

Nr. 828/09.01.2026

**Către: Instituția Avocatul Poporului**

**AVIZAT**

**AVIZAT**

**APROBAT**

**DIRECTOR GENERAL ADJ**

**DIRECTOR GENERAL ADJ ECONOMIC**

**DIRECTOR GENERAL**

**Subiect: Răspuns privind măsurile implementate conform recomandărilor pentru Casele de tip familial „Brândușa” și „Narcisa”**

În urma recomandărilor transmise de instituția dumneavoastră, vă prezentăm detaliat măsurile implementate în cadrul Casei de tip familial „Brândușa” și Casei de tip familial „Narcisa”, precum și modul concret în care acestea au fost aplicate și continuă să fie monitorizate, pentru a asigura respectarea procedurilor, protecția și dezvoltarea armonioasă a copiilor și adolescenților.

**Măsura 1: Instruirea personalului privind gestionarea și notificarea evenimentelor deosebite**

În data de 30 decembrie 2025, întreg personalul angajat al Caselor de tip familial „Brândușa” și „Narcisa” a participat la o sesiune de instruire complexă, dedicată procedurii de identificare, gestionare și notificare a evenimentelor deosebite. Instruirea a fost organizată astfel încât fiecare angajat să înțeleagă în detaliu ce constituie un eveniment deosebit, care sunt pașii obligatorii în raportarea acestuia și cine este responsabil pentru fiecare etapă a procedurii. Activitatea a inclus o prezentare detaliată a cadrului legal, a procedurilor interne și a fluxurilor de comunicare între personalul centrului și instituțiile competente, urmată de discuții interactive și exerciții practice, pentru a verifica înțelegerea și aplicarea corectă a informațiilor. În cadrul instruirii au fost prezentate scenarii concrete, inspirate din situații care pot apărea în activitățile zilnice cu copiii, dar și în timpul ieșirilor în comunitate, astfel încât personalul să fie pregătit să reacționeze rapid, corect și responsabil. Au fost explicate detaliat procedurile de completare a fișelor și formularelor de raportare, termenele de transmitere către conducerea centrului și instituțiile abilitate, precum și modul în care se asigură confidențialitatea datelor. S-a insistat pe

importanța evaluării rapide a situațiilor și pe luarea deciziilor adecvate în funcție de gravitatea evenimentului, precum și pe documentarea corectă a tuturor acțiunilor întreprinse.

Pentru consolidarea cunoștințelor și menținerea unui nivel ridicat de pregătire a personalului, s-a stabilit ca începând cu anul 2026 să aibă loc ședințe periodice dedicate, în cadrul cărora se vor analiza toate situațiile curente, se vor identifica cazurile care necesită intervenție și se vor redisemina procedurile, astfel încât fiecare angajat să fie permanent actualizat cu privire la modul de acțiune. În plus, s-a decis ca, ori de câte ori va fi nevoie sau vor apărea modificări ale procedurilor sau aspecte noi privind comportamentele copiilor, acestea să fie rediseminate imediat către întreg personalul, prin ședințe suplimentare sau sesiuni de instruire dedicate. Această abordare are scopul de a asigura aplicarea uniformă și corectă a procedurilor în toate situațiile, prevenind erorile și consolidând protecția copiilor.

Astfel, instruirea din 30 decembrie 2025 reprezintă doar punctul de plecare, urmând ca prin ședințele viitoare și rediseminările periodice să se mențină permanent nivelul de cunoștințe și aplicarea corectă a procedurilor, atât pentru evenimentele deosebite, cât și pentru celelalte proceduri interne, inclusiv cele legate de comportamentele copiilor, siguranța acestora și modul de intervenție în situații complexe sau neprevăzute. În acest fel, personalul este instruit constant și este capabil să acționeze cu profesionalism și responsabilitate, adaptându-se nevoilor fiecărui copil și cerințelor legale aplicabile.

## **Măsura 2: Asigurarea serviciilor de asistent social**

Începând cu data de 1 decembrie 2025, a fost contractat serviciul unui asistent social pentru ambele case de tip familial. Asistentul social și-a desfășurat activitatea în luna decembrie, participând la întâlniri individuale și de grup cu copiii, realizând evaluări detaliate ale nevoilor fiecărui beneficiar și sprijinind personalul în implementarea planurilor individuale de protecție. Activitățile au inclus consiliere pentru gestionarea relațiilor între copii, evaluarea riscurilor sociale și recomandarea măsurilor de intervenție în caz de dificultăți emoționale sau comportamentale. Asistentul social a urmărit permanent modul în care copiii se adaptează la rutină, la activitățile educative și la interacțiunea cu colegii. În vederea asigurării continuității serviciului, s-a stabilit că în luna ianuarie 2026 și pe întreaga perioadă până la scoaterea postului la concurs, serviciile asistentului social vor continua a fi contractate, astfel încât fiecare copil să beneficieze de sprijin constant și monitorizare permanentă.

## **Măsura 3: Amenajarea și dotarea spațiului de recreere și a zonei de activități în aer liber**

Șeful Complexului de Servicii a identificat nevoia de a crea un spațiu de recreere și de activități educative în aer liber pentru copiii și adolescenții din ambele case. Această necesitate a fost inclusă în solicitarea de buget pentru anul 2026, având ca obiectiv realizarea unor zone de joacă și relaxare, prin

instalarea unor mese și bănci, montarea unor umbrare/umbrele și pergole. Spațiul va permite desfășurarea activităților recreative, jocurilor organizate și activităților de socializare, în condiții de siguranță maximă. Această măsură urmărește stimularea dezvoltării motrice, sociale și emoționale a copiilor, oferindu-le posibilitatea de a participa la activități structurate, respectând în același timp regulile de securitate și protecție.

#### **Măsura 4: Reabilitarea și securizarea gardului împrejmuitoare**

Gardul împrejmuitoare al caselor de tip familial a fost verificat și reparat imediat în zonele unde exista deteriorare sau rupturi, astfel încât siguranța copiilor a fost asigurată permanent. În cadrul solicitării de buget pentru 2026, s-a prevăzut reabilitarea completă a gardului, consolidarea structurii și montarea unui material opac verde, care să împiedice vizibilitatea între spațiul intern și vecini. Această măsură are scopul de a crea un mediu securizat, de a proteja intimitatea copiilor și de a preveni posibilele riscuri externe, asigurând în același timp un climat propice desfășurării activităților în aer liber și în curte.

#### **Măsura 5: Evidența actelor profesionale ale psihologului**

Începând cu anul 2026, a fost întocmit un registru de evidență a actelor profesionale ale psihologului, în care se consemnează în detaliu toate activitățile desfășurate, inclusiv ședințele de consiliere individuală și de grup, evaluările psihologice, rapoartele, dar și participarea psihologului la ședințele lunare de instruire a personalului. Psihologul notează fiecare intrare în registru, asigurând astfel trasabilitatea activităților și conformitatea cu standardele profesionale. Această măsură permite monitorizarea permanentă și planificarea intervențiilor corespunzătoare.

Prin implementarea acestor măsuri, Casele de tip familial „Brândușa” și „Narcisa” au asigurat respectarea recomandărilor instituției Avocatului Poporului, protecția, siguranța și bunăstarea copiilor și adolescenților, aplicarea corectă a procedurilor interne și continuitatea serviciilor profesionale, cu monitorizare permanentă și adaptare continuă la nevoile specifice ale fiecărui beneficiar.