



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Florin NEAG, Manager
Spitalul Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu
Județul Sibiu

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 39.187 / 25. NOV. 2025

RECOMANDAREA

Nr. 233 / 25. NOV. 2025

privind respectarea prevederilor art. 22 și art. 34 din Constituția României, republicată, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul la ocrotirea sănătății

Prin Nota nr. 33849/15.10.2025, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Spitalul Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu și la Inspectoratul de Poliție al Județului Sibiu, în vederea clarificării informațiilor apărute în spațiul media, unde s-a relatat despre dispariția unei persoane dintr-o unitate medicală din municipiul Sibiu.

Potrivit materialului prezentat, poliștii din Sibiu caută o femeie de de ani,
; care a plecat în data de 12 octombrie dintr-o unitate medicală din municipiu și nu a mai revenit. Familia și autoritățile sunt îngrijorate cu privire la starea sa.

Urmare a demersului întreprins, Spitalul Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu ne-a transmis adresa nr. 13508/03.11.2025, din care rezultă următoarele:

Se precizează faptul că, la nivelul spitalului, acest eveniment va fi discutat și analizat în cadrul Comisiei de analiză a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale, urmând ca membrii comisiei să propună măsurile necesare.

De asemenea, s-a hotărât reținerea îmbrăcămintei de stradă a pacientei la nivelul secției. Personalul a fost reînstruit cu privire la procedurile operaționale referitoare la predarea–preluarea îmbrăcămintei și internarea pacienților în garderoba secției, iar pacienții vor fi îmbrăcați în haine de spital și halate, conform adresei nr. 12910/17.10.2025, emisă de medicul șef de secție, conf. univ. dr.

- Pacienta era internată în cadrul unității medicale în regim voluntar.
- Nu au fost solicitate măsuri de supraveghere și securitate, întrucât pacienta nu îndeplinea criteriile pentru o tulburare în fază acută, iar problemele de comportament se încadrau în diagnostic existent din copilărie.

- Pacienta nu a fost învoită, astfel încât nu se impunea aplicarea Procedurii operaționale privind învoirea pacientului internat.
- Din Foaia de observație rezultă faptul că atât Poliția Sibiu, cât și tutorele au fost anunțați la data de **12.10.2025**, în ziua în care s-a constatat dispariția pacientei din secție.
- Pacienta a revenit la spital, în Secția Clinică , fiind adusă de tutore în dimineața zilei de **15.10.2025**. Aceasta fusese preluată anterior din serviciul de urgență din Râmnicu Vâlcea, unde fusese adusă în ziua precedentă de Poliția Vâlcea.
- La revenirea în secție, după evaluarea psihiatrică și psihologică, pacienta a fost internată în sector închis, pentru a preveni părăsirea secției și a spitalului fără acordul personalului medical.
- Pe tot parcursul absenței pacientei din spital, tutorele a menținut legătura telefonic cu aceasta. La revenirea pacientei în secție, s-a discutat cu tutorele despre dificultățile relaționale ale pacientei și despre posibile soluții pentru gestionarea acestora pe viitor.

Urmare a demersului întreprins, Inspectoratul de Poliție al Județului Sibiu ne-a transmis adresa nr. 2109943/27.10.2025, din care rezultă următoarele:

În urma verificărilor efectuate de către lucrătorii Serviciului de Investigații Criminale, se comunică faptul că, pentru localizarea persoanei în cauză, au fost desfășurate activități specifice de dare în urmărire la nivel național și internațional, aceasta fiind vizibilă și pe site-ul web al Poliției Române, la rubrica „Persoane dispărute”.

La data de 14.10.2025, numita a fost identificată pe raza municipiului Râmnicu Vâlcea, ulterior fiind internată în cadrul SJU Vâlcea, Secția

Totodată, familia persoanei dispărute a fost informată la scurt timp după identificarea acesteia.

Concluzii:

În urma analizării informațiilor transmise de Spitalul Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu și Inspectoratul de Poliție al Județului Sibiu, precum și a documentelor anexate, se constată următoarele:

- **Dispariția pacientei** s-a produs în timpul unei internări voluntare, fără restricții sau măsuri specifice de supraveghere, dat fiind că nu prezenta criterii clinice pentru o tulburare în fază acută. Comportamentul său se încadra în diagnosticul de
- **Spitalul a notificat în aceeași zi dispariția pacientei**, atât poliției, cât și tutorei legale, conform procedurilor interne și obligațiilor legale.
- **Poliția a desfășurat activitățile de căutare conform normelor aplicabile**, inclusiv: darea în urmărire la nivel național și internațional; publicarea pe site-ul Poliției Române, rubrica „Persoane dispărute”; colaborarea cu alte structuri teritoriale.
- **Pacienta a fost identificată la scurt timp**, la data de 14.10.2025, pe raza municipiului Râmnicu Vâlcea, fiind ulterior internată în cadrul SJU Vâlcea, Secția . **Familia a fost informată imediat**, în conformitate cu prevederile legale și procedurile specifice cazurilor de persoane dispărute.
- La revenirea pacientei în Secția din Sibiu: a fost evaluată psihiatric și psihologic; a fost internată în sector închis, pentru prevenirea unei noi părăsiri neautorizate a secției; s-au purtat discuții cu tutorele privind dificultățile de adaptare și posibilele soluții pe termen lung.
- **Spitalul a adoptat măsuri interne pentru prevenirea unor incidente similare**, precum:

