



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vrăza nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Nicolae GIUGEA,
Președinte,
Casa Națională de Pensii Publice

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 39424/.....24. NOV. 2025

RECOMANDARE

Nr. 230 din 24. NOV. 2025

privind necesitatea modificării/completării legislației de ordin terțiar din domeniul pensiilor, în vederea emiterii buletinului de calcul, ca anexă la decizia de pensionare/recalculare, în temeiul art.31 și art.47 din Constituția României, privind dreptul la informație și dreptul la un nivel de trai decent

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, în contextul art.31 și art.47 din Constituția României, privind dreptul la informație și dreptul la un nivel de trai decent și în temeiul art. 16 alin. (1) din *Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată*, având în vedere necesitatea modificării/completării legislației de ordin terțiar din domeniul pensiilor, în vederea emiterii buletinului de calcul, ca anexă la decizia de pensionare/recalculare.

Ca urmare a demersurilor scrise întreprinse la Casa Națională de Pensii Publice, rezultă că informațiile comunicate beneficiarilor sistemului de pensii publice nu sunt de natură să asigure acestora respectarea dreptului constituțional de a fi informați prompt, corect și clar cu privire la problematica cu caracter personal cuprinsă în dosarele de pensie gestionate de casele teritoriale de pensii și să clarifice pe acești beneficiari, de la bun început (odată cu primirea deciziei de pensionare) de corectitudinea datelor înscrise în decizia de stabilire a dreptului la pensie.

De asemenea, reiterăm faptul că emiterea din oficiu a buletinului de calcul este o condiție esențială atât a principiului transparenței, cât și a principiului bunei administrări în sistemul public de pensii, care ar conduce la degrevarea caselor teritoriale de pensii de activitate cu publicul, și poate chiar la mai puține contestații formulate împotriva deciziilor de pensie. Pensionarii nu ar mai

fi nevoiți astfel să se deplaseze la casele teritoriale de pensii și să înainteze o nouă cerere pentru emiterea buletinului de calcul.

Având în vedere atribuțiile Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, reglementate prin art. 2 alin. (2) din *Hotărârea Guvernului nr. 29 din 31 ianuarie 2025 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale*, precum și faptul că instituția Casei Naționale de Pensii Publice funcționează sub autoritatea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale¹, instituția Avocatul Poporului a transmis Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, adresele nr.3622/14.04.2025 (în atenția doamnei Simona Bucura-Oprescu, ministru la acel moment), nr.3622/15.07.2025 și nr.3622/21234/10.10.2025 (în atenția domnului Petre-Florin Manole, ministru), însă niciun răspuns nu ne-a fost comunicat până în prezent.

Prin adresele transmise, în conformitate cu dispozițiile art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborat cu art. 4 din *Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată*, a fost solicitat un punct de vedere referitor la măsurile care pot fi dispuse, din perspectiva modificării/completării legislației cu caracter terțiar, cât și identificarea unor soluții practice pentru beneficiarii sistemului de pensii de a fi informați prompt, corect și clar, în sensul comunicării din oficiu de către casele teritoriale de pensii a buletinelor de calcul, odată cu transmiterea deciziilor de pensionare/recalculare.

Din examinarea legislației în materie, se rețin următoarele:

Prin art. 1 din *Ordinul președintelui Casei Naționale de Pensii Publice nr. 1579 din 12 septembrie 2024 pentru aprobarea unor formulare în vederea aplicării prevederilor Legii nr. 360/2023 privind sistemul public de pensii* se stabilesc următoarele:

