



Catre: AVOCATUL POPORULUI

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 12093 / 17. DEC. 2025

RASPUNS

Subscrisa, **ASOCIATIA INTERCALAT**, cu sediul social in Bucuresti, str. Sf. Stefan nr. 22, sector 2, înregistrată in registrul special sub nr. 24 / 17.03.2021, având cod de inregistrare fiscala nr. 44053937, reprezentata prin _____, in calitate de Director Centru al Centrului de Abilitare si Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati, situat in bdul. Iuliu Mniu, nr.11, sector 6, Bucuresti,

Prin prezenta,

Formulam raspunsul cu privire la raportul privind vizita desfasurata la Centrul de Abilitare si Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati din cadrul Asociatiei Intercalat, municipiul Bucuresti, avand numar de ierire 35457/23.10.2025..

- ***“La momentul vizitei, echipa MNP a identificat cu dificultate centrul. Nu existau panouri indicatoare.”. Acest aspect a fost remediat de indata, accesul in incinta centrului fiind semnalizat corespunzator la momentul prezent.***





- ***“La primul contact cu locatia, echipa de vizita a fost nedumerita cu privire la existenta, in locul respectiv, a CabR, tip centru care functioneaza permanent, in conditiile in care, pe usa de la intrarea in cladire, era mentionat un program de functionare si un numar de telefon de contact”.*** In ceea ce priveste aceasta mentiune, dorim sa punctam faptul ca desi activitatea centrului este permanenta in ceea ce priveste personalul si beneficiarii, programul de functionare cu publicul nu este permanent. Centrul nostru pune in prim plan abilitarea beneficiarilor si starea de bine a acestora, astfel incat programul de functionare cu publicul este limitat, pentru a nu perturba activitatile acestora.
- ***“Trebuia securizat gardul de acces in curte, la momentul vizitei orice persoana putea patrunde pe spatiul curtii, gardul nefiind inchis si neexistand personal de paza. In exterior nu exista supraveghere video”.*** Acest aspect a fost remediat, s-au montat camera de supraveghere si in spatiul exterior. In ceea ce priveste accesul persoanelor din exterior in curtea centrului, dorim sa mentionam ca unul din principalele roluri ale unui centru de abilitare este reintegrarea beneficiarilor in societate, astfel incat, accesul neingradit la spatiul exterior, precum si eventuala interactiune cu diverse persoane in curtea centrului este un pas foarte important in eforturile de reintegrare in societate. Beneficiarii trebuie sa invete sa deprinda comportamente adecvate pentru diverse interactiuni sociale, atat cu persoane cunoscute, cat si necunoscute. Camerele de supraveghere montate previn si descurajeaza patrunderea persoanelor rau intentionate in incinta centrului, furtul sau alte asemenea. Atunci cand ies in spatiile exterioare, beneficiarii mereu sunt insotiti de personal, astfel incat, consideram ca accesul neingradit la societate si mediul din afara centrului este o componenta terapeutica importanta in abilitarea acestora.
- ***“Grupurile sanitare nu erau prevazute cu bara de sustinere”.*** Desi, luand in considerare nivelul de autonomie al beneficiarilor, barele de sustinere nu sunt necesare, s-a dispus montarea acestora.



- ***“Numarul redus de personal nu le permitea ingrijirea persoanelor cu stari de agresivitate ridicata”.*** Dorim sa mentionam faptul ca personalul centrului este suficient raportat la numarul de beneficiari. In ceea ce priveste gestionarea starilor de agresivitate ridicata, dorim sa mentionam ca personalul poate interveni doar pana la un anumit punct in gestionarea crizelor de agitatie psihomotorie, prin metode terapeutice de linistire a beneficiarilor. Daca acestea nu functioneaza si agresivitatea beneficiarilor creste



este necesara interventia medicamentoasa (contentia chimica) sau contentia fizica, lucruri care sunt interzise prin lege in centre cu un astfel de specific si prin urmare, nepractice de centrul nostru. , astfel incat incapacitatea de gestionare a crizelor de agresivitate ridicata apare exclusiv din perspectiva limitarilor legale si nu a lipsei de personal.

