

AVOCATUL POPORULUI



Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante - MNP

Aprob,
Avocatul Poporului

Renate Weber



Raport

*privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților
de Azil Galați, județul Galați*

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare**
- 2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare**
- 3. Recomandări**

Bacău – 2025

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii (MNP), conform prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor private de libertate. În acest sens, MNP poate vizita, anunțat sau inopinat, locurile în care persoanele sunt private de libertate, în sensul art. 4 din OPCAT.

Astfel, în conformitate cu art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, MNP a efectuat, în data de 23.09.2025, o vizită la Centrul Regional de Cazare și Proceduri a Solicitanților de Azil Galați, județul Galați, cu adresa în str. Săvinești, nr. 2, Galați, având ca obiective: consolidarea protecției beneficiarilor împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea condițiilor de cazare, accesul la asistență medicală, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, care pot apărea în timpul vizitei.

Echipa MNP a fost formată din: doamna [] și domnul [] consilieri ai Centrului Zonal Bacău al instituției Avocatul Poporului, domnul medic, colaborator extern, precum și doamna [], reprezentant al organizației neguvernamentale Fundația Familia Galați.

1. Constatările rezultate din vizita efectuată

Din discuțiile cu reprezentanții Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil (CRCPSA) Galați, cât și din analiza documentelor furnizate cu prilejul vizitei, s-au constatat următoarele:

Centrul este o structură specializată a Ministerului Afacerilor Interne, în subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, având competență pentru județele Galați, Brăila, Constanța, Tulcea, Vrancea, Vaslui și Bacău.

Capacitatea centrului era de 500 de locuri, dispuse într-un pavilion cu două etaje (200) și în alte trei clădiri noi, cu câte 100 locuri (obiectiv de investiții - Extinderea capacității de cazare și

asistență a solicitanților de azil C.R.P.C.S.A. Galați). Centrul dispunea de cabinet medical propriu, bucătărie pentru pregătirea mesei, spații de joacă și activități pentru copii (în interior și în curtea centrului), cabinet psihologic, camera mamă și copil, cameră de rugăciune, club etc.

La momentul efectuării vizitei, în centru erau cazate 46 de persoane, dintre care 19 erau solicitanți de azil, 4 aveau statut de refugiat și 23 erau beneficiari de protecție subsidiară. În ceea ce privește țara de origine, beneficiarii centrului proveneau din următoarele țări: Siria - 7, Afganistan - 13, Sudan - 11, Camerun - 4, Somalia - 4, Angola - 5, Azerbaijan - 1, Ucraina - 1.

În centru erau cazate 15 femei și 11 minori, dintre care 3 băieți și 8 fete, toți fiind însoțiți.

De asemenea, erau înregistrate următoarele cazuri vulnerabile:

- solicitanți de azil: 2 minori însoțiți din Somalia, 1 persoană cu dizabilități din Siria și 2 familii monoparentale din Somalia;

- beneficiari de protecție internațională: 9 minori însoțiți din care 3 din Angola și 6 din Sudan, 1 familie monoparentală din Afganistan, 1 familie monoparentală din Siria, 2 familii monoparentale din Camerun, 1 femeie din Somalia mutilată genital, 1 femeie din Sudan mutilată genital.

În toate cazurile în care au fost identificați minori neînsoțiți s-a luat legătura cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, pentru numirea unui reprezentant legal, colaborarea dintre cele două instituții fiind foarte bună.

Conducerea centrului era asigurată de către un director, care a participat la discuțiile cu membrii echipei de vizitare, alături de personalul unității și de reprezentanții ONG-urilor care desfășurau activități în centru.

În cadrul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați se realizau, în principal, următoarele activități la depunerea cererii de azil: evaluarea medicală inițială, primirea și completarea cererii de azil, aplicarea chestionarului de evaluare, completarea declarației pe propria răspundere de către străin, fotografierea persoanei străine și implementarea informațiilor în baza de date.