În vederea aplicării prevederilor Legii nr. 360/2023 privind sistemul public de pensii, se aprobă formularele: „Decizie privind acordarea pensiei pentru limită de vârstă”, „Decizie privind acordarea pensiei anticipate”, „Decizie privind acordarea pensiei de invaliditate”, „Decizie privind acordarea pensiei de urmaș”, „Decizie privind suspendarea plății pensiei și/sau a indemnizației pentru însoțitor”, „Decizie privind încetarea plății pensiei și/sau a indemnizației pentru însoțitor”, „Decizie privind anularea deciziei de pensie”, „Decizie privind reluarea plății pensiei și/sau a indemnizației pentru însoțitor”, „Decizie privind recuperarea sumelor încasate necuvenit cu titlu de prestații de asigurări sociale/alte drepturi prevăzute de legi speciale”, „Decizie privind acordarea pensiei internaționale/comunitare pentru limită de vârstă”, „Decizie

¹ Aneza nr. 2: „Entități care funcționează în subordinea, în coordonarea sau sub autoritatea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale”, Hotărârea de Guvern nr. 29 din 31 ianuarie 2025 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale.

privind acordarea pensiei internaționale/comunitare anticipate", „*Decizie privind acordarea pensiei internaționale/comunitare pentru invaliditate*", precum și „*Decizie privind acordarea pensiei internaționale/comunitare pentru urmaș*", prevăzute în anexele nr. 1-13.

Din examinarea actului administrativ cu caracter normativ menționat rezultă că un buletin de calcul se emite doar în situațiile reglementate la Anexa 9 (*Decizia privind recuperarea sumelor încasate necuvenit cu titlu de prestații de asigurări sociale/alte drepturi prevăzute de legi speciale*) și Anexa 9¹ (*Buletin de Calcul al sumelor încasate necuvenit cu titlu de prestații de asigurări sociale/alte drepturi prevăzute de legi speciale*) din ordinul amintit.

Prevederile art. 1 din *Ordinul președintelui Casei Naționale de Pensii Publice nr. 356 din 24.04.2024 pentru aprobarea modelelor deciziilor privind recalcularea pensiilor din sistemul public de pensii* stabilesc că, în vederea aplicării prevederilor art. 144 din *Legea nr. 360/2023 privind sistemul public de pensii*, se aprobă modelele deciziilor privind recalcularea pensiilor din sistemul public de pensii, prevăzute în anexele nr. 1-4 la prezentul ordin.

În scopul clarificării aspectelor sesizate, ne-am adresat Casei Naționale de Pensii Publice, cu solicitarea de a ne comunica, în concret, *dacă, odată cu decizia de pensionare/recalculare se emite și un buletin de calcul/desfășurător/raport de stagiul sau un alt document, anexă la această decizie, care să redea detaliat o serie de elemente care au condus la stabilirea cuantumului pensiei, iar în ipoteza în care nu se emite acest buletin de calcul/desfășurător/raport de stagiul sau un alt document, anexă la decizia de pensionare/recalculare, cum înțelege Casa Națională de Pensii Publice să dea eficiență art. 31 din Constituția României care stabilește în sarcina autorităților publice obligația de a asigura informarea corectă a cetățenilor asupra problemelor de ordin public dar și de ordin personal - ceea ce înseamnă că persoanei îi este garantat dreptul de a fi informată prompt, corect și clar.*

Prin adresele nr. A9516/IP/311/4.03.2025 și nr. A9998/B306/1/P360 din 31.03.2025, Casa Națională de Pensii Publice ne-a comunicat baza legală incidentă, precum și următoarele:

- *pe modele de decizii de recalculare a pensiilor cu data de 01.09.2024 se evidențiază doar elementele relevante pentru această recalculare, nu toate elementele necesare stabilirii drepturilor de pensie, acestea din urmă fiind evidențiate pe decizia inițială de înscriere la pensie, sau, după caz, pe deciziile de recalculare emise conform Legii nr. 263/2010, sau potrivit legislației anterioare;*

- *în situația persoanelor care doresc reverificarea elementelor care au stat la baza stabilirii/recalculării drepturilor de pensie stabilite potrivit legislației în vigoare anterior datei de 01.09.2024, s-a menționat faptul că acestea se pot adresa casei teritoriale de pensii, pentru a*

solicita buletinul de calcul și datele privitoare la activitatea în muncă, existente în dosarul de pensie;