- Cu privire la mentiunile precum *“camerele pentru activitati pareau nefolosite”*, sau *“obiectele de incaltaminte nu pareau a fi folosite zilnic”* dorim sa mentionam faptul ca centrul nostru pune foarte mult accentul pe igiena, curatenie si ordine, astfel incat atelierele de terapie sunt curatate temeinic dupa fiecare utilizare, iar obiectele folosite sunt ordonate in dulapuri. De asemenea, incaltaminta beneficiarilor este curatata de catre personal dupa iesirile in exterior. Cu privire la *dotarea atelierelor de terapie*, punctam faptul ca toate materialele au fost achizitionate la recomandarea terapeutilor, dupa evaluarea capacitatii de efectuare a activitatilor de catre beneficiari. Atelierele de terapie sunt dotate cu : instrumente de scris, creioane colorate, creioane cerate, carioci, diverse tipuri de vopseluri pentru pictura (acrilice, pe baza de apa, tempera, pe baza de ulei), pensule pentru pictura, hartie de diferite dimensiuni si culori pentru desen si pictura, hartie creponata, plastilina, nisip kinetic, lut, materiale textile, foarfece, ace, ate, diverse tipuri de adeziv, perforatoare, capsatoare, , trei panouri senzoriale (care contin lacate, intrerupatoare, lumini, fermoare, prize, stechare, etc), diverse jocuri pentru dezvoltarea motricitatii, precum si pentru dezvoltarea abilitatilor de numarare, identificare culori, forme, efectuarea de operatii matematice, puzzle-uri, jocuri pentru identificarea emotiilor, carti de colorat, lumini ambientale pentru camera senzoriala, dispozitive pentru diverse jocuri de lumini, sistem audio surround, calculator (pc).
- *“Cabinetul psihologic era dotat sumar”*. Centrul dispune de doua cabinetele psihologice. Primul cabinet este cel al terapeutului ocupational si deserveste pentru ca acesta sa isi poata intocmi documentele necesare sau sa pregateasca diverse materiale pentru activitatea cu beneficiarii. Cel de-al doilea cabinet este folosit pentru intocmirea documentatiei de catre psiholog precum si pentru sedintele de consiliere ale beneficiarilor. Luand in considerare activitatile desfasurate in cabinetele psihologice, consideram ca dotarile precum spatii de depozitare (dulapuri), birou, scaun, fotolii/canapea, veioza, obiecte decorative, calculator, imprimanta, foi si instrumente de scris sunt corespunzatoare.
- *“Continuarea demersurilor pentru ocuparea posturilor vacante, in special personal de ingrijire, asistenta medicala si supraveghere”*. Grila de posturi a centrului este intocmita pentru capacitatea maxima de 39 beneficiari. Posturile vacante identificate reprezinta diferenta de personal necesara in eventualitatea in care capacitatea centrului va fi ocupata in proportie de 100%. Raportat la numarul de 17 beneficiari, personalul existent este suficient pentru a acoperi nevoile acestora. Conform HG.426/2020, Anexa 2, raportul personal de specialitate, de ingrijire si asistenta/persoana cu handicap este de 1/1,23. Raportat la un numarul de 17 beneficiari, numarul total al personalului ar trebui sa insumeze 14 persoane. Centrul nostru dispunea de un numar total de 19 persoane.
- *“Participarea personalului la cursuri de prim ajutor”*. Asa cum s-a mentionat si in raportul efectuat de catre institutia dumneavoastra, centru nostru dispune in permanenta de medici de medicina generala/urgenta si asistenti medicali. Luand in considerare faptul ca centrul are in permanenta un medic, consideram ca nu sunt necesare cursuri de prim ajutor pentru restul personalului (infirmieri, ingrijitori, supraveghetori, psihologi, terapeuti, etc.). In eventualitatea in care va exista o situatie de urgenta care sa necesite acordarea primului ajutor, nimeni din personalul mentionat anterior nu va putea depasi



competenta de interventie a medicului sau a asistentului medical, indiferent daca detin sau nu cursuri de prim ajutor.