Activitatea Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați era asigurată de un număr de 68 de angajați, însă, **conform informațiilor furnizate de către personalul centrului, în statul de funcții figurau 11 posturi vacante. Din discuțiile purtate cu angajații unității, a reieșit că lipsa de personal se înregistra la toate domeniile, fiind vacante următoarele posturi: director adjunct, ofițer decizie, agent înregistrare, agent logistică, agent secretariat, medic, magaziner, muncitor calificat fochist, muncitor calificat ospătar,**

agent pază (2 posturi). Având în vedere acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se ia măsurile legale pentru angajarea personalului necesar desfășurării în bune condiții a activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați.

Cu privire la condițiile de lucru ale angajaților, Agenția Uniunii Europene pentru Azil derulează un program prin care dotează cu un număr de 24 de containere Centrul Regional Galați, în vederea asigurării de spații pentru birouri de consiliere sau alte activități pentru solicitanții de protecție internațională. **Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se continue acțiunile pentru îmbunătățirea condițiilor de recepție, astfel încât activitățile din centru să se desfășoare corespunzător.**

Pe linia asigurării serviciilor de interpretare, conform informațiilor primite de la personalul centrului, existau încheiate contracte cu experți și interpreți pentru următoarele limbi: kurdă, arabă, dari, persană, rusă, ucraineană, franceză, engleză, turcă, tătară, paștu, hindi, urdu, punjabi, tadjică, italiană, spaniolă, somaleză.

Referitor la fondurile alocate pentru desfășurarea în bune condiții a activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, acestea au fost apreciate de conducerea unității ca fiind suficiente, astfel, în anul 2023 s-a realizat montajul unui Grup electrogen de 264 kW prin sponsorizare FAMI. De asemenea, prin aceeași sponsorizare centrul a recepționat 14 aragaze, 1 aparat multifuncțional, 10 bănci exterioare, 1 bandă de alergare pentru sala de sport, 4 cărucioare landou pentru copii, 4 cărucioare sport pentru copii, 150 de farfurii inox, 100 de fețe de pernă, 1 set gantere, 50 de linguri de inox, 5 mașini de călcat rufe, 10 mașini de spălat vase automate, 1 mochetă, 1 motofreză de zăpadă, 35 de paturi cu schelet metalic, 150 de perne, 4 premergătoare, 200 de prosoape de baie, 200 de prosoape de față, 90 de saltele de pat, 35 scaune cu schelet metalic, 10 stative uscătoare haine pliabile, 10 storcătoare și uscătoare de rufe, 100 de vestiare metalice.

În scopul asigurării confortului beneficiarilor, pe parcursul anului 2024 s-a efectuat un număr de 25 reparații curente (la toaletele, bucătăriile și spațiile comune), 4 servicii DDD (dezinfecție, dezinsecție și deratizare) în corpul de cazare și în corpurile administrative, precum și 1 serviciu de dezinsecție împotriva ploșnițelor.

De asemenea, pe parcursul anului 2025 s-au efectuat 2 dezinsecții contra ploșnițelor, urmând a fi efectuate încă 2, conform contractului în vigoare. **Membrii echipei de vizitare au**

reținut că, deși măsurile privind dezinsecția se efectuau permanent, acestea erau ineficiente, fiind necesar să se identifice alte soluții în acest sens.

Anual s-au semnat contracte cu operatori economici privați pentru spălarea lenjeriei de pat care se distribuie solicitanților de protecție internațională cazați în centru.

Conform informațiilor primite de la personalul centrului, permanent se efectuează curățenia în spațiile de cazare și dormitoare, fiind puse la dispoziția celor cazați materiale de curățenie și protecție. Pentru păstrarea stării de igienă, în spațiile de cazare au fost realizate numeroase activități, printre care: asigurarea materialelor de curățenie, igienizare a spațiilor comune și de igienă personală; asigurarea igienizării și spălării lenjeriei săptămânal (pături, cearșafuri, fețe de pernă) printr-un contract cu prestator de servicii, precum și prin asigurarea zilnică a funcționării mașinilor de spălat ale Centrului pentru spălarea hainelor personale ale solicitanților.

