



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Ștefan Nicușor Eduard, Manager
Spitalul de Psihiatrie Zam

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 38703 / 18. NOV. 2025

RECOMANDARE

nr. 222 / 18. NOV. 2025

În cursul lunii martie 2025, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu respectarea drepturilor fundamentale la ocrotirea sănătății, protecția persoanei cu handicap, dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică și dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, în cazul doamnei , persoană vârstnică, încadrată în grad de handicap grav, pentru o afecțiune din sfera sănătății și care s-a adresat sistemului medical public spre a primi îngrijiri corespunzătoare bolii de care suferă (spitalizare și schimbare de tratament pentru decompensarea bolii).

În urma unui lanț de evenimente petrecute în mai multe spitale, ca urmare a faptului că doamna . și-a fracturat șoldul în cursul spitalizării în Spitalul de Psihiatrie Zam, starea de sănătate a acesteia s-a deteriorat progresiv și, în cele din urmă (în timpul demersurilor reprezentanților instituției Avocatul Poporului în acest caz), doamna . a decedat.

Acest caz a ajuns în atenția Avocatului Poporului ca urmare a faptului că fiica doamnei s-a adresat tuturor instituțiilor statului responsabile și/sau care ar putea determina sancționarea celor responsabili de tratamentul primit de mama sa, reclamând cele întâmplate și formulând o serie de întrebări punctuale privind modul cum ar fi trebuit să acționeze statul.

Întrucât erau mai multe instituții implicate, iar evenimentele relatate se derulaseră de-a lungul mai multor luni, pentru a putea contribui la clarificarea situației și a stabili dacă (și

de către cine) **fuseseră încălcate drepturile fundamentale ale femeii**, în cadrul sesizării din oficiu, **reprezentanții instituției Avocatul Poporului- Biroul Teritorial Alba** au efectuat **trei anchete**, la fiecare dintre spitalele în care fusese internată pacienta: începând cu Spitalul de psihiatrie Zam, unde s-a efectuat ancheta.

Totodată, instituția Avocatul Poporului a întreprins **demersuri scrise** la spitale, dar și la **DSP Hunedoara, DGASPC Hunedoara**, urmând ca, în funcție de rezultat, să apreciem ce alte demersuri instituționale se impun.

Printre împrejurările a căror clarificare a fost urmărită în demersurile instituției noastre, a fost și **internarea inițială a pacientei la Spitalul de Psihiatrie Zam**, pe o secție închisă și **evenimentul survenit la 5 zile de la internarea sa, când femeia a fost găsită căzută în baia spitalului, cu fractură de col femural**, situație cu risc important pentru o persoană vârstnică și cu handicap, motiv pentru care a și fost **transferată de urgență la Spitalul Județean de Urgență Deva**.

Din Nota privind rezultatele anchetei rezultă, în esență, următoarele:

La data efectuării anchetei la Spitalul de Psihiatrie Zam, 20.03.2025, **din partea spitalului** au fost prezenți și **au participat la discuții: Dr.** — **director**

medical; Dr. — **medic curant, medic șef secție; As.** —

asistentă șefă; As. — **asistent medical principal.**

În data de 13.10.2024, ora 17:00, doamna a fost **adusă cu ambulanța de la UPU Hunedoara, în regim de urgență**, și preluată de medicul de gardă. Pacienta a fost internată voluntar în Secția , parter (cu supraveghere permanentă), la internare, prezentând și etc.

Referitor la **incidentul petrecut în spital în data de 18.10.2024**, în urma căruia **pacienta a suferit o fractură de col femural**, reprezentanții instituției Avocatul Poporului au purtat discuții cu asistenta medicală, medicul curant, medicul șef secție, asistentă șefă și asistentul medical principal, din declarațiile acestora **reieșind că, în dimineața zilei de 18.10.2024, între orele 8:00 și 8:30, când pacientele luau mic-dejunul în sala de mese**, o parte a **personalului de serviciu** (o asistentă și o infirmieră) a **vizitat fiecare salon pentru a chema toate pacientele la masă și pentru a le ajuta pe cele cu probleme de deplasare**, în timp ce o altă infirmieră a rămas în sala de mese cu restul pacientelor care erau deja prezente la mic-dejun.