- ✓ reținerea obligatorie a îmbrăcăminte de stradă la internare;
- ✓ reinstruirea personalului privind procedurile operaționale aplicabile;
- ✓ analiza incidentului în Comisia de analiză a evenimentelor adverse asociate actului medical.
- **Nu rezultă indicii care să sugereze neglijență, lipsă de diligență sau intervenție tardivă** din partea instituțiilor implicate. Procedurile au fost aplicate conform prevederilor legale și protocoalelor interne.

Față de cele prezentate mai sus, ținând cont de faptul că particularitatea cazului evidențiază necesitatea unei abordări diferențiate, se impune o analiză aprofundată a modului în care sunt gestionate situațiile pacienților vulnerabili, în special ale celor cu dizabilități

Deși personalul a acționat conform procedurilor în vigoare, situația arată că:

- anumite protocoale trebuie adaptate în cazul pacienților cu dizabilități
- evaluarea riscului la internare trebuie să includă criterii suplimentare pentru această categorie de pacienți;
- reintegrarea pacientei în sector închis după revenire confirmă riscul existent – această decizie demonstrează că personalul medical a apreciat necesitatea unor condiții sporite de supraveghere și existența unui potențial risc de recidivă.

Având în vedere cadrul normativ specific aplicabil unităților sanitare cu paturi din domeniul psihiatriei, respectiv:

- **Ordinul ministrului sănătății nr. 1107/2016**, privind aprobarea procedurilor de internare și externare a pacienților în unitățile sanitare, care reglementează responsabilitățile personalului privind primirea pacientului, predarea – preluarea obiectelor personale, supravegherea și informarea aparținătorilor;
- **Ordinul ministrului sănătății nr. 1416/2016**, pentru aprobarea Regulilor privind organizarea și funcționarea secțiilor/compartimentelor de psihiatrie, ce stabilește obligația unității medicale de a asigura supravegherea corespunzătoare a pacienților, în funcție de riscul clinic, inclusiv transferul în sector cu supraveghere sporită;
- **Ordinul ministrului sănătății nr. 488/2016**, pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii nr. 487/2002 privind sănătatea mintală, care prevede evaluarea riscului clinic și obligația unității medicale de a lua măsuri adecvate pentru prevenirea părăsirii neautorizate a secției;
- **Ordinul 746/2021 pentru modificarea și completarea anexei la Ordinul ministrului sănătății nr. 488/2016** pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, care prevede actualizarea și detalierea normelor care reglementează modul în care sunt supravegheate și îngrijite persoanele cu tulburări psihice în unitățile medicale din România.

Pentru a preveni apariția unor situații similare în viitor, precum și pentru garantarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv a dreptului la ocrotirea sănătății, în conformitate cu dispozițiile art. 59 din Constituția României, republicată, precum și cu prevederile art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției – apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice. **Avocatul Poporului emite următoarea:**

RECOMANDARE

1. Conducerea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:

- Revizuirea protocoalelor interne privind predarea – preluarea pacienților internați voluntar, cu accent pe pacienții care prezintă tulburări cognitive sau intelectuale, astfel încât procesul de internare, gestionare a obiectelor personale și supraveghere să fie adaptat nivelului de vulnerabilitate, în conformitate cu normele metodologice aplicabile unităților psihiatrice.
- Analizarea oportunității elaborării și implementării unei proceduri interne suplimentare de evaluare a riscului clinic și comportamental, cu aplicabilitate în cazul pacienților care pot prezenta risc de părăsire neautorizată a secției, astfel încât nivelul de supraveghere și, după caz, repartizarea în sectoare cu grad diferit de monitorizare să fie stabilite încă de la internare, în completarea prevederilor legislației în vigoare
- Asigurarea monitorizării suplimentare în primele 24 – 48 de ore de internare, perioadă în care pacienții sunt adesea mai vulnerabili și predispuși la dezorganizare comportamentală.
- Desfășurarea periodică a instruirilor cu personalul, pentru consolidarea aplicării procedurilor operaționale legate de: internare, garderobă, supraveghere, comunicarea incidentelor.
- Îmbunătățirea colaborării cu reprezentanții legali ai pacienților, prin informare promptă și detaliată privind orice modificare a comportamentului sau a situației clinice.

2. Conducerea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu va informa, în termen de 30 de zile, Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului
Renate WEBER



București.....2025