

Nr 40457 din 2 12 2025



Exemplar unic e-mail
Nr. 46375/DSDRP/28.11.2025

Doamnei Renate WEBER
Avocatul Poporului

Stimată doamnă Avocat al Poporului,

Având în vedere **Recomandarea nr. 204 din data de 24.10.2025**, transmisă Administrației Naționale a Penitenciarelor prin adresa nr. 35579/24.10.2025, vă comunicăm următoarele aspecte de interes:

Pentru început dorim să vă informăm că Administrația Națională a Penitenciarelor a depus toate **eforturile necesare pentru asigurarea dreptului persoanelor private de libertate de a depune cereri**, în contextul implementării obiectivelor de digitalizare și automatizare a procedurilor interne specifice. Prin implementarea *Modulului cereri online* a fost optimizat **procesul privind circuitul acestor documente**, prin reducerea timpului și a resurselor (umane și materiale) necesare soluționării cererilor formulate de deținuți.

Totodată, această abordare a fost asumată la nivelul Guvernului României, ca urmare a recomandării Comitetului European pentru Prevenirea Torturii și a Pedepselor sau Tratamentelor Inumane ori Degradante (CPT), în urma vizitei efectuate în România în perioada 10-21 mai 2021 ca **deținuții să poată să se adreseze direct personalului medical printr-o cerere**.

În concret, la pagina 66 din răspunsul instituțional anterior menționat (<https://rm.coe.int/1680a62e50>) se prevede că **Administrația Națională a Penitenciarelor are în vedere elaborarea unui mecanism intern (sub forma unei aplicații informatice), prin care persoanele aflate în detenție să poată depune cereri direct către compartimentul medical, fără ca acestea să fie gestionate prin intermediul personalului sectorului operativ**.

Întregul proces a presupus un **efort susținut** al Administrației Naționale a Penitenciarelor și a unităților penitenciare, fiind elaborate constant studii de impact, care au expus atât avantajele, cât și măsuri de diminuare a riscurilor ce ar fi putut apărea în perioada de implementare.

În perioada de pilotare a fost exploatată și posibilitatea menținerii unui sistem alternativ de cereri în format fizic și on-line, însă **concluziile analizei au demonstrat vulnerabilități** care ar fi generat multiple erori ale polițiștilor de penitenciare, creșterea nejustificată a volumului de muncă, birocrație excesivă și aplicarea neunitară a cadrului execuțional în vigoare, cu efect negativ asupra modului de exercitare a drepturilor persoanelor private de libertate.



Demersul a fost realizat cu **respectarea principiului transparenței instituționale**, inițial fiind prezentat în procedura de elaborare și consultare a proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Regulamentului de aplicare a Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal.

Ulterior, demersul a fost popularizat cu ocazia prezentării **Raportului de activitate al Administrației Naționale a Penitenciarelor¹** și s-a finalizat prin publicarea în transparență decizională a proiectului de Instrucțiuni ale directorului general al ANP privind cererile persoanelor private de libertate a căror competență de soluționare aparține administrației locului de deținere.

Facem mențiunea că în toată această perioadă de expunere în transparență a deciziei de gestionare a cererilor în sistem on-line **nu au existat critici sau observații** ale organizațiilor guvernamentale sau neguvernamentale.

Începând cu data de 10.10.2024, persoanele private de libertate aflate în custodie au **posibilitatea de a depune cereri, în format online**, prin intermediul punctelor de documentare și informare electronică (infochioscuri), precum și prin intermediul dispozitivelor electronice portabile (tablete) puse la dispoziția locurilor de deținere.

Pentru a expune **eficiența digitalizării acestui proces specific** regimului penitenciar, vă aducem la cunoștință că în perioada de referință 10.10.2024 – 24.11.2025 au fost întocmite de către persoanele private de libertate **1.452.269** cereri și au fost soluționate un număr de **1.428.865** de către polițiștii de penitenciare.

Mai mult decât atât, în prezent **nu mai sunt înregistrate petiții ce au ca obiect** neînregistrarea, distrugerea sau pierderea cererilor depuse de persoanele private de libertate, acestea acomodându-se cu noul mod de lucru și deprinzând abilitățile necesare întocmirii cererilor în format on-line.

Aceste solicitări on-line **sunt înregistrate automat în sistemul informatic** și sunt transmise către personalul penitenciarului responsabil cu soluționarea cererii. Mai mult, administrația locului de deținere **nu are posibilitatea de a interveni, în sensul ștergerii unei cereri depuse**, astfel că procesul este tratat cu maximă transparență și obiectivitate.

Suplimentar, un alt indicator deosebit de important care demonstrează clar că modul actual de lucru nu afectează, în niciun fel dreptul persoanelor private de libertate la petiționare/de a depune cereri este că, în anul 2025 **nu au fost înregistrate încheieri admise ale judecătorilor de supraveghere a privării de libertate privind încălcarea dreptului prevăzut de art. 63 din Legea nr. 254/2013** privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal.

¹ <https://anp.gov.ro/wp-content/uploads/2025/03/Raport-activitate-ANP.pdf>



Pe de altă parte, **fără a minimiza gravitatea situației** numitului (născut la data de), care nu a fost prezentat la serviciul de medicină legală deși a solicitat verbal și în scris prezentarea, în timpul examinării medicale efectuate în unitatea penitenciară, dorim să precizăm că este o **situație punctuală**, fiind dispuse măsurile legale de remediere cu celeritate.

Facem precizarea că, **art. 72 alin. (4)** din Legea nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal **nu ar trebui interpretat prin coroborare cu art. 164 alin. (1) și alin. (2)** din Regulamentul de aprobare al Legii nr. 254/2013, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 157/2013 sau cu **Instrucțiunea nr. 81/2025 a directorului general al ANP**.

În aceste coordonate, considerăm că implementarea unui mod de lucru care să presupună ca **toate cererile depuse în scris, indiferent de obiectul acestora, să-și păstreze valabilitatea, nu va aduce beneficii practice și va crește semnificativ volumul de muncă al polițiștilor de penitenciare**.

Practic, numărul actual de cereri în sistem online (aproximativ 1.5 milioane de cereri/an) va presupune efort de înregistrare în condici, avizare, transmitere, introducere în aplicație informatică, clasare, gestionare dosare fizice și opisare, **ce va trebui realizat de o resursă umană insuficientă** (aspect consemnat de instituția Avocatului Poporului în mai multe recomandări formulate Administrației Naționale a Penitenciarelor).

Astfel, pentru prevenirea unor situații similare ce ar putea apărea, vă informăm că, prin adresa nr. 46375/DSDRP/25.11.2025, am procedat la **reinstruirea directorilor locurilor de deținere din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor cu privire la înregistrarea ca petiții a tuturor solicitărilor scrise ale persoanelor care au ca obiect prezentarea la serviciul de medicină legală**, precum și cu privire la prevederile Instrucțiunii nr. 81/2025 a directorului general al ANP privind cererile persoanelor private de libertate a căror competență de soluționare aparține administrației locului de deținere.

Acest mod de lucru, respectă în mod clar prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, precum și recomandările făcute de Comitetului European pentru Prevenirea Torturii și a Pedepselor sau Tratatamentelor Inumane ori Degradante (CPT).

Cu deosebită considerație,

Comisar șef de poliție penitenciară Geo Bogdan BURCU
Director general
Administrația Națională a Penitenciarelor