Îmbunătățirea condițiilor de cazare din centru este un obiectiv permanent, astfel că în 2023 s-au montat 5 aparate de aer condiționat în camere din corpul de cazare a solicitanților de protecție internațională, prin sponsorizare FAMI. Mai mult, în anul 2024 s-a finalizat obiectivul de investiții "ROFAMI2020OS1P13-Extinderea capacității de cazare și asistență a solicitanților de azil C.R.P.C.S.A. Galați prin construcții pe structură metalică și modernizarea/realizarea împrejurimii existente", fiind realizate 300 de locuri noi de cazare, bucătării, toalete, spații comune, 1 clădire pentru birouri, 1 clădire pentru personalul ONG-urilor și 1 clădire cu destinația de izolator medical.

În scopul îmbunătățirii condițiilor de cazare, au fost realizate și următoarele activități:

- reamenajarea cluburilor (sală de sport, săli de recreere pentru copii și adulți) și recondiționarea băncilor exterioare;
- efectuarea în permanență de reparații curente în bucătării, băi, dormitoare;
- înlocuire uși din lemn, gresie, faianță la bucătării și toalete în clădirea în care sunt cazați solicitanții de protecție internațională.

De asemenea, în anul 2024 a fost primită o sponsorizare de la Organizația Salvați Copiii, cu următoarele: masă cu schelet metalic - 80 bucăți, scaune taburet - 300 bucăți, bancă de exterior cu acoperiș - 10 bucăți, aprinzătoare aragaz - 100 bucăți, coș de gunoi cu pedală de 50 L - 30 bucăți, saltea spumă pătuț - 5 bucăți, pătuț din lemn pentru bebeluși - 5 bucăți, cădiță bebeluș - 3 bucăți, bucătărie din lemn pentru copii - 1 bucată, covor textil - 1 bucată.

Trimestrial, în perioada 2023 – 2025, s-au analizat probe de apă de la rețeaua publică, prelevate din spațiile de cazare, prin intermediul D.S.P. Galați, ca urmare a derulării unui contract de prestări servicii, nefiind înregistrate situații problematice.

Permanent, la datele scadente, s-au efectuat reviziile anuale și reparațiile necesare la cazanele aferente centralei termice care deservește toate clădirile Centrului Regional Galați, inclusiv corpul de cazare.

Cu ocazia vizitării centrului, s-a constatat că pavilionul destinat cazării solicitanților de azil era la momentul vizitei ocupat parțial, la parter și la etajul I. Pavilionul de cazare avea trei nivele (P+2), fiind dotat cu: camere de cazare, cluburi, birouri pentru prepararea hranei, toalete și camere de duș, spălătorii, săli pentru depozitarea produselor alimentare, sală de sport, cameră pentru rugăciune, sală de joacă pentru copii, cabinet pentru consiliere juridică și psihologică.

Camerele de cazare erau diferite, cu dimensiuni care variau între 30 mp și 50 mp, erau dotate cu 4 – 12 paturi metalice suprapuse câte două și dulapuri metalice pentru depozitarea efectelor personale ale beneficiarilor. Mobilierul și saltelele de pe paturi erau în stare corespunzătoare, nefiind uzate sau neigienizate. Conform observațiilor membrilor echipei, la data efectuării vizitei, starea de curățenie și igienă din majoritatea camerelor și celorlalte spații era corespunzătoare, cu pereții curați. Membrii echipei de vizitare au observat că la curățenia spațiilor de cazare participau și unii membri ai personalului angajat sau al organizațiilor neguvernamentale din centru, deși sarcina efectuării curățeniei era a persoanelor cazate în spațiile respective.

Repartizarea beneficiarilor în camere se făcea în funcție de țara de proveniență, de sex, afinități personale, grade de rudenie, familii cu copii, religie etc.

La fiecare etaj era amenajat câte un birou pentru prepararea hranei, aceste spații dotate cu mese din inox, chiuvete și mașini de gătit noi, prezentând o stare bună de curățenie și igienă. Servitul mesei de către beneficiari se efectua în camere.

De asemenea, la fiecare etaj exista câte o cameră pentru păstrarea alimentelor beneficiarilor, dotată cu combine frigorifice și chiuvetă cu apă curentă, precum și spații destinate spălării efectelor personale, dotate cu mașini de spălat automate.

