



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro



Doamnei Mirela Sângeorzan,

Director General

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud

Fax: +40263215752; email:office@dgaspcbn.ro

RECOMANDAREA

Nr. 218 din 18. NOV. 2025

**referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor
și a tinerilor**

În contextul prevederilor art. 49 (protecția copiilor și a tinerilor) din Constituția României, *Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu*, în vederea verificării aspectelor legate de situația unei minore, _____, în vârstă de _____ ani care a plecat voluntar din cadrul Casei de tip familial din orașul _____ jud. Bistrița-Năsăud și nu s-a mai întors, conform informațiilor apărute pe site-ul Poliției Române - secțiune copii dispăruți.

În vederea analizării situației expuse în presă, Avocatul Poporului- Biroul teritorial Cluj Napoca- domeniul apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului, a solicitat date de la **Inspectoratul de Poliție Județean Bistrița Năsăud și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița Năsăud.**

Cadrul legal incident în speță se circumscrie și dispozițiilor cuprinse în:

- Art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor.
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată:

- Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Ordinul nr. 288/2006 emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;

Concluzii:

Pornind de la prevederile art. 49 din Constituție, conform cărora copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor, continuând cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, ale cărei reglementări se aliniază standardelor internaționale fiind fundamentată pe câteva principii de bază, dintre care amintim: Principiul nediscriminării; Principiul interesului superior al copilului, subliniem faptul că fiecare copil contează, iar toate autoritățile/instituțiile responsabile de apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului au datoria de a face toate eforturile necesare pentru a se asigura că fiecare copil este protejat.

Un aspect alarmant se desprinde din răspunsul transmis de către Inspectorul de Poliție Județean Bistrița Năsăud, care constată dificultăți ale D.G.A.S.P.C. Bistrița-Năsăud în luarea unor măsuri care să ducă la scăderea cazurilor de plecări repetate ale minorilor din Casa de Tip Familial de unde se sesizează un număr mare de plecări repetate ale copiilor instituționalizați.

Plecările voluntare ale minorilor beneficiari a unor măsuri de protecție specială în cadrul DGASPC Bistrița Năsăud, în special ale celor din Casele de tip familial de pe raza localității , au făcut obiectul mai multor sesizări din oficiu ale Avocatului Poporului, de-a lungul ultimilor ani, deficiențele constatate conducând la emiterea unor Recomandări. Astfel, a fost emisă Recomandarea nr. 208/2020 și Recomandarea nr. 53/2022 către conducerea DGASPC Bistrița Năsăud, vizând disparițiile minorilor aflați cu măsură de protecție specială în casele de tip familial din cadrul Direcției.

Plecările voluntare ajung, mai devreme sau mai târziu, să fie o obișnuință pentru o parte semnificativă a rezidenților, existând permanent riscul de a fi expuși unor factori negativi care le pot afecta dezvoltarea fizică, psihică și socială. Este și cazul minorei care, la vârsta de ani, are înregistrat un număr mare de plecări voluntare. Însă ceea ce este cu adevărat îngrijorător este faptul că minora este parte vătămată într-un dosar de cercetare penală care are ca obiect "viol asupra unui minor". Din informațiile furnizate atât IPJ Bistrița Năsăud cât și de DGASPC Bistrița Năsăud nu reies date suplimentare cu privire la circumstanțele în care minora a fost victimă a infracțiunii de viol, respectiv dacă la era beneficiară a sistemului de protecție specială.

Este recomandată intensificarea activităților privind prevenirea plecărilor voluntare și intervenția corespunzătoare prin asigurare unei formării continue a personalului de specialitate, pentru înțelegerea comportamentelor minorilor, identificarea la timp a cauzelor care pot conduce la părăsirea voluntară a spațiilor de locuit, respectiv intervenția la timp pentru descurajarea unor astfel de comportamente. Mulți copii instituționalizați refuză comunicarea pentru că nu simt o relație de respect reciproc sau pentru că percep instituția ca pe un mediu coercitiv.

Este important ca beneficiarii sistemului de protecție specială să beneficieze de servicii de specialitate, individualizate, în vederea identificării cauzelor care determină părăsirea voluntară a spațiilor de locuit și expunerea riscurilor generate de plecare, într-un limbaj adecvat nivelului de înțelegere al minorilor care să le permită o evaluare adecvată a riscului unor comportamente, cu participarea tuturor profesioniștilor implicați.

De asemenea, esențială este și verificarea tuturor cazurilor în care minorii rezidenți au fost sau pot fi victime ale infracțiunilor, în special ale celor de natură sexuală, sens în care se impune verificarea riguroasă a tuturor situațiilor în care minorii instituționalizați pot fi victime ale unor infracțiuni, ceea ce reprezintă o obligație legală, morală și profesională esențială, având în vedere vulnerabilitatea sporită a acestor copii și responsabilitatea statului de a le garanta protecția integrală.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița Năsăud, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

1. Reanalizarea, în detaliu a situației minorei și identificarea demersurilor necesare reducerii riscurilor la care minora se expune ca urmare a părăsirii voluntare a Casei de tip familial;
2. Analizarea, în parte, a tuturor cazurilor în care minori, rezidenți în cadrul unităților de cazare, sunt sau au fost victime ale infracțiunilor și stabilirea unor măsuri clare care să conducă la protejarea integrității fizice și psihice ale minorilor;
3. Elaborarea unui Plan integrat de intervenție pentru prevenirea și gestionarea plecărilor voluntare ale minorilor din centrele rezidențiale/casele de tip familial, cu prioritate pentru Casele de tip familial din localitatea Plan care să aibă la bază evaluarea psihosocială reală a fiecărui beneficiar și ca finalitate îmbunătățirea relațiilor dintre personalul angajat și copii, printr-o comunicare empatică, astfel încât minorii să nu perceapă mediul ca fiind unul restrictiv ci mai degrabă un mediu de dezvoltare și încredere;
4. Solicitarea sprijinului instituțiilor/autorităților județene și locale cu atribuții în protejarea intereselor minorilor, precum și a organizațiilor neguvernamentale, în demersurile de reducere a numărului minorilor care recurg la părăsirea voluntară a unităților de cazare.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

Cu deosebită considerație,

AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucurează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscripte situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligatiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprivacy.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.