Pacienta era internată în salonul nr. , ultimul de pe palier. Când asistenta de serviciu a intrat în salon, pacienta era foarte neliniștită și a refuzat să se

deplaseze la sala de mese, motivând că **mâncarea este otrăvită**. După câteva discuții, pacienta a fost convinsă să meargă la masă, dar a motivat că trebuie să meargă mai întâi la toaletă.

Între timp, asistenta de serviciu împreună cu una dintre infirmierele de serviciu s-au ocupat de celelalte paciente care necesitau ajutor pentru deplasare, iar pacienta, persoană cu handicap, a căzut în baie provocându-și o fractură de col femural (șold).

Din analizarea documentelor medicale puse la dispoziție și a aspectelor rezultate din discuțiile purtate cu reprezentanții Spitalului de Psihiatrie Zam, s-a constatat că, la nivelul spitalului, sunt implementate mai multe proceduri, printre care: *Procedura de internare a pacienților-Acordul pacientului informat* și *Procedura privind prevenirea căderilor și diminuarea consecințelor acestora*. Așadar, spitalul are o procedură dedicată *Măsuri de prevenire a căderilor* (PRO.MED.019 — Rev. 05.11.2020), dar aplicarea ei nu a fost suficientă pentru a preveni incidentul.

Referitor la **necesarul de personal al secției**, spitalul se confruntă cu un deficit de personal medical, în special la nivelul medicilor și infirmierelor. Acest neajuns poate afecta capacitatea de supraveghere a pacienților vulnerabili. În ziua incidentului, în tura de serviciu erau o asistentă și două infirmiere.

Referitor la **intervenția avută după incident**, personalul a reacționat prompt, solicitând serviciul 112 și transferând pacienta la un spital de urgență, dar evoluția stării sale de sănătate a acesteia s-a complicat ulterior.

În considerarea celor de mai sus și în lumina șirului de evenimente care au decurs din accidentul soldat cu fracturarea șoldului pacientei, apreciind că este imperios necesară îmbunătățirea serviciilor Spitalului de Psihiatrie Zam, astfel încât riscul producerii unor astfel de accidente să fie considerabil diminuat,

în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată și în vederea realizării scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, privind apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emit prezenta

RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului de Psihiatrie Zam, în exercitarea prerogativelor conferite prin prevederile legale în vigoare, va dispune măsuri pentru:

- **analizarea cauzelor producerii incidentului și revizuirea Procedurii de prevenire a căderilor și/sau altor protocoale interne**, astfel încât să fie incluse reguli de monitorizare

suplimentară a pacienților care manifestă stări de
de sau alte tulburări, în special când
solicită acces la spații cu risc (baie, curte, etc.). Pentru optimizarea rezultatelor și prevenirea
unor situații similare în viitor, va fi avută în vedere: *identificarea periodică a acestor pacienți*
și *utilizarea unor mijloace auxiliare* (senzori de mișcare, alarme de pat).

- **organizarea unor sesiuni periodice de instruire a personalului**, cu privire la: a)
identificarea pacientului cu risc sporit de autoaccidentare b) **gestionarea optimă a**
supravegherii în perioade aglomerate (*mese, schimb de tură, mobilizări*).

- **reevaluarea necesarului de personal în secțiile cu supraveghere permanentă** și, în
limitele legii, demararea procedurilor de **suplimentare a personalului de îngrijire și**
supraveghere / alte măsuri necesare (*de ex. relocarea temporară a personalului medical din*
alte secții, până la completarea schemei de personal), astfel încât **turele de serviciu să fie**
acoperite corespunzător cu personal, în funcție de numărul pacienților și a nevoilor
acestora, în conformitate cu normativele în domeniu.

2. **Managerul Spitalului de Psihiatrie Zam va informa instituția Avocatul Poporului,**
în termen de 30 de zile, privitor la însușirea recomandării și măsurile care au fost/vor fi dispuse.

Avocatul Poporului,

Renate WEBER