Grupurile sanitare erau curate, igienizate și amenajate în mod corespunzător.

Deși starea de igienă era corespunzătoare în majoritatea spațiilor, **membrii echipei de vizitare consideră necesar să se continue acțiunile de igienizare a camerelor de cazare, a spațiilor comune și a spațiilor administrative, sub coordonarea personalului angajat.**

Referitor la situația disciplinară, din informațiile furnizate de personalul centrului, a reieșit că, beneficiarii cunoșteau și respectau regulile interne, nefiind aplicate măsuri de evacuare temporară sau definitive din centru.

Referitor la acordarea asistenței medicale, la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați aceasta era asigurată de către un medic cu specializarea de medicină de familie, cu contract de prestări servicii și de către asistenți medicali, în program 8-16 și 14-22, în zilele lucrătoare. La nevoie, personalul medical angajat se prezenta la Centru în vederea acordării asistenței medicale, cu aprobare din partea directorului centrului, atât pentru rezolvarea unor cazuri urgente, cât și pentru efectuarea de tratamente absolut necesare. **Era vacant un post de ofițer specialist medic, membrii echipei de vizitare opinând că este necesar să se ia măsurile legale pentru angajarea personalului necesar desfășurării în bune condiții a activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați.**

Centrul avea un cabinet medical cu Autorizație Sanitară de Funcționare emisă de Direcția Medicală din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, o sală de tratamente și un izolator destinat cazării temporare a persoanelor diagnosticate cu boli infecto-contagioase. Cabinetul medical era dotat la nivel de bază pentru un cabinet de medicină generală, având disponibil: tensiometru electronic, glucometru, pulsoximetru, precum și un electrocardiograf. Totodată, în cadrul cabinetului medical se găsea un aparat de urgență, în care nu au fost identificate medicamente sau materiale sanitare cu termen de valabilitate depășit.

Erau întocmite fișe medicale pentru toți solicitanții de azil din centru, existând și un registru de internări, precum și un registru de consultații și tratamente medicale.

Analizând Registrul de internări, s-a constatat că în anul 2024 au fost consemnate 17 cazuri de persoane care s-au prezentat la serviciul de urgență din cadrul Spitalului Județean Galați, iar în anul 2025 au fost 4 astfel de cazuri și care au necesitat internare. Motivele pentru care s-au adresat acestui serviciu au fost: infecții respiratorii, patologie gastrointestinală sau tulburări de natură psihiatrică. În perioada 2023-2025 numărul unic pentru apeluri de urgență a fost apelat de 8 ori de către personalul din cadrul centrului, astfel: 5 apeluri în 2023, 0 apeluri în 2024 și 3 apeluri în 2025.

A fost studiat și Registrul de consultații și tratamente medicale, putând fi observate 344 de consultații și tratamente consemnate. Întreaga activitate medicală consemnată în acest Registru consta în consultații, controale, tratamente, vaccinări etc. Cele mai frecvente afecțiuni întâlnite

erau cele de pusee hipertensive, complicații ale diabetului zaharat sau decompensări ale patologiei psihiatrice.

La momentul vizitei, în centru se găsea o singură persoană cu dizabilități locomotorii, fiind cazată la parter. În cadrul proiectelor derulate de centru în vederea creșterii capacității de cazare au fost prevăzute camere și grupuri sanitare special adaptate persoanelor cu dizabilități locomotorii. Totodată, în cadrul compartimentului medical existau echipamente medicale pentru persoanele cu dizabilități locomotorii: scaun cu roțile, cadru de mers și cârje, precum și rampă de acces în clădire, sau toalete adaptate pentru femei însărcinate.

Din discuțiile purtate cu personalul medical a rezultat faptul că centrul putea să asigure, la nevoie, serviciile necesare unei bune monitorizări a unei eventuale sarcini.

Centrul dispunea și de o sală de sport dotată cu diverse echipamente necesare efectuării exercițiilor de activitate fizică.

