



CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU

Cod operator date cu caracter personal: 2092

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BACĂU

Aleea Ghiocilor nr. 4 | Tel: +40 234 585 071 / +40 234 585 073 / +40 234 585 033 / +40 234 576 970
Cod 600155, România | Fax: +40 234 519 042 / +40 234 511 525, Email: office@dgaspcbacau.ro

Complexul de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului

Compartimentul de audiere și consiliere pentru copilul care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, de prevenire și sprijin pentru victimele infracțiunilor și pentru victimele violenței domestice
Bacău, str. Vulturului nr.5, tel. 0722568237 fax 0372.303202

Nr. 142846/18.11.2025

CĂTRE
AVOCATUL POPORULUI

Referitor la Recomandarea nr. 203/23.10.2025

În continuarea corespondenței pe cazul numitei _____ și ca răspuns la Recomandarea dumneavoastră nr. 203/23.10.2025, înregistrată la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău cu nr. 137159/04.11.2025, transmisă spre soluționare Compartimentului de audiere și consiliere pentru copilul care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, de prevenire și sprijin pentru victimele infracțiunilor și pentru victimele violenței domestice, vă transmitem următoarele precizări:

În ceea ce privește observația referitoare la indicarea actelor normative din care reiese dreptul victimei de a refuza sprijinul, menționăm că aceste referințe au fost formulate în contextul experienței profesionale acumulate de specialiștii compartimentului în activitatea de consiliere a victimelor violenței domestice.

Totodată, este important de precizat că, în situații anterioare, victimele au considerat că specialiștii sunt prea insistenți și că le afectează viața privată, atunci când au insistat ca o persoană vătămată să beneficieze de servicii de consiliere și sprijin, aspect care impune o abordare echilibrată și respectarea strictă a dreptului victimei de a decide asupra implicării sale în procesul de sprijin.

Referitor la aspectul privind demersurile întreprinse pentru informarea victimei cu privire la drepturile și serviciile disponibile, precizăm că specialiștii DGASPC s-au deplasat la domiciliul acesteia, ocazie cu care au oferit informații detaliate privind serviciile de sprijin, consilierea psihologică și alte forme de asistență de care putea beneficia. Cu aceeași ocazie, a fost stabilită o programare pentru o primă ședință de consiliere.

Doamna , nu s-a prezentat la ședința stabilită, a răspuns apelurilor telefonice ulterioare, solicitând reprogramarea întâlnirii, însă nu s-a prezentat nici la noul termen. În perioada următoare, i s-a transmis Invitația cu nr. 100168/13.08.2025, însă beneficiara nu a dat curs acesteia, deși i-au fost comunicate toate datele de contact și adresa compartimentului.

În data de 10.11.2025 s-a întocmit *Informarea cu nr. 139788* prin care i s-a reamintit doamnei că poate accesa oricând serviciile oferite în cadrul instituției noastre, precum și care sunt măsurile de siguranță într-o situație de risc pe fondul violenței.

Menționăm că victimele violenței domestice sunt informate prin Fișa de Informare și Planul de măsuri de siguranță după desfășurarea consilierii inițiale (documente semnate și de către beneficiar), moment în care sunt detaliate toate drepturile, opțiunile și serviciile disponibile.

Ca urmare a recomandării formulate de instituția dumneavoastră, instrumentele de lucru au fost revizuite și conțin precizarea că victimele violenței au posibilitatea de a reveni oricând asupra deciziilor inițiale cu privire la accesarea sau nu a serviciilor.

Subliniem că victimele sunt informate, atât verbal, cât și în scris, cu privire la modalitățile de intervenție în situații de criză și au posibilitatea de a solicita sprijinul specialiștilor DGASPC în orice moment, chiar dacă anterior au refuzat aceste servicii.

Vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru colaborare și pentru implementarea măsurilor care contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor.

