



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Maria - Mirela Sângeorzan,

Director General

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud

Mun. Bistrița, Str. Horea, Nr. 20, Jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD

Fax: +40263215752; email: office@dgaspcbn.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 38.961 / ... / ... 20. NOV. 2025

RECOMANDAREA

Nr. 224 din 20. NOV. 2025

**referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor
și a tinerilor**

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituție, raportat la informațiile publicate pe site-ul Poliției Române, secțiune copii dispăruți, respectiv dispariția minorei în vârstă de ani care a plecat voluntar dintr-o casă de tip familial din orașul Beclean, jud. Bistrița-Năsăud, în data de 02.09.2025. Pentru soluționarea sesizării din oficiu au fost solicitate informații de la Inspectoratul de Poliție Județean Bistrița – Năsăud și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița - Năsăud.

Inspectoratul de Poliție Județean Bistrița - Năsăud a precizat că, la data transmiterii răspunsului, minora figura cu un număr de 6 de sesizări privind plecarea acesteia din Casa de Tip Familial Beclean. După fiecare sesizare s-a dispus căutarea minorei la nivel național și a fost creată alerta "minor dispărut" în Sistemul de Informații Schengen, fiind totodată alertate patrurile de ordine publică din cadrul I.P.J. Bistrița-Năsăud, iar polițiștii specializați pe linia disparițiilor de persoane au efectuat verificări în vederea depistării.

Totodată se menționează faptul că Direcția Generală de Asistență Socială și protecția Copilului Bistrița-Năsăud a pus la dispoziția organelor de poliție toate informațiile necesare, fără să existe probleme de colaborare, însă se constată dificultăți ale D.G.A.S.P.C. Bistrița-Năsăud în luarea unor măsuri care să ducă la scăderea cazurilor de plecări repetate ale minorilor din Casa de Tip Familial Beclean, de unde se sesizează un număr mare de plecări repetate ale copiilor instituționalizați.

Poliția Orașului Beclean a precizat că, după sesizarea înregistrată la data de 02.09.2025, minora a fost depistată de organele de poliție în data de 05.11.2025 la locuința mamei sale, unde aceasta pleacă de obicei. Nu au existat indicii că minora ar fi fost victima vreunei infracțiuni.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița - Năsăud a arătat că minora figurează ca fiind neprezentată în Casa de Tip Familial, la data transmiterii răspunsului. După instituirea măsurii de protecție din data de 05.06.2025, minora a recurs la plecările voluntare începând cu luna august, în 08.08.2025, 12.08.2025, 14.08.2025, 15.08.2025, 16.08.2025, 22.08.2025, 02.09.2025 și 13.11.2025.

După fiecare plecare a minorei, educatorul de serviciu a sesizat poliției neprezentarea acesteia în casa de tip familial, conform procedurii. Ulterior s-a completat fișa de incident prin respectarea metodologiei. După fiecare sesizare a neprezentării minorei, aceasta era identificată de către poliție, fiind preluată și predată personalului educativ de la casa de tip familial, alături revenea voluntar, ulterior apelând din nou la plecarea fără permisiune. Minora este inclusă în diverse activități extra-școlare derulate la casa de tip familial, beneficiază de sprijinul necesar acomodării în unitatea rezidențială.

Motivele plecărilor sunt diverse: neconformare la norme și reguli pe fondul unei atitudini antisociale, preluarea unor comportamente similare altor rezidenți de la casele de tip familial manifestate prin fuga de la case, gratificarea imediată a trebuințelor tradusă prin "dorința de libertate", apelând la plecările fără învoire. Minora nu se află la prima plecare. Debutul plecărilor voluntare a survenit la aproximativ două luni, de la instituirea măsurii de protecție specială la Casa de Tip Familial numărul Beclean, înregistrând până în prezent 7 plecări voluntare. Minora este inclusă într-un program de consiliere psihologică, însă frecvența este redusă datorită plecărilor voluntare repetate din casă sau refuzul acesteia de a participa la ședințele de consiliere psihologică. Este înscrisă în anul școlar 2025 - 2026, la Școala Gimnazială Beclean, în clasa a -a.

Măsurile propuse pentru prevenirea plecărilor voluntare se referă la: participarea minorei la programele de consiliere care vizează nerespectarea regulilor, sfidarea autorității adultului, conștientizarea privind riscul la care se expune, lipsa de interes pentru cursurile școlare; reevaluarea situației psihosociale cu scopul analizării posibilității de reintegrare în familia naturală/integrare în familia extinsă și vizite la domiciliul părinților; oferirea suportului emoțional și instrumental din partea personalului educativ și implicarea în activități agreeate de aceasta; dezbateri cu reprezentanți ai poliției și conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița - Năsăud în cadrul întrunirilor organizate în vederea identificării cauzelor și intervențiilor pentru descurajarea unor astfel de comportamente; continuarea ședințelor de consiliere psihologică.

La nivelul Caselor de Tip Familial Beclean s-a propus includerea minorilor într-un program personalizat de consiliere psihologică, participare grupuri de suport susținute în colaborare cu personalul de specialitate de la Clinica _____ care sunt decontate prin sistemul public de asigurări medicale (CAS).