Din discuțiile purtate cu personalul medical și din studierea documentelor a rezultat faptul că realizarea consultațiilor și prescrierea de tratamente medicale se făceau cu informarea beneficiarilor, care ulterior exprimau consimțământul semnând documentele medicale întocmite. În cazul tratamentului bolilor psihiatrice, medicația se administra sub stricta supraveghere a personalului medical al Centrului, aceasta fiind depozitată într-un dulap încuiat din incinta cabinetului medical, în separatoare personalizate cu numele și prenumele beneficiarului, precum și cu posologia de administrare. Comunicarea se realiza în limba engleză, sau se putea apela la serviciile unui traducător. Procedurile se respectau și în situațiile în care era necesară prezentarea persoanelor la Spitalul Județean Galați.

În centrul CRPCSA Galați, la data efectuării vizitei erau cazate două femei ce prezentau mutilare genitală. Conform informațiilor primite de la personalul unității, aceste cazuri de mutilare genitală feminină erau tratate cu maximă atenție, persoanele beneficiind de terapie individualizată, atât din partea personalului centrului, cât și din partea ONG-urilor colaboratoare.

La data sosirii persoanelor în centru era efectuată o consultație medicală de triaj, indiferent de ora sosirii și înainte de orice alt act procedural sau de cazarea efectivă. Se urmărea în primul rând eventuala situație a unor probleme acute de sănătate, iar în cazul prezenței acestora se apela la Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112, iar persoana respectivă era trimisă la Spitalul Județean Galați pentru îngrijiri medicale de specialitate. Ulterior, în termen de 24-72 de ore de la intrarea în centru, persoanele se prezentau la cabinetul medical unde erau evaluate. În baza proiectelor de colaboare cu ONG-urile ce funcționau în cadrul centrului, se continua cu

efectuarea analizelor medicale pentru sifilis, infecție HIV, infecție TBC sau teste pentru depistarea hepatitei B și C. De asemenea, pe baza sprijinului acordat de către ONG-uri, se realiza acordarea asistenței stomatologice profilactice sau cu viză curativă persoanelor cazate în centru.

Conform informațiilor primite de la personalul de specialitate, din anul 2023 și până la data efectuării vizitei, fuseseră depistate următoarele afecțiuni:

- Psihiatrie (tratament) – 20 cazuri;
- Oncologie – 1 caz;
- HIV – 0 cazuri;
- TBC – 0 cazuri;
- Mutilare genitală - 5 cazuri;
- HTA – 42 cazuri;
- Diabet zaharat – 22 cazuri.

În perioada 2023-2025 nu s-au înregistrat decese ale beneficiarilor cazați în centru.

În ceea ce privește alimentația, beneficiarii Centrului își pregăteau hrana în cadrul oficiilor amenajate la fiecare etaj și dotate cu tot echipamentul necesar. Servitul mesei se efectua de către beneficiari în camere.

Referitor la activitatea de asistență socială desfășurată în centru, începând cu data de 15 martie 2022 centrul avea angajat un asistent social, dar care la momentul vizitei se afla în concediu pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani, urmând să revină în activitate în luna februarie 2027. Pe toată perioada absenței asistentului social, atribuțiile specifice acestuia au fost preluate de către specialiștii din cadrul Compartimentului Integrare și Asistență Socială. Asistentul social respecta toate condițiile de exercitare a profesiei, așa cum sunt ele enunțate în Legea nr. 466/2004 privind Statutul Asistentului Social din România.

Asistentul social al Centrului își desfășura activitatea în cadrul Compartimentului Integrare și Asistență Socială și avea următoarele atribuții principale:

- coordonarea și executarea activității pe linie de integrare, cazare și asistență socială și urmărirea facilitării integrării sociale a beneficiarilor unei forme de protecție și a străinilor care au drept de ședere pe teritoriul României prin asigurarea accesului la drepturile prevăzute de lege, derularea activității specifice de acomodare culturală și consiliere;
- coordonarea și executarea activităților pe linia asistenței acordate solicitanților de azil, în condițiile legii;

