



Spitalul Județean de Urgență
Dr. Constantin Andreoiu Ploiești
Str. Găgeni nr. 100
Tel: +40244537711, Fax: +40244530678
E-mail: secretariat@sjup.ro
Website: www.sjup.ro

ANMCS
unitate afiliată în
SUPRAVEGHEREA
Autoritatea Națională de Management al Calitatii în Sănătate

CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
Dr. CONSTANTIN ANDREOIU PLOIEȘTI
TEL/FAX: 0244 530 678
INTRARE NR. 5738
IEȘIRE
Ziua... Lună... 04 NOV 2025

CATRE,
AVOCATUL POPORULUI

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 37450 / 10. NOV. 2025

Avand in vedere adresa dumneavoastra transmisa pe email inregistrata in unitatea noastra cu nr.56861/31.10.2025 referitoare la propunerile si recomandările cuprinse in Raportul de vizita al Avocatului Poporului-Domeniul privind prevenirea torturii in locurile de detinere (MNP), va comunicam masurile legale ce se impun pentru conformitate si respectiv motivele pentru care nu se poate conforma:

1.Personalul sectiei de Psihiatrie (medic sef sectie,asistent sef sectie) va fi instruit sa puna la dispozitia organelor de control toate documentele solicitate.

2.Se vor lua masuri pentru intreveneri periodice intre conducerea unitatii si personalul sectiei Psihiatrie

3.Personalul in sistemul sanitar este normat conform prevederilor OMS nr.1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaleasca, precum si pentru modificarea si completarea Ordinului ministrului sanatatii publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal, cu modificarile si completarile ulterioare, respectiv 1 post asistent medical/tura la 8-12 paturi, 1 post medic la 5-15 paturi, 1 post infirmiera/tura la 20-25 paturi, 1 post ingrijitoare/tura la 250-300 m².La nivelul sectiei Psihiatrie exista urmatoarele posturi vacante:3 posturi medici, 7 posturi asistenti medicali, 2 posturi infirmiere, 1 post brancardier.Conform prevederilor art.VII din OUG nr.156/2024 in anul 2025 se suspenda scoaterea la concurs a posturilor vacante, cu exceptia posturile vacante in cursul anului 2025, posturi unice sau in cazuri temeinic justificate ocuparea unui procent de maximum 15% din totalul posturilor vacante dupa intrarea in vigoare a ordonantei mentionata anterior, respectiv 31 decembrie 2024, cu incadrarea in cheltuielile de personal aprobate prin buget.Posturile vacante din sectia de Psihiatrie nu se incadreaza in niciuna din situatiile mentionate anterior.

4.Potrivit prevederilor OMS nr.1224/2010 sectia de psihiatrie nu prevede in structura functia de asistent social.

5.Se vor verifica fisele de post si se vor completa cu atributii specifice privind continutul pentru fiecare categorie de personal.

6.Anual medicul sef de sectie si asistentul sef sectie va propune pregatire profesionala pentru fiecare categorie de personal, iar in functie de buget se vor asigura cursuri cu tema:abordarea pacientilor agresivi, tehnici de deescaladare, aplicarea masurilor de contentie.Conform prevederilor art.17 din OUG 52/2025 in anul 2025 ordonatorii de credite nu pot organiza cursuri de formare profesionala.

7.Personalul sectiei Psihiatrie va fi instruit periodic cu privire la legislatia in materia sanatatii mintale.

8.Se va intocmi referat pentru achizitionarea de butoane de panica dec catre asistentul sef de sectie Psihiatrie pentru a exista o interventie in timp real a personalului prezent pe sectie/personal de paza.

9.Se va instrui intreg personalul sectiei Psihiatrie cu privire la consemnarea intr-un registru a tuturor actelor de agresiune ale personalului asupra pacientilor si transmiterea mesajului de „toleranta zero fata de orice agresiune verbala sau fizica asupra pacientilor”.

10. Se va întocmi registrul în care se vor consemna toate incidentele apărute la nivelul secției de Psihiatrie și măsurile care se vor lua.

11. Se va prelucra Regulamentul de gestionare a reclamațiilor/sesizărilor cu întreg personalul secției de Psihiatrie cu proces-verbal de luare la cunoștință.

12. Se va întocmi referat de achiziționare cutie pentru sesizări/reclamații de către asistentul șef secție Psihiatrie.

13. Asistentul șef secție Psihiatrie va întocmi registru pentru evidența sesizărilor/reclamațiilor.

14. Serviciul Managementul Calității Serviciilor de Sanătate verifică periodic neconformitățile constatate urmând feedback-urile pacienților/apartinătorilor.

15. Medicul șef secție va instrui personalul medical superior și personalul medical mediu cu privire la completarea formularului de consimțământ (anexa a foii de observație clinice generale) și informarea corespunzătoare a pacientului cu privire la respectarea dreptului pacientului de a refuza tratamentul medicamentos sau investigațiile medicale.

16. Încheierea unui acord cu Spitalul de Psihiatrie Voila în cazul internării nevoluntare a pacienților.

17. Încheierea unui acord cu Spitalul de Psihiatrie Voila în cazul internării nevoluntare a pacienților.

18. Consultul pacienților în specialitatea psihiatrie are loc la camera de gardă în cazul pacienților ce urmează să fie internați sau în ambulatoriu în locația Buna Vestire. Unitatea de Primiri Urgente nu prevede în structura conform OMS nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, medic psihiatru.

19. Va fi reînstruit personalul medical mediu cu privire la conținutul pacienților, având în vedere că la nivelul unității sanitare este elaborată Procedura operațională privind conținutul și izolarea pacienților cu tulburări psihice.

20. Se vor lua măsuri pentru asigurarea unui program de vizită a pacienților zilnic pentru a se respecta un mediu de îngrijire și tratament cât mai aproape de cel familial.

21. Se vor lua măsuri ca pacienții să își folosească telefonul personal pe perioada spitalizării.

22. Pacienții pe perioada spitalizării trebuie să respecte regulile de comportare în cadrul secției care sunt afișate în fiecare salon și sunt prevăzute și în Regulamentul intern al unității.

23. Se va instrui psihologul care își desfășoară activitatea în secția de psihiatrie cu privire la examinarea în condiții de confidențialitate și confort.

24. Se va avea în vedere efectuarea de terapie ocupațională în cadrul Centrului de Sanătate Mintală de către pacienții spitalizați în cadrul secției Psihiatrie.

25. Se vor lua măsuri pentru igienizarea spațiilor din cadrul secției de Psihiatrie, se va identifica necesarul de saltele, noptiere, mese, scaune, perdele/jaluzele, plasa pentru insecte, aparate de aer condiționat. Conform prevederilor art. 17 din OUG 52/2025 în anul 2025 ordonatorii de credite nu pot achiziționa mobilier și nu pot efectua reparații curente.

26. În cadrul locației Buna Vestire este asigurată paza de către firma SC ELNET SECURITY SRL.

27. Se vor lua măsuri pentru achiziționarea sistemelor de supraveghere video interior și exterior.

Precizăm că prin adresa nr. 27441/29.10.2025 a Consiliului Județean Prahova, înregistrată în unitatea noastră cu nr. 50596/01.10.2025, a fost formulat răspuns cu privire la propunerile și recomandările cuprinse în Raportul de vizită (anexam copie).

MANAGER:

Cons. jur.