- modelele deciziilor de acordare a categoriilor de pensii reglementate de Legea nr. 360/2023 cuprind și anexele corespunzătoare fiecărei decizii de pensionare, acestea evidențiind elementele care au stat la baza acordării/respingerii drepturilor de pensie, precum și numărul total de puncte realizat;

- în anexele modelelor de decizii de pensionare cuprinse în ordin sunt detaliate atât elementele privind stagiul total de cotizare realizat (stagiul total de cotizare contributiv, perioade asimilate stagiului de cotizare, perioade necontributive, stagiul sistem neintegrat, stagiul de cotizare contributiv pentru puncte de stabilite etc.), cât și numărul total de puncte realizat (defalcat pe condiții de muncă, numărul de puncte suplimentar corespunzător grupelor/condițiilor superioare de muncă, număr de puncte suplimentare corespunzătoare pensiei suplimentare, număr puncte de stabilitate etc.).

Având în vedere răspunsurile comunicate, în completarea precizărilor aduse în prima parte a acestei analize, subliniem faptul că asigurarea în sistemul public este guvernată de principiul obligativității, dreptul la pensie fiind circumscris furnizării unui serviciu social de interes general, exercitat prin activitatea Casei Naționale de Pensii Publice și a casele teritoriale de pensii, motiv pentru care dreptul la informație trebuie respectat fără condiționarea formulării și înaintării unei cereri scrise pentru identificarea elementelor care au stat la baza calculării pensiei.

În acest sens, potrivit Protocolului nr26 la Tratatul de Funcționare a Uniunii Europene, serviciile de interes economic general în înțelesul articolului 14 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene includ în special, „un nivel ridicat al calității, siguranței și accesibilității, egalitatea de tratament și promovarea accesului universal și a drepturilor utilizatorilor”.

De asemenea, prin jurisprudența sa constantă, Curtea Europeană a Drepturilor Omului consideră că interesele unei persoane care solicită accesul la documente legate de viața sa privată și de familie trebuie să fie protejate: „Persoanele ale căror date cu caracter personal au fost colectate și stocate de autorități au un interes, protejat de art. 8 (din Convenția Europeană a Drepturilor Omului și Libertăților Fundamentale, n.n.), să primească informațiile colectate despre ei (...) iar autoritățile au obligația pozitivă inerentă de a respecta efectiv dreptul la viață privată, garantat de art. 8, de a prevedea o procedură eficientă și accesibilă care să permită părților interesate să aibă acces la toate informațiile relevante și adecvate necesare unor scopuri specifice [Roche împotriva

Regatului Unit (MC). 2005, pct. 162; Haralambie împotriva României, 2009, pct. 86; Joanna Szulc împotriva Poloniei, 2012, pct. 86, 94)².

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin.(1) lit.f), art.24 și art.26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

- **Președintele Casei Naționale de Pensii Publice**, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va întreprinde măsuri constând în modificarea/completarea legislației cu caracter terțiar din domeniul pensiilor, în vederea emiterii buletinului de calcul, ca anexă la decizia de pensionare/recalculare;
- **Președintele Casei Naționale de Pensii Publice**, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va întreprinde măsuri constând în identificarea unor modalități practice în scopul informării prompte, corecte și clare a beneficiarilor sistemului de pensii, prin comunicarea din oficiu de către casele teritoriale de pensii a buletinelor de calcul, odată cu transmiterea deciziilor de pensionare/recalculare
- **Președintele Casei Naționale de Pensii Publice** va informa, în termen de 45 de zile, instituția Avocatul Poporului, cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,


Renate Wener


București, 18 noiembrie 2025

² Ghid privind jurisprudența Convenției europene a drepturilor omului – Protecția datelor, actualizat la 31 august 2022, https://ier.gov.ro/wp-content/uploads/2018/11/Guide-Data-protection-_31.08.2022_RO.pdf