- colaborarea și coordonarea cu autoritățile din raza de competență a centrului precum și cu organizațiile neguvernamentale cu atribuții în asistența solicitanților de azil și integrarea străinilor cu drept de ședere și beneficiarilor protecției internaționale;
- medierea relațiilor dintre beneficiar și instituțiile statului român cu atribuții în domeniul integrării din punct de vedere al drepturilor sociale prevăzute de lege pentru solicitanții de azil;
- implicarea în mecanismul de indentificare timpurie a persoanelor vulnerabile, prin completarea ghidului de interviu, elaborarea planului de intervenție și monitorizare și referirea cazurilor către Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane (ANITP) în situația potențialelor victime ale traficului de persoane;
- menținerea la zi a statisticii cazurilor vulnerabile defalcate pe categorii, potrivit prevederilor legale;
- monitorizarea prezenței beneficiarilor la activitățile prevăzute în Planul individual de integrare;
- colaborarea cu instituțiile competente cu atribuții în domeniul integrării în vederea identificării și asistării cazurilor vulnerabile din rândul beneficiarilor unei forme de protecție;
- întreprinderea măsurilor ca toți minorii neînsoțiți care au solicitat azil sau au dobândit o formă de protecție, să fie incluși în sistemul de protecție a copilului, conform legislației în domeniu.

Conform datelor furnizate de conducerea centrului la momentul vizitei, în centru erau cazate mai multe persoane vulnerabile: *solicitanți de azil* - 2 minori însoțiți din Somalia, 1 persoană cu dizabilități din Siria și 2 familii monoparentale din Somalia; *beneficiari de protecție internațională* - 9 minori însoțiți din care 3 din Angola și 6 din Sudan, 1 familie monoparentală din Afganistan, 1 familie monoparentală din Siria, 2 familii monoparentale din Camerun, 2 femei mutilate genital, una din Somalia și una din Sudan. Pentru toți minorii neînsoțiți s-au întreprins demersuri către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului pentru numirea unui reprezentant legal.

Referitor la *respectarea drepturilor persoanelor cu deficiențe locomotorii* sau cu alte necesități speciale, centrul dispune de paturi adaptate pentru persoane cu dizabilități și de băi accesibilizate pentru uzul acestora. De asemenea, corpurile de clădire A și B sunt prevăzute cu rampe de acces pentru persoanele imobilizate în fotoliu rulant, iar în clădirea B există și 3 toalete adaptate pentru femei însărcinate. În cadrul Compartimentului Medical existau echipamente medicale pentru facilitarea deplasării persoanelor cu deficiențe locomotorii: fotolii rulante, cadre metalice pentru deplasare, cârje de sprijin.

Referitor la desfășurarea cursurilor de limbă română, acces la informații și activități cultural-educative și de petrecere a timpului liber, respectarea dreptului la practicarea religiei – potrivit informațiilor furnizate de conducerea centrului, pe parcursul anului școlar se organizează, cu frecvența de 4 ori/săptămână, cursuri de inițiere în limba română, cu profesor desemnat de către Inspectoratul Școlar Județean. Aceste cursuri sunt destinate beneficiarilor unei forme de protecție internațională minori și majori.

Complementar, pedagogul social din cadrul organizației AIDrom organizează de două ori pe săptămână cursuri de limba română pentru solicitanții de azil minori și majori în cadrul centrului.

Tot complementar, organizația JRS, prin proiectul „My place to Integration” organizează în fiecare zi, de luni până vineri, cursuri de limba română și acomodare culturală pentru beneficiarii unei forme de protecție la Centrul Regional Galați, susținute de un profesor cu studii în domeniu.

La momentul vizitei existau în evidențele centrului 10 persoane adulte, beneficiari ai unei forme de protecție, înscrise la cursuri de limba română ca audienți și 12 copii înscriși la diverse unități de învățământ din oraș.

În centru existau afișe în limba engleză referitoare la regulile de ordine interioară, posibile sancțiuni pentru încălcarea regulilor, obiecte interzise și acțiuni interzise, dar și afișe despre repatrierea voluntară în limba engleză. Totodată existau pliante privind accesul la sănătate în limbile arabă, urdu, kurdă, engleză, turcă, pashtu și franceză, pliante despre cazare, siguranță, suport și proceduri în limbile engleză, farsi, araba, dari, spaniolă, franceză, arabă, turcă, kurdă și tigrinya, și pliante despre procedura Dublin în limbile engleză, arabă, somaleză, kurdă, urdu, farsi și turcă. În incinta Clubului pentru copii existau dicționare în mai multe limbi, abecedare, cărți despre cultură și civilizație, povești și povestiri în limba engleză, cărți de colorat, dar și jocuri de societate, educaționale, de dezvoltare a inteligenței emoționale și interactive.

