;

- Ordinul 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;

~~Ordinul comun al ministrului afacerilor interne și al muncii și justiției sociale nr. 146/2578/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști;~~

- Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr. 20266/20/2023 privind aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice;

- Hotărârea de Guvern nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state.

Analizând informațiile comunicate ca răspuns la demersurile efectuate în vederea soluționării dosarului constituit ca urmare a sesizării din oficiu a Avocatului Poporului, se constată că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău evidențiază din start actele normative din interpretarea cărora reiese dreptul victimei de a refuza sprijinul specialiștilor Direcției, fără a întreprinde minime demersuri de natură a informa victima cu privire la drepturile sale și sprijinul ce îi poate fi oferit. Apreciem că o asemenea perspectivă este de natură a lăsa fără efect măsurile de protecție prevăzute de legislația în vigoare, golindu-le de conținut și scop. Totodată, astfel de abordare formalistă, concentrată exclusiv pe obținerea consimțământului într-un moment de vulnerabilitate extremă pentru victimă, ignoră obligația pozitivă a statului care, prin instituțiile sale, trebuie să acționeze cu diligență și empatie pentru a proteja victima violenței, inclusiv prin informarea completă, accesibilă și adaptată a acesteia cu privire la drepturile și opțiunile legale disponibile.

Astfel, luând în considerare faptul că este esențială abordarea interinstituțională și multidisciplinară a cazurilor de violență domestică, astfel cum reiese din interpretarea coroborată a prevederilor legale în vigoare, atât prin referirea cazului de către organele de poliție specialiștilor din sfera serviciilor sociale, cât și prin monitorizarea acestor cazuri, printr-o colaborare permanentă de natură a asigura printre altele, prevenirea agravării situației victimei,

Luând în considerare rolul extrem de important atribuit specialiștilor din domeniul asistenței sociale în sprijinirea victimelor violenței domestice,

În temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României, respectiv ale art. 1, art. 16 alin. (1), art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal constând în apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. **Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău, în exercitarea prerogativelor conferite de lege, va dispune toate măsurile necesare astfel încât declarația de acceptare/refuz cu privire la oferirea serviciilor specifice victimelor violenței domestice, să nu reprezinte un demers pur formal, ci să reprezinte o parte dintr-un proces de consiliere și informare a victimei. Informarea victimei trebuie să cuprindă inclusiv faptul că aceasta are posibilitatea de a reveni asupra deciziei de a refuza intervenția specialiștilor.**
2. **Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Bacău, (mun. Bacău, jud. Bacău, str. Nicolae Bălcescu, nr. 5, e-mail avpbacau@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse în acest sens.**


AVOCATUL POPORULUI
RENATE WEBER


București, octombrie 2025