- ***“Participarea personalului la cursuri privind drepturile persoanelor cu dizabilitati si gestionarea situatiilor de agresivitate”***. Recomandare indeplinita, cursurile sunt tinute intern, de catre specialistii centrului (director centru, asistent social, psiholog, medic psihiatru).
- ***“Asigurarea ca toate documentele beneficiarilor sunt semnate de ambele parti”*** – Recomandare indeplinita. S-a transmis o solicitare in acest sens catre D.G.A.S.P.C Sector 2.
- ***“Consemnarea tuturor informarilor beneficiarilor in registru”*** – Recomandare indeplinita.
- ***“Implicarea beneficiarilor in activitati de recreere, iesire in aer liber, activitati de terapie ocupationala, deplasarea in comunitate”*** -Implicarea beneficiarilor in acest tip de activitati a fost indeplinita inca de la admisia lor in centru si am continuat sa realizam acest lucru si dupa vizita echipei MNP.
- ***“Pastrarea stricta a medicamentelor psihotrope in dulapul special destinat, sub cheie”***. Mentionam ca medicamentele psihotrope mereu au fost tinute sub cheie. Depozitul de medicamente este in permanenta inchis cu cheia, singura persoana cu drept de acces fiind asistentul sef care pregateste medicatia saptamanala, iar sala de tratamente este, de asemenea, in permanenta inchisa cu cheia, dreptul de acces in aceasta sala avandu-l doar medicii si asistentii din tura si, la nevoie, cand starea de sanatate o impune, beneficiarii, insotiti de medic si asistent.
- ***“Dotarea corespunzatoare a cabinetului psihologic, din punct de vedere tehnic si metodologic, precum si pentru asigurarea securitatii emotionale a beneficiarilor; pastrarea documentelor psihologului in cabinet, in dulap securizat”***- Recomandare indeplinita.
- ***“Continuarea demersurilor pentru incheierea unor protocoale cu unitati spitalicesti, pentru a se asigura o asistenta medicala corespunzatoare beneficiarilor”*** – Recomandare indeplinita
- ***“Identificarea facila a locatiei centrului, prin intermediul unor panouri indicatoare”*** – Recomandare indeplinita, cf. imagini atasate in raport.
- ***“Securizarea gardului si a portii de intrare in curte, precum si instalarea unui sistem de supraveghere video in spatiile exterioare si contractarea unei firme de paza”***. Recomandare indeplinita partial, s-a instalat sistemul de supraveghere video in spatiile exterioare. Nu am identificat insa necesitatea contractarii unei firme de paza sau a securizarii (inchiderii) permanente a intrarii, precum nici o reglementare legala care sa impuna vreo obligativitate in acest sens.
- ***„Verificarea tuturor obiectelor de iluminat si inlocuirea celor nefunctionale”***. La momentul vizitei, exista o singura camera unde obiectele de iluminat erau nefunctionale, intrucat noul beneficiar a aruncat in repetate randuri cu pantofii sau diverse obiecte in lustre si veioze, spargand astfel obiectele de iluminat si becurile din interiorul lor. Luand in considerare ca admisia beneficiarului fusese efectuata cu o zi inainte de vizita echipei MNP, nu s-a putut remedia aceasta problema in cateva ore, insa, la momentul prezent, toate obiectele de iluminat sunt functionale.



- *“Igienizarea si amenajarea curtilor exterioare, pentru a asigura un confort sporit, activitati variate si protective beneficiarilor” – Recomandare indeplinita.*



- *“Personalizarea camerelor si asigurarea unei variatii cromatice in spatiile utilizate de catre beneficiari”. Conform Ordinului 82/2019 “ CR incurajeaza beneficiarii sa isi personalizeze spatiul din dreptul patului cu fotografii de familie sau obiecte decorative, daca nu exista restrictii in acest sens precizate in PIS/PP”. Centrul nostru consiliaza si incurajeaza in permanenta manifestarea dorintelor beneficiarilor. La deschiderea centrului, toate camerele erau dotate cu tablouri, tapet colorat, modern care sa sporeasca senzatia de confort si apartenenta a beneficiarilor. Dupa admisia beneficiarilor, camerele au fost adaptate nevoilor individuale, astfel incat sa le fie protejata integritatea fizica. Astfel, pentru beneficiarii care manifestau tendinte de agresivitate asupra propriei persoane sau a celor din jur, episoade frecvente de agitatie psihomotorie sau alte asemenea, la indicatia specialistilor, elementele decorative au fost eliminate, intrucat beneficiarii le foloseau pentru a se rani pe ei sau pe ceilalti beneficiari. In dormitoare au fost pastrate diverse jucarii pentru confortul psihic al acestora. In cazul beneficiarilor care nu manifestau astfel de comportamente, centrul i-a incurajat in permanenta sa isi personalizeze dormitoare, astfel incat, la alegerea acestora, au fost montate diverse tablouri, icoane, jucarii, elemente decorative in perioada sarbatorilor, etc. Din nefericire, din cei 17 beneficiari, 15 nu au familii sau apartinatori, astfel incat sa existe posibilitatea personalizarii spatiului prin fotografii cu acestia. Beneficiarii sunt incurajati sa isi personalizeze spatiul personal si o fac in conformitate cu dorintele lor, fara a fi limitati in vreun fel de catre centru.*

- *„Aplasarea de bare de sustinere la grupurile sanitare” – Recomandare indeplinita, conform imagini atasate.*
- *„Dotarea centrului cu saltele antiescara”. De la momentul deschiderii centrului si pana in prezent am avut un singur caz izolat de escare, la o beneficiara care prezenta escare la admitere. Cu tratamentul corespunzator acestea au fost vindecate, nemaiaivand un astfel de caz. De asemenea, centrul nostru nu are beneficiari complet imobilizati la pat care sa prezinte un risc crescut de escare, prin urmare, dotarea centrului cu astfel de saltele nu este necesara la momentul prezent. Va putem asigura, ca atunci cand situatia o va impune, le vom achizitiona cu celeritate.*

Cu deosebit respect,

DIRECTOR CENTRU,