Față de aspectele mai sus menționate, trebuie subliniat faptul că plecările voluntare ale minorilor beneficiari ai unor măsuri de protecție specială în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud, în special din Casele de tip familial din Beclean, au făcut obiectul mai multor sesizări din oficiu ale Avocatului Poporului, de-a lungul ultimilor ani. În soluționarea respectivelor dosare au fost emise recomandări către conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud (Recomandarea nr. 208/2020 și Recomandarea nr. 53/2022) în vederea luării tuturor măsurilor necesare pentru asigurarea siguranței copiilor, îmbunătățirea activității instituției și diminuarea fenomenului minorilor care părăsesc centrele /casele de tip familial.

Așa cum se reține și în Raportul Organizației Salvați Copiii România, din data de 22 mai 2024 – *"Copiii din centrele de plasament reprezintă unul dintre grupurile de tineri cele mai expuse riscului și cu probabilitate crescută de a fugi și a avea dificultăți în accesarea ajutorului. Motivele comune includ dorința lor de a se alătura familiei de origine sau cuiva apropiat lor și problemele ce țin de ocrotirea lor din centrele de plasament. Sunt esențiale prevenția și sprijinul oferit copiilor în momentele dificile. Momentul întoarcerii în centru este o etapă delicată în traiectoria copiilor fugari, ceea ce necesită o atenție sporită din partea profesioniștilor. Aceștia rămân cei mai importanți factori pentru prevenire și sprijin, tinerii având nevoie de comunicare deschisă, ascultare, empatie și o relație bazată pe grijă și compasiune. Copiii au nevoie de adulți în care să aibă încredere"*¹.

Acesta este și cazul minorei _____ care, la vârsta de _____ ani, are înregistrat un număr mare de plecări voluntare, într-un interval scurt de timp, în condițiile în care a fost instituită măsura plasamentului doar în urmă cu aproximativ cinci luni. Este cu adevărat îngrijorător faptul că, în urma plecării din data de 02.09.2025 minora a fost identificată abia în data de 05.11.2025, iar din data de 13.11.2025 a părăsit din nou casa de tip familial.

Față de considerentele de mai sus, este esențială intensificarea activităților menite să prevină plecările voluntare și intervenția corespunzătoare prin asigurare unei formări continue a personalului de specialitate, pentru înțelegerea comportamentului minorilor, identificarea la timp a cauzelor care pot conduce la părăsirea voluntară a caselor de tip familial, respectiv intervenția la timp pentru descurajarea unor astfel de comportamente. Mulți copii instituționalizați refuză comunicarea pentru că nu simt o relație de respect reciproc sau pentru

¹ <https://www.salvaticopiii.ro/sites/default/files/2024-05/copii-disparuti-aproape-10.000-de-sesizari-in-ultimul-an-in-sistemul-public-de-asigurari-medicale-in-romania.pdf>

că percep instituția ca un mediu coercitiv. Este important ca minorii din sistemul de protecție specială să beneficieze de servicii de specialitate, individualizate, în vederea identificării cauzelor care determină plecările voluntare și expunerea riscurilor generate de plecare, într-un limbaj adecvat nivelului de înțelegere al acestora, care să le permită o evaluare adecvată a riscului, cu participarea tuturor profesioniștilor implicați.

Cadrul legal incident în speță se circumscrie și dispozițiilor cuprinse în: art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor; Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată; Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal; Ordinul nr. 288/2006 emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului; Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială; Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

R E C O M A N D A R E

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița Năsăud, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

1. Reevaluarea detaliată a situației minorei _____, în vârstă de _____ ani, identificarea și implementarea demersurilor necesare reducerii riscurilor la care minora se expune ca urmare a părăsirii voluntare a Casei de Tip Familial.
2. Elaborarea unui Plan integrat de intervenție pentru prevenirea și gestionarea plecărilor voluntare ale minorilor din centrele rezidențiale/casele de tip familial, cu prioritate

pentru Casele de tip familial din localitatea Beclean, Plan care să aibă la bază evaluarea psihosocială reală a fiecărui beneficiar și ca finalitate îmbunătățirea relațiilor dintre personalul angajat și copii, printr-o comunicare empatică, astfel încât minorii să nu perceapă mediul ca fiind unul restrictiv, ci mai degrabă un mediu de dezvoltare și încredere.

3. Solicitarea sprijinului instituțiilor/autorităților județene și locale cu atribuții în protejarea intereselor minorilor, precum și a organizațiilor neguvernamentale, în demersurile de reducere a numărului minorilor care recurg la părăsirea voluntară a caselor de tip familial.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca (Str. Moșilor, nr.18, mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj; tel./fax: 0264/591.561, e-mail: avpcluj@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

Cu deosebită considerație,


AVOCATUL POPORULUI
Renate Weber

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscribează situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispoziție, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi devaluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie devaluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare voluntară cu protecția datelor, din care rezultă, prin aplicarea legislației aplicabile, Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate, de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de identificare, de corectare, de ștergere, de restricționare, de anulare și de opoziție cu privire la dreptul de a depune o plângere la ANSPDPC pentru încălcare a legislației privind protecția datelor cu caracter personal, precum și pentru a solicita o intervenție la sediul ANSPDPC sau la adresa anspdpc@anspdpc.ro. Mai multă informație privind prelucrarea datelor dvs. în contextul activității pot fi consultate pe site-ul www.avp.ro sau prin contactarea directă cu comisia de protecția datelor.