Centrul era dotat cu spații pentru primirea vizitelor, camera de rugăciuni, bibliotecă, spații interioare și exterioare pentru activități sportive, cluburi, spații de joacă interioare și exterioare pentru copii.

Organizațiile care își desfășurau activitatea în cadrul centrului derulau, în mod regulat, activități socio-culturale, recreaționale, educaționale pentru copii și adulți, dar și educaționale cu trainer.

Printre activitățile cultural-educative organizate în anul 2025 în centru cu prilejul anumitor sărbători sau zile internaționale, s-au numărat: - 6 martie – sărbătorirea mărțișorului și a Zilei

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante - MNP

Internaționale a Femeii; 3 aprilie- Ziua IGI (desfășurată la CRPCSA Galați în curte și în sala de ședințe); 17 aprilie – activități desfășurate cu prilejul sărbătorilor pascale (desfășurată la CRPCSA Galați); 30 mai – Ziua Copilului (Ferma de la Coadă, jud. Brăila); 1 Iunie - Ziua Copilului (desfășurată la CRPCSA Galați); 16 iunie- Ziua Refugiatului (Ferma de la Cerna, jud. Tulcea); 25 iulie – activități recreative diverse (desfășurată la CRPCSA Galați); 6 august – activitate recreativă în aer liber (desfășurată la Grădina botanică Galați) etc.

Activitatea organizațiilor neguvernamentale care activează în centru – în cadrul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați își desfășurau activitatea 5 organizații neguvernamentale care implementau mai multe proiecte și programe care ofereau sprijin pe mai multe arii de interes persoanelor aflate în evidențele centrului: integrare socio-profesională, acomodare culturală, consiliere juridică, acces la servicii medicale, activități socio-culturale, educaționale și recreaționale, asistență financiară și materială pentru achiziționarea unor bunuri și servicii, cursuri de limbă română etc.

Asociația Serviciului Iezuiților pentru Refugiați din România (JRS) – derula Proiectul „My Place to Integration in Romania” prin care oferea consiliere socială și consiliere juridică, subvenționare servicii de traducere, consiliere în accesarea pieței forței de muncă, asistență financiară și asistență materială (tichete, medicamente, rechizite), activități socio-culturale, educaționale și recreaționale, cursuri de limba română și acomodare culturală pentru persoanele aflate în evidențele centrului. Grupul țintă era format din beneficiari de protecție internațională aflați în programul de integrare, care beneficiau de prelungirea excepțională a acestuia sau care, din motive întemeiate, nu au putut participa la programul de integrare, resortisanți ai unor țări terțe cu drept de ședere, cu permisul de ședere eliberat în ultimele 12 luni și beneficiari de protecție temporară. Conform informațiilor furnizate de specialiștii asociației, de la debutul proiectului și până la momentul vizitei au fost înscrși 429 de beneficiari - 116 beneficiari de protecție internațională, 283 beneficiari protecție temporară și 30 resortisanți ai unor țări terțe.

Proiectul” *Programul pentru repatriere voluntară umanitar asistată și reintegrare (RVAR)*” derulat de JRS oferea consiliere pentru repatriere cu potențiali beneficiari – informare și consiliere în rândul migranților despre programele de repatriere voluntară asistată din România, organizarea de cursuri de dezvoltare personală/antreprenorială, realizarea operațiunilor de repatriere voluntară asistată, asistența pentru reintegrare în țările de origine. Pe parcursul desfășurării proiectului au fost înscrși 17 solicitanți de azil în cadrul CRPCSA Galați și 34 de migranți din comunitatea de străini din Galați.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante - MNP

În plus, JRS derula Proiectul "*O nouă casă în România – Consolidarea mecanismului de integrare socială*" care implica subvenționarea cheltuielilor cu chiria, în perioada eligibilității în proiect, având înscriși 8 beneficiari de protecție internațională aflați în programul de internare, care au beneficiat de subvenția cheltuielilor cu chiria în municipiul Galați.