Cu deosebită considerație,

**DIRECTOR GENERAL
ALBUȚ ALEXANDRA**



**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
IRINA AVORNICITEL**

**ȘEF COMPLEX
psih. ANCUȚA MARIA CIOCAN**

întocmit,
consilier juridic
Onisei Oana Vasilescu



CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU

Cod operator date cu caracter personal: 2092

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BACĂU

Aleea Ghiocilor nr. 4 | Tel: +40 234 585 071 / +40 234 585 073 / +40 234 585 033 / +40 234 576 970

Cod 600155, România | Fax: +40 234 519 042 / +40 234 511 525, Email: office@dgaspcbacau.ro

Complexul de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului
Compartimentul de audiere și consiliere pentru copilul care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, de
prevenire și sprijin pentru victimele infracțiunilor și pentru victimele violenței domestice

Bacău, str. Vulturului nr.5, tel. 0722568237 fax 0372.303202

Nr. 137488/8.11.2025

CĂTRE.

În urma Notei telefonice nr. 99600/12.08.2025 și a Invitației transmise de către specialiștii instituției noastre, cu nr. 100168/13.08.2025 și a neprezentării dumneavoastră la întâlnirile stabilite, vă aducem la cunoștință următoarele:

• Chiar dacă în prezent nu considerați oportună informarea și consilierea psihologică, juridică, socială, puteți reveni oricând asupra deciziei și ne puteți contacta la nr. 0722 568 237, în intervalul: luni-joi, 08:00–15:00, și vineri, 08:00–12:00.

Pentru siguranța dumneavoastră și pentru a evita revictimizarea, vă recomandăm să luați în considerare următoarele măsuri:

1. Siguranță imediată

- Ieșirea din locuință (dacă este posibil): mergeți la o rudă, prieten apropiat sau adăpost dacă vă simțiți în pericol.
- Apelarea numărului 112 în caz de violență activă sau recentă.
- Evitarea confruntărilor cu agresorul.

2. Ordin de protecție

- Puteți solicita un ordin de protecție provizoriu (5 zile) emis de poliție chiar și fără plângere penală.
- Ordinul poate fi prelungit până la 12 luni prin instanță.
- Ordinul poate obliga agresorul să părăsească domiciliul, chiar dacă este proprietar sau co-proprietar.

3. Asistență legală și socială

- Solicitați sprijin la DGASPC sau Primărie
 - Oferă asistență juridică gratuită
 - Sesizează poliția și alte instituții
 - Găsește un loc într-un centru sau locuință protejată

4. Măsuri preventive

- Schimbarea yalei/încuietorilor, dacă agresorul nu mai locuiește legal cu dumneavoastră
- Contactarea unui avocat sau a unui asistent social pentru clarificarea drepturilor asupra locuinței
- Discuții cu vecinii sau persoane de încredere pentru sprijin sau martori în caz de nevoie

5. Protecție suplimentară

Pregătiți o geantă care să conțină:

- Acte personale (buletin, card de sănătate, talon de pensie)
- Medicamente uzuale
- Telefon mobil și încărcător
- Bani cash (minim 100 lei)
- Numere de telefon de contact (vecini, rude, asistent social)
- 1-2 schimburi de haine
- Chei de rezervă
- Buton de panică sau telefon mobil accesibil
- Instalarea unei camere de supraveghere, dacă există risc de revenire abuzivă a agresorului

6. Unde puteți merge pentru ajutor

- Vecin de încredere sau rudă apropiată
- DGASPC sau Asistența Socială din localitate
- Poliția – prin 112 pentru ordin de protecție provizoriu
- Adăpost temporar pentru victime (prin UAT/DGASPC)

7. După un episod de violență

- Mergeți la poliție sau chemați poliția la domiciliu
- Cereți ordin de protecție provizoriu împotriva agresorului
- Medici legiști pentru dovezi în caz de agresiune fizică/sexuală
- Sprijin juridic gratuit prin DGASPC

8. Resurse locale de consiliere pentru victime

- **DGASPC Bacău** – consiliere psihologică, socială și juridică
 - Telefon: 0234.119 dacă aveți copii minori
 - Telefon: 0722 568 237 (Compartiment audiere și consiliere victime)
 - Adresă: Str. Vulturului nr. 5B, Bacău (Complexul de servicii)
- **Linia Telefonică Națională pentru victime: 0800 500 333** (gratuit)

Asigurându-vă de sprijinul nostru, vă așteptăm pentru a vă sprijini în caz de nevoie.

**DIRECTOR GENERAL
ALBUȚ ALEXANDRA**



**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
IRINA AVORNICÎTEI**

**ȘEF COMPLEX
psih. ANCUȚA MARIA CIOCAN**

întocmit,
asistent social
Grădinaru Hortensia Mariana