



muncii și justiției sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

- *mobilarea sumară a oficiilor/spațiilor de petrecere a timpului liber la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități* (câteva scaune lipite de perete și un televizor unde se putea asculta muzică) și faptul că spațiile cu această destinație nu ofereau alternative de petrecere a timpului liber;

- *efectuarea de lucrări de renovare /reabilitare la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități* cu adresa nr. cu termen de finalizare aprilie 2026, beneficiarii fiind actualmente cazați la parter și etajul I, care nu corespund standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul Ministrul muncii și justiției sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

- *restricționarea accesului la unele grupuri sanitare cu care unele dintre camere din Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități* sunt prevăzute;

- faptul că unele paturi din Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nu sunt prevăzute cu noptiere;

- *necesitatea renovării sălilor de zi din Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități* care aveau pereții cu zone afectate de umezeală sau cu tencuiala căzută/degradată, podelele, geamurile și ușile de acces în saloane prezentând un grad avansat de uzură, aspecte cu privire la care conducerea centrului a precizat faptul că situația este temporară până la finalizarea lucrărilor la etajele superioare, urmând ca după relocare și aceste spații să fie renovate, concomitent cu lucrările de reabilitare termică la exterior;

- *lipsa și la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități* a unor spații special amenajate pentru activități de abilitare și reabilitare constând, după caz, în logopedie sau psihoterapie, masaj, kinetoterapie sau fizioterapie, hidroterapie sau terapii speciale (modelaj, pictură sau desen, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat, etc) sau stimulare psiho-senzorio-motorie, etc., în funcție de recomandările consemnate în fișa de evaluare/planul individualizat al fiecărui beneficiar;

- *mobilarea sumară a oficiilor/spațiilor de petrecere a timpului liber la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități* (câteva scaune lipite de perete și un televizor unde se putea asculta muzică) și faptul că spațiile cu această destinație nu ofereau alternative de petrecere a timpului liber;

De asemenea, potrivit aspectelor rezultate din discuțiile purtate cu reprezentanți DGASPC Timiș – în ceea ce privește accesul beneficiarilor din cele două centre la activități de abilitare și reabilitare, conform Standardul 3, Modulul IV, Anexa I din Ordinul Ministrul muncii și justiției sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate

persoanelor adulte cu dizabilități, *în organigramă a existat în trecut un post de kinetoterapeut vacant însă nu au existat persoane înscrise la concurs, iar în prezent postul nu mai există, existând însă disponibilitatea de amenajare a unor spații pentru stimulare psiho-senzorio-motorie în cadrul fiecărui centru, concomitent cu externalizarea unor servicii prin contractarea unor servicii de kinetoterapie sau fizioterapie în funcție de recomandările consemnate în fișa de evaluare/planul individualizat al fiecărui beneficiar.*

*

**

Având în vedere aspectele anterior menționate, cât și demersurile efectuate ulterior anchetei, spre exemplu de solicitare a alocării de fonduri destinate amenajării unui spațiu pentru stimulare psiho-senzorio-motorie și colaborarea centrelor cu DGASPC Timiș pentru asigurarea serviciilor de kinetoterapie,

Luând în considerare faptul că în prezent la centrele de îngrijire și asistență pentru persoanele adulte cu dizabilități și este necesară continuarea demersurilor pentru ameliorarea calității îngrijirii acordată beneficiarilor în ceea ce privește petrecerea timpului liber în centru, derularea de activități diverse de abilitare și reabilitare, spre exemplu logopedie, masaj, kinetoterapie, fizioterapie,

Având de asemenea în vedere starea de vulnerabilitate a persoanelor instituționalizate în centrele anterior amintite și patologia specifică a acestora, ce poate implica în unele cazuri afecțiuni endocrine (diabet) ce impun o dietă adecvată,

Luând în considerare prevederile Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități -Anexa I, Modulul I, Standardului nr. 3 pct 17 care prevede *respectarea dietei recomandate pentru beneficiar, acolo unde este cazul;*

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție, coroborat cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, în exercitarea atribuțiilor legale, va dispune măsurile care se impun pentru:

- continuarea demersurilor necesare ameliorării calității îngrijirii acordată beneficiarilor din Centrele de îngrijire și asistență pentru persoanele adulte cu dizabilități , și în ceea

ce privește petrecerea timpului liber în centru, derularea de activități diverse de abilitare și reabilitare, spre exemplu logopedie, masaj, kinetoterapie, fizioterapie prin realizarea și respectiv finalizarea demersurilor de obținere a fondurilor necesare și de finalizare a proiectelor demarate;

- luarea de măsuri pentru ocuparea posturilor vacante din schema de personal, respectiv prevederea de posturi de kinetoterapeut;

- asigurarea de meniuri adaptate patologiei beneficiarilor.

Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va informa pe Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,



Renate Weber