Consiliul Național Român pentru Refugiați (C.N.R.R) derula Proiectul "*Advocay pentru accesul la azil și incluziunea persoanelor strămutate forțat*"- cereri reînnoire DTI/invoire/haine/reanalizare situație financiară/reemitere protecție temporară/pașaport național, petiții, adrese oficiale către instituții (primărie, ANAF, IGI, DGASPC, ISJ), monitorizare condiții de cazare, informare și consiliere persoane care au dobândit o formă de protecție, aplicare chestionare UNHCR pentru toate categoriile de persoane. De la începutul proiectului și până la momentul vizitei au fost luați în evidență și consiliați 147 solicitanți de azil și 5 beneficiari ai protecției internaționale aflați în procedură de reanaliză (menținere, încetare sau anulare a formei de protecție) .

Al doilea proiect implementat de C.N.R.R. denumit "*Advocay pentru accesul la teritoriu, procedura de azil, protecția minorilor și integrarea refugiaților*" presupunea informarea și consilierea persoanelor cazate cu privire la accesarea drepturilor socio-economice, aplicare de chestionare predefinite, colectarea de date, organizarea de sesiuni tematice și evenimente socio-culturale și distribuirea de materiale de informare cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au pe teritoriul României.

Organizația neguvernamentală Salvați Copiii derula Proiectul "*Suport pentru copiii refugiați din Ucraina*" care implica asistarea familiilor cu copii din centru și din exterior (oferirea de produse igienico-sanitare, rechizite școlare, haine, încălțăminte, produse alimentare și jucării) și a persoanelor vulnerabile, organizare cursuri de limba română și activități educaționale, sociale, de acomodare culturală și recreaționale, decontarea rețetelor medicale pentru persoanele vulnerabile. De la începutul războiului din Ucraina (debutul proiectului), organizația a asistat aproximativ 3000 de persoane, atât din centru cât și la Centrul de informare și consiliere Salvați Copii din Galați.

Fundația ICAR – implementa Proiectul "*SERISSA – SERvicii Integrate de Sănătate pentru Solicitanții de Azil*" prin care se asigurau teste și analize la cazare, consultații, investigații, analize și tratamente medicale, decontarea dispozitivelor medicale, transport la facilități medicale, precum și consiliere și asistență psihologică de specialitate, informare și consiliere cu privire la sistemul de asistență medicală din România, drepturile și obligațiile pe această linie. Au fost înregistrate 76 de persoane beneficiare ale proiectului.

Domaniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante - MNP

Organizația neguvernamentală AIDROM derula *Proiectul social pentru solicitanții de azil "Consilierea rezilienței și incluziunii pentru solicitanții de azil din România -BRIDGE AM11F_01"* care consta în activități de informare și consiliere, cursuri de limba română, activități de orientare civică și de acomodare culturală, asistență financiară – pachet de transfer, pachete de instalare, pachete educaționale. De la începutul proiectului au fost asistate aproximativ 70 de persoane vulnerabile la sediul centrului din Galați și aproximativ 550 de persoane beneficiare de protecție temporară la Centrul de consiliere Salvați Copiii Galați.

3. Recomandări.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

a) Conducerii Inspectoratului General pentru Imigrări să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Angajarea personalului necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, județul Galați, având în vedere că, la data efectuării vizitei, erau vacante numeroase posturi.

b) Conducerii Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, județul Galați să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Continuarea acțiunilor de igienizare a camerelor de cazare, a băilor și grupurilor sanitare, a spațiilor comune și a spațiilor administrative, sub coordonarea personalului angajat.
2. Identificarea unor soluții mai eficiente privind efectuarea dezinsecției.
3. Continuarea acțiunilor pentru îmbunătățirea condițiilor de recepție, astfel încât activitățile din centru să se desfășoare corespunzător.

4. Suplimentarea fondului de materiale informative (cărți, dicționare, publicații) aflate în dotarea centrului cu volume de carte sau publicații în limbile vorbite de rezidenții centrului sau/și limbi de circulație internațională.